

Jaarrapportage 2019

Veilig Thuis Hollands Midden

Periode: 01-01-2019 tot 31-12-2019

Rapportagedatum: 07-03-2020

1. Samenvatting

Deze jaarrapportage schetst op welke manier Veilig Thuis in 2019 haar taken heeft uitgevoerd.

De taken van Veilig Thuis zijn:

- het geven van advies aan professionals en omstanders
- meldingen in ontvangst nemen
- onderzoek doen of er daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling
- zo nodig vervolgstappen in gang zetten in de vorm van overdragen naar vrijwillige hulp, de Raad informeren en/of melding doen bij de politie
- en het geven van een terugkoppeling aan de melder.

Daarbij wordt gewerkt volgens het handelingsprotocol Veilig Thuis en de verbeterde meldcode.

De rapportages van de afgelopen jaren laten zien dat Veilig Thuis elk jaar te maken heeft met een toename van meldingen. Vergeleken met 2018 zijn in 2019 23% meer meldingen ontvangen. Dit komt door de verbeterde meldcode met bijbehorend afwegingskader.

Management en medewerkers van Veilig Thuis hebben zich maximaal ingezet om alle meldingen af te handelen. Het team is weer fors gegroeid. De groei van meldingen is echter sneller gegaan dan het aantrekken en inwerken van nieuwe medewerkers. Ook heeft Veilig Thuis te maken met krapte op de arbeidsmarkt. Met het nieuwe handelingsprotocol is er ook uitbreiding van de wettelijke taken ontstaan. (Bijvoorbeeld de dienst Voorwaarden en Vervolg, alle kinderen vanaf 4 jaar spreken, monitoren tot 18 maanden e.d.) Consequentie is dat de druk op de medewerkers Veilig Thuis om alle werkzaamheden binnen de beschikbare tijd af te handelen onverminderd groot is.

Eind 2019 is het beeld dat het niet lukt om in alle gevallen aan de doorlooptijden te voldoen. Veilig Thuis doet een veiligheidsbeoordeling voor alle meldingen en neemt binnen de wettelijke termijn van vijf dagen een besluit over de noodzakelijke vervolgstappen. Eind 2019 werd 98,1% binnen de wettelijke termijn beoordeeld. 86,5% van alle meldingen wordt overgedragen naar het lokale veld (Jeugd- en Gezinsteam, Sociaal Team, GGZ, Vrouwenopvang, JPT, GI, etc.). Het aantal afgeronde onderzoeken binnen de wettelijke termijn van 10 weken ligt in het vierde kwartaal op 38,6% en voor de dienst Voorwaarden en Vervolg is dat 44,7%.

Bij alle meldingen wordt op de dag van binnenkomst een eerste beoordeling gedaan op spoed of crisis. En vervolgens wordt er zoveel als mogelijk zicht op veiligheid gehouden.

Door inzet van externe inhuur is de begroting 2019 overschreden. De kosten voor Veilig Thuis waren €345k hoger dan begroot.

Het nieuwe doorontwikkelde, Triage-Instrument voor Veilig Thuis is geïmplementeerd en vanaf 2019 wordt met het nieuwe handelingsprotocol gewerkt waarin de veranderingen in taken zijn gevat.

2. Inhoudsopgave

1. Samenvatting	2
2. Inhoudsopgave.....	3
3. Inleiding.....	4
4. Uitvoering wettelijke taken Veilig Thuis.....	5
4.1 Meldingen en adviezen	7
4.2 Veiligheidsbeoordeling	11
4.3 Onderzoek	13
4.4 Voorwaarden en Vervolg.....	14
5. Landelijke en regionale ontwikkelingen	16
6. Financiën.....	17

In de bijlagen is extra informatie opgenomen.

Bijlage 1: Indicatoren inzake het werkproces

Figuur 1.1: Verhouding nieuwe adviezen en meldingen

Figuur 1.2: Aantal adviezen per adviesvrager

Figuur 1.3: Uitkomst onderzoek

Bijlage 2: Gemeentelijke kwartaalcijfers

Tabel 2.1: Aantallen adviezen en meldingen en verhouding daartussen binnen betreffende gemeente

Tabel 2.2: Aantal adviezen en meldingen en percentage t.o.v. totaal aantal adviezen of meldingen in Hollands Midden

Tabel 2.3: Ouderenmishandeling of ontspoorde zorg (65+)

Tabel 2.4: Kindermishandeling, complexe echtscheiding

Tabel 2.5: Aantal huisverboden en verlengingen

Bijlage 3: Overzicht deskundigheidsbevordering

3. Inleiding

Voor u ligt de jaarrapportage van Veilig Thuis Hollands Midden.

Deze jaarrapportage schetst op welke manier Veilig Thuis in 2019 de wettelijke taken heeft uitgevoerd. Daarbij wordt gewerkt volgens het handelingsprotocol Veilig Thuis.

Veilig Thuis Hollands Midden is het afgelopen jaar bezig geweest met het implementeren van de verbeterde werkwijze in concrete werkinstructies voor het gehele werkproces. Daarnaast is veel aandacht besteed aan het ondersteunen van professionals in het werken met afwegingskaders en zijn samenwerkingsafspraken tussen Veilig Thuis en samenwerkingspartners gemaakt/aangescherpt. Dit betreft samenwerkingsafspraken tussen Jeugdbescherming West en VT, Brijder en VT, Vrouwenopvang en VT en er is een start gemaakt met het aanpassen van de huidige samenwerkingsafspraken tussen VT en de lokale teams.

In de bijlagen zijn ter informatie extra grafieken en tabellen weergegeven. Daarnaast is een overzicht toegevoegd met de deskundigheidsbevordering die gegeven is aan organisaties binnen de verschillende gemeenten.

4. Uitvoering wettelijke taken Veilig Thuis

Deze rapportage richt zich op de uitvoering van de wettelijke taken door Veilig Thuis. De wettelijke taken zijn (Art 4.1.1 Wmo, lid 2 en lid 3):

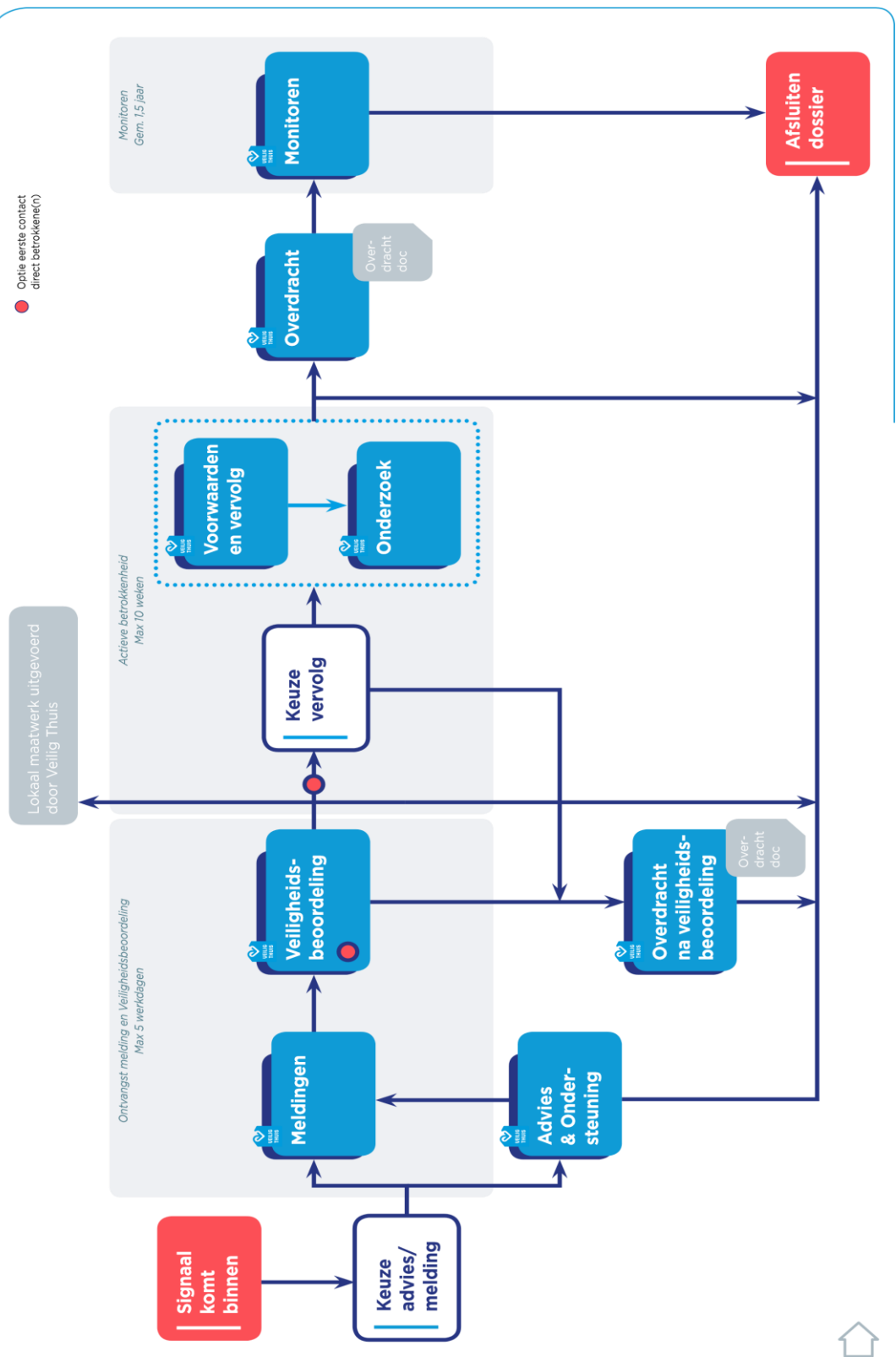
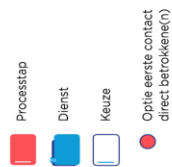
- het geven van advies en zo nodig het bieden van ondersteuning aan ieder die in verband met een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling om dit advies vraagt;
- het fungeren als meldpunt voor gevallen of vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- het naar aanleiding van een melding onderzoeken of daadwerkelijk sprake is van huiselijk geweld of kindermishandeling;
- het beoordelen van de vraag of - en zo ja tot welke stappen de melding aanleiding geeft;
- het in kennis stellen van een instantie die passende professionele hulp kan verlenen, van de melding, indien het belang van de betrokkene of de ernst van de situatie daartoe aanleiding geeft;
- het in kennis stellen van de politie of de raad voor de kinderbescherming van een melding van (een vermoeden van) huiselijk geweld of kindermishandeling indien het belang van de betrokkene of de ernst van het feit daar aanleiding toe geeft;
- indien Veilig Thuis een verzoek tot onderzoek doet bij de raad voor de kinderbescherming, het in kennis stellen van het college van B&W;
- het op de hoogte stellen van de melder van de stappen die naar aanleiding van zijn melding zijn ondernomen.

