

Technische vragen

Van : Niels Honkoop CDA
Datum vraag : 25 mei 2020
Onderwerp : ODMH, Spoorzone en Kanaalzone
Raadsadviseur :

Datum antwoord : 26 mei 2020

Vragen:

1. Hanteert de ODMH prestatiedoelen in het kader van klantgerichtheid? Zo ja, hoe worden deze gemeten?
2. Op wat voor manieren maakt de ODMH momenteel werk om diens dienstverlening klantvriendelijker te maken? Welke resultaten levert dat op?
3. Hoe geeft ODMH concreet invulling aan opgave gericht werken in het kader van de nieuwe omgevingswet?
4. Hoe zorgt ODMH voor effectieve ketensamenwerking en voorkomen dat verschillende toezichthouders en vergunningverleners (gemeente, waterschap etc.) langs elkaar heen werken?
5. Maakt ODMH gebruik van instrumenten zoals versnellingskamer of iets soortgelijks?

Antwoorden:

1. De ODMH heeft klantgerichtheid en dienstverlening hoog in het vaandel. Er zijn diverse prestatiedoelen die de ODMH hanteert. Zo voert de ODMH klanttevredenheidsgesprekken met de gemeente over de werkzaamheden die door de dienst worden uitgevoerd. Tevens wordt na het verlenen van een vergunning aan de initiatiefnemer d.m.v. een digitale tool gevraagd wat men van de dienstverlening vond.
2. Binnen de dienst loopt er vanaf eind 2017 een groot (scholings)traject dat gericht is op klantgerichtheid en dienstverlening. Hierbij wordt, ook in het kader van de toekomstige Omgevingswet, ingezet op de omslag in het denken en handelen van 'nee, tenzij....' naar 'ja, mits....' Dit traject zal ook dit en volgend jaar voor alle medewerkers van de ODMH een vervolg krijgen.
3. Behalve het bovenstaande wordt er op dit moment ook

geëxperimenteerd, waaronder bij de gemeente Gouda, met de zgn. Omgevingstafels. Hierbij zijn alle benodigde betrokkenen (gemeente, ODMH, overige ketenpartners) aan het kijken of initiatieven, die passen binnen de visie van een gemeente, mogelijk gemaakt kunnen worden. Verder wordt met de gemeente Gouda gekeken hoe het toekomstige vergunningstraject onder de Omgevingswet zo goed mogelijk kan worden ingericht om initiatieven zo soepel mogelijk het proces te laten doorlopen. Hierbij vindt ook afstemming plaats met andere gemeenten in de regio.

4. Wabo-vergunningen komen via de frontoffice van de gemeente Gouda of via het digitale 'Omgevingsloket Online' (OLO) binnen bij de ODMH. Benodigde adviezen worden intern bij de ODMH en extern met gemeenten en ketenpartners (waterschappen, GGD, veiligheidsregio/brandweer, provincie) uitgewisseld. Verder loopt er op dit moment een (landelijke) pilot, waarbij de ODMH en de gemeente Gouda met het toekomstige Digitale Stelsel Omgevingswet (DSO) samenwerken. Een vergunningaanvraag komt binnen bij de ODMH, via het DSO wordt advies gevraagd aan de gemeente Gouda, waarna dit advies via het DSO wordt verwerkt in de vergunning. Hiermee bereiden zowel de gemeente Gouda als de ODMH zich voor op de toekomstige Omgevingswet en wordt gelijk het landelijk DSO getest. Tevens wordt er door de ODMH, gemeente en politie gezamenlijk opgetrokken bij bijvoorbeeld handhavingszaken rondom illegale bewoning of wietplantages. Vanwege de coronacrisis worden op dit moment medewerkers van de ODMH ingezet bij de gemeente Gouda, Waddinxveen en Bodegraven-Reeuwijk om toezicht te houden op de coronamaatregelen.
5. Er wordt nu niet ingezet op zgn. versnellingskamers of 'flitsvergunningen'. De afgelopen jaren hebben er binnen de ODMH leantrajecten gelopen, waarbij de meeste reguliere vergunningen ruim binnen de wettelijke 8 weken termijn kunnen worden verleend. Processen/mogelijkheden om snellere vergunningstrajecten te realiseren hebben zeker ook de warme belangstelling van de ODMH. Zo werkt de ODMH - in het kader van de voorbereiding op de Omgevingswet – samen met de gemeente aan de vormgeving van het initiatievenproces.