

Iedereen kan meedoen

Rapportage sturen op het sociaal domein
januari – juli 2023

Portefeuillehouders:

Anna van Popering-Kalkman

Jan Kees Oppelaar

Michiel Bunnik

Thierry van Vugt

Inhoud

Inhoud	1
Inleiding	2
Actuele ontwikkelingen	2
Wat is er bereikt?	3
Leeswijzer	4
1. Iedereen kan meedoen	5
1.1 <i>Programma Lokale Inclusie Agenda Gouda</i>	5
1.2 <i>Aanpak laaggeletterdheid</i>	6
1.3 <i>Brede blik op statushouders/inburgering</i>	7
1.4 <i>Inclusief werken en participeren</i>	7
1.5 <i>Passend Wonen</i>	9
1.6 <i>Langer Thuis Wonen/WOZO</i>	10
1.7 <i>Passende fysieke leefomgeving</i>	10
2. Investeren in kansengelijkheid en preventie	11
2.1 <i>Sluitende preventieve aanpak jeugd</i>	11
2.2 <i>Programma Buurt aan Zet</i>	12
2.3 <i>Brede preventieve aanpak Gezond en Actief Leven (GALA)</i>	12
2.4 <i>Aanpak armoede en schulden</i>	13
2.5 <i>Aansluiten jeugdhulp en onderwijs</i>	15
3. Passende zorg en ondersteuning	17
3.1 <i>Afspraken gezamenlijke financiering maatschappelijke opgaven</i>	17
3.2 <i>Programma Sturen op Zorg voor Nu en Straks (oude naam: Sturen op Kosten)</i>	17
3.3 <i>Vernieuwde sturing lokale (preventieve) basisinfrastructuur</i>	18
3.4 <i>Gewoon Thuis volwassenen: transformatie Beschermd wonen</i>	19
4. Integrale dienstverlening en kwaliteit	20
4.1 <i>Programma doorontwikkeling integrale uitvoeringsorganisatie</i>	20
4.2 <i>In dialoog met cliënten</i>	21
4.3 <i>Oog voor de mantelzorger</i>	21
4.4 <i>Integraal gemeentelijk ondersteuningsaanbod</i>	22
4.5 <i>Hervormingsagenda Jeugd</i>	23
4.6 <i>Aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling</i>	23
4.7 <i>Overgang 18-naar 18+</i>	24
4.8 <i>Domeinoverstijgend samenwerken</i>	24
4.9 <i>Samen veilig opgroeien</i>	25
4.10 <i>Kwaliteit van geleverde ondersteuning</i>	25
4.11 <i>Maatschappelijke zorg</i>	26
Tot slot	27

Inleiding

Deze rapportage heeft betrekking op de voortgang van de ambities en plannen voor het sociaal domein zoals opgenomen in het beleidskader van de beleidsnota sociaal domein en het bestuursakkoord. Deze beleidsnota is in het voorjaar van dit jaar geactualiseerd en deze actualisatie is opgenomen in het addendum “Iedereen kan meedoen” zoals door de raad vastgesteld op 12 april 2023.

Het college informeert de gemeenteraad met deze rapportage aanvullend op de reguliere Planning en Control documenten meer specifiek over het sociaal domein. Naast deze rapportage ontvangt de gemeenteraad ook periodiek de Nieuwsbrief sociaal domein om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in het sociaal domein.

Actuele ontwikkelingen

Het sociaal domein is constant in ontwikkeling en naast de beleidsambities die de gemeente Gouda heeft, zijn diverse ontwikkelingen van invloed op de voortgang en eventuele bijstellingen.

In 2023 is in Gouda een AZC geopend voor de opvang van asielzoekers en is opvang op de hotelboot gestopt. Gouda is een gastvrije en tolerante gemeente en het is helaas noodzakelijk gebleken om Oekraïense vluchtelingen langer op te vangen door het voortduren van de oorlog. Het aantal op te vangen mensen is gegroeid. Naast deze tijdelijke inwoners, heeft Gouda in 2023 ook een forse taakstelling te vervullen op het huisvesten van statushouders en het verzorgen van de inburgering voor deze nieuwe Gouwenaars. Alle nieuwe inwoners maken ook gebruik van de diverse maatschappelijke en sociale voorzieningen: voor hen moet onderwijs, inkomen, ondersteuning worden geboden. Zowel van de ambtelijke organisatie als de maatschappelijke partners wordt een stevige inzet gevraagd.

Bestaanszekerheid komt steeds meer onder druk te staan als gevolg van prijsstijgingen. Dit betekent stevig wordt ingezet op vroegsignalering van schulden en het onder de aandacht brengen van de inkomenssteun voor mensen met een laag inkomen. Het college heeft besloten tot verlenging van een aantal maatregelen uit het Winterplan, zoals het nogmaals ophogen van het jeugdtegoed en het bieden van een aanvullende regeling voor hoge energielasten.

Het kabinet heeft toegezegd dat er een tweede incidentele energietoeslag komt voor de lage inkomens, maar doordat wetgeving nog niet is vastgesteld mogen gemeenten nog niet uitkeren. Deze uitkering zal in de tweede helft van dit jaar naar alle waarschijnlijkheid wel verstrekt gaan worden. Deze tijdelijke en incidentele regelingen trekken een forse wissel op de uitvoeringscapaciteit van de gemeente. Het college is dan ook trots dat Gouda voortvarend en ruimhartig is geweest met het ondersteunen van inwoners die het nodig hebben om rond te komen.

Op de arbeidsmarkt zien we een mismatch, enerzijds zijn er volop vacatures en kampen zorgaanbieders met personeelstekorten, terwijl ook een stijgend aantal inwoners afhankelijk is van een uitkering omdat ze een grote afstand tot die arbeidsmarkt hebben. Dit drukt op het budget voor het verstrekken van uitkeringen. Door de personeelstekorten staan de dienstverlening van zorgaanbieders en de beschikbaarheid van ondersteuning soms onder druk.

Met de val van het kabinet zijn een aantal voor het sociaal domein relevante ontwikkelingen vertraagd. Dit speelt onder meer rond de invoering van de inkomensafhankelijke bijdrage voor de Wmo die was voorzien in het bestuursakkoord en ook de verdere uitwerking van de Hervormingsagenda Jeugd staat ter discussie. Deze ontwikkelingen hebben ook invloed op de ambities rondom kostenbeheersing Jeugd en Wmo. Bij het ontbreken van een wettelijk kader, kunnen sommige maatregelen simpelweg niet worden doorgevoerd.

Wat is er bereikt?



Leeswijzer

De rapportage is opgebouwd uit 4 hoofdstukken: ieder hoofdstuk bespreekt de beleidsopgaven die vallen onder een van de doelstellingen uit de begroting, namelijk:

1. Iedereen kan meedoen
2. Invzetten op kansengelijkheid
3. Passende zorg en ondersteuning
4. Integrale dienstverlening

De hoofdstukken laten per beleidsthema zien aan welke opgaven en doelstellingen in de rapportageperiode is gewerkt, beschrijven welke resultaten zijn behaald en wat eventuele afwijkingen zijn van de doelstellingen

In eerdere rapportages werd in een apart hoofdstuk gerapporteerd over het programma Sturen op Kosten. Zoals is besloten bij de vaststelling van het addendum bij de beleidsnota 'Iedereen kan meedoen', is de rapportage over het programma Sturen op Kosten nu ondergebracht bij de rapportage over passende zorg en ondersteuning (in hoofdstuk 3).

Onderwerpen met betrekking tot Jeugd en Wmo die in regionaal verband worden uitgevoerd, zijn in deze rapportage niet opgenomen. Voor rapportage over deze onderwerpen wordt verwezen naar de aparte regionale rapportages die hierover naar de raad worden verzonden. Een aantal onderwerpen bevinden zich op het snijvlak van lokaal en regionaal. Van deze onderwerpen is nog niet duidelijk door wie gerapporteerd wordt. Deze onderwerpen zijn daarom wel opgenomen in deze rapportage. Daarnaast valt ook Leerlingzaken buiten deze rapportage. De raad heeft in oktober het Jaarverslag Leerlingzaken ontvangen.

Veel van de gerapporteerde cijfers worden eenmaal per jaar gemeten. Op de plaatsen waar nog geen cijfers beschikbaar waren is dat aangegeven met 'nbn' (nog niet beschikbaar).

1. Iedereen kan meedoen

1.1 Programma Lokale Inclusie Agenda Gouda

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

Een inclusief en sociaal Gouda, waarin iedereen gelijkwaardig is en iedere Gouwenaar mee kan doen. Ongeacht leeftijd, culturele achtergrond, gender, inkomen, seksuele voorkeur.

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

Uitvoering van de brede Lokale Inclusie Agenda 2022-2023. Onderdeel hiervan zijn ook:

- de Nota SamenLeven (inclusieve stad en aanpak discriminatie)
- de Uitvoeringsagenda Regenboogstad (vanuit het landelijke programma Regenboogsteden).

1.1.1 Voortgang beleidsopgave

Lokale Inclusie Agenda

In maart zijn een voortgangsrapportage en een uitvoeringsagenda 2023 voor de Lokale Inclusie Agenda 'Onbeperkt meedoen' aan de gemeenteraad aangeboden. Daarin zijn alle activiteiten opgenomen die op het gebied van toegankelijkheid, sport & cultuur en het sociaal domein worden uitgevoerd in 2023. Ook staat beschreven wat de gemeente zelf doet (als werkgever en dienstverlener) op het gebied van diversiteit en inclusie én hoe invulling wordt gegeven aan het benutten van ervaringsdeskundigheid in het beleidsproces en in de uitvoering. Onderstaande inzet heeft specifiek betrekking op het sociaal domein. Over de brede voortgang wordt de raad twee keer per jaar geïnformeerd via de voortgangsrapportage Lokale Inclusie Agenda.

