

Datum : 26 februari 2019

Aan de raadsleden van de gemeente Gennep

Zaaknummer : 323053

Onderwerp : Prestaties ambulancezorg in 2018

Geachte leden van de raad,

Hierbij informeren wij u over de ontwikkeling van de opkomsttijden voor de ambulancezorg in de gemeente Gennep vóór en na het stopzetten van de pilot met de ambulancepost in Gennep op 1 augustus 2018. We hebben u eerder toegezegd dat wij u de cijfers zouden toesturen zodra wij ze van de Ambulancezorg Limburg Noord (AZLN) zouden ontvangen. Bij deze vindt u in de bijlage de betreffende cijfers. In de cijfers ziet u het aantal ritten terug dat in 2018 voor inwoners van Gennep is gereden, in totaliteit en de verdeling hiervan over de ambulancediensten die deze ritten hebben gereden. Daarbij is vermeld in hoeveel van deze ritten de normtijd is gehaald, uitgesplitst over Q1 – Q3 (vóór de sluiting van de post) en Q4 (ná de sluiting van de post). AZLN kan (nog) geen totaaloverzicht op maandbasis aanleveren, aangezien ze deze cijfers (nog) niet van Regionale Ambulancevoorziening (RAV) Brabant Midden-West-Noord (BMWN) ontvangt.

De cijfers geven aan dat de prestaties van de ambulancezorg op de zogenaamde A1 spoedritten in Gennep over het gehele jaar 2018 niet voldoen aan de wettelijke norm. De prestaties zijn, na het stopzetten van de pilot met de ambulancepost, zoals gevreesd, zelfs verder verslechterd:

- in Q1 – Q3 werd de wettelijke norm voor een A1 rit gemiddeld in 77,9 % van de incidenten gehaald;
- in Q4, na sluiting van de post, is dit percentage achteruitgegaan naar 68,3%.

Bij de sluiting van de ambulancepost in Gennep werd aangegeven dat de ambulancecapaciteit van BMWN (bij Haps) structureel zou worden versterkt. De post van AZLN in Bergen (bij Well) zou tijdelijk worden uitgebreid tot er ergens de komende jaren een nieuwe post in het noorden van Bergen (bij de Flammaert) zou zijn gerealiseerd. Daarmee stuurden zorgverzekeraars, middels financiering gebaseerd op een regionaal model, op een zogenaamde dubbele dekking voor Gennep door BMWN en tegelijkertijd op een betere regionale spreiding van ambulances. In de cijfers over 2018 is namelijk te zien dat, indien BMWN op een A1 rit op Gennep rijdt, deze in 100% van deze ritten de normtijd van 15 minuten wél haalt. Indien een ambulance van AZLN of RAV Gelderland-Zuid als dichtstbijzijnde een beschikbare ambulance vanuit de meldkamer wordt aangestuurd voor een A1 rit, dan halen zij de norm van 95% binnen 15 minuten in veel gevallen niet. Dit geeft aan dat de prestatie op gebied van ambulancezorg in Gennep sterk afhankelijk is van de burenhulp en beschikbare capaciteit van BMWN.

BMWN is echter, naar we hebben vernomen uit terugkoppeling van de gesprekken tussen ambulancediensten en zorgverzekeraars, tot nu toe niet in staat gebleken om deze ambulancecapaciteit voor Gennep afdoende te leveren (onder andere door onvoldoende personeel).

In de cijfers van na de sluiting van de post is terug te zien dat het aantal ritten door BMWN op Gennep in verhouding wel iets is gestegen, maar dat deze de ritten van AZLN nog lang niet allemaal overneemt. Daarmee is de hoeveelheid ritten verreden door AZLN nog steeds relatief groot in tegenstelling tot de regionale afspraken. Dit heeft tot gevolg dat de opkomsttijden na sluiting van de post in Gennep zijn verslechterd in plaats van verbeterd, aangezien wanneer BMWN geen ambulance beschikbaar heeft, er alsnog een ambulance van AZLN wordt ingezet. Deze moet na de sluiting van de post in Gennep van verder komen, met een langere opkomsttijd als gevolg.