Om over de uitvoering inzicht te kunnen verstrekken is het werkproces als uitgangspunt genomen. In onderstaande figuur is dit op hoofdlijnen weergegeven. Het nieuwe definitieve handelingsprotocol Veilig Thuis is op december 2018 landelijk gepresenteerd. In dit handelingsprotocol zijn ook de nieuwe definities in werkprocessen geduid. Veilig Thuis hanteert vanaf 2019 deze nieuwe definities.

Per onderdeel van het werkproces is een toelichting en waar mogelijk analyse opgenomen.

Algemeen proces Veilig Thuis

Onderstaand in schema het werkproces van Veilig Thuis waarin de diensten van Veilig Thuis zijn opgenomen. Deze diensten worden beschreven in de komende hoofdstukken van het Handelingsprotocol.

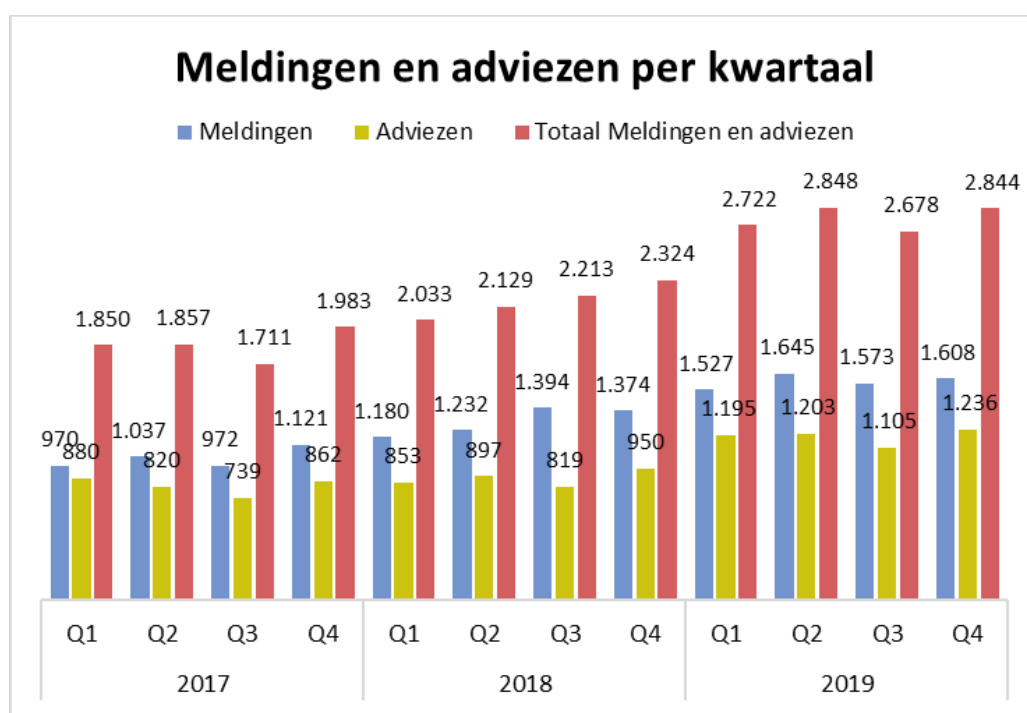


4.1 Meldingen en adviezen

Verschil meldingen en adviezen

In geval van een advies beperkt Veilig Thuis zich tot contact(en) met de adviesvrager. Bij een advies legt Veilig Thuis geen gegevens vast van de leden van het gezin/huishouden waarover advies gevraagd wordt. In geval van een melding onderneemt Veilig Thuis zelf stappen om de situatie van huiselijk geweld of kindermishandeling in behandeling te nemen. Bij een melding legt Veilig Thuis op grond van wettelijk bevoegdheden en wet en regelgeving wel gegevens vast van de leden van het gezin/huishouden. De meldingen vragen van Veilig Thuis de meeste inspanning. Bij elke melding wordt altijd een veiligheidsbeoordeling gedaan. Mogelijk volgen daarop vervolgstappen bij Veilig Thuis. Meer informatie daarover is te vinden bij 4.2 en 4.3.

In onderstaande grafiek zijn de aantallen van meldingen en adviezen per kwartaal weergegeven.



Situatie Veilig Thuis/ontwikkelingen

In 2019 zijn in totaal 11.092 meldingen en adviesvragen bij Veilig Thuis binnen gekomen (+ 27,5 % t.o.v. 2018).

- Het aantal meldingen was 6.353 (5.180 in 2018), een toename van 22,6%
- Het aantal adviezen was 4.753 (3.519 in 2018), een toename van 35,1%.

Aantallen per kwartaal

	2017				2018				2019			
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4
Meldingen	970	1.037	972	1.121	1.180	1.232	1.394	1.374	1.527	1.645	1.573	1.608
Adviezen	880	820	739	862	853	897	819	950	1.195	1.203	1.105	1.236
Totaal M&A	1.850	1.857	1.711	1.983	2.033	2.129	2.213	2.324	2.722	2.848	2.678	2.844

	% tov kwartaal vorige jaar								YoY		
	2018				2019				17/16	18/17	19/18
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4			
Meldingen	21,6%	18,8%	43,4%	22,6%	29,4%	33,5%	12,8%	17,0%	22,0%	26,3%	22,6%
Adviezen	-3,1%	9,4%	10,8%	10,2%	40,1%	34,1%	34,9%	30,1%	2,7%	6,6%	34,7%
Totaal M&A	9,9%	14,6%	29,3%	17,2%	33,9%	33,8%	21,0%	22,4%	12,5%	17,5%	27,5%

Met name de toename in meldingen heeft invloed op het behalen van de doorlooptijden betreffende de diensten onderzoek en Voorwaarden en Vervolg.

De stijging van het aantal adviezen is ten opzichte van vorig jaar met name opvallend, namelijk 35%. We vermoeden dat de verbeterde meldcode hier een rol in heeft gespeeld, waarbij professionals veelal nog even af wilden stemmen of ze vanwege hun afwegingskader nu inderdaad moesten melden. Daarnaast is de stijging van het aantal meldingen in 2019 opvallend. Ter vergelijking: in Q1 2019 zijn 347 meldingen meer gedaan ten opzichte van Q1 2018. Met de verbeterde meldcode was een stijging verwacht van minimaal 5%, dit is echter gemiddeld 25% geweest, waardoor de bezetting van Veilig Thuis niet ingericht was op deze stijging. Deze onverwachte aanzienlijke stijging is van invloed geweest op de doorlooptijden in de veiligheidsbeoordeling (m.n. eerste 3 kwartalen van 2019) en onderzoeken en voorwaarden en vervolg.

