



## amendementnr.

## Amendement

### AGENDAPUNT Zienswijze begroting gemeenschappelijke regeling ODMH

**onderwerp:** Zienswijze Omgevingsdienst Midden Holland (ODMH) ontwerpbegroting 2021 - 2024 inzake klantgerichtheid

De raad van de gemeente Gouda in vergadering bijeen op 3 juni 2020,

**Constaterende dat:**

- De invoering van de omgevingswet aanstaande is;
- De ODMH als vergunningverlener een wezenlijke rol speelt in het mogelijk maken van ruimtelijke initiatieven;
- De klantgerichtheid en dienstbare houding richting de Gouwenaar ('ja, mits') daarin van groot belang is en verder kan worden versterkt;
- Vooral als het gaat over de vraag hoe iets - waarover ODMH zich buigt - wel kan, of wat er voor nodig is om iets wél mogelijk te maken;

**Overwegende dat:**

- In de visie van ODMH wordt aangegeven dat de medewerkers deskundig, klantgericht, betrouwbaar en doelgericht werken;
- In de programmabegroting 2021-2024 wordt aangegeven dat medewerkers vooruitlopend op de invoering van de omgevingswet een cultuurprogramma doorlopen dat hen in staat stelt klantgericht te kunnen opereren;
- Aanvullend de klantgerichtheid verder versterkt kan worden;

**Wijzigt het besluit behorend bij het raadsvoorstel ODMH inzake de Zienswijze als volgt:**

1. De geamendeerde zienswijze op de ontwerp programmabegroting 2021-2024 van de ODMH vast te stellen en te verzenden aan het Dagelijks Bestuur van de Gemeenschappelijke regeling ODMH.

Toelichting: Dit amendement brengt geen financiële wijzigingen met zich mee.

Tekstwijziging zienswijze: invoegen boven de laatste 2 zinnen die beginnen met: *'wij concluderen samengevat (...) worden verwerkt'*, de volgende alinea:

'Wij constateren dat de invoering van de omgevingswet aanstaande is en klantgerichtheid daarbij een belangrijk aspect vormt. ODMH heeft in haar visie aangegeven dat de medewerkers deskundig, klantgericht, betrouwbaar en doelgericht werken. De raad onderstreept de aandacht die ODMH heeft voor klantgerichtheid en een cultuurprogramma dat u uitvoert zodat medewerkers ook beter in staat worden gesteld klantgericht te kunnen opereren. De raad spreekt daarbij de wens uit dat ODMH extra stappen zet om werk te maken van 'klantgerichtheid'. Het stimuleren van een dienstbare houding waar 'meedenken' richting klanten wordt onderstreept hoort daar bij. Wij blijven graag op de hoogte welke concrete stappen voorwaarts u daartoe zet de komende periode en wensen u daarbij veel succes.'



gemeente  
gouda

**Ondertekening en naam:**

CDA Gouda, Eppy Boschma



Gemeentebelangen Gouda, Jan de Koning

VVD, Paul Ruijgrok



PvdA, Mohammed Mohandis

SP, Lenny Roelofs

Gouda's 50+ Partij, Theresia Uittenbroek