

## Technische vragen

Van : Rachid Karkache GoPo  
Datum vraag : 29 november 2019  
Onderwerp : ondernemingsplan Promen 2020  
Datum antwoord : 3 december 2019

---

### Vragen:

- Ontwikkelen en opleiden is een belangrijk speerpunt van Promen.  
Werkstap is een ICT-tool dat methodische arbeidsontwikkeling op de werkplek ondersteunt. Medewerkers worden op de werkplek ontwikkeld en gecoacht. Samen met de medewerkers worden concrete en praktische werkopdrachten uit de methode Werkstap toegepast en geëvalueerd. Kunt een paar voorbeelden van deze concrete en praktische voorbeelden geven?
- Ambities en te bereiken resultaten in 2020  
In dit kader zal tevens het verder ontwikkelen van de logistiek als werksoort geagendeerd worden. Door intensief samen te werken met onze klanten, partners en leveranciers kunnen wij mensen opleiden tot magazijnmedewerker, orderpicker en heftruckchauffeur.
- Hoeveel mensen maken gebruik van deze opleiding?
- Zijn er concreet afspraken met bedrijven dat deze mensen eventueel bij hen in dienst kunnen treden inzien ze de opleiding halen?
- Personeel en Organisatie  
Om de twee jaar wordt er een medewerkers tevredenheidsonderzoek (MTO) gehouden waarin het onderwerp ongewenste omgangsvormen en discriminatie meegenomen om te kunnen inventariseren hoe hoog het risico omtrent dit onderwerp is. Kunt u de resultaten van het onderzoek met de raad delen?

### Antwoorden:

-Ontwikkelen en opleiden.

Werkstap omvat diverse leskaarten, instructiekaarten en werkopdrachten, zowel op het vlak van competenties (werknemersvaardigheden) als vakvaardigheden

De competenties (zelfstandigheid, flexibiliteit, samenwerken, betrouwbaarheid, prestatiemotivatie en communicatie) zijn vertaald naar concrete gedragsvoorbeelden waardoor de werkopdrachten praktisch zijn en medewerkers zich gericht kunnen ontwikkelen. Hierbij kan gedacht worden aan opdrachten ten aanzien van:

- op tijd komen
- veilig werken

- omgaan met kritiek
- werkinstructie volgen
- een collega helpen

Daarnaast zijn er werkopdrachten ten aanzien van vakvaardigheden, bijvoorbeeld:

- bladblazen
- hagen snoeien
- stof wissen
- sanitair onderhoud
- glazen poleren
- gerechten portioneren
- pallet stapelen
- vrachtwagen lossen

-Ambities, ontwikkeling van logistiek als werksoort

Vraag 1) hoeveel mensen maken gebruik van deze opleiding.

Antwoord: in de afgelopen periode zijn er 8 personen opgeleid in de logistiek. Met de recentelijke start van een nieuw hoofd Magazijn zal deze werksoort in 2020 verder ontwikkeld worden.

Vraag 2) zijn er concreet afspraken met bedrijven dat deze mensen eventueel bij hen in dienst kunnen treden indien ze de opleiding halen?

Antwoord: er zijn contacten met de ondernemersvereniging Evofenedex. Dit is een netwerk van Nederlandse handels- en productiebedrijven met logistieke operatie. Ook hier geldt dat dit in 2020 verder ontwikkeld wordt.

-Personeel en Organisatie; ongewenste omgangsvormen en discriminatie. Deze onderwerpen zijn zowel aan de orde geweest in het MTO 2018 als in het onderzoek inspectie SZW bij Promen in 2019.

Over de uitkomsten van het onderzoek van de inspectie SZW is verslag gedaan in het beleidsdeel van het OP Promen 2020 (Hoofdstuk Personeel en Organisatie, paragraaf Duurzame inzetbaarheid).

In het MTO 2018 zijn een aantal vragen over ongewenste omgangsvormen en discriminatie aan de medewerkers voorgelegd:

- Collega's gaan prettig met mij om
- Collega's gedragen zich correct
- Promen voorkomt ongewenst gedrag
- Leidinggevende treedt op tegen ongewenst gedrag
- Collega's gedragen zich netjes op sociale media
- Ik weet een vertrouwenspersoon te vinden

De scores op deze vragen liggen op een niveau tussen 3,7 en 4,1 op een schaal van 1 tot 5 (schaal van oneens naar eens). De scores sluiten aan bij de uitkomsten van 2016 en de landelijke benchmark.