Naar aanleiding van een bezoek van Tweede Kamerlid Van den Berg aan de gemeente Gennep begin januari zijn er over onze penibele situatie op gebied van ambulancezorg Kamervragen gesteld. Minister van Medische Zorg en Sport (MZS) geeft in de beantwoording van deze vragen aan ontevreden te zijn dat meerdere RAV's niet aan de 15 minuten norm voldoen. Hierbij laat hij weten dat Zorgverzekeraars CZ en VGZ hem geïnformeerd hebben dat zij in 2019 voor BMWN 4 extra ambulances financieren. Eén daarvan wordt in Haps gestationeerd, echter de personele bezetting daarvan zal nog geruime tijd op zich laten wachten. De minister van Medische Zorg en Sport gaat verder vooral in op de verantwoordelijkheden van de ambulancediensten en de sturing van de zorgverzekeraars op prestatieverbetering op regionaal niveau. Echter wordt er in de beantwoording niet ingegaan op het probleem dat op lokaal niveau in Gennep is ontstaan; regionaal worden er wellicht meer mensen binnen 15 minuten door een ambulance bereikt en heeft de verschuiving van ambulancecapaciteit een gezondheidswinst voor alle inwoners gemiddeld in de kop van Noord-Limburg op. Alleen gaat dit nu, tenminste op de korte termijn, ten koste van de ambulancezorg specifiek voor de inwoners van gemeente Gennep. Na het sluiten van de ambulancepost in Gennep op 1 augustus 2018 zijn we er alleen maar op achteruitgegaan wat betreft de ambulancezorg. De opkomsttijden waren vóór de post al niet volgens de norm, maar nu zijn ze nog slechter. We zien dan ook bevestigd in de cijfers en de communicatie van de zorgverzekeraars en BMWN aan de minister MZS dat de post in Gennep uit de lucht is gehaald, zonder dat een nieuwe regionale inrichting afdoende gerealiseerd is. Hiermee zijn we als gemeente Gennep nu daadwerkelijk tussen wal en schip gevallen, met grote onacceptabele veiligheidsrisico's voor onze inwoners van dien.

We blijven dan ook, nu mét bewijs in de cijfers, in de media en op regionaal en landelijk niveau aandacht vragen voor deze zorgwekkende situatie rondom de ambulancezorg in onze gemeente naar aanleiding van het stopzetten van de pilot met de ambulancepost in Gennep. We hebben al regulier overleg met AZLN over de ontwikkelingen en de uitkomsten van overleggen met de zorgverzekeraars, maar gaan op basis van het inzicht in de cijfers over 2018 ook in gesprek met het bestuur van BMWN. Een bezoek van Tweede Kamerlid Laan (gepland op 20 mei) zal ook mede in het teken staan van onze grote zorgen omtrent de ambulancezorg voor de inwoners van onze gemeente. We nodigen hierbij naast de ambulancediensten ook opnieuw de zorgverzekeraars uit om hen te wijzen op hun verantwoordelijkheid om in de regio Noord-Limburg, en specifiek gemeente Gennep, te zorgen voor goede en tijdige ambulancezorg. Zorgverzekeraars VGZ en CZ hebben deze ambitie zelf in hun reactie op uw raadsbrief van 17 juli 2018 over de sluiting van de ambulancepost Gennep onderstreept, waarbij ze aangegeven hebben op basis van de informatie over de prestaties te kijken naar verbetermaatregelen. We gaan er dan ook vanuit dat zij hierover, gebaseerd op de beroerde cijfers, nu wel met ons in gesprek willen.

Hierbij roepen wij u op om ook andere Kamerleden uit te nodigen voor het bezoek op 20 mei 2019 om zoveel mogelijk aandacht te vragen voor de zorgwekkende situatie omtrent de ambulancezorg in gemeente Gennep.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Gennep,
De secretaris,



Mevrouw J.M. Nijland

De burgemeester,



De heer P.J.H.M. de Koning

BIJLAGEN

1. Bijlage 1 Cijfers 2018 ritten en prestaties ambulancezorg in Gennep
2. Bijlage 2 Toelichting A1, A2 en B-ritten en wettelijk kader ambulancezorg
3. Bijlage 3 Kamervragen ambulancezorg gemeente Gennep 15 jan 2019
4. Bijlage 4 Reactie minister MZS op Kamervragen ambulancezorg gemeente Gennep 22 feb 2019
5. Bijlage 5 Reactie VGZ en CZ op brief raad m.b.t. sluiting ambulancepost Gennep 17 juli 2018

