

Technische vragen

Van Leefbaar Gouda; Jan de Koning
Datum vraag 6 april 2023
Onderwerp Oekrainers in Blokkerlocatie
Commissiegriffier Jacoline Holdijk
Datum antwoord 28 april 2023

Naar aanleiding van onze bezoeken als fractie van Leefbaar Gouda aan de opvanglocatie voor vluchtelingen op de 'Blokkerlocatie' willen wij graag een nadere toelichting op een aantal zaken.

De vluchtelingen die wij hebben gesproken zijn dankbaar voor de opvang en zorg die zij ondervinden en maken het voor hen tevens moeilijk om hun zorgen en problemen bespreekbaar te maken. Dat zou een beeld oproepen van ondankbaarheid en dat zijn zij niet maar aan de andere kant vinden er zaken plaats die maar moeilijk bespreekbaar zijn.

1	Wie is formeel en feitelijk verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken op en in de locatie? Het college van B&W.
----------	--

2	Aan wie is het management verantwoording verschuldigd aangezien deze leidinggevenden formeel in dienst zijn van de gemeente? Aan de directie en het college van B&W
----------	---

3	Welke zijn de bevoegdheden van de leidinggevenden? De locatiemanager, waar hierop wordt bedoeld, houdt zich bezig met het dagelijkse reilen en zeilen op de locatie. Hierbij is hij/zij bevoegd om beslissingen te nemen die gericht zijn op de leefbaarheid van de locatie. Indien voorziene besluiten grote gevolgen hebben voor bewoners of de locatie, wordt hiervoor afstemming gezocht met het verantwoordelijk directielid en zal dit besluit waar nodig worden voorgelegd aan het bestuur.
----------	--

4	In hoeverre mogen leidinggevenden strafrechtelijk optreden en straffen of daar minstens mee te dreigen? Er wordt op de locatie door de locatiemanager niet strafrechtelijk opgetreden of hiermee gedreigd. Wel dienen bewoners zich aan de huisregels te houden en wordt hierop geattendeerd.
----------	---

5	Er heerst onder de bewoners een gevoel van angst over het uiten van klachten. Dit is eerder aan de orde geweest met als gevolg het ophangen van klachtenbussen. Deze bussen hangen echter op een voor iedereen zichtbare plek en wie beheren deze bussen en beoordelen de klachten, is dit het management? Wij herkennen ons niet in dit beeld. Bewoners kunnen anoniem hun klachten of ideeën aanleveren. Deze worden serieus genomen en besproken. Waar mogelijk worden de kleine klachten per direct verholpen. Naast deze klachten- en ideeën bus zijn er bewoners aangesteld die de rol hebben gekregen van vertrouwenspersoon. Ook hier geldt dat waar mogelijk klachten direct worden verholpen of besproken of (en zo ja op welke termijn) de klachten verholpen kunnen worden. Terugkoppeling van resultaat kan alleen indien de klacht niet anoniem is ingediend..
6	De raad is toegezegd dat in het eerste kwartaal er een onafhankelijke instantie zou komen voor klachten afwikkeling. Is die inmiddels in het leven geroepen? En wat zijn de eerste resultaten? En zo niet wat is daarvan de reden? Er is toegezegd dat eind Q2 een terugkoppeling zal worden gegeven op de mogelijkheden voor afwikkeling van klachten. De raad wordt binnen gestelde termijn op de hoogte gesteld van het volledige pakket aan maatregelen.
7	Voldoet de hygiëne aan de checklist hygiëne voor gemeentelijke noodopvang voor vluchtelingen. Dit vanwege het feit dat woonverdiepingen rijkelijk voorzien zijn van schimmel en op de 200/250 bewoners slechts 10 douches aanwezig zijn? Ja, deze voldoet. Zoals wettelijk bepaald, wordt de controle op hygiëne jaarlijks door de GGD uitgevoerd. De jaarlijkse controle heeft dit jaar in week 16 plaatsgevonden. Het officiële rapport met bevindingen moet nog toegestuurd worden, maar mondeling is medegedeeld dat de locatie op orde is. Er bevindt zich (naar ons bekend is en uitgevraagd bij bewoners) alleen een schimmelplek in de Beurszaal op de begane grond. De GGD heeft hier in week 16 onderzoek naar gedaan en zal nog met bevindingen komen. Overigens zijn er 16 douches op de locatie aanwezig in plaats van 10 douches. Tot op heden zijn dit voldoende douches, er zijn altijd douches beschikbaar.
8	In hoeverre vindt inspectie door de GGD en andere instellingen plaats? Controle door GGD wordt jaarlijks uitgevoerd, zoals wettelijk bepaald.
9	Er is fors geïnvesteerd in de representatieve afdeling waar mensen en notabelen worden ontvangen maar hoe zit het met de verbeteringen van de woonafdelingen? Zijn daar afspraken over gemaakt en wie ziet toe op de uitvoering en verbetering? Juist op de woonafdelingen worden verbeteringen uitgevoerd met als doel de leefbaarheid te vergroten. Op de woonverdiepingen is het sanitair en de riolering vervangen. Alle toiletruimtes zijn opnieuw betegeld. Op dit moment wordt alle vloerbedekking vervangen door PVC vloerbedekking.. Bewoners kunnen altijd zelf voorstellen voor verbetering aandragen. Indien deze verbeteringen het algemeen belang dienen, de kwaliteit van leven vergroot en bekostigd worden via de vergoeding die de gemeente van het rijk ontvangt, zal hieraan waar mogelijk gehoor gegeven worden.

