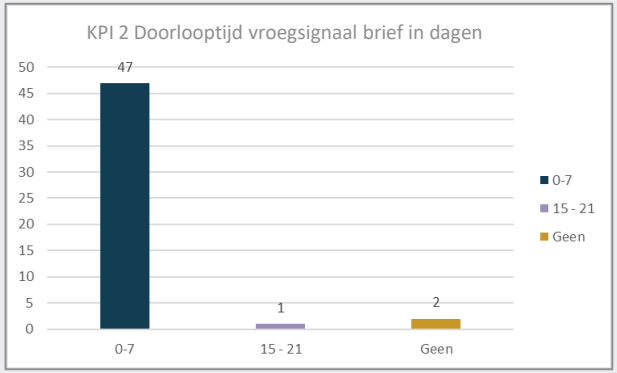
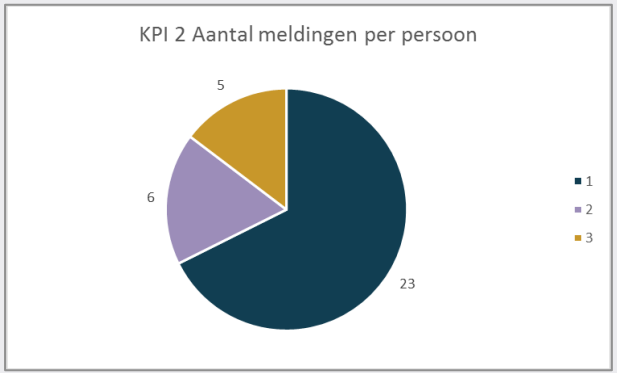
MONITOR SCHULDHULPVERLENING 2021

Deze monitor is gebaseerd op de kritische prestatie indicatoren (KPI's) die afgesproken zijn in het beleidsplan schulddienstverlening "Uit de schuld...".

VROEGSIGNALERING





KPI 1 Inrichting stelsel vroegsignalering

In 2021 zijn in het kader van vroegsignalering 29 contracten afgesloten met zorgverzekeraars, energiemaatschappijen en een woningbouwcorporatie. 1 contract is nog niet geformaliseerd, dat betreft het contract met woningbouwcorporatie Destion. Hiermee zijn we in overleg. Tot die tijd zijn er operationele afspraken.

KPI 2 Registratie vroegsignalen

De vroegsignalen van de zorgverzekering worden nog niet geregistreerd. Dit waren in 2021 19 signalen. De signalen van energie en water worden wel geregistreerd. Dit waren er in 2021 50.

Nagenoeg alle signalen zijn binnen een week opgepakt. In 2 signalen is er geen brief verstuurd. Vanwege inhoudelijke overwegingen is deze brief achterwege gelaten omdat deze niet meer nodig was.

In 2021 zijn van de 50 signalen, 6 signalen met een herhaalde melding. Bij 5 signalen was er een derde melding voor dezelfde persoon.

KPI 3 Monitoring vroegsignalen

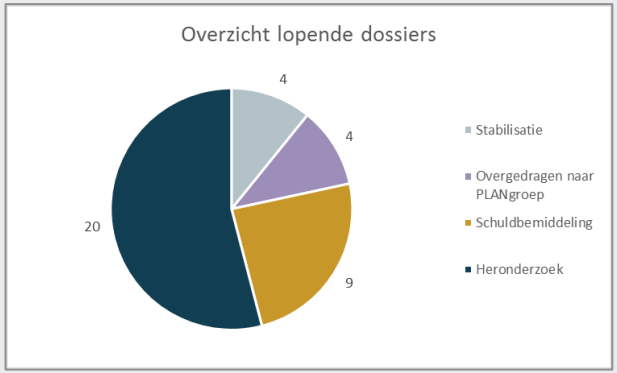
Van de 50 signalen in 2021 zijn er 2 uiteindelijk gevolgd door een melding voor een schuldregeling.

gemeente GENNEP

MONITOR SCHULDHULPVERLENING 2021

Deze monitor is gebaseerd op de kritische prestatie indicatoren (KPI's) die afgesproken zijn in het beleidsplan schulddienstverlening "Uit de schuld...".

