

Nationale Ombudsman

Is er een essentieel verschil tussen de werkwijze van de Nationale Ombudsfunctie en de lokale ombudsman?

Er komt steeds meer op de lokale overheid af, de decentralisatie in de zorg en binnenkort de omgevingswet. Wat is de trend in meldingen over de afgelopen jaren die bij de Nationale Ombudsman?

Hoe ziet de Nationale Ombudsman het belang de lokale Ombudsman (toegankelijkheid/laagdrempelig) nu en in de toekomst?

Tips & tricks vanuit perspectief Nationale Ombudsman bij invoering lokale Ombudsman.

Lokale ombudsman (huidig en voormalig)

Wat waren de overwegingen per situatie om een lokale ombudsman in te stellen?

Zijn de verwachte benefits uitgekomen?

Welke voorwaarden zijn nodig om de lokale ombudsman te laten slagen?

Tips & tricks (ook ten aanzien van de verordening, bijv normen).

Kunnen zij advies geven ten aanzien van omvang van scope (behalve die wettelijk mogelijk zijn) en positionering?