10	Er wordt van de kant van de vluchtelingen geklaagd over de privacy van de bewoners en het niet nemen van maatregelen om deze privacy enigszins te waarborgen. Wat wordt gedaan om deze privacy te verbeteren? Er zijn huisregels opgesteld waar iedere bewoners van de Noodopvang zich aan moet houden. Indien deze regels niet worden nagevolgd, wordt men hierop aangesproken.
11	U bent op de hoogte van het feit dat in de directe omgeving van het Blokkergebouw er sprake is van een drugsprobleem. Welke maatregelen worden genomen om hier handelend tegen op te treden? Er zijn zowel bij de politie als de gemeente geen geluiden over een drugsprobleem bekend in de directe omgeving van de Blokkerlocatie. Mocht zich een onwettige situatie voordoen, zal hierover de politie worden geïnformeerd.
12	Inwoners uit Gouda die zich melden op de locatie om iets voor de vluchtelingen te kunnen betekenen worden weggestuurd. Op welke wijze zijn deze verzoeken te organiseren en hoe wordt dit bekend gemaakt? Dit signaal is ons niet bekend. Er is een activiteitencoördinator voor de Oekraïne Locatie aangesteld, waar bewoners zich kunnen melden voor activiteiten. Indien de voorgestelde activiteiten passen binnen het geheel aan activiteiten, worden waar mogelijk samenwerkingsafspraken gemaakt.
13	Is het juist dat vrijwilligers afhaken vanwege te veel bureaucratie en onvoldoende coördinatie? Dit signaal is ons niet bekend. Er is een activiteiten coördinator aanwezig die kennismakingsgesprekken voert met alle potentiële vrijwilligers. Daar waar mogelijk worden samenwerkingsafspraken gemaakt.
14	Is er sprake van interne vandalisme en op welke manier wordt hier mee omgegaan wanneer daar sprake van is? Er is geen sprake van structureel vandalisme. Af en toe worden er spullen kapot gemaakt, waarbij de dader veelal niet is te achterhalen.
15	Ons kwam te horen dat vluchtelingen die zelf op zoek gaan naar werk hierin worden belemmerd en worden verwezen naar andere procedures. Welke vrijheid hebben vluchtelingen hierin? Dit signaal is ons niet bekend. Het zelf op zoek gaan naar werk wordt juist gestimuleerd.

16	Vele van de vluchtelingen hebben te maken met traumatische ervaringen op welke wijze wordt hiermee omgegaan.? Er zijn voor bewoners verschillende hulpverleningsmogelijkheden: • Bewoners kunnen zich melden bij de GGD-triagist voor een gesprek met de huisarts. Deze huisarts kan indien nodig doorverwijzen. • Bewoners kunnen meedoen aan de groepsessies van organisatie PM+ (Problem management +). Deze interventie is speciaal ontwikkeld voor vluchtelingen met trauma en wordt begeleid door getrainde Oekraïners. Gouda was de eerste gemeente die startte met deze interventie (aangeboden door de GGD). Bewoners geven aan blij met deze mogelijkheid te zijn. • Er zijn 5 weerbaarheidssessies (met focus op stress reductie en trauma verwerking) georganiseerd. Na inventarisatie bleek dat er voor alsnog geen interesse was in een follow up. • Het sociaal team is wekelijks op locatie waar men ook terecht kan met trauma klachten. Indien nodig kunnen zij doorverwijzen.
17	Wij hebben moeten vaststellen dat binnen het pand verschillende nationaliteiten en culturen aanwezig zijn ieder met zijn eigen gewoontes en gebruiken. Dit roept de nodige spanningen op. Bent u daarvan op de hoogte en welke concrete acties worden hierop genomen? Er was rond de zomer sprake van enige spanning tussen enkele bewoners op de Blokkerlocatie. Hierover zijn gesprekken gevoerd met de bewoners. Ook is de burgemeester op locatie langs geweest om dit bespreekbaar te maken. Sindsdien zijn er geen incidenten hieromtrent meer gemeld.
18	Is het mogelijk dat de gemeenteraad periodiek wordt geïnformeerd over de gang van zaken en m.n. de doorgevoerde verbeteringen? De raad zal halfjaarlijks op de hoogte worden gesteld over de stand van zaken. Op 6 april is de raad hier tijdens de commissievergadering mondeling van op de hoogte gesteld. In het vervolg zal dit plaatsvinden middels een nieuwsbrief.