

OVERZICHT VAN KLACHTEN EN MELDINGEN

bij Politie en Gemeente

Totaaloverzicht
24 dec 21 tm 8 juni 22

	Datum	Melding/klacht	Melding bij
1	december-21	Klacht over geluid van aggregaat op walkant voor stroomvoorziening. Nav meerdere klachten gekozen voor stroomvoorziening via aggregaat boot. Na contact met melder, wordt gemeld dat hij er inmiddels geen last meer van heeft.	Gemeente
2	januari-22	Man boos vanwege kwaliteit van het eten	Politie
3	januari-22	Klacht van bewoner omdat COA zijn adres heeft 'misbruikt' voor post bewoners hotelboot. Snel gereactificeerd en bewoner een attentie gegeven voor de overlast.	Gemeente
4	januari-22	Klacht over zwaar bromgeluid van generator boot. Melder is gebeld en de situatie is uitgelegd. Prettig gesprek gehad. Begrip voor de problematiek en dat het niet eenvoudig is op te lossen. Vraagt bij verlenging van de duur van de boot om aandacht voor het geluid.	Gemeente
5	januari-22	Klacht over rommel rondom boot. COA heeft hierop geanticipeerd en mevrouw is teruggebeld (was tevreden over snelle afhandeling).	Gemeente
6	februari-22	Klacht over 24/7 draaiende generatoren van de hotelboot. Klacht is beantwoord waarin gemeld is dat college heeft besloten de ligduur met 4 maanden te verlengen, onder de voorwaarde dat er een alternatieve stroomvoorziening wordt verzorgd door COA.	Gemeente
7	februari-22	Klacht over verkeerd afgesteld licht. In overleg met COA is het licht anders afgesteld. Daarnaast bewoner het telefoonnummer van de boot gegeven, zodat rechtstreeks contact opgenomen kan worden met de boot om de klacht per direct te kunnen verhelpen.	Gemeente
8	maart-22	Klacht over afval: afval ligt te lang en wordt niet opgehaald. Klacht direct doorgespeeld naar Cyclus. Cyclus heeft afval direct daarop opgehaald.	Gemeente
9	maart-22	klacht over geluid- en stankoverlast aggregaat, ondanks dat er een accu is, toch snachts geluidoverlast. Klacht is onderzocht en het bleek dat de batterij niet goed was afgesteld. Na juiste afstelling, blijkt aggregaat niet meer snachts aan te slaan. Mevrouw is gebeld.	Gemeente
10	maart-22	Klacht over het vrouw onvriendelijke beleid op de hotelboot omdat er alleen mannelijke asielzoekers op de boot wonen. Mevrouw reactie teruggestuurd met de redenen.	Gemeente
11	april-22	Een bewoner is bedreigd door een andere bewoner. Aangifte opgenomen en COA heeft hier verder op ingezet.	Politie
12	april-22	Klacht over bromgeluid waardoor bewoner slecht slaapt. Geluid is van de laatste dagen. Klacht is onderzocht en blijkt dat door warme weer meer stroom wordt verbruikt door aanslaan koeling. Er is een batterij bijgeplaatst, waardoor snachts de aggregaat niet aanslaat. Mevrouw is hiervan op de hoogte gesteld.	Gemeente
13	april-22	Klacht over brommend geluid aggregaat. Klacht is onderzocht en blijkt dat door warme weer meer stroom wordt verbruikt door aanslaan koeling. Er is een batterij bijgeplaatst, waardoor snachts de aggregaat niet aanslaat. Meneer is hiervan op de hoogte gesteld.	Gemeente
14	april-22	Man is achterdochtig en denkt dat hij door de politie wordt achtervolgd. Medewerker gemeente heeft met bewoner een gesprek gehad. De afspraak met de wijkagent die zou plaatsvinden, heeft de bewoner afgezegd. Hij is daarna wel in gesprek gegaan met medewerkers van het COA.	Politie
15	april-22	klacht over geluidoverlast van aggregaat in de nacht, ondanks accu. Klacht is onderzocht en blijkt dat door warme weer meer stroom wordt verbruikt door aanslaan koeling. Er is een batterij bijgeplaatst, waardoor snachts de aggregaat niet aanslaat. Mevrouw is hiervan op de hoogte gesteld.	Gemeente

OVERZICHT VAN KLACHTEN EN MELDINGEN

Totaaloverzicht

24 dec 21 tm 8 juni 22

bij Politie en Gemeente

	Datum	Melding/klacht	Melding bij
16	april-22	Geluidsoverlast in de avond vanaf het dek. Bewoners hebben de beveiliging aangesproken maar er wordt niet naar geluisterd. Zij hebben het idee dat de beveiliging er zelf bij staat. Gebeld met de beveiliging om te zeggen dat er overlast is en dat het s' avonds na 22uur stil moet zijn. Melder geeft aan dat de overlast is afgenomen.	Politie
17	april-22	Demo door en groep bewoners van de boot over het "inkomen" en het eten. Was snel weer voorbij. Politie is ter plaatse geweest en heeft uitgelegd wat een procedure is om een demo te mogen houden.	Politie
18	mei-22	Klacht over licht schijning in woonkamer In overleg met COA is het licht anders afgesteld. Daarnaast bewoner het telefoonnummer van de boot gegeven, zodat rechtstreeks contact opgenomen kan worden met de boot om de klacht per direct te kunnen verhelpen.	Gemeente
19	mei-22	Diefstal bierblikken door een bewoner van de boot. Hij is aangesproken en heeft de blikken teruggegeven. Er is geen aangifte gedaan en dus ook geen aanhouding.	Politie
20	mei-22	Klacht over rommel rondom boot.	Gemeente
21	mei-22	Klacht dat honden ziek zijn door eten afval dat rondom de boot ligt. Is per direct op geanticipeerd.	Gemeente