

Technische vragen

Van : PvdA Max de Groot
Datum vraag : 16-5-2022
Onderwerp : Vragen t.a.v. gemeenschappelijke regelingen
Commissiegriffier :
Datum antwoord :

Vragen:

T.a.v. VRMH

1. Kunt u aangeven hoe u concreet burgers die niet (digitaal) geletterd zijn bereikt om hen meer zelfredzaam te maken?

Antwoord:

Risicocommunicatie irt laaggeletterde inwoners

De veiligheidsregio is in samenwerking met de 18 regiogemeenten verantwoordelijk voor het informeren van de bevolking over de rampen en de crises die de regio kunnen treffen, over de maatregelen die zijn getroffen ter voorkoming en bestrijding of beheersing hiervan en over de daarbij te volgen gedragslijn. Deze risicocommunicatie richt zich met name op het versterken van de 'zelfredzame' burgers waarbij in samenwerking met gemeenten (digitale) campagnes worden uitgevoerd met als doel het veiligheidsbewustzijn in de regio te vergroten. Om deze informatie ook voor laaggeletterde inwoners toegankelijk en aantrekkelijk te maken zijn de volgende maatregelen getroffen:

- Sinds december 2019 werken we vanuit een nieuwe crisiswebsite. Op deze website worden risico- en crisiscommunicatie met elkaar verbonden. Risico- en crisiscommunicatieboodschappen zijn op elkaar afgestemd in relatie tot het regionaal risico profiel. De website is getoetst aan van de overheid verwachte digitale toegankelijkheidseisen.
- We communiceren zoveel mogelijk op B1 niveau. Daarmee is de beschikbare informatie voor 80% van de bevolking begrijpelijk leesbaar.
- De website voor risico- en crisiscommunicatie maakt gebruik van een tool met: spraak-, vertaal-, en woordenboek functie.
- Campagnes proberen we waar mogelijk te ondersteunen beeldmateriaal.

Medio 2019 is de werkgroep zelfredzaamheid in de Veiligheidsregio Hollands Midden van start gegaan. Vanuit deze werkgroep wordt o.a. onderzocht hoe de risicocommunicatie richting verminderd zelfredzamen kan worden verbeterd. Het NIPV (voormalig IFV) heeft twaalf doelgroepen verminderd zelfredzamen gedefinieerd en advies uitgebracht hoe risico- en crisiscommunicatie richting deze doelgroepen kan worden verbeterd.

Crisiscommunicatie irl laag geletterden

Tijdens incidenten, rampen en crisis worden verschillende crisiscommunicatiemiddelen ingezet om mensen in de omgeving van het

incident van informatie of een handelingskader te voorzien. Welk middel wordt ingezet en wat dit betekent voor minder geletterden is altijd situationeel en afhankelijk van de operationele doelstellingen. Uitgangspunt hierbij om zo snel en goed mogelijk mensen te bereiken. De wijze waarop mensen worden geïnformeerd of gewaarschuwd hangt samen met de ernst van de situatie, de omvang van het incident, het (potentieel) gevaar voor de volksgezondheid en de duur van het incident. Bijvoorbeeld:

- Vanuit informatievoorziening worden belangstellenden via een liveblog op de crisiswebsite geïnformeerd.
- Om mensen in een relatief klein gebied te waarschuwen wordt deur-aan-deur gewaarschuwd en geïnformeerd.
- Om mensen in een groter gebied te waarschuwen wordt gebruik gemaakt van NL-Alert.
 - o Ondersteunt door breed toegankelijke media campagnes.
- Om mensen te waarschuwen en informeren kunnen geluidswagens worden ingezet.
- Als er acuut gevaar is voor de volksgezondheid kan worden gekozen de WAS-palen in te schakelen.
 - o Ondersteunt door breed toegankelijke landelijke media campagnes.

