

Technische vragen

Van : Fractie Groen links
Datum vraag : 9 september 2019
Onderwerp : Kredietvoorstel aanpassingen Huis van de Stad.

Datum antwoord : 11 september 2019

Vragen:

In de toelichting wordt aangegeven dat onderzocht is of de wensen van de gebruikers van de publieke vloeren zich nog verhouden tot de ontwikkelingen zoals Gouda 2020+ en Sociaal Domein.

Vragen

1. Is dit onderzoek beschikbaar voor de Raad?
2. Welke gebruikers zijn benaderd voor dit onderzoek?

Verder wordt aangegeven dat op de werkvloeren in de kantooromgeving (verdieping 3 en hoger) de community gebieden inefficiënt worden gebruikt. En wordt een nieuwe inrichting voorgesteld.

Vragen

3. Is dit onderzoek beschikbaar voor de Raad?
4. Heeft het personeel een actieve rol gehad bij het opstellen van de nieuwe inrichting?

Antwoorden:

Vragen 1 en 2.

Ja, een infografic met hierin de belangrijkste bevindingen van een gehouden enquête is als bijlage meegestuurd. Alle medewerkers konden deelnemen aan deze enquête.

Met betrekking ontwikkelingen sociaal domein is er intensief contact geweest met de projectorganisatie. Wijziging in werkwijze, type klantcontact, doelgroepen en privacywetgeving hebben mede tot input gediend voor de betreffende aanpassingen.

Vragen 3 en 4.

Hiervoor is diverse input gebruikt. De uitkomsten uit de eerder gehouden enquête zijn hiervoor gebruikt. Verder zijn afdelingshoofden bevraagd mbt het voorzieningenniveau en het gebruik hiervan in het Huis van de Stad.

Daarnaast is vanuit visuele controles vastgesteld wat wel en minder functioneert op de betreffende etages. Van deze bevindingen is geen controleverslag, maar sluiten wel aan op de enquêteresultaten. Tijdens de ontwerpfase is er gebruik gemaakt van een projectteam en een klankbordteam. Het klankbordteam fungeerde als klankbord. Na het (concept) ontwerp (zomer/najaar 2018) zijn er inloopsessies gehouden voor alle medewerkers. Hier is nog diverse input uitgehaald en verwerkt.