SamenLeven: de inclusieve stad

In het eerste halfjaar van 2023 zijn tientallen initiatieven en activiteiten uitgevoerd om inclusie te bevorderen en de lokale verbindingen op stadsniveau en buurniveau te versterken. Het resultaat van deze inspanningen is dat honderden inwoners van Gouda hebben deelgenomen aan activiteiten die hebben gezorgd voor bewustwording en verbinding, zoals

- lezingen over discriminatie en het slavernijverleden,
- buurtgesprekken,
- de Stadsiftar tijdens de Ramadan,
- drie stadsgesprekken over de inclusieve samenleving,
- activiteiten op internationale vrouwendag,
- de internationale dag tegen homo-, bi-, en transfobie (IDAHOT)
- de Ketikoti herdenking en viering.

Honderden inwoners van Gouda zetten zich in voor verbinding in de buurt en tientallen actieve buurtbewoners zijn hiervoor getraind. De verbindingen tussen organisaties en sleutelfiguren in het maatschappelijk veld zijn versterkt door de netwerkbijeenkomsten van Bondgenoten en Bruggen Bouwen. Goudse kinderen en jongeren hebben op school vaardigheden en kennis opgedaan over burgerschap.

De samenwerking bij de aanpak van discriminatie is versterkt door de inzet van lokale organisaties in het Anti-Discriminatie Platform. Tientallen sleutelfiguren uit het sociaal en maatschappelijk veld in Gouda zijn getraind in de aanpak en preventie van discriminatie door de antidiscriminatievoorziening iDb (Inclusie en Discriminatiebestrijding). Ook zijn tientallen inwoners met klachten en vragen over discriminatie geholpen door het meldpunt van iDb.

Regenboogstad

In samenwerking met de Regenboog Alliantie is begin 2023 het regenboogbeleid vernieuwd, met als resultaat het Uitvoeringsplan Regenboogstad Gouda 2023 – 2026. Concreet resultaten na het eerste halfjaar zijn het toevoegen van een informatiepagina voor lhbtq+-inwoners aan de website van de gemeente. Verder is er een publieksevenement geweest in het Huis van de Stad ter gelegenheid van de aanpassing van artikel 1 van de Grondwet met de discriminatiegronden 'handicap' en 'seksuele gerichtheid'. De acceptatie van de lhbtq+-gemeenschap is versterkt door Stadsgesprekken, de inzet op inclusieve communicatie en zichtbaarheid, bijvoorbeeld door het hijsen van regenboogvlaggen.

1.1.2 Doelstellingen en indicatoren

indicator	waarden			Doelstelling 2023
	2020	2021	2022	
Doelstelling: inclusief samenleven				
% inwoners dat (zeer) tevreden is over deelname aan de samenleving	66%	63%	64%	>= 65%
% inwoners dat zich gediscrimineerd voelt in Gouda ('vaak' en 'soms')	-	-	25%	afname
% inwoners dat tevreden is met de mate van respect in de buurt	-	79%	79%	toename

1.2 Aanpak laaggeletterdheid

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

Het terugdringen van laaggeletterdheid. Het bevorderen van kansengelijkheid door ontwikkeling van de basisvaardigheden op het gebied van taal, lezen en rekenen, en in toenemende mate digitale vaardigheden

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

- Het aantal activiteiten op het gebied van basisvaardigheden uitbreiden;
- Het bereik van de activiteiten verder te vergroten.

1.2.1 Voortgang beleidsopgave

Regionale aanpak laaggeletterdheid werpt zijn vruchten af

In regio Midden-Holland hebben het in de eerste helft van 2023 ruim 1.600 mensen een taal, - reken of- digitale vaardigheden cursus gedaan.

Uit de impactmeting van de trajecten uit 2023 komt naar voren dat deelnemers die een traject hebben gevolgd taalvaardigheden beter in de praktijk kunnen toepassen en vooruitgang ervaren in aspecten van het dagelijks leven. De neveneffecten op de arbeidsmarkt zijn aanzienlijk. Dit betekent dat de cursussen een positieve impact hebben op de deelnemers.

Lokale aanpak van laaggeletterdheid zorgt voor toename van het bereik van laaggeletterden

Om het bereik van laaggeletterden nog verder te vergroten, is in 2022 een impuls gegeven aan het Taalhuis in Gouda en zijn nog meer activiteiten georganiseerd. Van januari t/m juni 2023 is hierdoor een toename te zien van het aantal mensen dat het spreekuur bezoekt (168 in totaal), zijn er 48 hulpvragen geweest bij het Informatiepunt Digitale Zorg (nieuw) en zijn er vijf koppelingen geweest bij het nieuwe project 'digimaatjes'. De taalzomeractiviteiten lopen nog door in het 3e kwartaal, maar op de drukst bezochte taalwandeling waren er 45 deelnemers. Aan het einde van het 2e kwartaal is het nieuwe, lokale plan van aanpak vastgesteld om het bereik in Gouda verder te vergroten.

1.2.2 Doelstellingen en indicatoren

indicator	waarden				Doelstelling 2023
	2020	2021	2022	1 ^e helft 2023	
Doelstelling: Minder mensen zijn laaggeletterd					
Aantal inwoners dat een traject basisvaardigheden (taal, rekenen, digitale vaardigheden) heeft gevolgd	-	-	1083	967	toename

1.3 Brede blik op statushouders/inburgering

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

In Gouda integreren statushouders zo snel mogelijk.

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

Ondersteuning van statushouders waarbij een brede blik op alle leefgebieden van de statushouder als uitgangspunt gehanteerd.

1.3.1 Voortgang beleidsopgave

Inburgering

De gemeente is per 1 januari 2022 verantwoordelijk voor inburgering. Sinds de start van die taak is sprake van een hoge instroom van het aantal nieuwe inwoners en dit heeft geleid tot achterstanden. De formatie is uitgebreid om de instroom op te vangen en ook de begeleiding tijdens de inburgeringstrajecten te borgen. Inmiddels zijn er geen achterstanden meer rond het opstarten van de trajecten. Doordat de uitbreiding recent is gerealiseerd, zijn er nog wel achterstanden bij de begeleiding van het vervolg van de inburgeringstrajecten. Dit zal het komende half jaar verbeteren, tenzij de instroom verder toeneemt.

Huisvesting verloopt voorspoedig dankzij een goede samenwerking tussen de gemeente, woningcorporaties en Vluchtelingenwerk. Gouda heeft dankzij goede samenwerking de taakstelling huisvesting voor het eerste halfjaar behaald. De taakstelling is in het tweede halfjaar van 2023 hoger. Met het oog op de woningkrapte is onzeker of we daaraan kunnen voldoen.

1.3.2 Doelstellingen en indicatoren

indicator	waarden				Doelstelling 2023
	2020	2021	2022	1 ^e helft 2023	
Doelstelling: Meer statushouders hebben betaald werk					
Aantal statushouders dat uit de bijstand is geplaatst op werk *	18	14	14	7	15

* Dit betreft statushouders die vallen onder de wet inburgering 2013.

Voor 2024 wordt gekeken naar nieuwe indicatoren.

1.4 Inclusief werken en participeren

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

Inwoners doen zoveel mogelijk mee in de Goudse samenleving. Dit kan door werken, vrijwilligerswerk of door op een andere manier sociaal actief te zijn

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

Het duurzaam op weg helpen richting werk en het participeren van inwoners. De inzet is gericht op:

- Het vergroten van het aantal arbeidsbeperkten aan het werk
- Het vergroten van kansen voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt
- Participatie in de buurt

1.4.1. Voortgang beleidsopgave

Meer arbeidsbeperkten aan het werk

Ontwikkelingen Breed Offensief

Het Breed Offensief is een brede, landelijke agenda met maatregelen, waaronder ook aanpassingen van de Participatiewet, om inclusief werken te stimuleren en de arbeidsmarktkansen voor mensen met een arbeidsbeperking te vergroten. In de eerste helft van 2023 is in dit kader een aantal nieuwe maatregelen in werking getreden. Per 1 januari 2023 is een nieuwe, extra vrijlating van inkomsten ingevoerd voor de doelgroep van de loonkostensubsidie. Dat betekent dat werknemers die vanwege een arbeidsbeperking

tot de doelgroep loonkostensubsidie behoren en in deeltijd werken, onder voorwaarden 15% van hun inkomsten mogen houden. Dit is bedoeld om ervoor te zorgen dat werken loont voor deze groep.

Per 1 juli 2023 vervalt de 4 weken zoektermijn voor jongeren van het speciaal- of praktijkonderwijs of met een medische urenbeperking. En het re-integratie instrumentarium wordt uitgebreid en aangepast, ook voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt zonder arbeidsbeperking. Deze wijzigingen worden vastgelegd in de Re-integratieverordening.

Overige ontwikkelingen:

Studenten met een arbeidsbeperking kunnen in aanmerking komen voor een studietoeslag. De hoogte van deze toeslag is in 2023 landelijk vastgesteld. Ook is de leeftijd voor de kostendelersnorm verhoogd van 21 naar 27 jaar.

Meer kansen voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt

Switchen tussen Wmo en Participatiewet

Afgelopen halfjaar is als pilot voor een groep deelnemers van één van de Goudse dagbestedingslocaties onderzocht of zij zouden kunnen 'switchen' naar een vorm van arbeid en wat daarvoor nodig is. Een consultant Werk en een consultant Wmo hebben gezamenlijk met vijf inwoners gesproken op het moment van herindicatie. Uitkomst hiervan is dat voor twee inwoners vervolgesprekken hebben plaatsgevonden met de consultant Werk, waarvan één een stap heeft kunnen maken. Verder bleek dat voor een succesvolle overgang de bredere samenwerking tussen consultants Werk en Wmo en de betrokken dagbesteding cruciaal is en dat hierin nog versterking mogelijk is.

