



memo aan de gemeenteraad

aan de gemeenteraad
dossiernummer 6421
onderwerp Onderzoek Wob van de Rekenkamer Groene Hart

van het college van burgemeester en wethouders
datum 6 september 2022

memo

Bij brief van 17 juni 2022 heeft de Rekenkamer Groene Hart de gemeenteraad geïnformeerd over de uitkomsten van het NVRD Doe-Mee onderzoek 2021 over de Wet openbaarheid van bestuur (hierna: Wob). Deze brief is bijgevoegd.

Aangegeven wordt dat in de gemeente Gouda veel goed gaat bij de uitvoering van de Wob. Er wordt goed gecommuniceerd, rechtmatig gehandeld en er worden geen onnodige drempels opgeworpen.

Naast aanbevelingen aan de gemeenteraad wordt een aantal opmerkingen gemaakt en een aanbeveling gedaan, waarop het college de onderstaande reactie geeft.

Het tijdig beslissen op een Wob-verzoek is een belangrijk punt van verbetering, aldus de rekenkamer. Dit aspect heeft blijvend de aandacht bij het Woo-team dat de afdelingen adviseert en bijstaat bij de afhandeling van Woo-verzoeken. Er aanzienlijk deel van de Woo-verzoeken vergt echter veel tijd. Vaak moeten er veel documenten worden opgezocht, moet van al die documenten worden beoordeeld of er weigeringsgronden aan de orde zijn en moeten er delen onleesbaar worden gemaakt. Bij al die onderdelen is vaak afstemming tussen medewerkers van het Woo-team en de betrokken afdeling(en) nodig. Verder hebben de afdelingen te maken met personele krapte en verloop. Dat kan een spoedige afhandeling belemmeren. Vanuit het Woo-team wordt tegenwoordig nog meer de informele aanpak gestimuleerd. De Woo is daar ook op gericht. In een dergelijk geval kan regelmatig in goed overleg met de verzoeker de omvang van het verzoek worden beperkt of informatie worden verstrekt zonder dat er een formeel besluit hoeft te worden genomen. Als de omvang van de werkzaamheden maakt dat niet binnen de termijn kan worden beslist, dan wordt gebruik gemaakt van de mogelijkheid die de wet biedt om de termijn te verlengen.

Daarnaast geeft de commissie aan: *Wat beter moet is aandacht voor de actieve openbaarheid, die met de Woo meer accent krijgt.* De plicht tot actieve openbaarmaking geldt vanaf 1 januari 2023. Vanaf dat moment moeten stapsgewijs bepaalde categorieën documenten openbaar gemaakt worden. Momenteel wordt er gewerkt aan de voorbereiding op deze verplichting.

Bij de gemeente Gouda staat informatie over de Wob en het indienen van verzoeken op de website. De onderzoekers geven aan dat de vindbaarheid van de informatie matig is. Daarover wordt opgemerkt dat 80% van onze website bezoekers via Google op de gemeentelijke website komt. In Google zoeken zij dan gericht en komen dan direct op de juiste pagina. Als men bijvoorbeeld 'woo verzoek Gouda', 'woo Gouda' of 'wob verzoek Gouda' intikt in Google, dan is de pagina Woo-verzoek op de gemeentelijke website het eerste zoekresultaat.