Meldingen door type melder

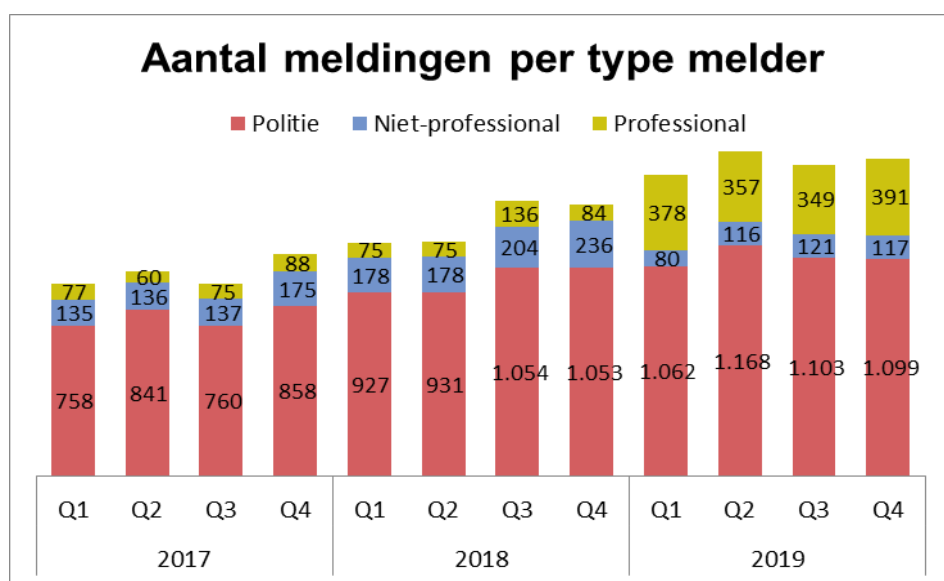
Veilig Thuis neemt meldingen in ontvangst van diverse typen melders. Er wordt onderscheid gemaakt tussen meldingen afkomstig van de politie, van overige professionals (zoals hulpverleningsorganisaties en scholen) en van niet professionals (zoals omstanders en slachtoffers).

Ten opzichte van 2018 zien we gemiddeld in 2019 bij type melder de volgende toename van het aantal meldingen:

- politie: 11,8%
- overige professionals: 98,67%

Bij niet professionals zien we een daling van 54,5%

In de onderstaande grafiek is de ontwikkeling van het aantal meldingen verdeeld onder het type melder zichtbaar.



Mogelijke verklaringen toename meldingen

Veilig Thuis heeft weinig invloed op de meldingen en de toename van die meldingen die worden gedaan door burgers en professionals.

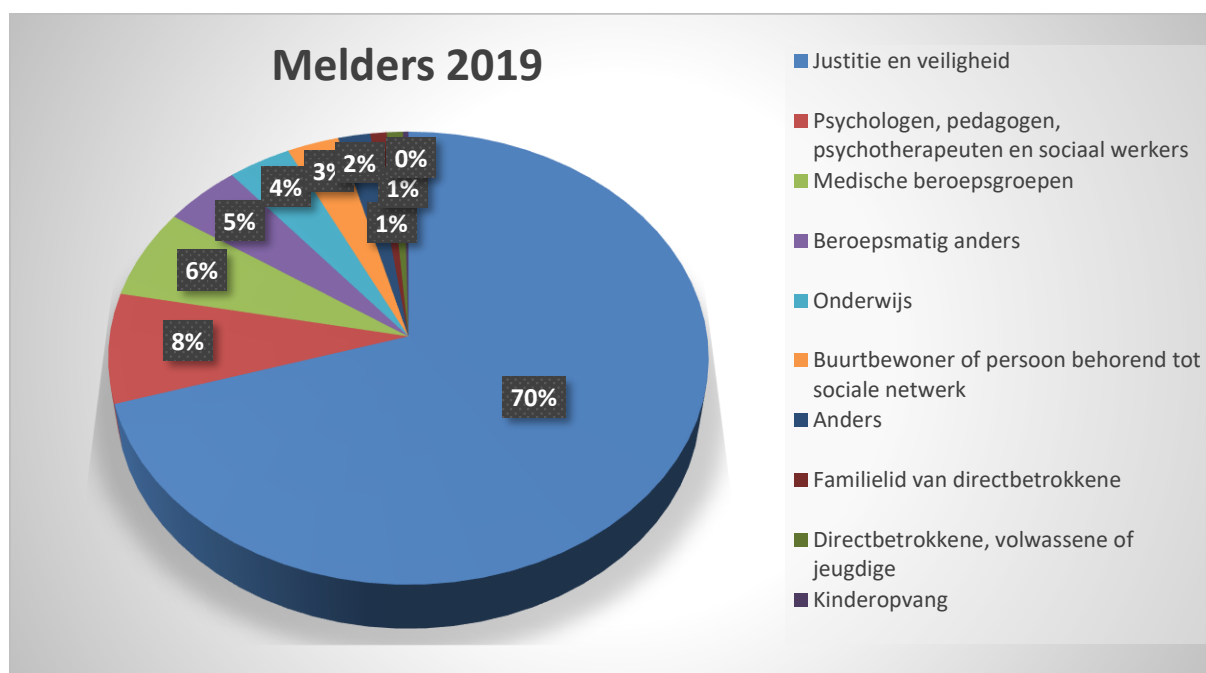
Er zijn een aantal mogelijke verklaringen te noemen voor de toename:

- In 2019 is de verbeterde meldcode in werking getreden met het bijbehorende afwegingskader. Professionals die onder de meldcode vallen, melden nu altijd indien er sprake is van acute of structurele onveiligheid of indien er sprake is van een disclosure. We spreken van 'disclosure' (ook wel onthulling genoemd) als kinderen en/ of volwassenen, uit zichzelf een professional om hulp vragen bij huiselijk geweld of kindermishandeling, of zich hierover uiten zonder hulp te vragen. Dit verklaart de grote toename van meldingen vanuit professionals.
- Veilig Thuis, Politie, Openbaar Ministerie (OM) en de landelijke overheid werken samen aan het verbeteren van de politiemeldingen aan Veilig Thuis. In de afgelopen jaren heeft de politie verbeteringen aangebracht in de eigen werkwijze. Zo zijn kwaliteitsfunctionarissen aangesteld en zijn de meldformulieren verbeterd. Dit leidde tot meer focus op de signalering en aandacht voor meldingen van huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Veilig Thuis heeft op diverse manieren in 2018 en 2019 gewerkt aan de samenwerkingsrelatie met ketenpartners. Dit is gedaan door middel van werkbezoeken, trainingen aan professionals die onder de Wet meldcode vallen, het organiseren en spreken op regiobijeenkomsten hierover meer in hoofdstuk 6). Mogelijk wordt het voor het veld duidelijker wat zij kunnen verwachten van Veilig Thuis. Face to face contact werkt hierin laagdrempelig.

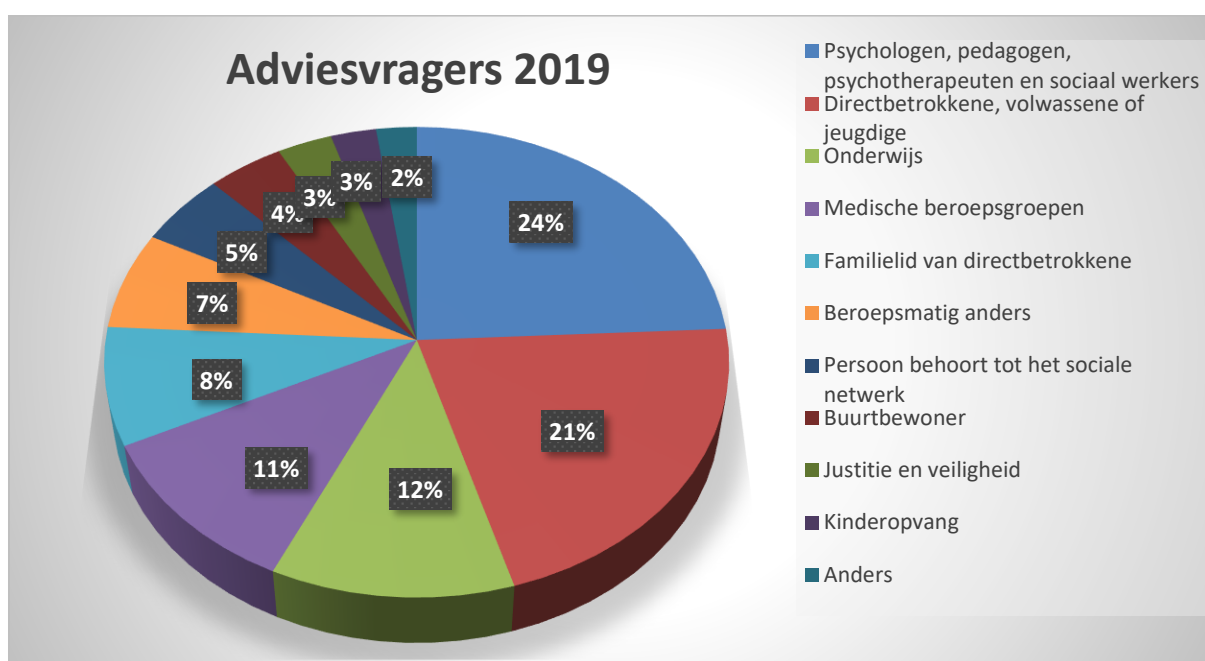
Afname van niet-professionals: We zien dat er ten opzichte van 2018 312 minder meldingen zijn geweest. Daarentegen hebben de contacten van niet-professionals met Veilig Thuis wel geleid tot meer adviezen (360 meer dan in 2018).