Start Talentenplein bij Promen

Begin 2023 is het Talentenplein bij Promen ontwikkeld. Na een intake op het Talentenplein volgt een objectieve nulmeting (assessment) die richting geeft aan het activeringstraject of het traject richting werk in de basisroute, de branche- of de uitstroomroute. Daarna wordt de Talentenreis voor de kandidaat samengesteld. De activatieroute is speciaal ontwikkeld voor de groep met de grootste afstand tot de arbeidsmarkt; zij die niet in staat zijn om op korte termijn 12 uur per week of meer te werken, vanwege verstandelijke- of psychische beperking of vanwege sociale omstandigheden of instabiele leefomstandigheden.

Sociale coöperatie - ondernemen met een bijstandsuitkering

Het doel van de sociale coöperatie Een Nieuwe Kans (SC ENK) is mogelijk maken van maatschappelijk participeren voor inwoners met een lange afstand tot de arbeidsmarkt en indien mogelijk een klein inkomen te verdienen met een eigen onderneming. De start van de sociale coöperatie viel ongelukkig samen met de start van de coronacrisis. Door corona en ook beperkte bestuurlijke slagkracht in 2022 is de SC ENK als experiment onvoldoende tot zijn recht gekomen. Met het ontwikkelplan van een interim bestuurder is besloten om het experiment met een jaar te verlengen tot eind 2023. Op dit moment is een nieuw bestuur aangetreden en worden nieuwe deelnemers aan de coöperatie geworven.

Frequente en Intensieve Ondersteuning klantgroep 4

Begin 2023 zijn twee participatieconsultanten gestart met het intensief begeleiden van 120 (van de ca. 500) inwoners die zijn aangewezen op een bijstandsuitkering en een zeer grote afstand tot de arbeidsmarkt hebben. Dit is een uitwerking van het advies van de Groene Hart Rekenkamer einde 2022 om de dienstverlening voor mensen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt effectiever te maken door een haalbaar aantal cliënten frequenter en intensiever te ondersteunen.

De cliënten worden gedurende 18 maanden frequent en intensief begeleid (methode van de Erasmus Universiteit) en hebben minimaal 6 gesprekken in die tijd. De participatieconsultanten werken daarbij nauw samen met de consultants op de andere domeinen en met maatschappelijke partners. Het primaire doel van deze aanpak is dat deze inwoners gaan participeren in de Goudse samenleving of - waar mogelijk - (part time) gaan werken.

De aanbeveling vanuit de wetenschap is dat als de intensieve ondersteuning na 18 maanden niet tot uitstroom leidt, het dan zinvol is om de intensieve ondersteuning voort te zetten voor een volgende groep cliënten (van de ca. 500), enzovoort.

Inmiddels zijn 95 cliënten gebeld en 160 gesprekken gevoerd.

Na 1,5 jaar wordt geëvalueerd of deze aanpak heeft geleid tot meer participatie en of de cliënten in beweging zijn gekomen. De gemeenteraad wordt hierover apart geïnformeerd.

Samenwerking arbeidsmarktregio

De ambitie van het kabinet is om in iedere arbeidsmarktregio (in totaal 35) minimaal één (ook digitaal) loket in te richten waar werkenden, werkzoekenden en werkgevers met al hun arbeidsmarkt gerelateerde vragen terecht kunnen. In de Arbeidsmarktregio Midden-Holland wordt hier al op voorgesorteerd door de wekelijkse werkcafés. Ruim 200 mensen hebben het Werkcafé weten te vinden in de eerste helft van 2023. Ook is in 2023 het Social Return regionaal geharmoniseerd zowel qua uitvoering via het Werkgeversservicepunt als beleidsmatig.

Participatie in de buurt

Proeftuin Bruisnest als voorliggende voorziening dagbesteding

Begin 2023 is bij één van de Huiskamers van de Wijk een proeftuin gestart met als doel het verkennen of het ondersteunings- en activiteitsaanbod hier kan fungeren als Wmo dagbesteding zonder indicatie. De halfjaarsrapportage 2023 doet vermoeden dat hier mogelijkheden toe zijn, maar laat ook zien dat voor het goed en onderbouwd kunnen beantwoorden van deze vraag meer sturing, inzet en registratie nodig is. In het najaar van 2023 wordt besloten over een eventueel vervolg.

1.5 Passend Wonen

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

Voor kwetsbare inwoners is er een passende plek om zo zelfstandig mogelijk te wonen.

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

Ontwikkelen van wooninitiatieven voor doelgroepen (waaronder Gouwe Huse en een Herstelhuis).

1.5.1 Voortgang beleidsopgave

Gouwe Huse

In de eerste helft van 2023 zijn er diverse haalbaarheidsonderzoeken uitgevoerd en is de financiële haalbaarheid getoetst. Hierdoor kunnen vervolgstappen richting realisatie worden gezet. Daarnaast heeft het college besloten om de financiering van het sociaal beheer voor de komende jaren mee te nemen in de begroting 2024. De doelstelling is om eind 2023 over te gaan tot bouw- en woonrijp maken van het perceel.

Winterdijk 10

De realisatie van huisvesting voor jongeren aan de Winterdijk 10 heeft vertraging opgelopen. Sloop is momenteel niet mogelijk doordat er vleermuizen in het leegstaande pand zijn gevonden. Pas nadat hiervoor maatregelen zijn getroffen kan het pand afgebroken worden en herbouw starten.

Oosthaven 31

In het eerste half jaar zijn verkenningen uitgevoerd voor uitbreiding van opvang voor jongeren aan de Oosthaven 31. De doelstelling is uitbreiding met 5 plaatsen eind 2023.

Gildenburg 1

Er zijn verkennende gesprekken gevoerd voor de gecombineerde huisvesting van jongeren met een zorgvraag en reguliere jongeren.

HerstelHuis- staat in Gouda maar heeft regionale functie

In 2023 is het HerstelHuis geopend en biedt plaats aan 8 mensen met psychisch problemen om daar tijdelijk (maximaal) 2 weken te verblijven om zo tot rust te komen waardoor behandeling of opname wordt voorkomen.

1.6 Langer Thuis Wonen/WOZO

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

Goudse inwoners wonen langer zelfstandig thuis op basis van scheiden van wonen en zorg.

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

- Opstellen van een regionale woonzorgvisie met als leidraad het landelijk programma WOZO (wonen, zorg en ondersteuning voor ouderen);
- Realisatie van woonvormen voor ouderen.

1.6.1 Voortgang beleidsopgave

Regionale woonzorgvisie

De regio Midden-Holland heeft eind 2022 een uitgebreide analyse afgerond naar wonen en zorg in de vijf gemeenten: Nog Langer Thuis. De behoefte is om deze analyse handen en voeten te geven in de vorm van een nieuwe regionale woonzorgvisie. De startnotitie is naar verwachting eind 2023 gereed.

Realiseren woonvormen voor ouderen

Er zijn diverse initiatieven zoals een tweede Knarrenhof en een Oudenhuis in Westergouwe in ontwikkeling.

1.7 Passende fysieke leefomgeving

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

Een fysieke leefomgeving die meedoen mogelijk maakt.

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

- Uitvoering geven aan de Lokale Inclusie Agenda (zie paragraaf 1.1).
- Gouda wordt een dementievriendelijke gemeente.
- Verbinding tussen de sociale en fysieke domein via de omgevingstafel.

1.7.1 Voortgang beleidsopgave

Lokale Inclusie Agenda

Zie paragraaf 1.1.

Dementievriendelijke gemeente

In april heeft het college besloten om op weg te gaan naar een dementievriendelijke gemeente. Momenteel wordt aan een bewustwordingscampagne gewerkt die op Wereld Alzheimer Dag, 21 september, van start moet gaan. De bewustwordingscampagne heeft als doel om onder andere Goudse bedrijven en organisaties te enthousiasmeren om hun medewerkers de onlinetraining "GOED omgaan met dementie" te laten volgen.

Omgevingstafel

Wekelijks vindt ambtelijk de intake- en omgevingstafel plaats waar alle bouwinitiatieven besproken worden met ambtelijke inbreng vanuit zowel het sociale en het fysieke domein. Hierdoor is bij ieder initiatief niet alleen aandacht voor ruimtelijke consequenties, maar ook voor gezondheid, toegankelijkheid, aandachtsgroepen, ouderen, fysieke leefomgeving en ontmoeting. Ook wordt het initiatief getoetst op maatschappelijke waarde en of het een verbetering voor inwoners, ondernemers of de gemeente creëert.

2. Investeren in kansengelijkheid en preventie

2.1 Sluitende preventieve aanpak jeugd

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

Kinderen en jongeren in Gouda groeien gezond, veilig en kansrijk op.

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

Gouda werkt aan een sluitende preventieve aanpak via onder andere het Programma Kansrijke Start, het jongerenwerk en het Nationaal programma onderwijs (NPO).

2.1.1 Voortgang beleidsopgave

Kansrijke start (eerste duizend dagen)

Het prenataal huisbezoek wordt sinds een jaar aangeboden. Het gebruik hiervan wordt door de GGD geëvalueerd. Deze evaluatie komt dit najaar beschikbaar.

Jongerenwerk

De inzet van gro-up Buurtwerk heeft in de eerste helft van 2023 geleid tot diverse co creatie-projecten met groepen jongeren in de wijken. Voorbeelden hiervan zijn een voetbaltoernooi (in samenwerking met Buurtsport 12+/SPORT.GOUDA), skateactiviteit bij skatepark CSG en meidenactiviteiten. Vier keer per week wordt in verschillende wijken samengewerkt met Sportpunt Gouda om buurtsportactiviteiten voor en met jongeren aan te bieden. Met de talent-, wijk- en vindplaatsgericht werken (inclusief ambulante avondrondes en schooljongerenwerk) zijn de meeste overlastgevende jongeren in beeld en verbonden aan activiteiten van gro-up Buurtwerk.

