



Verzoek tot agendering in raadscommissie

afdeling

Steller Sjane-Marie Koppers

Gouda 12 december 2021

..

dossiernummer

Telefoon 06-20743246

Onderwerp

Voorstel agendering

Voorstel voor agendering in de raadscommissie: Samenleving

Voorstel datum behandeling in commissie

In de januari cyclus.

Onderwerp

Beeld- en oordeelsvorming ten aanzien van een initiatiefvoorstel voor het instellen van een Lokale Ombudsman.

Fase

Beeld- en oordeelsvorming

Reden agendering

Terugtrekken van motie waarin het college werd opgeroepen om een verordening op te stellen om een lokale ombudsman per 1 januari 2023 mogelijk te maken.

Toelichting reden agendering:

Alvorens over te kunnen gaan tot het beoordelen van een verordening is binnen de raad behoefte aan het bespreken van de kaders, voor- en nadelen van het instellen van een lokale ombudsman. Bij de reactie van het college op de motie was het oordeel van het college om geen noodzaak te zien tot het instellen van een lokale ombudsman is deel gebaseerd op de ervaringen van de Nationale Ombudsman met de afhandeling van klachten, het informatie in het BMC onderzoek van 2017, de integratie van de zorgmarinier in het integrale loket en de inzet van onafhankelijke cliëntondersteuning. In de beeld- en oordeelsvorming willen we in de commissie de laatste inzichten delen ten aanzien van de verschillen en overeenkomsten tussen de Nationale en Lokale ombudsman en een initiatiefvoorstel bespreken voor het inzetten van een lokale ombudsman. Vooral de lokale ombudsman kan in de lokale context een bijdrage leveren aan de ontwikkeling van het lokale bestuur in de vorm van een kritische gesprekspartner voor de raad en bestuur.

Bestuurlijke achtergrond (relevante besluitvorming):

Sinds 2014 is het onderwerp lokale ombudsman via moties aan de orde gesteld, maar nog niet eerder onderwerp geweest van een bespreking in de raad. In april 2016 was een raadsmeerderheid voor het instellen van een lokale ombudsman. Om een goede afweging te maken ten aanzien van het instellen van een lokale ombudsman en de voorwaarden hiervoor is een inhoudelijke bespreking in een commissie noodzakelijk.

Aanvullende informatie voor de raadscommissie:

In de commissievergadering zullen externe deskundigen worden uitgenodigd om de ervaringen met een lokale ombudsman toe te lichten.

Bijlage(n):

1. BMC onderzoek maart 2017
2. Raadsmemo
3. Monitor Sociaal Domein (klachtenoverzicht)

Portefeuillehouder:

Wethouder Dijkstra

Indieners

Gouda Positief	Sjane-Marie Koppers
SP	Lenny Roelofs
GBG	Jan de Koning
Groenlinks	Annemieke Mul
Gouda Vitaal	Theresia Uittenbroek
Onafhankelijk Gouda	Astrid van Eersel