



Rapportage
**MKB-vriendelijkste
gemeente 2020**

Gennep



Bijlagenrapport

Inhoud

1. Vragenlijst 3

- 1.1 Vragenlijst standaardpeiling MKB-vriendelijkste gemeente 2020 3
- 1.2 Vragenlijst extrapeiling MKB-vriendelijkste gemeente 2020 6

2. Open antwoorden 8

- 2.1 Sterke punten 8
- 2.2 Zwakke punten 10
- 2.3 Ondersteuning tijdens/na de coronacrisis 12
- 2.4 Ondernemersvereniging Gennepe 14
- 2.5 Kansen over de grens 16
- 2.6 Verkeersknelpunten 17
- 2.7 Informatievoorziening vanuit de gemeente 18
- 2.8 Mensen met afstand tot de arbeidsmarkt 18
- 2.9 Evenementen in de gemeente 19

1. Vragenlijst

1.1 Vragenlijst standaardpeiling MKB-vriendelijkste gemeente 2020

Inleidende vragen

Heeft u een eigen onderneming of bent u directeur of bedrijfsleider?

Klopt het dat uw onderneming is gevestigd in de gemeente XX?

Indien nee: waar is uw bedrijf gevestigd? (bij meerdere vestigingen graag de hoofdvestiging).

1. Welk rapportcijfer (tussen 1 en 10) geeft u het ondernemersklimaat van de gemeente waarin u gevestigd bent?

Het ondernemersklimaat bestaat uit wat de gemeente doet om vestiging voor ondernemers aantrekkelijk te maken, zoals begrip voor ondernemers, bereikbaarheid, omgaan met regelgeving, lokale belastingen, openbare voorzieningen, veiligheid en klantvriendelijkheid.

2. De volgende stellingen hebben betrekking op de dienstverlening van uw gemeente. We vragen u per stelling uw reactie aan te geven.

	ja	nee	weet niet/ misschien
Mijn gemeente heeft een aanspreekpunt voor ondernemers, zoals een accountmanager, adviseur of een Ondernemershuis	☐	☐	☐
Mijn gemeente voert structureel overleg met lokale ondernemersorganisaties	☐	☐	☐
Mijn gemeente zet zich in voor een veilige bedrijfsomgeving	☐	☐	☐
Mijn gemeente heeft specifiek beleid voor het mkb	☐	☐	☐
Mijn gemeente zet zich in om de regeldruk te verminderen	☐	☐	☐
Mijn gemeente heeft beleid voor startende bedrijven en doorgroeiërs	☐	☐	☐
Mijn gemeente informeert ondernemers actief bij (weg)werkzaamheden in de bedrijfsomgeving	☐	☐	☐
Mijn gemeente toetst voorgenomen beleid vooraf bij ondernemers op uitvoering en haalbaarheid	☐	☐	☐
Mijn gemeente faciliteert ondernemersfondsen/BIZ'en	☐	☐	☐

3. Hieronder wordt een aantal aspecten van dienstverlening weergegeven. We vragen u met een rapportcijfer (tussen 1 en 10) per aspect aan te geven hoe tevreden u bent over uw gemeente.

	Rapportcijfer
Snelheid van dienstverlening	
Afstemming en overleg met ondernemers	
Klantgerichtheid	
Telefonische bereikbaarheid	
Digitale bereikbaarheid	
Deskundigheid	
Betrouwbaarheid	
Begrip voor ondernemers	
Het nemen van initiatieven	
Vergunningverlening	
Snelheid van betalen	

4. Investeert de gemeente voldoende in voorzieningen voor ondernemers? Met andere woorden: krijgt u "waar voor uw geld"? We vragen u een rapportcijfer (tussen 1 en 10) te geven.

U kunt hierbij denken aan investeringen in bijvoorbeeld bedrijventerreinen, winkelgebieden, binnensteden en dorpskernen, citymarketing, evenementen, parkeervoorzieningen etc.

5. Wanneer u alle factoren van dienstverlening op een rijtje zet, wat is dan in uw ogen een sterk punt en wat is een zwak punt van uw gemeente?

Sterk punt: <open>

Zwak punt: <open>

De volgende vraag gaat niet over uw eigen gemeente, maar over het beeld dat u heeft van de dienstverlening aan ondernemers door andere gemeenten.

6. Welke gemeente, buiten uw eigen gemeente, vindt u het meest mkb-vriendelijk?

De volgende vragen gaan over de coronacrisis.

7. De invloed van de coronacrisis op mijn onderneming is uiteindelijk / al met al:

- ☐ Zeer negatief
- ☐ Negatief
- ☐ Neutraal (geen invloed)
- ☐ Positief
- ☐ Zeer positief
- ☐ Ik weet het (nog) niet

8. Welk rapportcijfer (tussen 1 en 10) geeft u de dienstverlening van uw gemeente richting ondernemers rondom de coronacrisis?

9. Wat kan de gemeente (nog meer) doen om u te ondersteunen tijdens/na de coronacrisis?

Tot slot stellen we nog een aantal algemene vragen.

10. In welke branche is uw onderneming actief?

- ☐ Bouw
- ☐ Detailhandel
- ☐ Financiële dienstverlening
- ☐ Gezondheidszorg
- ☐ Groot- en tussenhandel
- ☐ Horeca, recreatie en toerisme
- ☐ ICT
- ☐ Industrie
- ☐ Land- en tuinbouw
- ☐ Onderwijs
- ☐ Overheid
- ☐ Transport & logistiek
- ☐ Zakelijke dienstverlening
- ☐ Overige

11. Hoeveel medewerkers heeft uw bedrijf op dit moment, inclusief uzelf?

Het betreft hier zowel de fulltime als parttime medewerkers.