Nationaal programma onderwijs

In 2023 is er een vervolg gekomen op activiteiten die in 2022 zijn gestart. Er is extra coaching van jeugdhulpmedewerkers op de kinderopvang en de bso, zijn er meer Brede School activiteiten, is er gestart met de wijktoneelclubs in de wijk, is er extra laagdrempelige ondersteuning op v(s)o-scholen en zijn er extra ervaringscafés van Expex. Deze activiteiten zijn naast de inzet die scholen zelf doen in het kader van dit programma.

2.1.2 Doelstellingen en indicatoren

indicator	waarden				Doelstelling 2023
	2020	2021	2022	1 ^e helft 2023	
Doelstelling: minder vroeggeboorten / te laag geboortegewicht					
Aantal geboorten met laag geboortegewicht en/of vroeggeboorte per 1.000 geboorten (<u>jaarcijfer</u>)	147,5	154,3	nbn	nbn	Afname Het jaarcijfer voor 2022 is nog niet gepubliceerd door Perined
Doelstelling: meer kinderen met een gezond gewicht					
% Kinderen met een gezond gewicht (<u>jaarcijfer</u>)	71%	76%	75%	nbn	Gelijk of toename

2.2 Programma Buurt aan Zet

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

Via het programma Buurt aan Zet wil de gemeente kansengelijkheid verbeteren en eigenaarschap van inwoners vergroten.

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

Ontwikkelen van een langjarige en integrale buurtaanpak samen met bewoners.

2.2.1 Voortgang beleidsopgave

In de tweede helft van 2022 is een kwartiermaker aangesteld. Afgelopen periode is onder leiding van de kwartiermaker op basis van onafhankelijke indicatoren gekeken naar welke Goudse buurt passend is om met Buurt Aan Zet te starten. Kern van het programma is dat alle ideeën van bewoners en professionals over de buurt worden gebruikt als basis voor deze gezamenlijke inzet. Het doel is om de buurt een positieve boost te geven door krachten en talenten van bewoners te bundelen én te gebruiken. Daarnaast vindt het college het belangrijk om voor Buurt Aan Zet een vast gezicht te hebben die de komende jaren als trekker van Buurt Aan Zet aan de slag gaat. In augustus is een programmamanager Buurt aan Zet gestart. In de komende periode is het streven dat bewoners en professionals op een laagdrempelige manier geïnformeerd en betrokken worden bij de uitwerking.

2.3 Brede preventieve aanpak Gezond en Actief Leven (GALA)

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

Inwoners van Gouda gezond, fit en veerkrachtig houden.

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

Samen met de stad een plan van aanpak Gezond en Actief Leven ontwikkelen en indienen bij het Rijk.

2.3.1 Voortgang beleidsopgave

Met het Gezond en Actief Leven akkoord wordt er een impuls gegeven aan het verbeteren van de gezondheid van alle inwoners van Nederland. Er is extra aandacht voor het verbeteren van de situatie van mensen met gezondheidsachterstanden en mensen in een kwetsbare situatie. De gemeente Gouda heeft de middelen voor alle onderdelen binnen het Gezond en Actief Leven akkoord aangevraagd. Om gebruik te maken van de middelen is het opstellen en indienen van een integraal Plan van Aanpak voor 2024-2026 een van de voorwaarden. De deadline voor het indienen van dit Plan van Aanpak was 30 september 2023. In Gouda is gekozen om dit Plan van Aanpak voor de zomer in te dienen, gelijktijdig met het herijkt Sportakkoord en was daarmee één van de koplopers. Dit is gelukt en inmiddels is er een positief advies van de VNG op het Plan. Dit betekent dat door de keuze om het Plan al voor de zomer in te dienen, extra tijd is gewonnen om het Plan van Aanpak goed uit te kunnen werken. Dit wordt de komende maanden samen met partijen uit de stad gedaan.

2.4 Aanpak armoede en schulden

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

Minder armoede en schulden en Gouwenars kunnen meedoen ondanks weinig geld.

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

Aanpak van financiële problemen en voorkomen van schulden door:

- Het extra investeren in de vroegsignalering van schulden
- Het verruimen inkomensgrenzen voor minimaregelingen
- De pilot verzorgingsproducten
- De pilot inzet van ervaringsdeskundigheid
- Huiswerkbegeleiding
- Het Jongerenperspectieffonds

2.4.1 Voortgang beleidsopgave

Vroegsignalering van schulden

Bij het bestuursakkoord 2022-2026 is er € 200.000,- beschikbaar gekomen voor de vroegsignalering van schulden. Met dit extra budget zijn 2 medewerkers aangenomen waardoor zorgwekkende meldingen nu standaard worden opgevolgd met een huisbezoek. In de eerste 6 maanden van 2023 zijn er in totaal 1682 signalen van betalingsachterstanden ontvangen (zorgverzekering, huur, water en energie). Er is sprake van een stijging van 19% ten opzichte van 2022. Daarnaast is er een stijging te zien in het aantal bereikte huishoudens. In 2022 is er met 101 huishoudens persoonlijk contact geweest en in 2023 met 185 huishoudens. Daarbij is er sprake van een stijging van 148% in de hulpacceptatie. In de eerste helft van 2023 hebben 67 huishoudens hulp geaccepteerd ten opzichte van 27 in de eerste helft van 2022.

Verruimen inkomensgrenzen en tegoden

De inkomensgrens van de bijzondere bijstand is met ingang van januari 2023 opgehoogd naar 130% van de bijstandsnorm. In februari 2023 zijn de inkomensnormen voor de aanschaf van de Rotterdampas tegen het gereduceerde tarief en het aanvragen van het bijbehorende kindpakket tevens opgehoogd naar 130% van de bijstandsnorm.

Om gezinnen met kinderen een extra steuntje in de rug te geven is het jeugdtegoed door de middelen van het Winterplan 2 keer incidenteel opgehoogd (november 2022 en februari 2023). Daarbij hebben kinderen van 4 tot 12 jaar in zowel 2022 als 2023 een jeugdtegoed ontvangen van € 250,- en kinderen van 12 tot 18 jaar € 500,- terwijl het jeugdtegoed standaard €150,- per jaar bedraagt. Het aantal aangevraagde Rotterdampassen met daarop een jeugdtegoed is ten opzichte van de eerste helft van 2022 met 4% licht gestegen. Ook is op de Rotterdampas voor volwassenen uit de doelgroep een tegoed van €50,- geplaatst dat kan worden besteed bij aangesloten winkels.

Pilot verzorgingsproducten

Naast de verstrekking van gratis verzorgingsproducten in het Nelson Mandela Centrum zijn er eind 2022 nog 3 locaties beschikbaar gesteld. Inwoners kunnen voor gratis verzorgingsproducten nu ook terecht in het Huis van de Stad en bij ontmoetingscentra Van Noord en De Walvis. De reacties van de gebruikers zijn positief. Het verbruik in het Nelson Mandela Centrum is goed. Het verbruik op de andere locaties is tot op heden beperkt.

Pilot inzet ervaringsdeskundigheid schuldhulpverlening

In de gemeente Gouda wil de inzet van ervaringsdeskundigheid voor schuldhulpverlening, vooral sinds de coronajaren, niet van de grond komen. Er is zowel een gebrek aan inwoners die ondersteuning wensen van een ervaringsdeskundige als inwoners die zich willen inzetten als ervaringsdeskundigen. Omdat de meerwaarde van de inzet van ervaringsdeskundigheid nog steeds wordt gezien, is de subsidie voor 2023 nogmaals toegekend onder de voorwaarde dat het bereik moest verbeteren. Stichting Kernkracht heeft zich hiervoor op diverse manieren ingezet, maar een verbetering van het bereik is uitgebleven. Er wordt bezien of de pilot voortgezet zal worden of dat een andere invulling beter werkt om schulden aan te pakken.

Huiswerkbegeleiding

In het bestuursakkoord is opgenomen dat het college stevig inzet op gelijke kansen op school. Hiervoor moet huiswerkbegeleiding toegankelijk worden voor alle kinderen uit gezinnen met een beperkt inkomen om deze kinderen bijvoorbeeld een rustige werkplek te kunnen bieden of te voorzien in andere behoeften van het kind in relatie tot school. Er is bekeken hoe de huiswerkbegeleiding het beste aangeboden kan worden aan de doelgroep en welke aanbieders er betrokken worden. De bevindingen en voorgestelde implementatie worden in september voorgelegd aan het college. De raad zal, zoals is toegezegd, vervolgens via een raadsmemo worden geïnformeerd.

Jongerenperspectieffonds

In april 2023 is gestart met de uitvoering van de aanpak jongerenperspectief, waarbij jongeren met problematische schulden zonder afloscapaciteit worden begeleid naar een schuldenvrije toekomst. De trajectbegeleiders werken zowel voor Gouda als voor Krimpenerwaard. Op het moment van schrijven zijn 10 jongeren toegelaten tot het traject, waarvan 8 uit Gouda en 2 uit Krimpenerwaard. In totaal is ruimte voor 40 jongeren; de verwachting is dat aan het eind van 2023 alle plekken gevuld zullen zijn. Deze 40 jongeren werken in 2 jaar tijd aan het verbeteren van hun toekomstperspectief door inzet op zorg, opleiding en werkervaring. In deze periode wordt ingezet op persoonlijke ontwikkeling en het verbeteren van hun positie op de arbeidsmarkt. Tegelijkertijd worden de schulden opgelost met behulp van een saneringskrediet wat (deels) door inzet van de jongere in het traject wordt afbetaald. De verwachting is dat deze jongeren in de toekomst duurzaam zelfredzaam zijn en schuldenvrij blijven.