Grootste groepen melders en adviesvragers

In onderstaande taartdiagram is te zien wie de grootste groepen melders waren in 2019 en wie de grootste groepen adviesvragers waren. Het grootste deel van de meldingen is afkomstig van de politie (70%). En de grootste groep adviesvragers bestaat uit psychologen, pedagogen, psychotherapeuten en sociaal werkers (24%). Het aandeel van professionele melders is fors toegenomen ten opzichte van 2018, dit is het gevolg van de verbeterde meldcode per 1 januari 2019.



Hoedanigheid melder	Aantal
Justitie en veiligheid	4485
Psychologen, pedagogen, psychotherapeuten en sociaal werkers	500
Medische beroepsgroepen	409
Beroepsmatig anders	290
Onderwijs	239
Buurtbewoner of persoon behorend tot sociale netwerk	196
Anders	121
Familielid van directbetrokkene	62
Directbetrokkene, volwassene of jeugdige	61
Kinderopvang	20



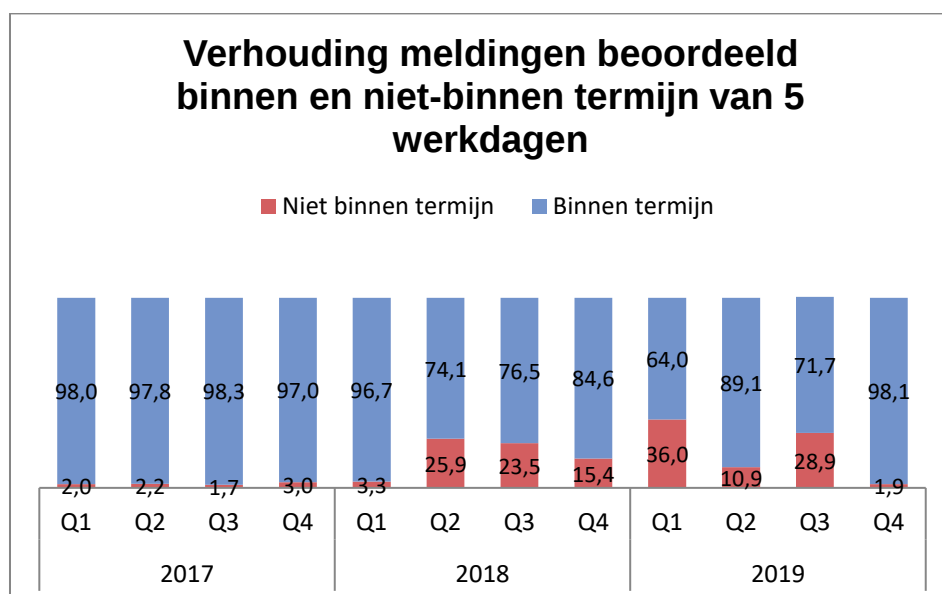
Hoedanigheid adviesvrager	Aantal
Psychologen, pedagogen, psychotherapeuten en sociaal werkers	1157
Directbetrokkene, volwassene of jeugdige	1011
Onderwijs	551
Medische beroepsgroepen	520
Familielid van directbetrokkene	385
Beroepsmatig anders	321
Persoon behoort tot het sociale netwerk	242
Buurtbewoner	206
Justitie en veiligheid	149
Kinderopvang	123
Anders	110

4.2 Veiligheidsbeoordeling

Doel

Het doel van de veiligheidsbeoordeling is dat Veilig Thuis op basis van de inhoud van een melding en een veiligheidstaxatie tot een besluit komt over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding. Ook wordt besloten welke instelling of professional de verantwoordelijkheid gaat nemen voor de uitvoering van de vervolgstappen.

In onderstaand figuur staat de verhouding van meldingen die wel en niet op veiligheid beoordeeld zijn binnen de wettelijke termijn.



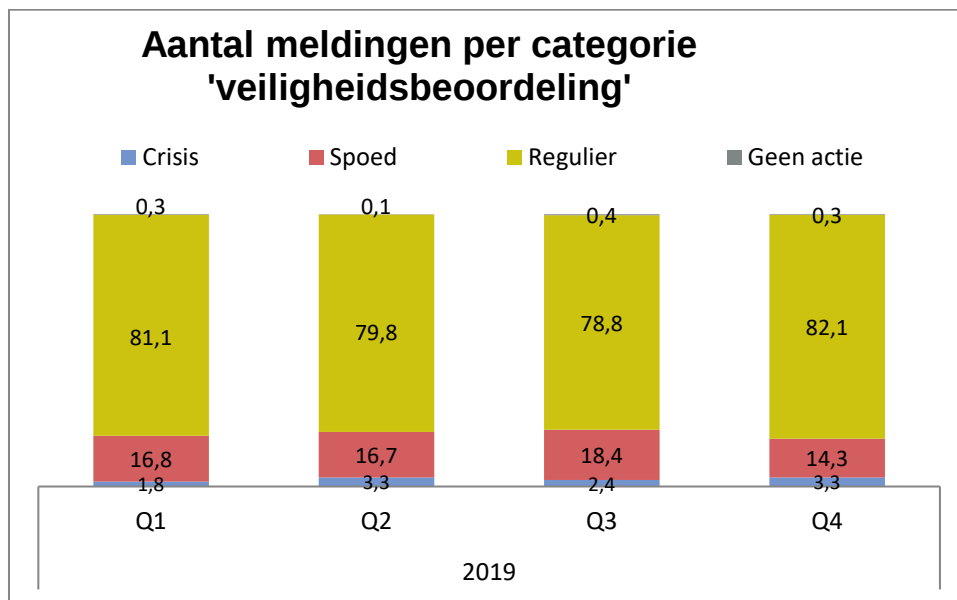
Afronding binnen wettelijke termijnen

In de grafiek is af te lezen dat Veilig Thuis in het eerste en derde kwartaal moeite heeft gehad met het beoordelen van de meldingen binnen de wettelijke termijn van vijf werkdagen. In het laatste kwartaal is dit helemaal bijgetrokken en is zelfs 98,1 % van de meldingen binnen de wettelijke termijn beoordeeld. Hier zijn een aantal redenen voor te noemen:

- De meldingen bleven toenemen vanwege de verbeterde meldcode en het nieuwe afwegingskader. Op het moment dat het werk toeneemt, heeft dit ook gevolgen voor het verder aannemen van meldingen en verwerken van de informatie. Hierin maakt Veilig Thuis dagelijks een schifting in spoed- en crisiszaken en ook dat heeft invloed op de verwerking van de (reguliere) meldingen.
- Aannemen van nieuw personeel. Veilig Thuis is continu nieuwe medewerkers aan het werven en inwerken en dat kost tijd. Door de grote groei van meldingen en de implementatie van nieuwe taken heeft het even geduurd voordat we weer op volle sterkte waren. En zelfs nu zijn we nog niet volledig op volle sterkte.

Veilig Thuis heeft alle meldingen beoordeeld op de dag van binnenkomst op spoed- en crisiszaken.

Uitkomst veiligheidsbeoordeling (spoed of crisis)



Toelichting:

Crisis: direct handelen

Spoed: binnen 24 uur

Regulier: binnen 5 dagen

Gemiddeld is 16,6% van alle meldingen als spoed beoordeeld. En gemiddeld 2,2% van de meldingen is als crisis beoordeeld. Bij zeer weinig meldingen wordt beoordeeld dat er niets aan de hand is of dat er geen actie nodig is. Dan wordt het dossier afgesloten.