- ☐ 1
- ☐ 2 t/m 4
- ☐ 5 t/m 9
- ☐ 10 t/m 19
- ☐ 20 t/m 49
- ☐ 50 t/m 99
- ☐ 100 t/m 199
- ☐ 200 t/m 499
- ☐ 500 of meer

1.2 Vragenlijst extrapeiling MKB-vriendelijkste gemeente 2020

1. Bent u lid van de ondernemersvereniging Gennep (OVG)?
 - ☐ Ja
 - ☐ Nee
2. Kunt u uw antwoord toelichten waarom u wel/niet lid bent van de OVG?
3. Welke kansen ziet u voor uw onderneming over de grens met Duitsland? Er zijn meerdere antwoorden mogelijk
 - ☐ Personeelswerving
 - ☐ Toerisme
 - ☐ Meer klanten
 - ☐ Een nevenvestiging
 - ☐ Anders, namelijk:
 - ☐ Weet ik niet
4. Zijn er verkeersknelpunten in uw omgeving die moeten worden aangepakt zodat u beter kunt ondernemen?
 - ☐ Ja
 - ☐ Nee

Indien bij vraag 4: Ja

Welke verkeersknelpunten in uw omgeving moeten worden aangepakt?

5. Op welke manier wordt u door de gemeente het liefst geïnformeerd over belangrijke zaken voor ondernemers? Er zijn meerdere antwoorden mogelijk
 - ☐ Via de website
 - ☐ Via een digitale nieuwsbrief
 - ☐ Via sociale media
 - ☐ Per post
 - ☐ Anders, namelijk...
 - ☐ Geen voorkeur
 - ☐ Weet niet
6. Bent u bereid om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt bij uw onderneming te laten werken? Er zijn meerdere antwoorden mogelijk
 - ☐ Ja, ik ben hiertoe volledig bereid
 - ☐ Ja, alleen met ondersteuning van de Gemeente Gennep
 - ☐ Ja, alleen parttime
 - ☐ Ja, alleen tijdelijk
 - ☐ Nee, ik ben hier niet toe bereid
 - ☐ Anders, namelijk:
 - ☐ Weet ik (nog) niet
7. Bent u bekend met het Toeristisch Platform Maasduinen (Visit Noord-Limburg, voorheen Liefde voor Limburg)? Voor meer informatie kunt u kijken op <https://www.visitnoordlimburg.nl/nl/leden>

- Ja, ik ben lid van het Toeristisch Platform
 - Ik ben eerder lid geweest, maar op dit moment geen lid
 - Ja, wel eens van gehoord
 - Nee, het zegt me niks
8. In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen? (Antwoordopties: helemaal mee oneens, mee oneens, neutraal, mee eens, helemaal mee eens, weet ik niet / geen mening)
1. Gennep vormt de cultuurhistorische stad in de Maasduinen.
 2. Gennep zou zich meer mogen profileren met de Maasduinen.
 3. Gennep zou zich meer mogen profileren met de Maasduinen, maar moet daarbinnen wel een eigen identiteit hebben.
 4. Gennep moet zich niet profileren met de Maasduinen.
9. Wat vindt u van de frequentie van evenementen die in de gemeente worden georganiseerd?
- Het zijn er teveel
 - De frequentie is goed
 - Het zijn er te weinig
 - Weet ik niet/geen mening
10. In hoeverre bent u betrokken bij de evenementen die in de gemeente worden georganiseerd?
- Ik ben betrokken bij één of meerdere evenementen
 - Ik doe niet mee aan de evenementen
 - Weet ik niet
11. In hoeverre bent u het eens met onderstaande stellingen? (Antwoordopties: helemaal mee oneens, mee oneens, neutraal, mee eens, helemaal mee eens, weet ik niet / geen mening)
1. De evenementen die in de gemeente worden georganiseerd zijn zichtbaar
 2. Ik profiteer van de evenementen die in de gemeente worden georganiseerd
12. Heeft u nog verdere ideeën over de evenementen die in de gemeente worden georganiseerd?
- Ja
 - Nee

Indien bij vraag 12: Ja

Mijn ideeën over evenementen die in de gemeente worden georganiseerd zijn:

2. Open antwoorden

2.1 Sterke punten

Wanneer u alle factoren van dienstverlening op een rijtje zet, wat is dan in uw ogen een sterk punt van uw gemeente?

