

GBG

Gelet op het feit dat nog onduidelijkheid bestaat over de huidige gemeentelijke klachtenprocedure is het goed om dit eerst helder op het netvlies te krijgen alvorens over te gaan tot inhoudelijk debat over de inzet van een lokale ombudsman?

GoPo en GL

Welke minimale scope/substantie moet de lokale ombudsman hebben om een adequate vervanging te zijn voor de nationale. Wat mag het maximaal kosten?

PvdD

Voorstellen dat het College gaat onderzoeken of er een samenwerking met de nationale Ombudsman mogelijk zou zijn, waarbij iemand van 'nationaal' bv in Gouda wordt gedetacheerd en zo onderzocht kan worden of dat een constructie kan zijn die beide partijen (lokaal en nationaal) optimaal in positie brengt.

GoPo en GL

De nationale Ombudsman kan klachten/vragen beter afhandelen dan een lokale ombudsman omdat deze meer kennis en expertise tot zijn beschikking heeft.

De drempel om bij de Nationale Ombudsman een klacht in te dienen is even hoog als de drempel om een klacht in te dienen bij een Lokale Ombudsman.

De gemeente Gouda moet burgers meer fysieke en laagdrempelige mogelijkheden geven het verhaal te halen over problemen en klachten over het handelen de overheid.

Om als gemeentebestuur (raad, college, ambtenaren) te kunnen leren van de signalen en klachten van burgers accepteren we graag tegenspraak en kritiek van de instanties bij wie Gouwenars terecht kunnen voor klachten en ongenoegen.

De lokale ombudsman mag duurder zijn de Nationale Ombudsman indien deze meerkosten tot meer inzicht voor de raad en een verbetering van de eerstelijnsklachtenafhandeling.