

Datum : 29 maart 2022

Aan de raadsleden van de gemeente Gennep

Zaaknummer : 546935

Onderwerp : Schulddienstverlening

Beste leden van de raad,

In de raadsinformatiebrief van 11 januari jl. is de laatste stand van zaken betreffende schulddienstverlening met u gedeeld met het toesturen van de jaarlijkse monitor. In die informatiebrief hebben we u er ook over geïnformeerd dat wij het contract met PLANgroep hebben ontbonden en op zoek zijn gegaan naar een nieuwe dienstverlener. Via deze informatiebrief stellen wij u op de hoogte hoe wij vormgeven aan het beleid voor schulddienstverlening en de doorontwikkeling voor de langere termijn.

Het vastgestelde beleid

In 2021 heeft uw raad een beleidsplan vastgesteld. Dit plan is vastgesteld voor onbepaalde tijd. Doelstelling van het plan is om schulddienstverlening verder te integreren in de dienstverlening van de gemeente, meer samen te werken met maatschappelijke partners en ruimte te geven aan preventie en eigen kracht van inwoners. Hiertoe heeft u de volgende kaders vastgesteld:

1. Schulddienstverlening is integraal onderdeel van Ontmoeten Meedoen Ondersteunen (OMO).
2. We faciliteren een samenwerkingsnetwerk van organisaties die inwoners ondersteunen.
3. We zetten in op preventie en op het vroegtijdig signaleren en aanpakken van problemen.
4. Elke ondersteuning is mede gericht op het vergroten van de eigen kracht van de inwoner.
5. De ondersteuning regisseren we vanuit de methodiek van Team Toegang.
6. We passen de Visie op Dienstverlening van de gemeente Gennep toe.
7. We vragen inwoners en ervaringsdeskundigen om ons in de vorming en in de uitvoering van beleid te ondersteunen.
8. Gennep hanteert geen wachtlijsten in de schulddienstverlening.
9. Waar schuldhulp geen soelaas biedt, zetten we andere passende ondersteuning in.
10. We werken volgens landelijk erkende kwaliteitsstandaarden.

We handelen conform deze kaders. Een deel van de dienstverlening kopen we extern in bij een



gespecialiseerde aanbieder die zich contractueel conformeert aan de kaders.

In het beleidsplan is ook het inrichten van een eigen monitor opgenomen om de gemeente beter in staat te stellen het proces te volgen zonder daarvoor afhankelijk te zijn van periodieke rapportages van de externe dienstverlener.

Huidige stand van zaken

Binnen de geschetste beleidskaders hebben we een nieuwe externe dienstverlener gecontracteerd. Dit is de Stichting Kredietbank Nederland, die werkt conform de landelijke kwaliteitseisen van de Nederlandse Vereniging voor Volkskrediet.

Ter uitvoering van het beleidsplan hebben we inmiddels de volgende implementatiestappen genomen:

- Begin 2021 hebben we een samenwerkingsnetwerk opgezet met bewindvoerders. Via dit netwerk krijgen we ook onafhankelijk meer zicht op de effecten van de schulddienstverlening in de praktijk.
- Er is inmiddels een gemeentelijke monitor opgeleverd waardoor wij op casusniveau inzicht houden in de voortgang van de dienstverlening. Bij Stichting Kredietbank Nederland hebben we op casusniveau een rechtstreekse inzage gekregen in de uitvoering, om deze monitor te voeden;
- De vroegsignalering, intake- & stabilisatiefase tot en met beschikken (fase I) was belegd bij een medewerker die gedetacheerd was vanuit PLANgroep. Per 1 april 2022 wordt deze fase uitgevoerd door een medewerker schulddienstverlening die in dienst is van de gemeente. Deze medewerker werkt volgens de uitgangspunten van onze visie op dienstverlening, OMO en Team Toegang. Zo kunnen we de werkzaamheden en het proces beter sturen, wachtlijsten voorkomen en de integraliteit verder vergroten.
- De uitvoering van de beschikking, de fase van schuldregeling- & schuldbemiddeling (fase II), is vooral juridisch en technisch-administratief van aard. Gezien de hoge mate van specialisme en de beperkte aantallen, blijven we dit vooralsnog uitbesteden. Met ingang van 8 februari 2022 is dit uitbesteed aan Stichting Kredietbank Nederland.
- Als schulddienstverlening (nog) geen soelaas kan bieden, zet het Team Toegang andere passende dienstverlening in. Het komt bijvoorbeeld voor dat het uitgavenpatroon niet stabiel kan worden gekregen door verslavingsproblematiek. Dat maakt schulddienstverlening onmogelijk, maar hiervoor zetten we wel verslavingszorg in, eventueel gecombineerd met bewindvoering.

Doorontwikkeling

Twee onderwerpen uit het beleid zijn we nog aan het implementeren:

- Er is nog geen klankbordgroep geformeerd van inwoners die een beroep doen op de schulddienstverlening. Die verwachten we in de loop van 2022 te formeren;



- Het vergroten van de eigen kracht van inwoners is een doorlopend proces binnen het beleidsprogramma OMO. Dit zal in 2022 en latere jaren doorlopen.

Evalueren gedurende 2022

We gebruiken 2022 om te onderzoeken of we ook voor de lange termijn hiermee een optimale schulddienstverlening kunnen vormgeven. Daarom evalueren we in 2022 het proces en het huidige beleid op meerdere momenten, zodat we verder kunnen bijsturen waar nodig. Via de jaarlijkse monitor zullen wij u op de hoogte stellen van de uitkomsten van deze evaluaties. Indien nodig zullen wij u dan aanpassingen in het beleidsplan ter vaststelling voorleggen.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Gennep,
De secretaris,

De burgemeester,

Jacqueline Nijland

Hans Teunissen