- Aansluiting bij industrieterrein verenigingen
- Actief en betrokken
- B&W staan dicht bij de ondernemers
- Betrokkenheid bij ondernemers
- Centrum manager en beleidsmedewerker zijn zeer deskundig en goed bereikbaar en staan open voor initiatieven
- Centrummanager tijdelijk aangenomen
- Centrummanager. Hierdoor heb je een vast aanspreekpunt biz. Hierdoor kunnen gezamenlijke doelen gerealiseerd worden
- Communicatie met medewerkers, zoals consultants, maar ook zorgregisseurs en beleidsmedewerkers.
- Communicatie van bedrijven loket en centrum manager
- Contact met ondernemers en burgers sterk verbeterd.
- De gemeente is pro actief
- De gemeente probeert het centrum levendig te houden
- De huidige gemeenteraad krijgt gelukkig wat in beweging ten gunste van het bedrijfsleven maar het loopt nog niet zo hard omdat ze nog links en rechts een flink blok aan hun been hebben hangen wat weer vertraagd. Een paar raadsleden willen hard voorruit, wat heel goed is, maar worden tegengehouden.
- Denken mee en vragen worden altijd correct en snel beantwoord. Medewerker vriendelijk en toegankelijk
- Deskundige en snelle dienstverlening.
- Dienstverlening
- Dit ervaar ik niet als ondernemer (ben niet afhankelijk van de dienstverlening van de gemeente), maar als ondernemend burger: ik vind dat de gemeente de afgelopen jaren in algemene zin stevig aan de weg timmert om een aantrekkelijke gemeente te zijn en te blijven voor ondernemers. Dat is goed en daarmee ook wenselijk om richting toekomst zorg te dragen dat ondernemers zich willen blijven vestigen in de gemeente.
- Er wordt super goed meegedacht met ondernemers. Erg merkbaar tijdens deze corona crisis.
- Geen (2x)
- Geen enkel. Totaal onzichtbaar. Gemeente Gennep is tegenstander van de ondernemers.
- Geen idee (3x)
- Geen mening
- Gennep is de laatste jaren bezig met een inhaalslag voor wat betreft uitstraling en voorzieningen

- Gennepe is een kleine gemeente en zou hierdoor korte lijnen moeten hebben en een overzichtelijk gemeente apparaat dat voor de mensen open klaar staat. Dit is een sterk punt dat nog beter uitgevoerd kan worden.
- Goede ontwikkelingen wat betreft winkelgebied
- Gunstige ligging achterland / Duitsland
- Hebben korte lijnen en zijn betrokken bij het gebied ambtenaren hebben geen van 9 tot 17 mentaliteit
- Het contact tussen gemeente en ondernemers
- Iedere keer weer opnieuw proberen, met nieuw beleid.
- Informatie geven voor het aanvragen van een vergunning.
- Informeren over landelijke regelingen.
- Kan er maar één noemen. Met de coronacrisis had de gemeente snel een loket.
- Klantgerichtheid
- Klantvriendelijk
- Kleine organisatie is een voordeel gebrek aan expertise is nadeel
- Klinkt gek, maar is goed in niet-goed-communiceren en niet-nakomen van beloften (schriftelijk zelfs!)
- Korte lijnen (2x)
- Krachtige doorpakkende wethouder die centrumplan en bedrijventerrein en haven van Heijen snel tot verdere ontwikkeling te brengen.
- Medewerker voor bedrijven is goed bereikbaar, centrummanager
- Meedenken met de ondernemer, kansen zien!
- Men is zich bewust dat er bedrijven zijn en men ermee contact moet houden
- Met geld gooien waar het niet nodig is
- Nog kort ervaring met de gemeente, maar ze zijn toegankelijk en prima bereikbaar en willen meedenken.
- Ondernemersgericht
- Overleg met ondernemers, positieve vibe
- Overlegstructuur
- Samenwerking met ondernemers
- Snel inspelen op veranderingen
- Snelheid
- Snelle reactie
- Sterk in centrummanagement
- Toerisme
- Uiteindelijk komt het goed
- Vast aanspreekpunt
- Veel initiatieven voor toeristen en veel nieuwe parkeerplaatsen.
- Veel overleg
- Voor mij een prima dienstverlening
- Vriendelijke medewerkers
- Vriendelijkheid
- We hebben nog geen samenwerking met de gemeente wat betreft ons bedrijf, dus geen idee
- Weet ik niet
- Werving centrummanager waarmee de gemeente initiatief en verantwoordelijkheid neemt voor impuls (winkels) leegstand panden in het centrum.

- Ze staan echt klaar voor de ondernemers

2.2 Zwakke punten

Wanneer u alle factoren van dienstverlening op een rijtje zet, wat is dan in uw ogen een zwak punt van uw gemeente?

- Bureaucratie puur
- Communicatie
- Communicatie kan beter en gebeurt vaak pas laat. Daarnaast wordt vaak in standpunten aangegeven dat deze in overleg met een werkgroep zijn bepaald en gedragen worden door de partijen die er belang van hebben. Veel partijen weten echter niet dat er over een bepaald onderwerp een afvaardiging is gevraagd om daarover de praten. Dit moet duidelijker en ook de gespreksverslagen van dit soort besprekingen moeten openbaar zijn. Vaak is er het gevoel dat er enkel gepraat is maar uiteindelijk toch de vooraf vastgestelde weg van de gemeente wordt bewandeld.
- Communicatie wegwerkzaamheden naar ondernemers zou beter kunnen.
- Dat Gennep geografisch gezien moeilijk ligt. Dit bemoeilijkt de leefbaarheid van onze gemeente. Tevens is Gennep te klein als gemeente om voldoende vakmanschap binnen de gemeente te behouden. Fusieren voor meer kwaliteit zo wel wenselijk zijn.
- De gemeente heeft te vaak nieuw beleid (m.a.w. niet consistent), meet soms met meerdere maten. De gemeente verbergt zich achter externe onderzoeken i.p.v. Te bogen op eigen ervaring en betrokkenheid.
- Dit ervaar ik als ondernemer: ik mis een hub in Gennep (vergelijk seats to meet in Utrecht) waar ondernemers (in de dienstverlening) elkaar treffen, een afspraak kunnen maken etc. Dit ervaar ik niet als ondernemer (ben niet afhankelijk van de dienstverlening van de gemeente), maar als ondernemend burger: Gennep heeft een oude kern en enkele winkelstraten. Het zou mooi zijn als er bedrijvigheid blijft in deze straten.
- Dit is meer dat de besluiten te lang duren doordat er te veel ogen en stemmen uitspraken gemaakt worden
- Door covid is de gemeente creatief gaan denken in mogelijkheden voor de lokale ondernemer. Deze insteek moet worden vastgehouden en niet gekoppeld of leidend zijn van een virus.
- Dorpspolitiek
- Duurt lang met corona tijd om contact te komen.
- Duurt lang voordat je iets hoort. Onkundig personeel betreft zakelijk financiële dingen. Maar mis ook zeker begeleiding.
- Geen (2x)
- Geen concrete afspraken
- Geen idee (2x)
- Geen opmerkingen.
- Geen. Ik heb als ondernemer weinig te doen met de gemeente.
- Gemeente jaagt met haar beleid ondernemers weg. Zie bijvoorbeeld het voornemen inwoners en bedrijven onder water te zetten om inwoners en bedrijven elders te beschermen.