Absolute aantallen Veiligheidsbeoordeling 2019

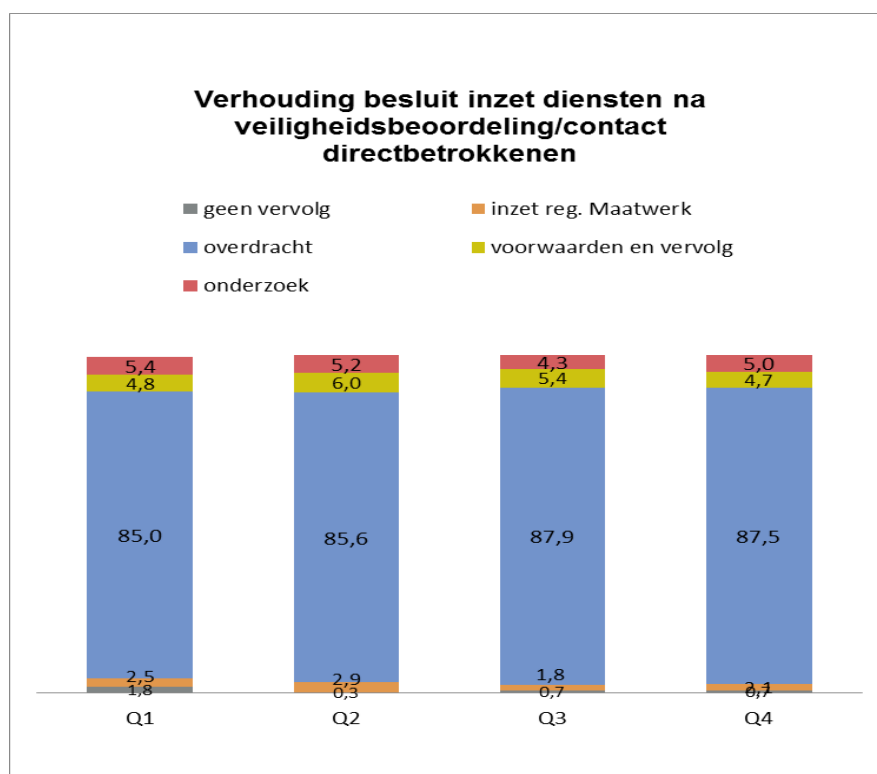
Kwartaal	Crisis	Spoed	Regulier	Geen actie
Q1	27	250	1213	5
Q2	53	260	1304	3
Q3	39	286	1262	7
Q4	51	219	1262	5
Totaal 2019	170	1015	5041	20

4.3 Onderzoek

Doel

Het doel van het onderzoek is te beoordelen of er sprake is van huiselijk geweld en/of kindermishandeling. Welke (onderliggende) problemen en risicofactoren zijn er die (ook) moeten worden aangepakt om tot duurzame veiligheid en herstel te komen. Welke stappen of maatregelen moeten genomen worden om, waar nodig, fysieke veiligheid met onmiddellijke ingang te herstellen. Welke ondersteuning, hulp, behandeling of maatregelen zijn nodig voor alle betrokkenen om te komen tot duurzame veiligheid en tot herstel van de gevolgen van het huiselijk geweld of kindermishandeling voor betrokkenen.

In onderstaand figuur is de verhouding in categorieën in het besluit inzet diensten na veiligheidsbeoordeling weergegeven.



Gemiddeld is in 2019 86,5 % van de meldingen overgedragen naar het lokale veld (Jeugd- en Gezinsteam, Sociaal Team, GGZ, vrouwenopvang, JPT, GI, etc.). Ongeveer 5 % is een onderzoek geworden en in 5,2% is de dienst voorwaarden en vervolg ingezet.

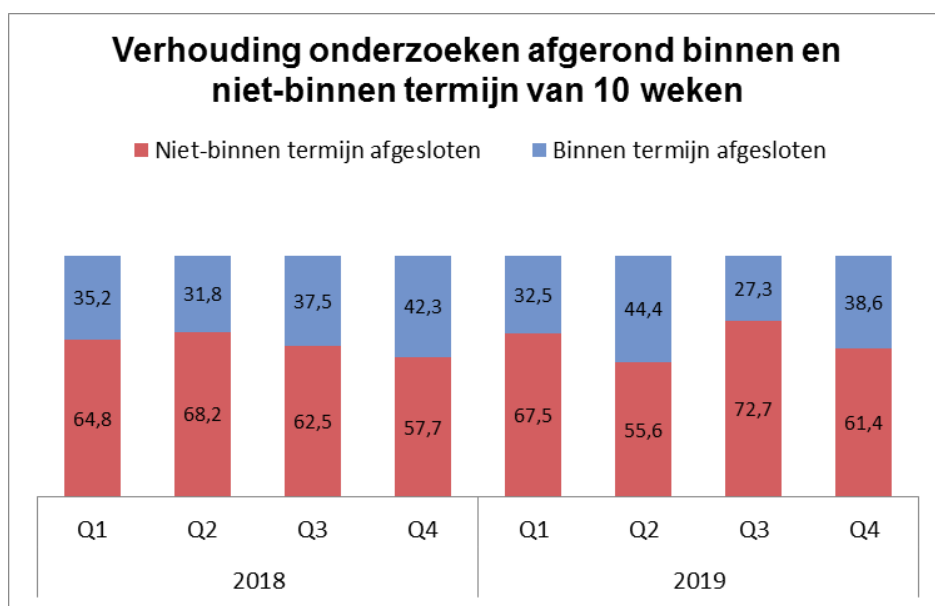
Absolute aantallen besluit diensten na veiligheidsbeoordeling in 2019.

	Onderzoek	V&V	overdrachten
Q1	67	57	238
Q2	96	108	521
Q3	76	90	778
Q4	74	70	848
Totaal	313	325	2385

Overdrachten betreft hier: overdrachten direct na triagebesluit, dus zonder voorafgaan onderzoek of V&V.

Vanzelfsprekend kost het doen van onderzoek aanzienlijk meer tijd dan directe overdracht na veiligheidsbeoordeling of het inzetten van voorwaarden en vervolg. Het lukt nog niet om te voldoen aan de norm om alle onderzoeken binnen een termijn van 10 weken af te ronden. Dit percentage liep in 2019 op tot 72,72%, waarna het ook weer is afgenomen tot 61,4%. Oorzaak hiervan ligt in prioritering in het werk (zoals eerst oppakken van spoed/crisis zaken en eerste contactlegging met directbetrokkenen). Dit heeft voor de afhandeling van de onderzoeken gevolgen voor de doorlooptijd.

In onderstaand figuur is de verhouding van onderzoeken die afgerond zijn binnen en niet-binnen termijn weergegeven.

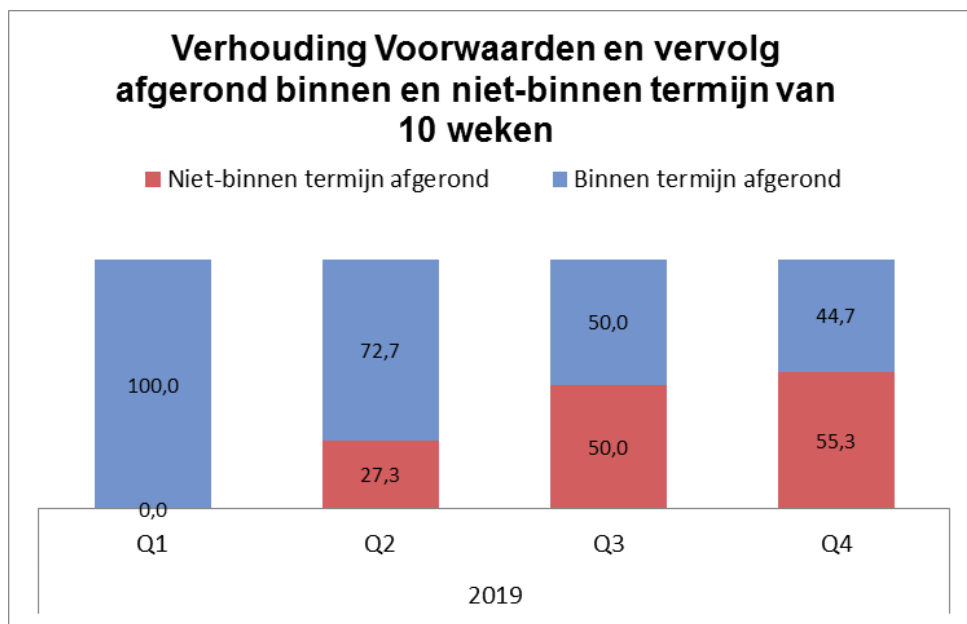


In bijlage 1, figuur 1.3 kunt u de uitkomsten van het onderzoek lezen.

