



Datum : 17 december 2019

Aan de raadsleden van de gemeente Gennep

Zaaknummer : 357219

Onderwerp : Prestaties ambulancezorg t/m Q3 2019

Geachte leden van de raad,

Hierbij informeren wij u over de ontwikkeling in 2019 van de opkomsttijden voor de ambulancezorg in de kop van Noord Limburg op gebied van A1 ritten. Dit zijn spoedritten met een normtijd om binnen 15 minuten na melding te arriveren.

We hebben u in februari 2019 al geïnformeerd met de cijfers van 2018. Dit was naar aanleiding van het stopzetten van de pilot met de ambulancepost in Gennep op 1 augustus 2018. Ter duiding hebben we deze cijfers nogmaals meegestuurd, waarmee we met de nieuwe cijfers een vergelijk kunnen maken en een aantal conclusies kunnen trekken:

- In kwartaal 4 van 2018 is een dip te zien in de cijfers. Dit is echter geen start geweest van een neerwaartse trend, maar een eenmalige dip in de prestaties en een omslagpunt naar verbetering. De AZLN verklaart deze dip met het feit dat de wijzigingen direct na sluiting van de post in Gennep voor enige opstartproblemen zorgden. De versterking van de post in Haps en de samenwerking en sturing door twee meldkamers (in Limburg en Brabant) op de inzet van ambulances voor Gennepse inwoners moest zich in de nieuwe situatie nog zetten. Het oppakken van de ritten door ambulances vanuit de post in Haps i.v.m. het vertrek van de post in Gennep verliep dan ook net na de sluiting van de post in Gennep nog niet vlekkeloos, maar de onderliggende problemen zijn snel verholpen.
- In het nieuwe jaar zijn de cijfers dan ook sterk verbeterd naar gemiddeld 84,8% in Q1 – Q3 2019 ten opzichte van gemiddeld 77,9% over Q1 – Q3 in 2018. Dit is voornamelijk te verklaren door het feit dat Brabant Midden West Noord (BMWVN) zoals voorzien meer rijdt op Gennep vanuit de versterkte ambulancepost in Haps en hiermee een groot aantal ritten van AZLN over heeft genomen.
- De verwachting is dat met het realiseren van een nieuwe versterkte ambulancepost in het noorden van Bergen bij Well (De Flammert) in 2020 en het uitvoeren van verdere acties als onderdeel van het verbeterplan van de ambulancezorg voor de kop van Noord Limburg, de cijfers nog meer gaan stijgen richting de landelijke streefnorm van 95% van de A1 ritten gereden binnen 15 minuten.

De ontwikkelingen op gebied van ambulancezorg en de inzet op verbetering blijven we bestuurlijk monitoren.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Gennep,
De secretaris,



Mevrouw J.M. Nijland

De burgemeester,



De heer W.I.I. van Beek

BIJLAGEN

1. Prestaties ambulancezorg t/m Q3 2019