

Datum : 23 april 2019

Aan de raadsleden van de gemeente Gennep

Zaaknummer : 329145

Onderwerp : Thuisbezorgen reisdocumenten

Geachte leden van de raad,

Hierbij informeren wij u over Thuisbezorgen reisdocumenten.

Op basis van de begroting 2019 hebben we de mogelijkheden onderzocht om reisdocumenten thuis te laten bezorgen. Met deze brief laten we u weten dat we vanaf maandag 3 juni a.s. starten met deze nieuwe vorm van dienstverlening. Vanaf die datum hoeven inwoners van gemeente Gennep niet meer naar het gemeentekantoor om hun nieuwe reisdocument op te halen, maar kunnen zij het thuis of op een ander adres laten bezorgen. Voor rijbewijzen kunnen we deze service nog niet aanbieden; dit is wettelijk nog niet toegestaan.

Dynasure gaat de bezorging van reisdocumenten voor onze gemeente uitvoeren. Dit bedrijf heeft hier bij andere gemeenten al veel ervaring mee.

In de bijlage schetsen we in het kort hoe het thuisbezorgen van reisdocumenten in zijn werk gaat. Uiteraard zullen we de inwoners via diverse communicatiekanalen informeren over de uitbreiding van onze dienstverlening.

Raming aantallen en kosten

Op basis van de gegevens uit de Basisregistratie Personen hebben we in beeld gebracht hoeveel aanvragen voor reisdocumenten we de komende jaren kunnen verwachten. Op grond van ervaringen bij andere gemeenten nemen we vooralsnog aan dat 4% van de aanvragers gebruik zal maken van de mogelijkheid om het reisdocument thuis of op een ander adres te laten bezorgen. We brengen voor deze service een bijdrage van € 5,00 in rekening.

In onderstaand overzicht zijn de aantallen en de jaarlijkse kosten voor gemeente Gennep bij een verwachte afname van 4% weergegeven.

Jaar	Totale verwachte aanvragen	4% deelname	Kosten gemeente bij bijdrage € 5,00	Kosten Centric	Totaal
2019	669	27	404	367	771
2020	654	26	389	367	756
2021	1212	48	719	367	1086
2022	772	31	464	367	831

Voor deze kosten is budget beschikbaar.

Gratis service voor speciale groepen blijft

In gemeente Gennep kennen we al een vorm van het laten bezorgen van documenten. Twee keer per jaar worden reisdocumenten aangevraagd én bezorgd bij Dichterbij (diverse locaties), Norbertushof en Libermannhof. Ook inwoners die niet in deze instellingen verblijven maar om medische redenen niet in staat zijn naar het gemeentekantoor te komen, kunnen hiervan gebruik maken. Deze service bieden we aan zonder extra kosten en blijft ook in de toekomst behouden.

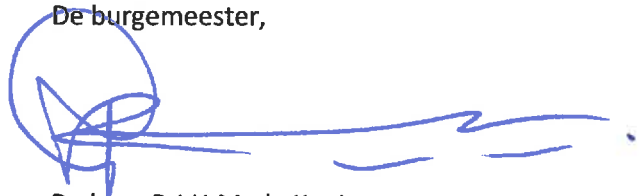
Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Gennep,
De secretaris,



Mevrouw J.M. Nijland

De burgemeester,



De heer P.J.H.M. de Koning

BIJLAGEN

1. Procedure thuisbezorgen reisdocumenten