4.4 Voorwaarden en Vervolg

Doel van dienst Voorwaarden en Vervolg is het organiseren van directe veiligheid voor alle direct betrokkenen en het inzetten van vervolghulp gericht op stabiele veiligheid en herstel van door de directbetrokkenen opgelopen schade.

Voor de dienst Voorwaarden en Vervolg zien we dat er in het 4^e kwartaal 44,7 % binnen de termijn van 10 weken is afgerond.



NB: dit is een nieuwe dienst die vanaf 1 januari 2019 is ingezet .

Zie voor absolute aantallen Voorwaarden en Vervolg de tabel in hoofdstuk 4.3.

5. Landelijke en regionale ontwikkelingen

Landelijke ontwikkelingen

Veilig Thuis heeft per 2019 taakuitbreiding en –verandering gekregen als gevolg van de verbeterde Wet meldcode. De veranderingen op een rij:

- Vanaf januari 2019 moeten professionals, wanneer ze signalen van acute of structurele onveiligheid hebben ten gevolge van het nieuwe afwegingskader Wet meldcode, een melding doen bij Veilig Thuis¹.
- Bij Veilig Thuis is de radarfunctie belegd. Deze functie houdt in dat Veilig Thuis door de verbeterde Wet meldcode eerder zicht krijgt op onveilige situaties en informatie uit verschillende bronnen kan betrekken. Daarnaast is er een landelijk dekkend Veilig Thuis register én de mogelijkheid om meldingen langduriger te monitoren op de veiligheidsvoorwaarden om tot stabiele veiligheid te komen.
- Het nieuwe, doorontwikkelde, Triage-Instrument voor Veilig Thuis is geïmplementeerd. In dit triage-instrument wordt gescreend op urgentie van de situatie en op herhaling van onveiligheid in de geschiedenis
- Er is een nieuw handelingsprotocol voor Veilig Thuis waarin deze veranderingen zijn gevat. Dit handelingsprotocol is in december 2018 opgeleverd. De nieuwe definitie van diensten van Veilig Thuis vanaf 2019 zijn erin beschreven en daarmee is dit het richtinggevende kader voor het handelen van Veilig Thuis.
- Landelijk (in opdracht van J&V, VWS en Landelijk Netwerk Veilig Thuis), is onderzoek gedaan en een rapport uitgebracht inzake doorontwikkeling proces meldingen vanuit politie, kortweg VT-meldingen. In 2020 wordt, in navolging van dit rapport, onderzocht tot welke aanpassingen dit kan leiden in de werkwijze van Veilig Thuis. Dit is ook van toepassing op regio Hollands Midden.
- Merkbaar is de schaarste op de arbeidsmarkt bij het invullen van de vacatures. Er zijn tekorten in de hele sector. Hierdoor wordt relatief nog veel gebruik gemaakt van inhuur van gespecialiseerde medewerkers.

Regionale ontwikkelingen

- Pilot versterking lokale samenwerking tussen Veilig Thuis, Vrouwenopvang en vier Lokale teams.
- Er is een start gemaakt met het aanpassen van de regionale samenwerkingsafspraken tussen Lokale Teams, Veilig Thuis en de gemeenten

¹ <https://www.nji.nl/nl/Download-NJi/Het-afwegingskader-in-de-meldcode-huiselijk-geweld-en-kindermishandeling.pdf>

6. Financiën

Het behaalde financiële resultaat over 2019 is € 345k negatief ten opzichte van het budget. De oorzaak van dit behaalde resultaat is de in opbouw zijnde organisatie. Op dit moment wordt er nog minder geld uitgegeven aan vaste medewerkers, maar is de werving hiervan in volle gang. Helaas blijft het lastig om geschikte kandidaten te vinden en is het ook organisatorisch lastig om als organisatie veel mensen tegelijk in te werken. Hierdoor is een grotere inzet van extern personeel nodig geweest om de nieuwe taken en groei van adviezen en meldingen te kunnen verwerken en de wettelijke doorlooptijden zoveel mogelijk te halen, dan wel in te lopen. De post inkomsten derden zijn voornamelijk UWV gelden ter compensatie van zwangerschappen die hoger is dan verwacht. De vervanging hiervoor is ook door externen ingevuld. Het actuele verlies is nog iets hoger opgelopen dan de verwachte € 200k door voornamelijk de hogere kosten voor de vervanging van de zwangerschappen. De overige kosten hebben geen significante wijzigingen laten zien ten aanzien van het budget.

	in k€		
Veilig Thuis HM	Act 2019	Budget 2019	Delta 2019
Subsidie gemeente	€ 8.335	8.335	-
Derden	€ 187	-	187
Totale inkomsten	€ 8.522	8.335	187
Personeelskosten	€ -7.101	-7.436	335
Externe personeelskosten	€ -1.456	-464	-992
Overige personeelskosten	€ -167	-279	112
Totale personeelskosten	€ -8.724	-8.179	-545
Organisatiekosten	€ -163	-156	-7
Resultaat vorige boekjaren	€ 20	-	20
Totale overige kosten	€ -143	-156	13
Totale kosten	€ -8.867	-8.335	-345
Resultaat	€ -345	-0	-345

FTE's Veilig Thuis 2019 Q4

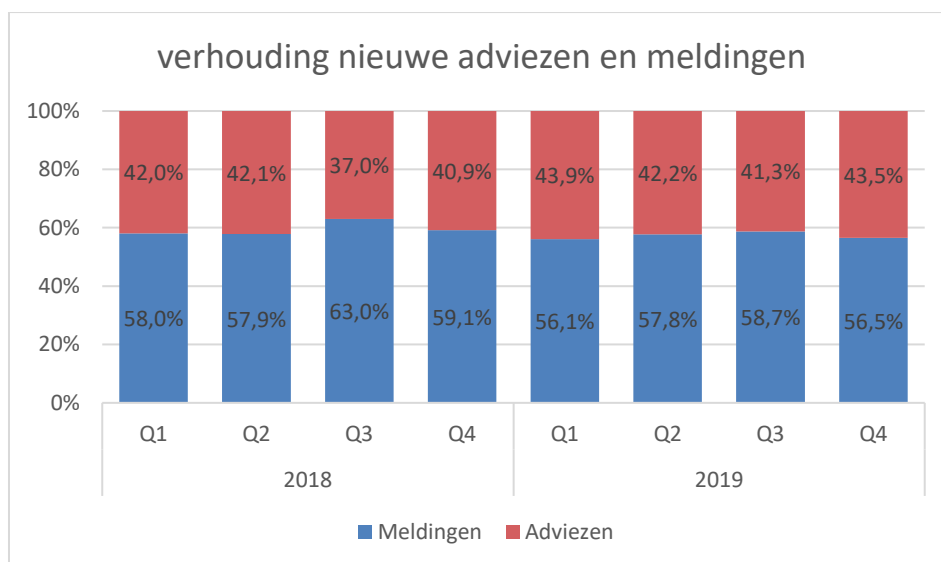
	jan-19	feb-19	mrt-19	apr-19	mei-19	jun-19	jul-19	aug-19	sep-19	okt-19	nov-19	dec-19
Personeel	63,7	65,0	68,7	68,8	71,2	73,8	72,6	71,6	75,0	77,6	77,7	78,7
Contractors	6,8	6,8	11,0	10,2	10,2	9,3	10,5	10,5	11,5	12,7	12,1	15,0
Totaal	70,5	71,8	79,7	79,0	81,3	83,1	83,1	82,1	86,5	90,3	89,8	93,7

Gemiddelde FTE's Veilig Thuis 2019 Q4

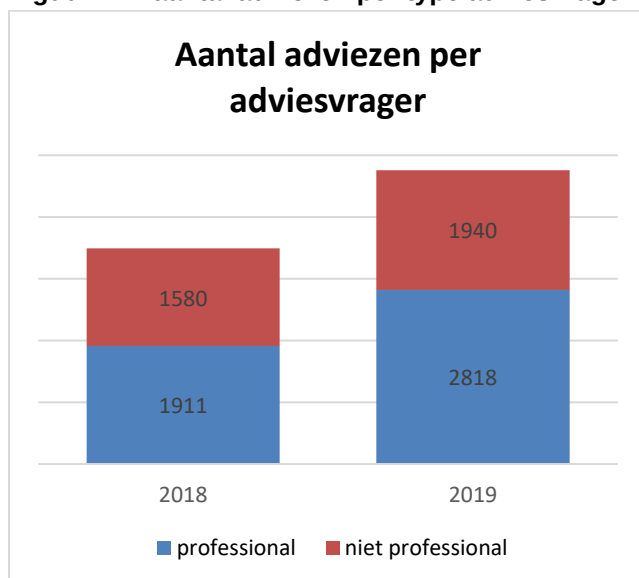
	jan-19	feb-19	mrt-19	apr-19	mei-19	jun-19	jul-19	aug-19	sep-19	okt-19	nov-19	dec-19
Personeel	63,7	64,3	65,8	66,5	67,5	68,5	69,1	69,4	70,0	70,8	71,4	72,0
Contractors	6,8	6,8	8,2	8,7	9,0	9,0	9,2	9,4	9,6	9,9	10,1	10,5
Totaal	70,5	71,2	74,0	75,2	76,5	77,6	78,3	78,8	79,7	80,7	81,5	82,6

