

Technische vragen

Van : Annemiek Mul GroenLinks
Datum vraag : 29 november
Onderwerp : Debat Uitgangspunten beleid sociaal domein d.d. 4 dec 2019

Datum antwoord : 3 december

Vragen:

Raadsvoorstel Uitgangspunten beleidskader sociaal domein

Het SCP en de Nationale ombudsman signaleren dat de samenleving minder inclusief wordt. Toenemende sociale ongelijkheid en toenemende complexiteit maken het voor veel mensen erg moeilijk om mee te doen en hun weg te vinden in de NI samenleving.

1. Bereik van voorzieningen:
 - Wat is er bekend over het bereik van de sociale voorzieningen in Gouda?
 - Welke inspanningen verricht het college om daar meer zicht op te krijgen?
2. "Ambities en doelstellingen in het huidige beleidskader zijn nog onverminderd van kracht".
 - Hoe monitort u de realisatie van 6 doelstellingen in het huidige beleidskader 'Iedereen doet mee'? Graag voor elke doelstelling indicatoren en/of informatiebron specificeren.
 - Welke resultaten zijn tav deze doelstellingen de afgelopen 5 jaar bereikt? (verschillen tussen 2019 en 2014?)

Memo Op weg naar een nieuw beleidskader sociaal domein

Proces

1. "Voorstellen van het college worden getoetst aan de wensen en ervaringen van de inwoners":
 - Kan het college specifiek aangeven over hoe zij dit toetsen voor zich ziet?
 - Is ook denkbaar dat het college een andere volgorde hanteert, namelijk dat zij eerst of in samenwerking met de inwoners tot voorstellen komt, die vervolgens getoetst worden aan beleidsuitgangspunten en door de raad?
2. Is het college op de hoogte van werkwijzen die andere gemeenten ontwikkelen om inwoners meer invloed te geven in alle fasen van beleidsontwikkeling, -uitvoering en evaluatie binnen het sociale domein?
 - Heeft het college overwogen om een variant in te zetten van de methode "Meetellen in Utrecht"? (Deze methode houdt in dat de doelgroep wordt gefaciliteerd om zelf onderzoek te doen, conclusies te trekken en adviezen te geven over het beleid en de uitvoering)
 - Indien nee, waarom niet? In een eerder memo heeft het college aangegeven positief te staan tegenover deze insteek en van plan te

- zijn dit in het najaar 2019 verder uit te werken.
- Indien ja: hoe wordt dit voornemen betrokken bij dit proces?

Antwoorden:

1^e vragenblok Raadsvoorstel Uitgangspunten beleidskader sociaal domein

- a. Vanzelfsprekend is het gebruik van (maatwerk)voorzieningen bekend. Het college is bereid om te werken aan gezamenlijke beeldvorming in het sociaal domein en deze gegevens voor de raad inzichtelijk te maken. In het beleidskader kunnen afspraken hierover tussen raad en college vastgelegd worden. Vooruitlopend kan dit ter voorbereiding een van de thema's zijn in de bijeenkomsten met de raad die voorzien zijn voor februari/ maart.
 - b. De opdracht vanuit de Wmo is om de zelfredzaamheid van kwetsbare inwoners te bevorderen, waarbij ook uitgegaan mag worden van een eigen verantwoordelijkheid van inwoners. Daarbij is de taak van de gemeente om in de toegang een goede inschatting te maken welke ondersteuning nodig is. Dat is niet altijd eenvoudig, dit vraagt maatwerk en inzicht in de mogelijkheden en vaardigheden die de cliënt zelf heeft of zich eigen kan maken (zie o.a. WRR rapport 'Weten is nog geen doen').
2. Het beleidskader is – aangevuld met de inspanningen uit het coalitieakkoord – vertaald in indicatoren in de P&C-cyclus. In 2014 was er nog onvoldoende zicht op de uitvoering en werking van de nieuwe taken van het sociaal domein. De vergelijkbaarheid van de indicatoren is dan ook de afgelopen jaren in ontwikkeling geweest. De eerste jaren is dit in een aparte monitor sociaal domein gerapporteerd en later is dit opgegaan in de programmabegroting. Een eenduidige vergelijking is dan ook niet (eenvoudig) op te leveren en heeft weinig meerwaarde daar de eerste jaren cijfers weinig betrouwbaar waren. In de P&C cyclus is ook aandacht geweest voor de inspanningen die zijn verricht die niet meetbaar zijn in 'platte' indicatoren.

2^e vragenblok Memo Op weg naar een nieuw beleidskader sociaal domein

- a. Het college is voornemens enkele thematische bijeenkomsten met de raad en de stad te organiseren op basis van het concept beleidskader. Voor deze sessies zullen naast de raad stakeholders, zoals cliëntenorganisaties uitgenodigd worden. Indien de raad specifieke thema's of specifieke genodigden voor ogen heeft dan kan dat aan de griffie doorgegeven worden, zodat dit meegenomen kan worden in de voorbereiding.
 - b. Gezien de complexiteit en breedte van het sociaal domein is het college van mening dat het effectief is om gericht met de stad in gesprek te gaan over concept voorstellen. Daarnaast is zij veelvuldig in gesprek met organisaties, aanbieders, vertegenwoordigers van cliënten en de GASD/ GCR. Deze input wordt ook aan de voorkant meegenomen bij de vorming van beleid.

2. Het college is op de hoogte dat er ook andere werkwijzen mogelijk zijn om cliënten/ inwoners te betrekken bij beleidsontwikkeling. Daarbij moet de wijze van inzet passend zijn bij de schaal van Gouda. De wijze waarop Utrecht dit doet is niet haalbaar op de Goudse schaal. Deze methode is zeer kostbaar en arbeidsintensief, wat het budget en personele capaciteit van de gemeente Gouda ruim te boven gaat. Wel heeft deze methode geïnspireerd om meer in te zetten op kwalitatieve methoden.

In Gouda worden de Goudse Adviesraad Sociaal Domein en de Goudse Cliënten Raad meegenomen in de veranderingen die gaande zijn bij de ontwikkeling naar een nieuwe sociale dienst. Aanvullend wordt doorlopend een klanttevredenheidsonderzoek gedaan (via de klantzuil of binnenkort ook de e-mail voor cliënten die op gesprek zijn geweest bij de afdeling werk en inkomen). Jaarlijks wordt een Client Tevredenheids Onderzoek Werk en Inkomen uitgevoerd (onder alle cliënten van de sociale dienst). Daarboven komen nu gesprekken met ervaringsdeskundigen om het verhaal achter de cijfers te achterhalen. Het plan is om maatschappelijke organisaties te vragen naar signalen en om diepte-interviews met cliënten en exit-interviews met uitgestroomde cliënten (beide o.b.v. steekproeven) te gaan doen over wat zij vinden van de dienstverlening.

De ervaringen uit dit traject worden meegenomen voor het bredere sociale domein. In het beleidskader komt hiervoor een voorstel.