

Datum : 23 oktober 2018
Raadsleden gemeente Gennep
Zaaknummer : 305186
Projectnummer :
Bijlage : Ingevulde vragenlijst en Rapport
Onderwerp : Rapport Nationale Ombudsman over Schulddienstverlening in Nederland

Geachte leden van de raad,

Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u over het bijgaande rapport van de Nationale Ombudsman over de schulddienstverlening in Nederland: "Een open deur". Wij hebben aan het onderzoek van de Nationale Ombudsman meegewerkt.

Het is ons bekend dat de kwaliteit en toegankelijkheid van de schulddienstverlening bij uw raad op warme belangstelling kan rekenen. Wij sturen u daarom bijgaande het rapport toe, met een korte vergelijkende analyse voor de situatie in Gennep aan de hand van de aanbevelingen in paragraaf 7.4 van het rapport. De aanbevelingen herhalen wij hieronder verkort in cursief. De aanbeveling laten wij volgen door een beschrijving van de Gennepse situatie.

- ➔ *Aanbeveling: Beter te registreren. Cijfers geven zicht op de aard en omvang van de schuldhulpverleningspraktijk en daarmee op de effectiviteit en toegankelijkheid van de schuldhulpverlening aan de burger. Met behulp van cijfers kan worden nagegaan of de burger met schulden in de praktijk goed geholpen wordt en dus of de gemeente voldoet aan de zorgplicht die zij op grond van de Wgs [Wet gemeentelijke schuldregeling] voor deze kwetsbare doelgroep heeft.*

In Gennep registreren we alle contacten ná de eerste – vrijblijvende – kennismaking met de schulddienstverlener.

- ➔ *Aanbeveling: Te kijken naar de oorzaken van en de oplossingen voor de uitval in het toegangsproces, met name na een eerste melding en tussen de aanmelding en het intakegesprek.*

In Gennep hebben we een actieve opvolging na het "niet verschijnen" van aanvragers. Wij benaderen ze minimaal tweemaal. Als de inwoner niet expliciet heeft aangegeven van verdere hulp af te zien, bekijken we in het bredere verband van Team Toegang of er (ook) andere onderliggende problemen een rol spelen bij het afhaken en kiezen we vervolgens voor een gezamenlijke benadering.

- ➔ *Aanbeveling: Zich proactief en 'inclusief' op te stellen om te voorkomen dat burgers afhaken.*

In Gennep hebben wij inmiddels aan de schulddienstverlening een extra mogelijkheid van huisbezoek toegevoegd. Veel inwoners blijken zich in de eigen omgeving meer op hun gemak te voelen. Via vroegsignalering met verhuurders, nutsleveranciers en een zorgverzekeraar doen wij inwoners actief een ondersteuningsaanbod, vóórdat de problemen te ver geëscaleerd zijn.

- ➔ *Aanbeveling: De toegang tot schuldhulpverlening voor zelfstandigen op korte termijn te verbeteren, niet alleen door een actievere verwijzing naar de Bbz, maar ook door*

daarnaast gespecialiseerde schuldhulp voor zelfstandigen aan te bieden.

In Gennep werken we nauw samen met Bbz (bijstand voor zelfstandigen). Het komt zelden voor dat zelfstandigen zich melden en tot nu toe is het nog niet voorgekomen dat er een zelfstandige was met een levensvatbare onderneming die aanklopte voor schulddienstverlening. De levensvatbaarheid is wel een voorwaarde, omdat de schulddienstverlening er niet voor bedoeld kan zijn om een niet-levensvatbare onderneming overeind te houden.

➔ *Aanbeveling: Burgers altijd een beschikking met een deugdelijke motivering te verstrekken. Het moet voor burgers duidelijk zijn waarom zij wel of niet recht hebben op hulp.*

In Gennep krijgen inwoners die een aanvraag hebben ingediend na de intake een toewijzingsbeschikking. Moet daarna de intake worden afgebroken omdat de schuldregeling niet haalbaar blijkt of de gegevens niet gecompleteerd worden, dan krijgen zij een gemotiveerde beëindigingsbeschikking. Na een adviesgesprek waarbij de inwoner de aanvraag niet indient of doorzet, volgt geen beschikking.

Naar onze mening hebben wij daarmee bij de schulddienstverlening de randvoorwaarden ingeregeld die de Nationale Ombudsman van belang acht. Ook ons college hecht immers aan een kwalitatief goede en toegankelijke schulddienstverlening.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en Wethouders van Gennep,

De secretaris,



Mevrouw J.M. Nijland

De burgemeester,



De heer P.J.H.M. de Koning