- Groenvoorziening, gevelverzorging panden, (beleid) te veel supermarkten toegelaten
- Het financiële klimaat in Gennep is verstoord, huurprijzen van zakenpanden ligt te hoog, veel leegstand. Veel ondernemers kunnen in Gennep het hoofd niet meer boven water houden.
- Het is helaas al jaar en dag zo dat de gemeente Gennep ten aanzien van de omringende gemeentes flink achter loopt in het ontwikkelen van ruimte voor bedrijven op alle vlakken terwijl er voldoende middelen zijn dit juist mogelijk maken om Gennep beter op de kaart te zetten. De belangen die er zijn binnen de gemeente Gennep en dan met name gericht op het verleden liggen totaal niet in één lijn met de ontwikkelingen in het bedrijfsleven. Eventuele persoonlijke toelichting ben ik toe bereid.
- Het lobb van Gennep
- Houd zich niet aan afspraken
- Iedereen op het gemeentehuis heeft een mening, belangenverstrengeling o.a. familie/vrienden werkzaam bij gemeente in relatie met ondernemers
- Ik ben nu anderhalf jaar ondernemer in mijn gemeente en deze brief voor deel te nemen aan een onderzoek is het eerst wat ik hoor of zie van de gemeente.
- Ik ben zzp en heb nooit eerder bericht gehad van gemeente, ik heb geen idee wat zij mij kunnen aanbieden?
- Ik weet niet wat de voordelen zijn van een eigen onderneming hebben in Gennep. Waarschijnlijk moet ik hier zelf achteraan?
- Imago
- Ken ik eigenlijk niet
- Kennis en expertise
- Lijn in beleid
- Meer contactpunten voor jonge startende ondernemers en zzp'ers
- Mogelijkheden binnen gemeente
- N.v.t (2x)
- Nog geen
- Nog niet bekend
- Nog niet tegen gekomen
- Nooit contact gehad met de gemeente omtrent mijn bedrijf voor corona, dus wat mij betreft zeer zwak
- Onderhoud industrieterreinen
- Onderlinge communicatie bij het gemeente huis
- Overal tegelijk bezig met wegen
- Parkeerbeleid
- Slecht beleid om bij aanbestedingen te kiezen voor regionale partijen
- Slechte behandeling van aanvraag van vergunningen en in corona-tijd vergunning verlenen aan een ondernemer van buitenaf boven de prioriteiten van eigen ondernemers, die in maart nog een schrijven kregen van het college dat ze de ondernemers in deze moeilijke tijd door dik en dun zouden blijven steunen! Hoe goed communiceer je dan!
- Slechte bereikbaarheid per telefoon, receptie is wel aanwezig maar je word niet teruggebeld en moet er steeds achteraan bellen, niet klantgericht. Als de gemeente een bedrijf was waren ze allang failliet geweest.
- Te weinig betaalbare en passende huurruimte voor zorgverleners.

- Traag
- Traagheid in uitvoeren en besluitvorming. Te weinig aandacht voor verkeersveiligheid
- Transparantie tonen over diverse belangen in de gemeente.
- Uiteindelijke betrekking en of keuzes met college valt tegen
- Veel aandacht voor centrum en bedrijventerreinen maar minder voor bedrijven die in de wijk liggen
- Vriendjespolitiek, onbetrouwbaar
- Waar ambtenaren echt willen loopt politiek soms achter
- We hebben nog geen samenwerking met de gemeente wat betreft ons bedrijf, dus geen idee
- Weet niet
- Weinig industriegrond beschikbaar
- Weinig shoppers in de winkels van het gemeentehuis, en verbouwingen worden met bedrijven van buiten de gemeente gedaan. Wees loyaal koop lokaal maar dat mag echt wel wat meer.
- Werkelijk structureel betrokken contact is soms de vraag. Meestal meer pr voor lokale politieke wethouder dan inhoud. Gebrek aan langere termijn professionele aanpak waar men ook van andere leert.
- Wij ontvangen nagenoeg geen communicatieberichten. De gemeente denkt ouderwets in bedrijven die historisch groot zijn. Opkomende / snel groeiende bedrijven her/erkent de gemeente niet.
- Zwak in communicatie met bedrijven buiten de centra

2.3 Ondersteuning tijdens/na de coronacrisis

Wat kan de gemeente (nog meer) doen om u te ondersteunen tijdens/na de coronacrisis?

