

Motie Regio Midden-Holland



Agendapunt: Kaderdocument inkoop Jeugd en WMO 2025

Onderwerp: Motie monitoring (8)

De raad van de gemeente Gouda in vergadering bijeen op 27 september 2023

Constaterende dat:

- informatie over zorg en ondersteuning, gericht aan de raad, op dit moment voornamelijk gericht is op input (kosten) en output (verleende zorg);
- in antwoord op de technische vraag (51) over monitoring gesproken wordt over het beoordelen op clientniveau van de noodzaak en het effect van een interventie.

Overwegende dat:

- hulp en ondersteuning aan onze inwoners effectief moet zijn, hen verder moet helpen, en ook de inwoners moet bereiken die dat echt nodig hebben;
- de raad daarom wil weten of de hulp en ondersteuning werkt en of inwoners er beter af door zijn, en in hoeverre de inwoners die dat nodig hebben ook daadwerkelijk bereikt worden;
- dit vraagt om informatie over de zorgbehoefte, het bereik en de effectiviteit van de hulp;
- dit type informatie de raad op dit moment nog niet bereikt;
- de raad alleen met dit type informatie iets kan vinden van kostenoverschrijdingen, wachttijden of tekorten, en deze kan wegeen.

Vraagt het college:

- Uit te werken welke informatie nodig is om de gemeenteraden handvatten te bieden waarmee zij kunnen controleren op de effectiviteit van de zorg en de clienttevredenheid (d.w.z. zijn inwoners beter af, en worden de inwoners die dat nodig hebben bereikt);
- In de uitwerking naar het inkoopplan afspraken / eisen t.a.v. monitoring richting aanbieders op te nemen die nodig is om zicht te krijgen op de zorgbehoefte, het bereik en de effectiviteit van de hulp;
- Uit te werken hoe aan de raad dit type informatie gerapporteerd kan worden;
- Bij deze uitwerking de administratieve last van aanbieders te verminderen door overbodige criteria te schrappen.
- Monitoring op deze manier basis te laten zijn om te kunnen leren en verbeteren.

en gaat over tot de orde van de dag.

Ondertekening, fractie en naam:

Linda Verschut, LG

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Linda Verschut', with a long horizontal stroke extending to the right.