BIJLAGE 1: Indicatoren inzake het werkproces

Figuur 1.1: verhouding nieuwe adviezen en meldingen



Figuur 1.2: aantal adviezen per type adviesvrager



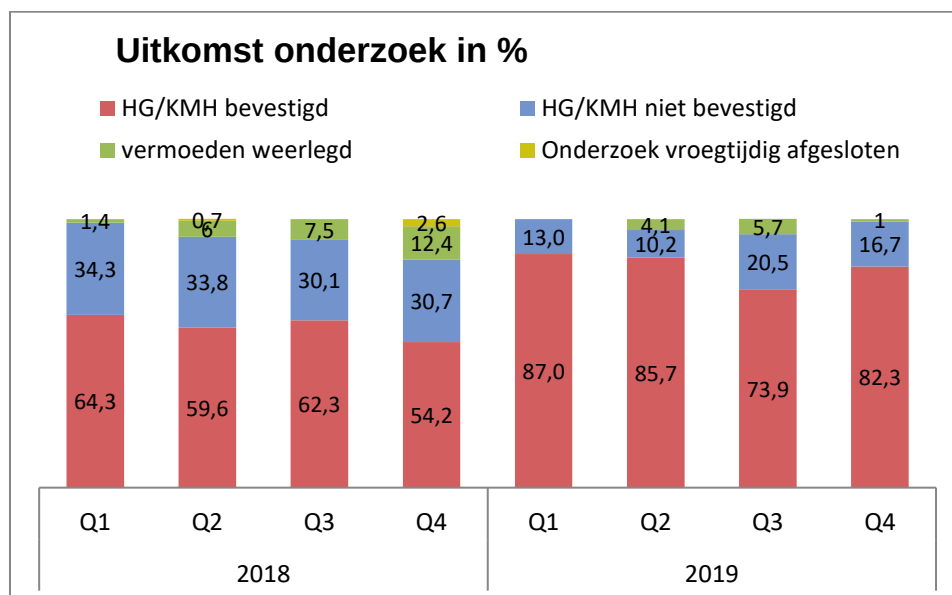
Toelichting:

Adviesvragen door niet-professionals en vooral door professionals is toegenomen ten opzichte van 2018. Dit komt hoogstwaarschijnlijk door de verbeterde meldcode.

Voorbeelden van professionals: psychologen/pedagogen, scholen, politie en medische beroepsgroepen.

Voorbeelden van niet professionals: directbetrokkenen, het informele netwerk, buurtbewoners, familie.

Figuur 1.3: Uitkomst onderzoek



Toelichting:

We zien dat er in vergelijking tot 2018 in meer onderzoeken huiselijk geweld of kindermishandeling wordt bevestigd. Een verklaring kan zijn dat door inzet van de nieuwe dienst Voorwaarden en Vervolg, de dienst Onderzoek specifiek en gericht wordt ingezet waarbij de meldingen al meer uitgeselecteerd worden. Wij vermoeden daarnaast dat het gebruik van het afwegingskader hier een rol in speelt. Professionals maken een betere inschatting van de onveiligheid voordat ze een melding doen, lijkt het.

Bijlage 2: Gemeentelijke jaarcijfers (periode 1-1-2019 tot/met 31-12-2019)

2.1 Aantallen adviezen en meldingen en verhouding daartussen binnen betreffende gemeente

Gemeente	Advies		Melding	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
Alphen aan den Rijn	742	39,1%	1154	60,9%
Bodegraven-Reeuwijk	118	34,9%	220	65,1%
Gouda	564	43,0%	749	57,0%
Hillegom	117	43,5%	152	56,5%
Kaag en Braassem	131	40,3%	194	59,7%
Katwijk	308	40,5%	453	59,5%
Krimpenerwaard	220	33,6%	435	66,4%
Leiden	1006	50,4%	991	49,6%
Leiderdorp	139	47,8%	152	52,2%
Lisse	85	35,1%	157	64,9%
Nieuwkoop	57	26,5%	158	73,5%
Noordwijk	163	36,1%	288	63,9%
Noordwijkerhout	14	87,5%	2	12,5%
Oegstgeest	109	44,0%	139	56,0%
Teylingen	159	36,3%	279	63,7%
Voorschoten	125	39,4%	192	60,6%
Waddinxveen	178	44,4%	223	55,6%
Zoeterwoude	36	42,4%	49	57,6%
Zuidplas	162	31,5%	352	68,5%
Onbekend / overig	320	95,8%	14	4,2%
Hollands Midden	4753	42,8%	6353	57,2%

Toelichting:

In 2019 werden er meer meldingen gedaan dan dat advies werd gevraagd. Het lijkt erop dat het afwegingskader al meer duidelijkheid geeft of het structureel of acuut onveilig is en er dus gemeld moet worden. Alleen door Noordwijkerhout en Leiden worden meer adviezen gevraagd dan meldingen gedaan.

Zichtbaar is nog steeds dat er grote verschillen tussen de gemeenten zijn. Hier is geen eenduidige verklaring voor te geven zonder nader onderzoek. Gemeenten die afwijkend scoren zouden hiervoor met Veilig Thuis mogelijk de volgende aspecten gezamenlijk voor deze gemeenten kunnen onderzoeken:

- wie vragen met name adviezen, zijn dit professionals (en dan huisartsen, scholen, politie of zorgverleners, of niet professionals zoals het informele netwerk, burens of familie)?
- wie doen met name de meldingen, de politie, andere professionals of niet professionals?
- is er geïnvesteerd in aandacht voor de meldcode?

- is er geïnvesteerd in training aan de lokale teams?
- is er geïnvesteerd in samenwerking tussen Veilig Thuis en de lokale teams?

2.2. Aantallen adviezen en meldingen en percentage t.o.v. aantal adviezen of meldingen in HM

Gemeente	Advies		Melding		Relatieve inwoneraantal
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage	
Alphen aan den Rijn	742	15,6%	1154	18,2%	13,8%
Bodegraven-Reeuwijk	118	2,5%	220	3,5%	4,3%
Gouda	564	11,9%	749	11,8%	9,1%
Hillegom	117	2,5%	152	2,4%	2,7%
Kaag en Braassem	131	2,8%	194	3,1%	3,4%
Katwijk	308	6,5%	453	7,1%	8,2%
Krimpenerwaard	220	4,6%	435	6,8%	7,0%
Leiden	1006	21,2%	991	15,6%	15,7%
Leiderdorp	139	2,9%	152	2,4%	3,4%
Lisse	85	1,8%	157	2,5%	2,9%
Nieuwkoop	57	1,2%	158	2,5%	3,5%
Noordwijk	163	3,4%	288	4,5%	3,3%
Noordwijkerhout	14	0,3%	2	0,0%	2,1%
Oegstgeest	109	2,3%	139	2,2%	3,0%
Teylingen	159	3,3%	279	4,4%	4,6%
Voorschoten	125	2,6%	192	3,0%	3,2%
Waddinxveen	178	3,7%	223	3,5%	3,4%
Zoeterwoude	36	0,8%	49	0,8%	1,1%
Zuidplas	162	3,4%	352	5,5%	5,3%
Onbekend / overig	320	6,7%	14	0,2%	
Hollands Midden	4753	100,0%	6353	100,0%	100,0%

Toelichting op de tabel:

Deze tabel toont bijvoorbeeld dat in Gouda 564 adviezen zijn gegeven. Van het totaal aantal gegeven adviezen in de regio van 4753 adviezen, betreft dit in Gouda dan 11,9%. Dat is verhoudingsgewijs meer dan het relatieve inwonersaantal.

Zo zien we bijvoorbeeld in de Krimpenerwaard 435 meldingen. Dit is 6,8% van het totaal aantal meldingen van 6353 in Hollands Midden. Dat is minder dan het relatieve inwoneraantal. Voor adviezen is dit verschil nog groter.

