

Datum : 14 december 2021

Aan de raadsleden van de gemeente Gennep

Zaaknummer : 534903

Onderwerp : Contract schulddienstverlening

Beste leden van de raad,

Hierbij informeren wij u over het contract schulddienstverlening.

Het college hecht aan een kwalitatief goede en tijdige dienstverlening in het sociaal domein. Wij waren genoodzaakt om in te grijpen bij de externe deskundige partij PLANgroep, die voor de gemeente Gennep de schulddienstverlening uitvoert. Hierover hebben wij u per mail op 17 november jl. bericht.

Via deze informatiebrief stellen wij u op de hoogte van de resulterende herstelactie.

Achtergrond

De gemeente Gennep voert een deel van de schulddienstverlening uit binnen het Team Toegang van het sociaal domein. Daartoe behoort preventie, vroeg-signalering en advisering.

Ook beschikken en starten we schuldregelingen via Team Toegang. De schuldregelingen die beschikt zijn worden onder regie vanuit het Team Toegang uitgevoerd door een extern deskundige partij. Hiervoor hadden wij Westerbeek C.O.D. gecontracteerd. Die partij is in 2020 overgenomen door PLANgroep.

Daarnaast hebben we een periodiek overleg met bewindvoerders en budgetbeheerders die in de gemeente Gennep werkzaam zijn.

Een en ander is beschreven in het recent vastgestelde beleid voor de schulddienstverlening.

Signaal

In het overleg met bewindvoerders ontvingen wij begin november 2021 een aantal concrete signalen over het stagneren van de dienstverlening bij PLANgroep. Ook wij ondervonden op dat moment problemen in de communicatie met PLANgroep en kregen onvoldoende contact om deze signalen goed te kunnen verifiëren.

Ingebrekestelling

Wij hebben ons daarom genoodzaakt gezien om in te grijpen. We hebben PLANgroep formeel in gebreke gesteld bij brief van 12 november 2021. Hierin hebben we een termijn voor herstel gegeven. Hierover hebben wij u op 17 november jl. per mailbericht geïnformeerd.



Herstel

PLANGroep heeft met ons contact opgenomen en erkend dat er door interne organisatorische knelpunten vertraging is ontstaan. Hierdoor werd de dienstverlening niet meer conform het beleid uitgevoerd. PLANGroep heeft direct een herstelplan geformuleerd en in uitvoering genomen. PLANGroep heeft ons gegarandeerd om voor het kerstreces weer conform het beleid te werken. Ook heeft zij gegarandeerd om eventuele schade van inwoners te compenseren, mocht daarvan blijken.

Ons standpunt en vervolg

Wij betreuren uiteraard de toedracht. Wij kunnen ons echter wel vinden in de herstelactie en de garanties die PLANGroep daarover heeft afgegeven. Daarmee wordt binnen een adequate termijn het probleem opgelost. Wij gaan dit uiteraard scherp monitoren. Mocht blijken dat de problemen toch aanhouden, zullen wij u informeren.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,
Burgemeester en wethouders van Gennep,
De loco-secretaris,

De burgemeester,

Bob Nederveen

Hans Teunissen

BIJLAGEN

Niet van toepassing.