- Aan afspraken houden
- Bedrijven die elkaar kunnen versterken met elkaar in contact brengen, meer communicatie tussen bedrijven.
- Bij ondernemers te luister gaan
- Blijf in contact met elkaar
- Blijven faciliteren, communiceren en informeren. En maximaal bij aanbestedingen en inkoop gebruik maken van de lokale/regionale producenten en bedrijven.
- De gemeente moet meer doen om de regels uit te dragen naar de mensen. Nu zien veel mensen het als ver van mijn bed. Het is er wel, "maar niet bij mij". Gemeente moet hierover meer in gesprek gaan met mensen. De boa moet niet als boeman rondlopen, maar positiever proberen aan iedereen de gevolgen uit gaan leggen. Als mensen dan uiteindelijk toch niet luisteren kan altijd nog met boetes gestrooid worden. Iedereen heeft het over corona en iedereen heeft zijn verhaal daarbij. Mensen moet duidelijk gemaakt worden dat als 1 persoon het heeft deze eenvoudig iemand anders kan aansteken. Dat heeft invloed op diegene, maar ook op de anderen die ze aansteken. Nu denken mensen als ik het heb, blijf ik uit de buurt van mijn ouders/grootouders, omdat die meer risico lopen. Bij andere blijven ze niet uit de buurt. De besmetting tussen jeugd is niet zo groot. Maar jeugd kan het wel eenvoudig overbrengen op anderen. De

gemeente zou bv. op scholen of bij sportclubs meer informatie of uitleg kunnen geven op een manier die de jeugd aanspreekt, niet een poster, maar in persoon. Op sportclubs zou dit ook indruk maken, maar als die persoon enkel als boeman komt werkt het averechts.

- Door actief ondernemers op te zoeken en meedenken/actie uit te voeren
- Eenvoudig een keer contact opnemen om te vragen hoe het gaat?
- Evenementen toe laten
- Financiële ondersteuning
- Financiële steun
- Financiële steun voor kleine ondernemers met langdurig teruglopende omzet.
- Flexibel en regionaal zaken doen en initiatieven ontwikkelen.
- Geen idee
- Geen idee informeren naar de mogelijkheden
- Geen mening
- Gelijke monniken gelijke kappen, regels moeten overal hetzelfde worden gehandhaafd
- Huizen bouwen
- Ik denk weinig
- Ik krijg nu een brief om deel te nemen aan een onderzoek, maar had misschien ook graag iets gehoord over wat de gemeente voor je kan betekenen.
- Ik merk aan de voorgaande vragen, dat ik niet veel verwacht van de gemeente. Hoor of zie er nooit iets over, terwijl mijn bedrijf hartje centrum zit. We als hebben het centrale busstation bij ons voor de deur. Chauffeurs en reizigers gaan vaak bij ons naar de wc. Ik vraag me af of de gemeente dit überhaupt weet. Ik verwacht dus eigenlijk ook niks. Best raar,
- Ik verwacht niks van gemeente Gennep.
- Ik weet niet welke andere zzp'ers er zijn met wie ik zou kunnen samenwerken of gebruik kan maken van diensten bv. printervoorziening. De gemeente kan meer doen in het faciliteren van een netwerk (zal wel niet hun kerntaak zijn, maar ik ken de zzp ondernemers op het gebied van organisatie advies / interim projectleiding in mijn gemeente niet!)
- In gesprek blijven maar vooral luisteren! In een kleine gemeente als de onze geldt; een man een man, een woord een woord (of vrouw!). Dus: afspraken nakomen!
- In gesprek gaan met de huurders om iets te regelen in de huurkosten
- Informatievoorziening
- Is bij ons niet nodig
- Koop lokaal
- Laat ze eens beginnen met communiceren.
- Luisteren naar de problematiek en waar nodig steunen
- Misschien een idee dat de politiek wat meer hun gezicht laten zien.
- N.v.t. (2x)
- Nee, is al super geregeld!
- Niet van toepassing
- Niets
- Nu niks meer. Heb het gelukkig anders kunnen regelen.
- Ons als bedrijf op de hoogte houden van ontwikkelingen omtrent voorzieningen, je moet echt overal zelf achteraan zitten. In mijn geval niet erg maar ik ben meestal eerder ergens van op de hoogte dan de medewerkers bij de gemeente