2.4.2 Doelstellingen en indicatoren

indicator	waarden				Doelstelling 2023
	2020	2021	2022	1 ^e helft 2023	
Doelstelling: Betere bekendheid van minimaregelingen en schuldhulpverlening					
Het percentage inwoners dat aangeeft bekend te zijn met één of meer minimaregelingen	84%	89,1%	n nb	n nb	85%
Het percentage inwoners dat aangeeft bekend te zijn met de mogelijkheid voor advies en tegemoetkomingen bij een laag inkomen (Stadspeiling)			56%	n nb	toename
Doelstelling: Beter gebruik van minimaregelingen					
Het aantal inwoners dat gebruik maakt van één of meer minimaregelingen	3106	2144	3328	2588	toename
Het aantal inwoners dat gebruik maakt van bijzondere bijstand	1090	976	1058	931	toename
Het aantal inwoners dat gebruik maakt van Individuele Inkomenstoeslag	1116	1124	1210	635	toename
Het aantal inwoners dat gebruik maakt van Studietoelage	28	44	40	31	toename
Het aantal inwoners dat gebruik maakt van de collectieve zorgverzekering	1901	2088	2166	2198	toename
Het aantal inwoners dat gebruik maakt van de Rotterdampas voor volwassenen (waarvan met reductie)	1599 (935)	1331 (1050)	1578 (1015)	1635 (991)	toename
Het aantal kinderen dat gebruik maakt van de Rotterdampas, (waarvan met kindpakket)	1713 (1364)	1700 (1474)	1836 (1360)	1842 (1245)	toename
Het aantal kindpassen waarop het jeugdtgegoed is geactiveerd	1309	1346	1233	1138 (juli 2023)	toename
Doelstelling: Beter gebruik schuldhulpverlening					
Het aantal actieve lopende dossiers van schuldhulpverlening (op peildatum)	314	363	395 (juni 22)	392 (juli 23)	geen streefwaarde

Doelstelling: Vroeger signaleren van schulden					
Het aantal signalen betalings-achterstanden dat is gemeld bij de gemeente.	-	1125 (jul- dec)	3780	1682	-
Het percentage bereikte inwoners/huishoudens	-	-	2,67% (101)	11% (185)	(Vanaf 2023) Doelstelling: in 20% van de meldingen wordt de inwoner bereikt.
Het percentage hulp acceptatie van inwoners/ huishoudens	-	-	26,73 (27)	36,21% (67)	(Vanaf 2023) Waarvan 10% ook hulp accepteert.
Energietoeslag					
Het aantal huishoudens dat de eenmalige energietoeslag heeft aangevraagd en toegekend gekregen	-	-	3225	nvt	openstelling na wetswijziging energietoeslag 2023
Het aantal ambtshalve verstrekking energietoeslag	-	-	1657	nvt	openstelling na wetswijziging energietoeslag 2023

2.5 Aansluiten jeugdhulp en onderwijs

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

Een passend aanbod voor kinderen die op school ook jeugdhulp nodig hebben om hun schoolloopbaan te kunnen doorlopen.

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

De afstemming tussen onderwijs en jeugdhulp verbeteren door middel van pilots en kennisuitwisseling.

2.5.1 Voortgang beleidsopgave

Pilot Onderwijszorgarrangement: stage dagbesteding Praktijkonderwijs en Voortgezet Speciaal Onderwijs

De pilot is van start gegaan met drie leerlingen uit Gouda. De pilot loopt in de praktijk nog niet volledig naar wens, doordat het aanmeldingsproces stroef verloopt en het aantal aanbieders van stages nog beperkt is. Na een tussentijdse evaluatie in september wordt de pilot aangepast om hier verbetering in aan te brengen.

Collectief financieren jeugdhulp in onderwijstijd

Met het oog op efficiency en vermindering van instroom in jeugdhulp wordt in de regio Midden-Holland een pilot ontwikkeld voor het collectief financieren van jeugdzorg in onderwijstijd. In de Startbaan, een school voor Speciaal (Voortgezet) Onderwijs wordt onderzocht of één aanbieder zorg (begeleiding bij gedragsproblemen, persoonlijke verzorging) kan verlenen aan meerdere leerlingen zonder dat voor iedere leerling apart een beschikking hoeft te worden afgegeven. Dit zal zowel bij de school als bij de toegang tot jeugdhulp leiden tot administratieve verlichting. Het project Raatsamen (voor zorg bij psychische problematiek), dat nu nog met ruimere beschikkingen per individuele leerling wordt gefinancierd kan op termijn onder deze werkwijze gaan vallen.

Kennisbevordering hoogbegaafdheid

Ouders doen vaker jeugdhulpaanvragen om diagnostiek en begeleiding bij (vermoedens van) hoogbegaafdheid. Met het samenwerkingsverband Voortgezet Onderwijs/Voortgezet Speciaal Onderwijs en de GGD wordt een training ontwikkeld voor jeugdconsulenten om met deze hulpvraag om te gaan zonder dat het leidt tot onnodig problematiseren en inzet van (te zware) jeugdhulp (normaliseren).

Kennisuitwisseling snijvlak Jeugdhulp-Onderwijs

Ouders worden vaker dan voorheen door het onderwijs geadviseerd om een beroep te doen op jeugdhulp bij ontwikkelingsvragen rond het kind. Er is een behoefte geconstateerd om een discussie te voeren over de vraag wanneer een hulpvraag thuishoort bij het onderwijs en wanneer een jeugdhulpverleningstraject aan de orde moet zijn. Hiervoor is een bijeenkomst in voorbereiding bedoeld voor jeugdconsulenten en

regisseurs, intern begeleiders van scholen en leerplichtmedewerkers. De wederzijdse kennismaking moet bijdragen aan meer begrip voor elkaars gezichtspunt en werkzaamheden.

Verkenning mytylschool

De verkenning naar de mogelijkheden voor een mytylschool in Gouda is opgestart samen met het samenwerkingsverband en het veld. Daarnaast wordt gezocht naar een passende huisvestingslocatie.

3. Passende zorg en ondersteuning

3.1 Afspraken gezamenlijke financiering maatschappelijke opgaven

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

Zorg en ondersteuning voor ouderen en psychisch kwetsbaren duurzaam verbeteren met als voorwaarde dat zorgkosten voor Gouda per saldo niet hoger mogen worden.

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

Binnen het netwerk Gedeelde Zorg zet Gouda in op het realiseren van afspraken met partijen uit de Wlz en Zvw over hoe maatschappelijke opgaven in gezamenlijke financiering opgepakt kunnen worden.

3.1.1 Voortgang beleidsopgave

Gedeelde Zorg heeft zich in het eerste half jaar actief ingezet om een transformatieplan in te dienen in het kader van het Integraal Zorgakkoord. De transformatieplannen kunnen nu concreet uitgewerkt worden. Gedeelde Zorg maakt ook deel uit van het Kernteam, dat verder bestaat uit VGZ, de RWO en de GGD. Gezamenlijk werkt het kernteam aan het opstellen van het regiobeeld in Midden-Holland (reeds afgerond en te vinden op dejuistezorgopdejuisteplek.nl) en het regioplan. Het regioplan dient eind 2023 te zijn afgerond.

3.2 Programma Sturen op Zorg voor Nu en Straks (oude naam: Sturen op Kosten)

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

De gemeente wil de toegang tot de juiste zorg en ondersteuning betaalbaar en beschikbaar te houden voor Gouwenars die dit nodig hebben.

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

Via het Programma Sturen op Zorg voor Nu en Straks wordt ingezet op een daling van het gebruik van jeugdhulp en het niet verder laten oplopen van de kosten per cliënt voor jeugdhulp en Wmo.

3.2.1 Voortgang beleidsopgave

Het programma Sturen op Zorg voor Nu en Straks is begin 2021 gestart en loopt nu ruim twee jaar. Een deel van de doelstellingen van het programma is de afgelopen twee jaar behaald. De gemiddelde kosten per cliënt/jeugdige jeugd en Wmo zijn op de meeste onderdelen niet gestegen. Er is echter geen daling in het gebruik van jeugdhulp zichtbaar. Het budget voor jeugdhulp in de meerjarenbegroting is gebaseerd op een dalende trend naar 1 op 8 kinderen met jeugdhulp.¹ Om zicht te krijgen op een realistisch ontwikkelscenario is een extern bureau ingehuurd om hierover op basis van een analyse van het jeugdhulpgebruik over de periode 2019-2021 een advies te geven. Daarnaast wordt in 2023 en 2024 nadrukkelijker ingezet op afbakening en begrenzing, normaliseren en preventie rondom complexe echtscheidingen. Voor de Wmo wordt in 2024 onderzocht of en hoe de koppeling tussen zorg en technologie bij kan dragen aan het beschikbaar houden van de Wmo.

Uitrol huisartsenpilot

In 2021 is gestart met de huisartsenpilot. Na het succes van deze pilot is begonnen met de uitrol hiervan. Inmiddels is per 1 mei deze uitgebreid naar 6 huisartsenpraktijken in Gouda die gezamenlijk 60 procent van de Goudse inwoners bedienen. Deze huisartsen worden ondersteund door consultants van de gemeente en het Sociaal Team bij inwoners met een jeugdhulpvraag. De consultants kennen een breder palet aan voorzieningen en ondersteunen de huisarts bij het bepalen van wat nodig is. Inwoners krijgen zo dus ondersteuning die beter past bij hun situatie.

¹ Hierbij wordt uitgegaan van het aantal jeugdige inwoners met jeugdhulp tot 18 jaar afgezet tegen het aantal jeugdigen tot 18 jaar in Gouda. Dit in tegenstelling tot de landelijke definitie waarbij het jeugdigen in jeugdzorg tot 23 jaar wordt afgezet tegen het aantal jeugdige inwoners tot 23 jaar.