SCHULDREGELING & SCHULDSANERING



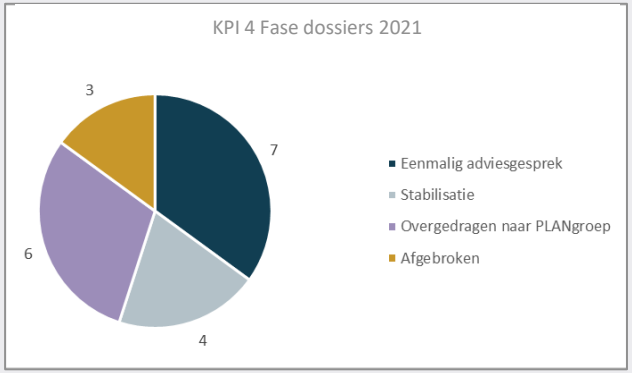
Op 15 december 2021 zijn 37 dossiers actief in behandeling.

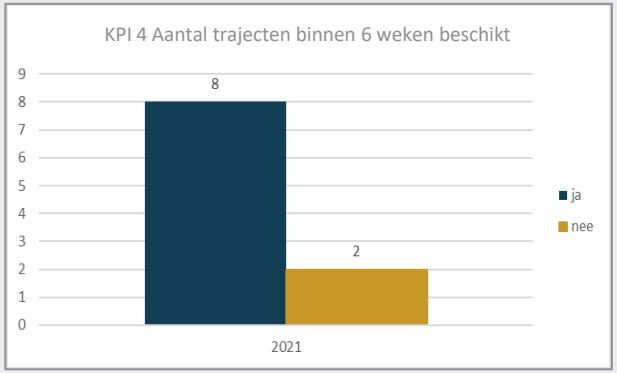
- De stabilisatiefase is het vooronderzoek dat de gemeente doet, uitmondend in een beschikking.
- De zaken overgedragen naar PLANgroep wachten op schuldbemiddeling bij PLANgroep.
- Bij de zaken die opgenomen zijn in schuldbemiddeling lopen de gesprekken met de schuldeisers.
- Bij zaken waar een regeling met schuldeisers is getroffen, zijn heronderzoeken gepland om de voortgang te bewaken.

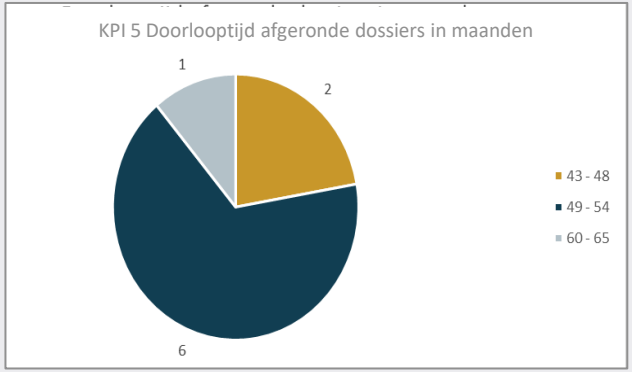
MONITOR SCHULDHULPVERLENING 2021

Deze monitor is gebaseerd op de kritische prestatie indicatoren (KPI's) die afgesproken zijn in het beleidsplan schulddienstverlening "Uit de schuld...".

SCHULDREGELING & SCHULDSANERING







4 **KPI 4 Monitoring aantal meldingen voor schuldenregeling**

In 2021 zijn er bij de gemeente 20 dossiers voor schuldhulpverlening aangemeld. Bij 7 aanmeldingen is er een eenmalig gesprek geweest. Van de 13 overige aanmeldingen, zijn 3 dossiers tussentijds afgebroken, zitten 4 dossiers in de stabilisatiefase en zijn 6 dossiers overgedragen naar PLANgroep.
Er zijn geen moratoriums noodzakelijk geweest.
In 2021 hebben 2 dossiers de termijn uit de verordening niet gehaald. We hebben de bewaking in het proces verbeterd om herhaling te voorkomen.

5 **KPI 5 Schone lei/finale kwijting**

We monitoren de doorlooptijd. In 2021 zijn 8 dossiers afgerond. Er is 1 schuldenregelingen tussentijds beëindigd.
De doorlooptijd bestaat uit:

- datum van aanmelding tot datum vraagverhelderingsgesprek;
- datum vraagverhelderingsgesprek tot datum beschikking;
- datum beschikking tot datum overdracht aan PLANgroep;
- datum overdracht aan PLANgroep tot datum opvraag saldo opgave bij schuldeisers;
- datum opvraag saldo opgave bij schuldeisers tot datum schone lei of finale kwijting/beëindiging schuldenregeling.

6 **KPI 6 Recidive**

Registratie is dit jaar begonnen. Dit kunnen we voor de toekomst rapporteren.