



SCHRIFTELIJKE VRAGEN AAN HET COLLEGE
(vragen ingevolge artikel 46 van het reglement van orde voor de vergaderingen van de gemeenteraad van de gemeente Gennepe)

RG nr.: 704431
Datum: 25 november 2023
Aan de voorzitter van de raad
Steller vragen: Joy Hillebrand
Onderwerp: Achterstanden schuldhelpverlening
Het college wordt verzocht de volgende vragen schriftelijk te beantwoorden: De Kredietbank heeft achterstanden op dossiers die zij heeft overgenomen van Plangroep en die nu moeten worden afgerond. 1. Om hoeveel dossiers gaat het? 2. In tijd gesproken: hoeveel vertraagd zijn de dossiers? 3. Wat zijn de consequenties voor de huishoudens die wachten op afronding van het schuldhelpverleningsdossier? Tevens is er sprake van vertraging in de doorlooptijden van nieuwe aanmeldingen. 4. Om hoeveel dossiers gaat het? 5. Overschrijdt de vertraging de wettelijke doorlooptijden? 6. In tijd: hoe groot is de overschrijding van de doorlooptijden? Inmiddels heeft de Kredietbank extra formatie geworven om zaken constant te houden. 7. Is het college van B&W van mening dat het redelijk is om achterstanden constant te houden in plaats van deze weg te werken? Zo ja, waarom? 8. Heeft de gemeente mogelijkheden om de Kredietbank te dwingen meer inzet te leveren om de achterstand weg te werken? Zo ja, welke?

Toelichting:

RoodGroen Lokaal vernam dat schuldhulpverleningsdossiers in de afrondingsfase vertragen. Dit leidt terecht tot frustraties bij de huishoudens die het betreft. Op basis van die signalen heeft RGL ambtelijk navraag gedaan of er achterstanden bestaan binnen de schuldhulpverlening. Er volgde een bevestiging dat er achterstanden zijn ontstaan op de afronding van dossiers en bij nieuwe aanmeldingen. Deze informatie baart ons zorgen en is aanleiding voor vervolgvragen.

Ondertekening en naam,

RoodGroen Lokaal

Joy Hillebrand