3.2.2 Doelstellingen en indicatoren

Doelstelling	Indicator	Realisatie 2021	Doelstelling 2022	Realisatie 2022	Doelstelling 2023
Aantal cliënten jeugd naar 1 op 8 in 2024	Verhouding aantal inwoners tot 18 jaar met een maatwerkvoorziening (incl. Jeugdbescherming en -reclassering en Pgb) i.r.t. het aantal inwoners tot 18 jaar	6,68	7,04	6,65	7,48
Zorgzwaarte jeugd stabiliseren op niveau 2021	Gemiddelde uitgaven maatwerk jeugd per cliënt (uitgaven jeugdhulp/ aantal jeugdigen met een maatwerkvoorziening)	€ 11.396	€ 11.738	€ 11.816	€ 12.595
Zorgzwaarte Wmo stabiliseren op niveau 2022	Gemiddelde uitgaven maatwerk Wmo per cliënt (uitgaven Wmo/ aantal inwoners met een Wmo-maatwerkvoorziening):	Hulp bij het huishouden: € 2.360 Begeleiding: € 4.795 Dagbesteding: € 4.149	n.v.t.	Hulp bij het huishouden: € 2.321 Begeleiding: € 5.070 Dagbesteding: € 3.793	Stabiliseren op niveau 2022

3.3 Vernieuwde sturing lokale (preventieve) basisinfrastructuur

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

Het stimuleren van betere afstemming en meer samenwerking tussen partijen in het voorliggende veld en meer bereiken voor onze inwoner.

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

De vernieuwing die we voorstaan verloopt via de volgende uitgangspunten:

- Ruimte bieden aan nieuwe initiatieven;
- Vereenvoudiging in de procedure voor kleinere (vrijwilligers) organisaties;
- De ambitie van de gemeente vertalen in inhoudelijke doelen;
- Gemeentelijke regie en sturing op inhoudelijke doelen en resultaten;
- Samenhang en samenwerking in het gesubsidieerd lokaal maatschappelijk veld;
- Gedeelde verantwoordelijkheid in plaats van concurrentie bij de gesubsidieerde partners.

3.3.1 Voortgang beleidsopgave

Op dit moment wordt gewerkt aan een plan voor het versterken van de sociale basis. Dit plan heeft als doel de laagdrempelige mogelijkheden voor ontmoeting, ontspanning, ontspanning en ondersteuning te vergroten en te versterken, mede met het oog op overbodig maken, terugdringen en vervangen van het beroep op gespecialiseerde zorg en zoveel mogelijk te anticiperen op maatschappelijke ontwikkelingen. Daarnaast is naar aanleiding van de kostenstijgingen bij gesubsidieerde organisaties een extra indexatie van 7,3% toegekend. Organisaties hebben hiermee een beter financieel perspectief.

3.4 Gewoon Thuis volwassenen: transformatie Beschermd wonen

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

Gewoon Thuis heeft als doel plaatsing in een beschermde woonvorm te voorkomen of te verkorten.

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

Het implementeren van Gewoon Thuis.

3.4.1 Voortgang beleidsopgave

Sinds 1 juli 2021 kan Gewoon Thuis als maatwerkvoorziening Wmo worden toegekend. Gewoon Thuis bestaat uit intensieve begeleiding in de eigen woning met als bijzonder kenmerk de 24 uren bereikbaarheid in geval van nood. Gewoon Thuis geeft minder prikkels en minder wisselingen in begeleiding dan een voorziening Beschermd Wonen. Het zorgt voor een duurzamere doorstroom naar zelfstandigheid.

In het eerste half jaar van 2023 maakten 49 inwoners gebruik van Gewoon Thuis.

Voor Gewoon Thuis is een zelfstandige woonruimte nodig. Omdat hier een gebrek aan is (vooral voor jongvolwassenen) kan Gewoon Thuis instroom in een voorziening Beschermd Wonen minder vaak voorkomen dan wanneer er voldoende aanbod van betaalbare zelfstandige woonruimte zou zijn.

3.4.2 Doelstellingen en indicatoren

indicator	waarden				Doelstelling 2023
	2020	2021	2022	1 ^e helft 2023	
Doelstelling: plaatsing in een beschermde woonvorm voorkomen of verkorten					
Het aantal inwoners met Beschermd Wonen	249	177	164	130	afname
Het aantal inwoners met Beschut Wonen	33	41	42	32	-
Het aantal inwoners met Gewoon Thuis	0*	52	59	49	toename

* Er bestond nog geen aparte productcode voor Gewoon Thuis.

4. Integrale dienstverlening en kwaliteit

4.1 Programma doorontwikkeling integrale uitvoeringsorganisatie

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

De doorontwikkeling vindt plaats vanuit de oorspronkelijke visie op de integrale uitvoeringsorganisatie:

- Werken vanuit de menselijke maat.
- Eigen kracht is de basis.
- Inwoners staan centraal, naast de inwoner staan.
- Integrale cliëntbenadering; Eén huishouden; één plan; één regisseur.
- De gemeente voert regie en stuurt op resultaat.

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

In 2023 is een meerjarig programma Doorontwikkeling integrale uitvoeringsorganisatie gestart dat gericht is op vier punten:

- Verbetering van de toegankelijkheid van de frontoffice;
- Meer tijd en meer resultaat voor de inwoner/klant;
- Faciliteren van de uitvoering om de vraag integraal op te pakken;
- Versterking van de rechtsbescherming (het sociaal raadsliedenwerk).

4.1.1 Voortgang beleidsopgave

In 2023 is gestart met de doorontwikkeling van de integrale uitvoeringsorganisatie. Hiervoor zet de gemeente de landelijk beschikbaar gekomen extra middelen ter versterking van de gemeentelijke dienstverlening in, de zogenaamde POK-middelen (Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslag (POK)). De doorontwikkeling vindt plaats langs de in het blauwe kader genoemde vier lijnen.

Verbetering van de toegankelijkheid van de frontoffice

Er zijn op dit moment voldoende medewerkers. De werkwijze is meer gestroomlijnd en geactualiseerd. Er zijn aandachtsfunctionarissen aangesteld voor meer verbinding tussen toegangsmedewerkers, de uitvoerende vakafdelingen en het Sociaal Team.

Meer tijd en resultaat voor de inwoner

Om meer tijd en resultaat voor de inwoner te bereiken heeft een extern bureau met input van de gemeente Gouda scenario's ontwikkeld voor de inrichting van casemanagement jeugd en Wmo en de consequenties van de verschillende scenario's inzichtelijk gemaakt. De resultaten van dit onderzoek worden in de 2^e helft 2023 geduid.

Begin 2023 zijn 2 extra participatieconsulenten gestart met de intensieve begeleiding van inwoners met een bijstandsuitkering en een zeer grote afstand tot de arbeidsmarkt (klantgroep 4). Zie hiervoor ook paragraaf 1.5.1.

De formatie van de consulenten Werk is met 2 fte uitgebreid. De lagere caseload maakt vaker contact met de cliënten mogelijk, leidt tot verbetering van de informatieverstrekking en het wegwerken van achterstanden. Aanvullend daarop is een theoretisch formatieonderzoek gestart.

Faciliteren van de uitvoering om de vraag integraal op te pakken

De werkprocessen van de integrale toegang zijn geactualiseerd.

Het opleidingsplan over integraal werken is vastgesteld en voor de opleiding is een opleidingsinstituut gecontracteerd. De opleiding voor medewerkers is ingepland vanaf september 2023.

Versterking van de rechtsbescherming

Aan het Sociaal Team is opdracht verstrekt voor het versterken van de rechtsbescherming via de sociaal raadslieden. Tijdens het 1^e voortgangsgesprek juni 2023 is gebleken dat het nog niet is gelukt het team met sociaal raadslieden in positie te zetten. Het Sociaal Team heeft de sturing hierop versterkt. De subsidie voor versterking voor de sociaal raadslieden in Q1 en Q2 2023 wordt terugbetaald.

4.2 In dialoog met cliënten

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

De gemeente wil een lerende organisatie zijn en gaat daarom in dialoog met inwoners over de vraag hoe de uitvoering, de dienstverlening en het beleid worden ervaren en wat verbeterd kan worden.

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

Om een periodieke verbetercyclus te borgen stelt het college jaarlijks een plan van aanpak cliëntervaring op waarin zowel conclusies, verbeterpunten, als focuspunten voor het komend jaar worden vastgelegd. De Goudse Adviesraad Sociaal domein (GASD) en de Goudse Cliëntenraad (GCR) worden betrokken bij de totstandkoming van dit plan.

4.2.1 Voortgang beleidsopgave

Het betrekken van cliënten en ervaringsdeskundigen bij de totstandkoming en uitvoering van beleid is steeds meer onderdeel van de reguliere werkwijze. Belangrijk hierin zijn de betrokkenheid van de GASD en de GCR. Binnen de GASD ontstonden vacatures door het vertrek van een aantal leden. Deze zijn inmiddels weer gevuld met nieuwe gemotiveerde inwoners.

Betrekken adviesraden bij cliëntervaringsonderzoeken

Bij de herziening van de vragenlijsten voor het cliëntervaringsonderzoek zijn de adviesraden betrokken. Hun input is verwerkt in de vragenlijsten. Ook bij het kwalitatieve onderzoek dat volgt op het kwantitatieve onderzoek, zijn de adviesraden betrokken.

Vernieuwen beleidskader armoede en schulden

Voor het te vernieuwen beleidskader Armoede en Schulden worden op verschillende manieren inwoners betrokken. Zo hebben er diverse gesprekken met inwoners die gebruik maken van schuldhulpverlening plaatsgevonden, of staan deze nog op de planning. Daarnaast is er een enquête via de app 'Gouda denkt mee' uitgezet, waarmee inwoners gevraagd worden mee te denken over eventuele verbeterpunten. Verder is er door de gemeente inmiddels gestart met het bezoeken van buurthuizen, de Papierwinkels en andere plekken waar financieel kwetsbare mensen komen om uiteindelijk een goed beeld te krijgen van de visie van financieel kwetsbare inwoners.

