Technische vragen

Van : Christiaan Quik
Datum vraag : 11 januari 2020
Onderwerp : Te veel betalen voor bezoekersparkeren in nieuwe parkeerapp

Datum antwoord : 14 januari 2020

Gouda heeft voor bezoekersparkeren sinds 1 januari 2020 een nieuwe app. We hebben als fractie van de ChristenUnie begrepen dat wanneer je deze app gebruikt, je voor bezoekersparkeren 24 uur per dag betaald.

Vragen:

- Klopt onze informatie dat de tijden in de app niet goed zijn ingesteld en daardoor inwoners te veel betalen voor bezoekersparkeren(24 uur per dag)?
- Is er bekend hoeveel inwoners hiervan al last hebben gehad?
- Hoe ontvangen deze inwoners hun teveel betaalde geld weer terug?

Antwoorden:

Vanaf 1 januari 2020 is overgegaan naar een nieuw systeem voor parkeervergunningen en bezoekersparkeren. Het is mogelijk iedere gewenste tijdsduur voor bezoekers in te stellen. Het is niet bekend dat bezoekers teveel hebben betaald maar mocht er aantoonbaar sprake zijn van onduidelijkheid of een vergissing, dan kan bij de gemeente een restitutieverzoek worden ingediend.