2.3 'Ouderenmishandeling of ontspoorde zorg (65+)' als reden voor adviesvraag of melding in absolute aantallen en percentage van totaal aantal adviezen of meldingen binnen betreffende gemeente

Gemeente	2018	2018	2019		2019	
	Advies	Melding	Advies		Melding	
	Aantal	Aantal	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
Alphen aan den Rijn	23	6	17	2,3%	7	0,6 %
Bodegraven-Reeuwijk	3	1	6	5,1%	1	0,5 %
Gouda	16	1	20	3,5%	7	0,9 %
Hillegom	1	0	6	5,1%	1	0,7 %
Kaag en Braassem	2	1	5	3,8%	6	3,1 %
Katwijk	6	4	13	4,2%	8	1,8 %
Krimpenerwaard	14	0	5	2,3%	8	1,8 %
Leiden	31	6	40	4,0%	18	1,8 %
Leiderdorp	6	0	18	12,9%	3	2,0 %
Lisse	5	0	8	9,4%	0	0,0 %
Nieuwkoop	2	1	0	0,0%	2	1,3 %
Noordwijk	6	1	7	4,3%	3	1,0 %
Noordwijkerhout	1	0	0	0,0%	0	0,0 %
Oegstgeest	2	1	3	2,8%	8	5,8 %
Teylingen	3	0	6	3,8%	1	0,4 %
Voorschoten	1	0	14	11,2%	1	0,5 %
Waddinxveen	7	0	4	2,2%	2	0,9 %
Zoeterwoude	4	5	1	2,8%	1	2,0 %
Zuidplas	6	1	6	3,7%	4	1,1 %
Hollands Midden	139	28	179	4,0%	81	1,3 %

Toelichting

Het aantal adviezen en meldingen betreffende ouderenmishandeling zijn ook enorm gestegen. 179 adviezen in 2019 ten opzichte van 139 adviezen in 2018 en 81 meldingen in 2019 ten opzichte van 28 meldingen in 2018. Er zijn verschillen in gemeenten te zien. Zo zien we bijvoorbeeld dat in Leiderdorp en Voorschoten meer adviesvragen zijn gesteld. En ten opzichte van vorig jaar zijn er bijvoorbeeld in de Krimpenerwaard en Oegstgeest veel meer meldingen gedaan over ouderenmishandeling en in Zoeterwoude juist minder ten opzichte van 2018.

2.4 'Kindermishandeling, onderdeel complexe scheiding' als reden voor adviesvraag of melding in absolute aantallen en percentage van totaal aantal adviezen of meldingen binnen betreffende gemeente

Gemeente	Advies		Melding	
	Aantal	Percentage	Aantal	Percentage
Alphen aan den Rijn	122	16,4%	64	5,5%
Bodegraven-Reeuwijk	8	6,8%	8	3,6%
Gouda	54	9,6%	30	4,0%
Hillegom	16	13,7%	12	7,9%
Kaag en Braassem	20	15,3%	11	5,7%
Katwijk	46	14,9%	35	7,7%
Krimpenervwaard	37	16,8%	20	4,6%
Leiden	124	12,3%	55	5,5%
Leiderdorp	13	9,4%	3	2,0%
Lisse	6	7,1%	9	5,7%
Nieuwkoop	10	17,5%	7	4,4%
Noordwijk	24	14,7%	8	2,8%
Noordwijkerhout	1	7,1%	0	0,0%
Oegstgeest	13	11,9%	5	3,6%
Teylingen	15	9,4%	13	4,7%
Voorschoten	20	16,0%	15	7,8%
Waddinxveen	25	14,0%	20	9,0%
Zoeterwoude	4	11,1%	5	10,2%
Zuidplas	21	13,0%	22	6,3%
Hollands Midden	579	13,1%	342	5,4%

Toelichting

In 2019 zijn in verhouding meer adviesvragen en meldingen over kindermishandeling/complex scheiding gedaan, namelijk 579 adviesvragen in 2019 ten opzichte van 553 in 2018 (stijging van 4,7%). Voor meldingen is dat 342 ten opzichte van 288 in 2018. Dit is een stijging van 18,7%. Doordat we steeds meer meldingen over complexe echtscheiding krijgen hebben we flink ingezet op scholing hierover. In 2020 zullen alle medewerkers ook getraind worden in de methodiek complexe echtscheiding.

2.5 Aantal huisverboden en verlengingen

Veilig Thuis voert procesregie bij een opgelegd huisverbod, dit betreft een niet wettelijke taak van Veilig Thuis. Er zijn 3 manieren waarop Veilig Thuis is betrokken bij een huisverbod:

1. er komt een digitale melding binnen dat er geen huisverbod is opgelegd; er is wel een risicotaxatie afgenomen door de Hulpofficier van Justitie;
2. er komt een digitale melding binnen dat er een huisverbod is opgelegd;
3. als resultaat van een eigen onderzoek legt Veilig Thuis zelf een casus voor aan de Hulpofficier van Justitie om een risicotaxatie huiselijk geweld af te nemen om te bepalen of deze "huisverbodwaardig" is; het zogenaamde preventief huisverbod.

Voor huisverboden wordt gebruik gemaakt van de digitale applicatie Huisverbod Online.

Huisverboden	2017	2018	2019
Afgeronde risicotaxaties	120	109	125
Opgelegde huisverboden	100	95	106
Verlengde huisverboden	46	45	50

Cijfers per gemeente

Gemeente	Aantal opgelegde huisverboden	Aantal verlengde huisverboden
Alphen aan den Rijn	17	11
Bodegraven-Reeuwijk	4	3
Gouda	11	5
Hillegom	5	3
Kaag en Braassem	4	4
Katwijk	14	7
Krimpenwaard	6	4
Leiden	12	3
Leiderdorp	2	0
Lisse	5	0
Nieuwkoop	3	1
Noordwijk	6	2
Oegstgeest	2	1
Teylingen	7	1
Voorschoten	0	0
Waddinxveen	1	1
Zoeterwoude	1	0
Zuidplas	6	4
Totaal 2019	106	50

Toelichting op de cijfers en ontwikkelingen

Volgens recent onderzoek zijn de reorganisatie bij de politie in 2013 en de transitie in het sociale domein vanaf 2015 de twee belangrijkste verklaringen voor afname van het aantal huisverboden in de vier grote steden (Ups en downs tijdelijk huisverbod binnen de G4, Verwey- Jonker Instituut 2020). Ook in Hollands Midden zagen we een daling van 115 zaken in 2013 tot 95 in 2018. In 2019 zijn echter meer huisverboden dan voorgaande jaren opgelegd in Hollands Midden. Een verklaring lijkt te liggen in een aantal ontwikkelingen; de nieuwe pool Hulpofficieren van Justitie (HOvJ) is door opgedane ervaring inmiddels beter toegerust op zijn taak en de verbeterde samenwerking van de HOvJ tijdens de wegingsfase met Kwadraad (maatschappelijk werk) en het Crisisinterventieteam Jeugd (GGD), die de afgelopen 2 jaar gestalte heeft gekregen.

Bijlage 3 Overzicht deskundigheidsbevordering

In dit overzicht kan gelezen worden wat de activiteiten van Veilig Thuis zijn geweest qua deskundigheidsbevordering en voorlichting aan professionals, vrijwilligers, professionals van de toekomst (studenten en leerlingen). Een uitgebreid overzicht per gemeente is op te vragen bij Veilig Thuis.

Veilig Thuis Hollands Midden 2019

Totaal aantal voorlichtingen, gastlessen, trainingen	41	
Beroepsgroepen	- Onderwijs (PO, MBO, Hogeschool) - Kinderopvang/gastouderopvang (leerlingen, ped. Mw en afk) - Jeugdprofessionals/JGT - Medici: (jeugd)verpleegkundigen, artsen (in opleiding) - Psychologen, behandelaars - GGZ - Gemeenten - Homestart - Vrijwilligers scouting - Professionals van kenniskring huiselijk geweld en kindermishandeling en kenniskring ouderenmishandeling - Casemanagers dementie - Lokale alliantie financieel misbruik - Voorleesexpres - Thuisbegeleiding en ambulante gezinsbegeleiders - welzijnsorganisaties	
Thema's	- Werkwijze Veilig Thuis - Verbeterde meldcode en afwegingskader - Signaleren - Ontspoorde mantelzorg en ouderenmishandeling - Geweld in afhankelijkheidsrelaties - Kinderen die opvallen - Kindermishandeling - Complexe echtscheiding - Samenwerking - Casuïstiek	
Wensen en grenzen, seksueel grensoverschrijdend gedrag, sociale media, voortgezet onderwijs		
Aantal scholen	8	
Aantal adviezen	8	
Aantal evaluatiegesprekken	7	
	aantal	Bereik
Gastlessen SGG	3	294 leerlingen
Gastlessen sociale media	3	222 leerlingen
Gastlessen loverboys en sociale media	1	83 leerlingen
Gastlessen seksuele diversiteit en sexting	1	60 leerlingen