

Technische vragen

Van :Mirjam Roos ChristenUnie
Datum vraag :23 november 2023
Onderwerp :Re-integratieverordening
Commissiegriffier :Lars
Datum antwoord :

Vragen:

1. In de beantwoording aan de GASD staat onder advies 4:
'De behoeften en wensen van de cliënt worden al meegenomen in het plan van aanpak, dat de consulent opstelt samen op met de cliënt. In het cliëntervaringsonderzoek Werk en Inkomen worden ook vragen over re-integratie gesteld. De resultaten van het onderzoek over 2022 zijn in het najaar 2023 met de GCR gedeeld en besproken. Zo hebben cliënten vaker dan voorgaande jaren het idee dat het traject goed past bij wat zij kunnen en willen (76% t.o.v. 72% in 2021)'
 - A. Een stijging van 4% is gering. Bovendien betekent dit nog steeds dat een kwart niet tevreden is. Hoe is dit in vergelijking met de omliggende gemeentes? Is daar ook zo'n 25% ontevreden?
 - B. Welke verandering is of wordt doorgevoerd om dit percentage te laten stijgen?
 - C. Is er een verband tussen de lage tevredenheid en het hoge aantal uitkeringen?
2. In artikel 6 staat nu dat Sociale activering alleen wordt aangeboden als er de mogelijkheid bestaat dat 'algemeen geaccepteerde arbeid' gevonden wordt. Sociale activering kan volgens de ChristenUnie ook een doel zijn, om het welzijn te bevorderen, zonder dat 'arbeid' het einddoel is. Kan deze formulering ruimer worden opgesteld?
3. In artikel 22 staat dat er geen voorwaarden voor jobcoach-organisaties op te nemen omdat Starwork (de BV van Promen waarin de jobcoaches werken) niet kan voldoen aan de voorwaarden en het college wel graag de samenwerking met Promen op dit onderdeel continueert.
 - A. Aan welke specifieke voorwaarden kan Starwork niet voldoen?
4. De ChristenUnie vindt het belangrijk dat dat inwoners in een re-integratietraject steeds vanuit de behoeften van het individu met soms kleine praktische stappen grote veranderingen in gang kunt zetten. Veranderingen die ertoe leiden dat de overgangen tussen uitkering en werk of tussen vormen van (betaald) werk echt makkelijker worden en mensen beter in staat worden gesteld mee te doen op de best passende plek. Simpel Switchen is een programma wat door het ministerie van SZW wordt ondersteund.
 - A. Is het college bekend met het programma Simpel Switchen waarin o.a. de VNG een van de aangesloten partners is?

- B. Zo ja welke elementen in de aangepaste veroudering dragen bij aan de principes van Simpel Switchen?
- C. Indien het college hier niet mee bekend is, kunnen de principes van Simpel Switchen toegepast worden in Gouda?

Antwoorden:

- A. Een stijging van 4% op passendheid van het re-integratietraject is een relevante verbetering. I&O Research (die het onderzoek uitvoerde en de resultaten analyseerde) geeft aan dat er sprake is van verschillen als deze 3 procentpunt of groter zijn bij percentages, omdat deze het dichtst in de buurt komt van de standaard betrouwbaarheidsmarge van de resultaten.

Er is ook sprake van een structurele positieve ontwikkeling sinds 2018 (toen 55% van de cliënten het traject passend vond).

De vragenlijst voor werk en inkomen is niet landelijk verplicht (zoals voorheen wel voor de Wmo en de jeugdhulp) maar deze is specifiek ontwikkeld voor de gemeente Gouda. Er is daarom geen directe vergelijking met de tevredenheid in andere gemeenten mogelijk.

B. Er wordt integraal gekeken naar de (situatie van de) cliënt. Er wordt rekening gehouden met de mogelijkheden en talenten van cliënten. En er wordt rekening gehouden met de (via belastbaarheidsonderzoek gemeten) mogelijkheden en belastbaarheid van cliënten. Het aanbieden van een re-integratietraject is, kortom, maatwerk.

C. Het is zo dat de mensen die nu nog aanspraak moeten maken op een uitkering om te kunnen voorzien in hun levensonderhoud vaak veel problemen hebben op verschillende leefgebieden met een grotere afstand tot de arbeidsmarkt als gevolg. Met andere woorden, de veranderde samenstelling van de groep bijstandsgerechtigden kan hieraan zeker wel bijdragen. De scheidslijn tussen dat het nog goed gaat en niet meer lukt wordt steeds dunner, o.a. als gevolg van de toenemende complexiteit van de maatschappij, de wooncrisis en de bestaanszekerheid die onder druk staat. Meer dan de helft van het Goudse bijstandsbestand heeft een (zeer) grote afstand tot de arbeidsmarkt. Hiervoor zijn diverse redenen, zoals: ze zijn de Nederlandse taal niet goed machtig, hebben een arbeidsbeperking, hebben heel lang niet meer gewerkt, hebben fysieke en/of mentale belemmeringen, verslavingsproblematiek, bezitten geen startkwalificatie of zijn laag opgeleid. Het is voorstelbaar dat het voor deze cliënten moeilijker is en wellicht meer aanpassingen vergt om een aangeboden re-integratietraject te volgen.
- Volgens de Participatiewet dient sociale activering uiteindelijk gericht te zijn op arbeidsinschakeling. Het college ziet echter ook dat arbeidsinschakeling voor bepaalde doelgroepen nog te hoog gegrepen is, waarbij sociale activering voor deze cliënten ook een doel kan zijn. Voor deze personen staat dan in eerste instantie participatie voorop, in plaats van re-integratie. De duur van deze activiteiten wordt afgestemd op de persoon.

3. Het UWV kent voorwaarden voor jobcoachorganisaties en jobcoaches zelf. De vereisten voor de organisaties hebben vooral te maken met administratieve regels op het gebied van formatie-uren. Vanwege de naamsbekendheid wilde Promen onder deze naam op de lijst met erkende jobcoachorganisaties. Dit lukte in eerste instantie, omdat er nog voldoende jobcoaches bij de GR Promen in dienst waren. Met de scheiding tussen de dienstverlening in het kader van de (oude) sociale werkvoorziening en de (nieuwe) participatiewet, zijn de jobcoaches nu bijna allemaal in dienst van de onderliggende BV Starwork. Het bleek voor Promen bureaucratisch te ingewikkeld om hierdoor aan de certificeringeisen voor jobcoachorganisaties te voldoen. Door deze voorwaarden van het UWV aan de organisaties niet op te nemen in onze verordening, kan de samenwerking met Promen gecontinueerd worden. Zoals aangegeven voldoen de jobcoaches wel aan de certificering, wat in de ogen van het college het belangrijkste is.
4. A. Ja, het college is bekend met het programma Smpel Switchen.
B. Artikel 5, derde lid, regelt de afstemming binnen het gemeentelijke sociale domein. Het gaat hierbij om de integraliteit van de geboden ondersteuning.
C. Zoals aangegeven, is het college hiermee bekend. Afgelopen jaar is een aantal werkbezoeken afgelegd aan gemeenten die hier al verder mee zijn. Verkend wordt een pilot met Promen en een aantal dagbestedingsaanbieders om simpel switchen in de praktijk te gaan brengen.