- Proactief en gericht informeren over landelijke regelingen.
- Snel reageren op vragen van ondernemers
- Ten strijde voor de opening van horeca eetgelegenheden
- Tot nu toe nog geen steun nodig gehad van gemeente vanwege voldoende opdrachten. Verwacht op termijn dat het lastiger zal zijn om opdrachten te realiseren, denk echter niet dat de gemeente hierin behulpzaam kan zijn. Gemeente zou wel na moeten denken hoe ze - meer dan ooit - kan stimuleren dat men kiest voor lokale ondernemingen om opdrachten uit te voeren (snap dat dat met openbare aanbesteding lastig kan zijn, maar het is ook niet zinvol dat veel uren verloren gaan aan reistijd, nog afgezien dat lokale ondernemingen ook weer relaties hebben met allerlei onderaannemers/tussenleveranciers etc.).
- Tozo uitbetaling wordt verteld als snelle uit betaler. Dit gebeurde de eerste keer ook daarna werd en zeer lastig om gelijk te krijgen over wel of geen vervolg
- Uitstel en afstel gemeente belastingen. Betere voorinspectie en advies handhaving
- Vooral een luisterend oor en begrip hebben voor de individuele problemen van elke ondernemer, en niet alleen de grote jongens.
- Wat vaker in beeld zijn en naar buiten brengen hoe belangrijk het is om vooral nu lokaal te kopen. Als er leegstand komt zullen ook die ondernemers minder sponsor gelden hebben voor verenigingen en clubs en organisatie. Dus als de gemeente regelmatig naar buiten brengt dat het belangrijk is om in je eigen dorp te shoppen en boodschappen te doen of een restaurant te bezoeken dan hebben we de meeste kans dat we een bloeiende gemeente overhouden.
- Weet ik niet
- Weet niet, doen voldoende
- Wegblijven
- Weinig
- Wij hebben totaal niets vernomen in welke vorm dan ook van de gemeente Gennep, wat de gemeente voor je kan betekenen in deze tijd.
- Winkelgebied aantrekkelijker maken bv aankleding gezelliger maken
- Ze hadden realistischer kunnen kijken naar de vergoedingsbijdrage van jonge en groeiende ondernemers. Nu werd er enkel gekeken naar de spelregels, dus een tegemoetkoming op basis van de omzet van 2019. Mijn bedrijf is echter enorm gegroeid in omzet t.o.v. 2019. Wanneer ik amper een vergoedingsbijdrage kreeg.
- Zou ik niet weten

2.4 Ondernemersvereniging Gennep

Kunt u uw antwoord toelichten waarom u wel/niet lid bent van de OVG?

- Aard van mijn werkzaamheden zijn daar te specifiek voor.
- Agrarisch bedrijf lid LLTB. OVG zijn m.n. winkeliers uit centrum
- Als ondernemer in een centrum ben je eigenlijk wel verplicht om financieel bij te dragen aan activiteiten in het centrum voor een fijn en gastvrij centrum.
- Associeer OVG met winkels (maar dat is wellicht een verkeerd beeld)
- Ben al lid van KHN afdeling Maas en Niers
- Ben een paar keer geweest en uitgenodigd, nooit niks meer gehoord. Was in mijn beleving vooral voor detailhandel bedoeld

- Ben lid van industrieterreinvereniging, OVG is meer voor middenstand
- Betrokken te zijn met de gemeente en lokale ondernemers.
- Eenheid
- Geen idee en geen interesse
- Geen idee. Niet in verdiept, niet uitgenodigd, niet onderzocht wat de voordelen kunnen zijn. De meeste leden zitten geloof ik in het centrum en zijn fysieke winkels.
- Geen idee. Wel van bedrijventerreinvereniging
- Geen interesse (3x)
- Geen interesse. Ik heb een kleine onderneming en geen belang bij de OVG
- Heeft weinig te maken met onze branche ben wel lid van de bedrijfsterrainenvereniging
- Hier ligt niet mijn prioriteit in lidmaatschappen. Deze ligt eerder bij beroepsverenigingen. Daarbij heb ik een kleine onderneming en ben ik op leeftijd.
- Ik ben nog niet zo lang geleden gestart als zelfstandige en in mijn werk is het soms lastig om afspraken te maken. Vandaar dat ik de toegevoegde waarde niet zie. Buiten dat hangt er een aardig kostenplaatje aan.
- Ik heb er nog nooit over gehoord/ informatie van gehad.
- Ik hou niet van dit soort clubjes. De BIZ ben ik wel enthousiast over. Meer neutrale personen.
- Ik vind een algeheel goed van ondernemers een goed initiatief.
- Ik vind het belangrijk om te sparren met collega ondernemers . Daarbij vind ik het ook belangrijk dat je bijdraagt aan het meedenken.
- In onze gemeenten hebben we een ivf maar ook 5 bedrijventerreinenverenigingen daar zijn we zeker lid van deze worden goed ondersteund door de gemeente
- Is die ook voor zzp'ers?
- I.v.m. info en medezeggenschap
- Jarenlang geweest, ook heel actief. Nu niet meer noodzakelijk.
- Klein bedrijf
- Lid bedrijventerrein verenigingen
- Lid van bedrijventerreinen overleg
- Mijn bedrijf is niet in het centrum of bedrijventerrein gelegen.
- Mijn onderneming richt zich op de zakelijke dienstverlening buiten de gemeentegrenzen (ook internationaal)
- Mijn werkzaamheden zijn dusdanig dat ik hier (nog) geen behoefte aan heb.
- Nee
- Nog nooit aan gedacht.
- Nooit gevraagd
- N.v.t.
- Omdat anderen je dan leren kennen wie bent en wat je doet en je leert anderen kennen en samen kun je kijken naar een leuke samenwerking mits van toepassing
- Omdat dat voor ons bedrijf niet van toepassing is
- Omdat ik geen weet heb van OVG
- Ondernemers verenigd
- Ook ondernemers in Gennep gunnen elkaar het licht in de ogen vaak niet. Was in het verleden wel aangesloten bij een bedrijventerrein.
- OVG in Gennep houdt zich grotendeels alleen maar bezig met de winkeliers in Gennep en een paar buiten Gennep. Het bedrijfsleven in Gennep kent meer dan

alleen de leden van het OVG. De gemeente Gennep heeft diverse bedrijventerreinen die op hun beurt weer eigen bedrijventerreinenverenigingen hebben waar overleg wordt gepleegd maar waarbij nauwelijks samenwerking is met OVG. Dit zou in de toekomst juist wel moeten gaan gebeuren wil je voor het mkb in Gennep, waarbij diverse bedrijven gevestigd op die bedrijventerreinen ook betrokken zijn, zeker van groot belang is voor de totale ontwikkeling voor de gemeente Gennep. Wederom persoonlijke toelichting gewenst.

