

Technische vragen

Van : Wim Schmidt. Gouda Positief
Datum vraag : 12 september 2019
Onderwerp : invensteringskrediet aanpassen Hv/dS

Datum antwoord : 13-9-2019

Vragen:

1. Het was toch de bedoeling dat vanaf de opening Hv/dS de 10e verdieping verhuurd zou gaan worden? Is dit juist?
Zo ja, wat is de reden dat er nu na 7 jr pas een huurder is gevonden?
Is men niet te optimistisch dat het al rond is met huurder?
De huurprijs staat nog niet vast, wanneer ontvangt de raad hier duidelijke info over? Dit om verrassingen te voorkomen.
2. Kan de eventuele huurder zich door het gehele pand bewegen, zodat hij aan (onbedoelde) informatie kan komen?
3. In het raadsvoorstel zegt u dat de klantvriendelijkheid na aanpassingen op de begane grond verbeterd zal zijn, is er dan aan begeleiding van personeel gedacht?
4. Of gaat u er vanuit dat door technische veranderingen de klantvriendelijkheid zal verhogen?

Antwoorden:

- Het Huis van de Stad is bij aanvang in 2012 zonder de 10^e verdieping in gebruik genomen. Bij de vorming van de NSDMH is besloten om deze tegen vergoeding te huisvesten op de 10^e verdieping. Verder is toen ook het UWV (vanaf 2012 in het huis van de stad) op 10^e gehuisvest. Hier wordt ook huur voor ontvangen. De huidige bezetting van de 10^e verdieping wordt op de 3 t/m 9 verdieping gehuisvest zodat de 10^e verdieping vrijgemaakt kan worden om deze (extra) te verhuren. Met de potentiële huurder zijn de afspraken zo goed als rond. De huurprijs is een gangbare marktconforme prijs en is opgenomen in de businesscase.
2. Nee, met de potentiële huurder zijn hier expliciete afspraken over gemaakt. Verder worden er technische en bouwkundige maatregelen getroffen om dit uit te sluiten.
 3. Na de aanpassingen is het de bedoeling dat de gastvrouwfunctie een meer zichtbare positie krijgt op de begane grond. Ten aanzien van klantvriendelijke benadering krijgen de medewerkers regelmatig aanvullende training.
 4. Door het voorzieningenniveau (oa. met bemande koffiecorner) aan te

passen zal ook de klantvriendelijkheid verbeteren. Naar verwachting zal een combinatie met gastvrouwen, verbeterde voorzieningen en uitstraling de klantbeleving verhoogd worden.

Wim Schmidt,
Gouda Positief.