Inzet ervaringskundige professional bij uitvoerende afdeling Jeugd

Op de uitvoerende afdeling binnen de gemeente die zich bezighoudt met inwoners tot 27 jaar start een pilot van 2 jaar met de inzet van een ervaringsdeskundige. Deze ervaringsdeskundige zal consulenten ondersteunen het onderzoeken van hulpvragen van jeugdigen tussen de 12 en de 18 jaar. Doel van de pilot is ervoor zorgen dat inwoners zich meer begrepen voelen en met behulp van ervaringsdeskundige kennis beter geholpen worden.

4.3 Oog voor de mantelzorger

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

Binnen de mogelijkheden die er op gemeentelijk niveau zijn, is het streven dat mantelzorgers in staat zijn de zorgtaken uit te voeren op een wijze die bij hen past en waar zij zich prettig bij voelen. Waarbij ze voldoende ruimte voor zichzelf overhouden, hun sociale netwerk kunnen onderhouden en blijven deelnemen aan de samenleving.

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

We zetten in op ondersteuning via respijtzorg, individuele ondersteuning (door het Sociaal Team), lotgenotencontact en themabijeenkomsten. Ook ondersteuning van vrijwilligers (respijtvrijwilligers) en maatjes is mogelijk.

4.3.1 Voortgang beleidsopgave

De website respijtwijzer wordt goed gevonden

Aantal paginaweergaven in april, mei, juni 2023 is 1.108. Het aantal unieke bezoekers in datzelfde tijdvak is 975. De gegevens van voor april 2023 zijn helaas verloren gegaan bij een update van de website.

De respijtondersteuning verloopt de eerste helft van 2023 volgens verwachting. In totaal liepen er 25 respijtrajecten in de periode van januari t/m juni. Er zijn 17 nieuwe aanvragen binnengekomen. Hieruit zijn tot nu toe 8 nieuwe combinaties van mantelzorgers en vrijwilligers gemaakt. Voor de overige 9 aanvragen is het om verschillende redenen (nog) niet gelukt om een match te maken. Er is een pool van circa 25 respijtzorgvrijwilligers.

Het aantal geregistreerde mantelzorgers is nauwelijks gestegen

Er staan 1127 mantelzorgers ingeschreven (peildatum 30-06-2023). 70 nieuwe mantelzorgers hebben zich laten registreren, maar tussen januari en juni 2023 schreven 64 mantelzorgers zich ook weer uit. Van de 1127 geregistreerde mantelzorgers zijn er 32 jonger dan 25 jaar.

Ontmoetingsplek voor mensen met dementie en hun mantelzorgers Buurvrouw Zoutman

Samen met Palet Welzijn (onze samenwerkingspartner voor collectieve ondersteuning aan mantelzorgers) is dit half jaar gewerkt aan de opzet van een ontmoetingsplek specifiek voor mensen met (beginnende) dementie en hun mantelzorgers. In het najaar van 2023 start 'Buurvrouw Zoutman' in het kader van laagdrempelige respijtzorg (geen Wmo-indicatie nodig).

Kwalitatief onderzoek behoefte mantelzorgondersteuning

De onderzoeksopzet is gereed. Door middel van focusgroepen met diverse mantelzorgers wordt onderzocht welke wensen en behoeften leven op gebied van mantelzorgondersteuning en respijtzorg.

4.3.2 Doelstellingen en indicatoren

indicator	waarde				Doelstelling 2023
	2020	2021	2022	1 ^e helft 2023	
Doelstelling: de positie van mantelzorgers verbeterd					
Het % mantelzorgers van Wmo-cliënten dat van mening is dat bij het aanbod van ondersteuning is rekening gehouden met diens wensen en behoeften als mantelzorger (eens en helemaal mee eens) (<u>jaarcijfer</u>)	33%	43%	nb*	nnb	toename

*De resultaten over 2022 waren onvoldoende representatief om hier weer te kunnen geven: te weinig mensen hebben de vragen over mantelzorgondersteuning ingevuld..

4.4 Integraal gemeentelijk ondersteuningsaanbod

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

De dienstverlening is integraal en gaat uit van de menselijke maat. Dienstverlening wordt continu verbeterd.

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

Op cliëntniveau meten de integrale uitvoeringsorganisatie en het Sociaal Team of mensen vinden dat het resultaat dat zij wensten is behaald en hoe de bejegening is ervaren. De nieuwe vorm van cliënttevredenheidsonderzoeken geeft goede kwalitatieve en kwantitatieve informatie en inspiratie voor verbetering van de uitvoering. Dit gaat in nauw overleg met de GASD en GCR.

4.4.1 Voortgang beleidsopgave

Voor het cliëntervaringsonderzoek over 2022 zijn de vragenlijsten voor Jeugd en Wmo aangepast naar het model van de vragenlijst van Werk en Inkomen. Hierdoor is in het afgelopen jaar een uitgebreidere uitvraag gedaan op de dienstverlening van de gemeente. Dit maakt het mogelijk om resultaten beter te duiden en de dienstverlening gericht te verbeteren. De resultaten van deze cliëntervaringsonderzoeken worden dit najaar met de raad gedeeld.

4.4.2 Doelstellingen en indicatoren

indicator	waarde				Doelstelling 2023
	2020	2021	2022	1 ^e helft 2023	
Doelstelling: de dienstverlening wordt door inwoners positief ervaren					
Het gemiddeld rapportcijfer voor de dienstverlening van medewerkers van de gemeente (Werk en Inkomen)	7,1	7,7	7,5	nnb	op niveau houden
Het gemiddeld rapportcijfer voor de dienstverlening van medewerkers van de gemeente (Jeugd)	-	-	6,7	nnb	toename
Het gemiddeld rapportcijfer voor de dienstverlening van medewerkers van de gemeente (Wmo)	-	-	7,5	nnb	op niveau houden

4.5 Hervormingsagenda Jeugd

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

De verwachting is dat de hervormingsagenda bij kan dragen aan het streven binnen het Gouds programma Sturen op Kosten om de uitgaven voor Jeugdhulp te beheersen en het aantal kinderen dat jeugdhulp ontvangt te verminderen naar 1:8 kinderen tot 18 jaar.

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

We zetten al in op een sterke (gemeentelijke) toegang; maken de grenzen van jeugdhulp bespreekbaar in het normaliseringsdebat en vertalen de afbakening ook in het juridisch kader (lokale verordening jeugdhulp en Wmo). Bij de kaders voor inkoop staan kwaliteit en effectiviteit centraal.

4.5.1 Voortgang beleidsopgave

De Hervormingsagenda Jeugd is vastgesteld en geeft de koers aan voor de periode 2023-2028: zorgen dat kind en gezin zo snel als mogelijk passende zorg en ondersteuning ontvangen en het stelsel financieel houdbaar maken voor de toekomst. Gemeenten (VNG) en het Rijk hebben afspraken gemaakt over het financiële kader tot 2028. In Q4 komt de VNG met een implementatieplan.

4.6 Aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

Het stoppen van huiselijk geweld en onveilige situaties.

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

We investeren in de aanpak van directe onveiligheid in afhankelijkheidsrelaties. Daarnaast investeren we in de aanpak van structureel geweld in afhankelijkheidsrelaties en het duurzaam doorbreken van (intergenerationele) geweldspatronen om herhaling van geweld te voorkomen. Daarbij werken we samen met partners in de zorg- en veiligheidsketen en werken we resultaatgericht aan stabiele veiligheid in relaties en gezinnen.

4.6.1 Voortgang beleidsopgave

Ontwikkeling Regiovisie Huiselijk Geweld en Kindermishandeling 2024 -2028

Eind mei is er een eerste concept Regiovisie Huiselijk Geweld en Kindermishandeling 2024-2028 opgeleverd op basis van interviews met uitvoeringsorganisaties en deze is voorgelegd voor feedback aan ketenpartners en beleidsmakers in de regio Hollands Midden. Hierbij is ook input opgehaald bij ervaringsdeskundigen en de GASD.

Terug naar de Tekentafel proces Wet Tijdelijk Huisverbod (WTH)

In de eerste helft van 2023 is verder invulling gegeven aan het uitgangspunt dat er één organisatie is die een tijdelijk huisverbod uitvoert, systeemgericht werkt en hulpverlening kan bieden tijdens én na een tijdelijk huisverbod. Er is een cliëntreis opgesteld om het proces inzichtelijk te maken. Eind augustus wordt gestart met het inrichten van een pilot.

4.6.2 Doelstellingen en indicatoren

indicator	waarde				Doelstelling 2023
	2020	2021	2022	1 ^e helft 2023	
Doelstelling: inwoner worden zo snel mogelijk geholpen					
% meldingen Veilig Thuis waar binnen 5 werkdagen triage plaatsvindt		85%	78%	75%	Doelstelling 90%. Het betreft een wettelijke taak, waarbij triages binnen vijf werkdagen afgerond dienen te zijn. Veilig Thuis stuurt hier zelf op, en de inspectie controleert.
% onderzoeken Veilig Thuis dat binnen 10 werkdagen is afgesloten		69%	63%	67%	Doelstelling 80%. Het uitvoeren van onderzoek is afhankelijk van informatie van anderen en een goede weging is belangrijker dan de snelheid. Veilig Thuis heeft aangegeven dat deze trajecten langer open staan, als het doorzetten naar het lokale veld niet tijdig kan worden opgepakt.
NB1: cijfers betreffen heel Hollands Midden.					
NB2: Deze cijfers richten zich alleen op doorlooptijden, waar de inspectie ook een belangrijke toetsende rol heeft. De uitvoering van Veilig Thuis wordt met name gevolgd door het bespreken en duiden van cijfers over aantallen (her-en terug) meldingen, advies, onderzoek, voorwaarden en vervolg en monitoring. Deze cijfers kunnen alleen maar geduid worden in nauwe samenhang met het uitvoerend veld.					

4.7 Overgang 18-naar 18+

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

Het versoepelen van de overgang van 18- naar 18+.

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

Na alle inzet die in 2022 is gedaan op onder andere het verbeteren van informatie die een jongere met ondersteuning ontvangt, wordt in 2023 gekeken waar nog meer ruimte voor verbetering is.