- OVG is erg gericht op het centrum van Gennep en veel minder op de ondernemingen buiten Gennep. We zijn in Milsbeek met 2 ondernemers samen aan het kijken of we een eigen ondernemersvereniging op kunnen zetten voor Milsbeek.
- Saamhorigheid
- Samen sta je sterker dan alleen
- Samen staan we sterker
- Samen sterk
- Samen sterk naar buiten treden. Ik organiseer van alles mee in Gennep
- Samen sterk, ook goede samenwerking.
- Samen werken = meer doelen bereiken voor een succesvolle gemeente
- Van mening dat het belangrijk is samen lokaal te zijn
- Verkeerd bestuur (voorzitter). Eigen belang komt altijd op de eerste plaats
- Was geen meerwaarde.
- Wij doen b2b, OVG wekt de indruk alleen te werken/lobbyen voor b2c.
- Wij leveren niet regionaal en hebben nagenoeg geen klanten in deze gemeente. Maar de allerbelangrijkste reden is dat de leden niet instaat zijn om voor het collectieve belang op te komen, ieder lid vecht voor zijn eigen hachje.
- Wij zijn een sportschool met een zwembad
- Zie niet in een kern en heb hier tot nu nog geen belang aan gegeven.

2.5 Kansen over de grens

Welke kansen ziet u voor uw onderneming over de grens met Duitsland? Anders, namelijk:

- Geen
- Geen kansen
- Gemeente Gennep nog meer in kaart brengen, neem Venlo als voorbeeld.
- Kennisuitwisseling
- Klanten
- Lokale onderneming met lokale klanten
- Meer werk bij bestaande klanten
- N.v.t.
- Niet (2x)
- Niet van toepassing voor ons
- Niets
- Onze dienstverlening is helaas alleen op NL gericht
- Opdrachten
- Samenwerking
- Weinig tot nihil

2.6 Verkeersknelpunten

Zijn er verkeersknelpunten in uw omgeving die moeten worden aangepakt zodat u beter kunt ondernemen? Ja: Welke verkeersknelpunten in uw omgeving moeten worden aangepakt?

- Aanleg verbindingsweg tussen ringbaan en N271
- Blauw parkeren op de parkeerplaats de poel
- Brabantweg bij afslag naar Milsbeek en afslag naar Venlo
- De bocht bij Bruna is levensgevaarlijk voor fietsers. Regelmatig vallen daar mensen met de fiets. Raar greppeltje langs die weg en de doppen op straat zijn ook spek glad als het vriest.
- De Niersstraat is soms een racebaan voor e-bikes waarvan de gebruikers niet afstappen bij de poortjes en hierdoor ontstaan irritaties vooral als het druk is met voetgangers. Waarom van de Niersstraat geen voetgangerszone maken waarin men verplicht wordt om af te stappen. De straat is vaak te smal voor alle gebruikers, mensen met honden, scooters, wandelwagen en kinderen, maar vooral de fietsers zijn een bron van ergernis.
- De weg doortrekken van op het industrieterrein De Grens naar de Brem
- Er is al een plan om de Spoorstraat opnieuw in te richten.
- Het centrum na sluitingstijd winkeliers auto vrij maken.
- Hoek Emmastraat Middelweg Spoorstraat
- Hoek Nijmeegse en Ottersumseweg
- Kleefseweg word veel te hard gereden morgens om 5 uur als alle polen naar het werk gaan en veel zand auto s
- Knooppunt Hoogveld - Hoofdstraat
- Kruising Ovenberg/Sprokkelveld. Snelheid op Ovenberg
- Met name het parkeren en de veiligheid in de winteravonden
- N271 zijn ze nu mee bezig
- Onderhoud
- Op de hoek Picardie/Zandstraat/hoek Aldi.
- Parkeergelegenheid Nieuwstraat
- Parkeermogelijkheden
- Parkeerproblemen op de bedrijventerreinen. Al meerdere keren aangehaald, maar wordt niets mee gedaan. Gemeente Gennep wil juist meer mensen naar de Gemeente Gennep trekken om de bedrijvigheid te vergroten, daarbij zullen ook moeten realiseren dat ze met een goed fundament moeten beginnen en dat ontbreekt. Verder het beruchte kruispunt in Heijen ten aanzien van De Groote Heeze en het Hoogveld met de Hoofdstraat. In ieders belang is daar maar één goede oplossing en dat is een rotonde. Ook hier weer persoonlijke toelichting gewenst.
- Parkeren en laden lossen in Zandstraat-spoorstraat Gennep
- Parkeren rondom Picardie, straten etc. staan tijdens schooltijd en of sport evenementen vol
- Plasmolen
- Rondweg Gennep
- Rondweg wordt nu aangepakt. Veel valpartijen in centrum slecht wegdek. Rest prima

- Spoorstraat autoluw maken
- Verkeerslichten op de N271. Wordt afgesteld om verkeersremmend te zijn. Maar zorgt vaak voor ergernis en asociale acties. Maar is volgens mij zaak van provincie. Wel het kruispunt ter plaatse van stadsherberg.
- Weg bij zuidwal dicht
- Zandstraat
- Zijn ze al mee bezig, wordt dus aan gewerkt.
- Zijn ze mee bezig - de rondweg