Lessen uit de Coronacrisis

Daarnaast hebben we tijdens de coronacrisis veel ervaring opgedaan met het bereiken van moeilijk bereikbare en verminderd zelfredzame doelgroepen, zoals laaggeletterde inwoners in de regio. De duur van de coronacrisis maakte dat er tijd was om een communicatiestrategie te ontwikkelen specifiek binnen deze context op deze doelgroep. Dit heeft geleid tot een fijnmazige netwerkstrategie waarbij rolmodellen en sleutelfiguren uit diverse netwerken zijn ingezet om boodschappen aan deze doelgroepen over te brengen. In Gouda heeft dit bijvoorbeeld geleid tot samenwerking met sleutelfiguren vanuit verschillende geloofsgemeenschappen om anderstaligen en laaggeletterde inwoners vanuit een rolmodel effectief te kunnen bereiken. Deze werkwijze is opgenomen als best practice met name geschikt voor crisis die langere tijd spelen en biedt mogelijkheden in een strategie op risicocommunicatiecampagnes.

2. Op blz. 26 geeft u aan dat de bezetting van de brandweercentralisten voor Hollands Midden al jaren substantieel hoger is dan de begrote formatie, maar dat de begroting hier nooit op is aangepast.

Kunt u aangeven wat daarvan de oorzaak is?

Antwoord:

Bestuurlijk is afgesproken om, in principe, het kostenniveau van de VRHM vast te stellen voor een beleidsplanperiode van 4 jaar, momenteel 2020-2023. Gedurende deze beleidsplanperiode kan de VRHM (tot nu toe) financiële tegenvallers opvangen a.g.v. met name minder uitgaven door COVID-19, onderuitputting van kapitaallasten en vrijval van bestemmingsreserves. De benodigde verhoging van het budget voor de meldkamer zal ter bestuurlijke besluitvorming voorliggen voor de nieuwe beleidsplanperiode van 2024-2027.

3. Is het juist dat de jaarlijkse controle op brandveiligheid van schoolgebouwen niet meer wordt uitgevoerd.

Als dit zo is kunt u dan uitleggen waarom deze controle in uw ogen overbodig is geworden?

Antwoord:

Basisscholen:

Wij zijn verder gegaan met het ontwikkelen van producten en diensten die meer gericht zijn op het vergroten van de zelfredzaamheid (verantwoordelijkheid voor de eigen veiligheid) en het stimuleren van brandveilig gedrag (aansluiting bij (Brand)veilig Leven). Te denken valt aan het in gesprek gaan met gebruikers en het borgen van brandveiligheid in plaats van de gebruikers alleen te wijzen op gebreken. Wij gaan meer van toezichtmoment naar contactmoment met de gebruiker. Bij de contactmomenten kijken we hoe de eigenaar/gebruiker "eigenaarschap en verantwoordelijkheid" over (brand)veiligheid neemt.

Wij concentreren bij de basisscholen op alle school organisaties met basisscholen, we hebben gemerkt dat het de afgelopen jaren bij Basisscholen goed geregeld is en enkel de controle rapporten niet voorhanden waren. We spreken over hoe zij veiligheid beter in het proces kunnen borgen waardoor deze ontbrekende rapporten nu geborgd zijn. We zijn gestart met bijeenkomsten met alle beheerders van scholen om te spreken over veiligheid, waarna we ook individueel de organisaties hebben benaderd. In 2022 zetten we dit voort en organiseren we kennisbijeenkomsten voor deze doelgroep waarbij enkele brandveiligheidsthema's langs gaan komen (kennistafels).

Wij spreken voor deze contactmomenten af op één van de scholen die bij de school organisaties behoren, we voeren bij deze school dan een steekproef uit waarin we toetsen wat we besproken hebben overeenkomt met de aanwezige situatie.

Onderwijsfunctie Middelbaar en hoger onderwijs:

In 2021 is de controle bij deze scholen weer opgepakt en ronden dit af in 2022. De eerste resultaten van deze controles laten een goed naleefgedrag zien, bij een succes zoals aangeduid bij de basisscholen zijn we voornemens om ook deze controles / contactmomenten toekomstproef te maken en wij meer kunnen concentreren op objecten waarin het naleef gedrag nog niet optimaal is.