4.7.1 Voortgang beleidsopgave

In het eerst halfjaar van 2023 zijn er intern gesprekken gevoerd om de overgang van jeugd naar volwassenheid qua zorg en ondersteuning die een jongere ontvangt, zo soepel mogelijk te laten verlopen. In het tweede helft van 2023 wordt hier verder concrete invulling aan gegeven en worden hier waar nodig verbetertrajecten op ingezet.

4.8 Domeinoverstijgend samenwerken

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

Inwoners die met complexe problematiek te maken hebben, worden beter geholpen.

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

De inhoudelijke doorontwikkeling van het Zorg- en veiligheidshuis op interne processen en de positionering in de keten van zorg en veiligheid is een continu (verbeter)proces en gaat ook in 2023 door.

4.8.1 Voortgang beleidsopgave

Ontwikkeling Zorg- en veiligheidshuis

Het Zorg- en Veiligheidshuis Hollands Midden (ZVH) onderscheidt zich van andere ZVH'en in Nederland doordat er verschillende uitvoerende (gemeentelijke) diensten onder één dak samenwerken. Het is dus

zowel een netwerkorganisatie als een uitvoerende dienst. Het Zorg- en veiligheidshuis (ZVH) heeft naar aanleiding van een onderzoek naar de interne processen de werkprocessen efficiënter heringericht. Het ZVH heeft in de eerste helft van 2023 een verandering in de aansturing doorgevoerd door van 4 naar 2 managers te gaan, die worden ondersteund door teamleiders in plaats van werkbegeleiders.

4.9 Samen veilig opgroeien

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

Een effectievere samenwerking van de partners in de jeugdbescherming in een zo vroeg mogelijk stadium zodat gezinnen zo snel mogelijk geholpen worden, en uithuisplaatsingen zoveel mogelijk worden voorkomen door eerdere inzet van hulp

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

Uitvoering geven aan het project Samen veilig opgroeien.

4.9.1 Voortgang beleidsopgave

In 2023 is er door alle partners (zowel vanuit jeugdbescherming als gemeenten) een uitgebreide analyse uitgevoerd in het kader van 'samen veilig opgroeien'. Op basis van deze analyse is er, samen met alle betrokken partners, een plan van aanpak opgesteld waarin concrete doelstellingen en een werkwijze zijn geformuleerd. Zodra deze bestuurlijk door de gemeenten en ketenpartners is vastgesteld, zal de gemeente Gouda in 2023 nog uitvoering geven aan het project Samen veilig opgroeien.

4.10 Kwaliteit van geleverde ondersteuning

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

Rechtmatige inzet van ondersteuning en het bieden van ondersteuning die aan de kwaliteitseisen voldoet.

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

(Bekostigen van) Handhaving en toezicht.

4.10.1 Voortgang beleidsopgave

Het toezicht voor Jeugd en Wmo is regionaal belegd. Er wordt regionaal op ingezet om het toezicht verder op orde te brengen en te versterken. In de regionale kadernota voor volgend jaar zijn hier extra middelen voor gereserveerd.

4.10.2 Doelstellingen en indicatoren

indicator	waarden				Doelstelling 2023
	2020	2021	2022	1 ^e helft 2023	
Doelstelling: rechtmatige inzet van hulp					
Aantal meldingen gedaan bij Meldpunt Vermoedens Zorgfraude (regionaal)	18	20	61	37	geen streefwaarde
Aantal geconstateerde onrechtmatigheden	0	0	1	0	geen streefwaarde
Doelstelling: we bieden hulp die aan de kwaliteitseisen voldoet					
Aantal meldingen calamiteitentoezicht Wmo	4	4	2	1	geen streefwaarde
Aantal meldingen geweldsincidenten Wmo	2	0	0	0	geen streefwaarde
% Cliënten dat aangeeft dat de hulp Wmo het ervaren probleem heeft opgelost	-	55%	61-78%	nnb	toename
% Cliënten dat aangeeft dat de jeugdhulp het ervaren probleem heeft opgelost	-	61%	61-82%	nnb	toename

4.11 Maatschappelijke zorg

Wat wil de gemeente Gouda bereiken?

- Een zo kort mogelijke verblijfsduur in de maatschappelijke opvang;
- Waakvlam: Herhaaldelijke dakloosheid voorkomen;
- Veldwerk: Pro-actieve hulpverlening die leidt tot passende ondersteuning

Wat gaat de gemeente daarvoor doen?

De uitvoering van het regionaal Actieplan Dakloosheid.

4.11.1 Voortgang beleidsopgave

Waakvlam

In de prestatieafspraken met de uitvoerende organisaties zijn langdurig, niet intensief contact, aansluiting bij andere partijen en doorontwikkeling van inbedding in de keten opgenomen.

De waakvlamcliënten hebben eerder begeleiding ontvangen vanuit ambulante werk. Zij zijn vanuit de maatschappelijk opvang doorgestroomd naar zelfstandig wonen, hebben daar 1 a 2 jaar begeleiding ontvangen van een ambulante begeleider en met hen is nu vanuit de waakvlamfunctie zeer laagdrempelig contact.

Wonen Eerst

De verwachting was het jaar 2023 te starten met 5 woningen en daarna per maand 1 woning voor Wonen Eerst te kunnen realiseren. De werkelijkheid is dat we 2023 met 3 woningen gestart zijn. Op 30 juni 2023 zijn er 5 plaatsingen gerealiseerd. Het Wonen-Eerst-concept vergt een cultuuromslag van het hulpverlenende veld en dat vraagt tijd. Daarnaast is er krapte op de woningmarkt voor passende woningen voor deze doelgroep.

Veldwerk

Veldwerkers leiden deelnemers toe naar een passende plek binnen het zorgsysteem, door eerst helder te hebben welke zorg het beste past.

Om dit te bereiken doen Veldwerkers wekelijks een ronde, tweewekelijks een ochtendronde om 4.30 uur en tweewekelijks een ronde overdag. Tijdens die rondes komen ze mensen tegen die op straat slapen. Tijdens deze rondes worden bekende plekken afgegaan en wordt langs plekken gegaan die getipt zijn door ketenpartners in de hele regio. Met de mensen die ze tegenkomen gaan ze in gesprek en vragen ze wat iemand nodig heeft. Daarnaast is sinds februari 2023 de soepfiets gestart. Elke donderdagavond doen de Veldwerkers 2 locaties in Gouda aan waar zij soep en andere benodigdheden uitdelen. Hier ontmoeten zij nieuwe mensen en houden laagdrempelig contact met degenen die ze al kennen.

4.11.2 Doelstellingen en indicatoren

indicator	waarde				Doelstelling 2023
	2020	2021	2022	1 ^e helft 2023	
Doelstelling MO: Zo kort mogelijke duur in de maatschappelijke opvang					
Het gemiddeld aantal dagen opvang in directe opvang (crisis/hood) plus in langdurige opvang	Crisisopvang: 65 dagen Langdurige opvang (herstart): 120 dagen	Crisisopvang: 74 dagen; Langdurige opvang (herstart): 121 dagen	Crisisopvang: 59 dagen Langdurige opvang (herstart): 131 dagen	Crisisopvang: 41 dagen Langdurige opvang (herstart): 115 dagen	3 mnd
Waakplan: Aantal inwoners in traject. Gestart in 2022	-	-	13 mensen in traject	38 mensen in traject	-
Veldwerk: Aantal inwoners	-	-	-	Met 37 mensen contact	-

Tot slot

In het vierde hoofdstuk van het bestuursakkoord 'Geef Gouda door' heeft de coalitie de plannen en ambities voor het sociaal domein vastgelegd. Deze rapportage laat zien dat belangrijke stappen zijn gezet om de ambities te realiseren of dat ambities al gerealiseerd zijn. Zoals ook aan het begin van de rapportage is beschreven, hebben ontwikkelingen die buiten de invloedssfeer van de gemeente vallen impact op de inspanningen die worden gedaan.

Gastvrije stad

Het college heeft in 2023 de vestiging van een AZC gerealiseerd en gedurende de eerste 6 maanden is het Gouda gelukt om de taakstelling voor het huisvesten van statushouders te realiseren. Gelet op de hoge instroom zal dit voor het tweede halfjaar wel een uitdaging vormen.

Koers houden met uitgaven voor zorg en ondersteuning

Na succesvolle pilot van jeugdconsulenten bij de huisartsen om instroom in maatwerk jeugdhulp te verminderen, is die inzet nu uitgebreid naar 6 huisartsenpraktijken die 60 procent van de Goudse inwoners bereiken.

Het invoeren inkomensafhankelijke bijdrage voor de Wmo is niet gerealiseerd. De aanpassing van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 heeft vertraging opgelopen. Aan de invoering van een inkomensafhankelijke eigen bijdrage was een taakstelling vanuit het Rijk verbonden. Die is verschoven naar het moment dat het de verwachting is dat de wetswijziging een feit is.

Kansengelijkheid

Het college ligt op koers als het gaat om het versterken van de kansengelijkheid. Veel van de ambities uit het bestuursakkoord zijn gerealiseerd:

- De uitbreiding en intensivering van de aanpak van schulden door vroegsignalering en hulpverlening is gerealiseerd.
- De inkomensgrenzen voor de minimaregelingen zijn opgehoogd naar 130% en voor volwassenen uit de minimadoelgroep is op de Rotterdampas inmiddels een tegoed beschikbaar voor de aanschaf van kleding, schoenen, sport- en hobbyspullen. Ook is het volwassenensportfonds gecontinueerd waardoor inwoners met een smalle beurs mee kunnen doen bij sportieve activiteiten.
- Huiswerkbegeleiding staat op de rol om in 2023 vast onderdeel van het Kindpakket te worden en zo kansengelijkheid voor kinderen te ondersteunen.
- Het college zet stevig in op de aanpak van laaggeletterdheid en heeft duidelijk meer inwoners weten te bereiken.