2.7 Informatievoorziening vanuit de gemeente

Op welke manier wordt u door de gemeente het liefst geïnformeerd over belangrijke zaken voor ondernemers? Anders, namelijk:

- Email (3x)
- Gewoon contact zoeken mondeling, op het werk of gemeente huis
- Persoonlijk
- Persoonlijk of via bijeenkomsten
- Via bedrijvenloket

2.8 Mensen met afstand tot de arbeidsmarkt

Bent u bereid om mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt bij uw onderneming te laten werken? Anders, namelijk:

- Deze heb ik al, echter zonder steun gemeente, vanuit de gemeente gaat alles naar Intos, zij "verhuren" dan de persoon. Zij hebben de lusten, ondernemer de lasten
- Nee, ik ben hier niet meer toe bereid
- En met begeleiding
- Gaat niet in mijn bedrijf.
- Geen personeel nodig
- Heb geen personeel, werk alleen samen met andere dienstverlenende bedrijven/universiteiten/hogescholen
- Ik ben ZZP'er
- Ik werk alleen dus dit is niet van toepassing
- Ja, als dit haalbaar zou zijn binnen mijn praktijk.
- Jazeker dat doen we nu al
- N.v.t. (2x)
- Nee, werk alleen
- Niet mogelijk, door zware diploma regels vanuit de overheid.
- Niet van toepassing.
- Nooit meer!
- Soort van constructie wordt al gehanteerd
- Wij hebben al mensen met een afstand in onze onderneming werken

2.9 Evenementen in de gemeente

Heeft u nog verdere ideeën over de evenementen die in de gemeente worden georganiseerd? Ja: Mijn ideeën over evenementen die in de gemeente worden georganiseerd zijn:

- Betere onderlinge samenwerking en afstemming
- Een kinderspeurtocht door het centrum, dat trekt toeristen en ouders met kinderen om van ons mooie centrum gebruik te maken. Ouders met kinderen op vakantie zoeken vaak naar activiteiten die vooral toegespitst zijn op kinderen, dat weet ik nog wel van mezelf, neem nou bv musea waar speciaal kinderspeurtochten worden georganiseerd met een beloning. Neem bijv. de walk of wisdom, een wandelroute waar de wandelaar bij elke gemeente een vogelringetje kan ophalen bij de lokale ondernemers. Deze komen dan aan een armbandje te hangen.
- Gaat teveel geld/actie gemeente uit naar o.a. Summertime, beperkt aantal ondernemers hebben hier baad bij.
- Het geld moet terug vloeien naar de horeca ondernemers en niet naar pica mara / esp. Gennep is voor de Gennepnaren. De gemeente dient de mogelijke profijten evenredig te verdelen!
- Ik ben blij als er wat georganiseerd wordt ook als ik als ondernemer minder aan heb. Wel heel jammer dat echt mooie evenementen ook weer hebben moeten sneuvelen zoals de pleinfesten en feesten op de markt voor t gemeentehuis. Het is een prachtige locatie en altijd geweldig. Jammer dat een groep bewoners daar ineens last van is gaan krijgen en dat het is tegengewerkt.
- In de toekomst grote sport wedstrijden, post corona dan
- Meer de echte kleine ondernemers hierbij betrekken. Meetings, bijeenkomsten, voorlichtingsbijeenkomsten terug naar de lokale horeca i.p.v. in het Pice Mare gebouw!
- Ondersteun de evenementen meer en wees trots op de bestaande evenementen
- Steeds meer evenementen gaan niet meer door, worden afgelast (voor Corona al) i.v.m. overlast, klagende omwonenden, etc. Ze maken Gennep kapot. Hebben ze eindelijk weer leuke trekpleisters, wordt het weer verboden. Ga in gesprek met die mensen.
- Stoppen met geld in de roepaan stoppen bodemloze put
- Wanneer er juist evenementen worden georganiseerd ben ik van mening dat dit in de meeste gevallen ten gunste komt voor de bezoekers aan dit evenement wat wederom de Gemeente Gennep in kaart brengt. Daarbij dient de Gemeente Gennep dan ook het standpunt aan te nemen, juist garant te willen staan voor dit evenement. Bij het niet juist kunnen onderbouwen van het evenement kan de Gemeente Gennep zich hier in terug trekken, maar bij evenementen die al diverse jaren een succes zijn geweest en zelfs landelijke bekendheid hebben verworven dient de Gemeente Gennep hierin juist voor op te lopen. En dat schort er aan bij de ambtenaren binnen de Gemeente Gennep omdat ze geen verstand hebben van deze zaken.
- Wij zijn bezig met het opzetten van een ondernemersvereniging in Milsbeek, met 4 bijeenkomsten per jaar en wellicht ook een bijeenkomst met een leuke

activiteit. Daarnaast ben ik bezig met het opzetten van een garage sale voor Milsbeek.



MKB
vriendelijkste
gemeente



Bezuidenhoutseweg 12
2594 AV Den Haag
tel: 070 349 09 09

Postbus 93002
2509 AA Den Haag
www.mkb.nl



Ossenmarkt 5
9712 NZ Groningen
tel: 050-313 11 33
www.lexnova.nl

www.mkbvriendelijkstegemeente.nl