

Technische vragen

Van : Beatrijs Lubbers, Partij voor de Dieren
Datum vraag : 12 februari 2024
Onderwerp : LIA: Uitvoeringsagenda 2024-2025

Datum antwoord :

Vragen:

1. Wat wordt verstaan onder een betere digitale toegankelijkheid van documenten? (pag. 7)
2. Wat is een 10 essentiële stimulans in hun fysieke, mentale en sociaal-economische ontwikkeling (pag. 18)
3. Welke websites en apps zijn nog onvoldoende toegankelijk voor mensen met een beperking en wat wordt daaronder verstaan? (pag. 21)
4. Hoe divers en inclusief is de samenstelling van de ambtelijke organisatie en is deze de afgelopen jaren gewijzigd? (pag.23)

Antwoorden:

Vraag 1:

Elektronische documenten die de overheid deelt moeten voldoen aan de digitale toegankelijkheidseisen. Deze eisen, welke bij Europese wetgeving verplicht zijn, richten zich op dat iedereen in de samenleving documenten vanuit de overheid kan openen, gebruiken en begrijpen. Met name voor mensen met visuele, auditieve, motorische of cognitieve beperkingen is de digitale toegankelijkheid van document heel erg belangrijk. Zonder de juiste instellingen wat betreft structuur, vormgeving en techniek zijn bestanden voor hen niet of nauwelijks bruikbaar.

De implementatie hiervan omvat onder andere het gebruik van goed gestructureerde inhoud, duidelijke en eenvoudige taal, alternatieve tekst voor afbeeldingen, ondersteuning voor schermlezers, toetsenbordnavigatie en het juiste gebruik van digitaal toegankelijke PDF's. Op deze manier kunnen alle gebruikers, ongeacht hun vaardigheden of beperkingen, volledig gebruik maken van de informatie en functionaliteiten die worden geboden.

Vraag 2:

Ongelukkigerwijs is hier een spelfout ingesloten. De correcte zin is: "een essentiële stimulans in hun fysieke, mentale en sociaaleconomische ontwikkeling".

Vraag 3:

De gemeente Gouda is goed op weg met digitale toegankelijkheid, de eerste stappen zijn inmiddels gezet. Alle websites en apps van gemeente Gouda zijn bekend en voorzien van een toegankelijkheidsverklaring volgens de [WCAG-richtlijnen](#).

Websites en apps van de overheid mogen status A, B of C hebben. Dat is bepaald in de wet voor digitale toegankelijkheid. Status A is het beste. Dan is een website of app toegankelijk. Het bewijs daarvoor is een onderzoeksrapport zonder fouten. Zijn er nog wel fouten? Dan krijgt de site of app status B. De organisatie moet de fouten dan gaan oplossen. Status C betekent dat de site of app binnen 6 maanden wordt onderzocht. Status D betekent dat de website of app nog niet onderzocht en daarmee niet voldoet aan de richtlijnen.

Op dit moment (peildatum 12 februari 2024) voldoen de afsprakenmodule (<https://gouda.mijnafspraken.nl/>) en Mijn inkomen Gouda (<https://mijninkomen.gouda.nl/>) volledig. De gemeentelijke website www.gouda.nl heeft een B-status, dit komt doordat er op de website ontoegankelijke PDF's staan. Het gebruik van ontoegankelijke PDF's op de gemeentelijke website proberen we te vermijden en indien mogelijk toegankelijke alternatieven te gebruiken. Voor de andere websites en apps moeten er aanpassingen worden gedaan om te voldoen aan de richtlijnen.

- A - Voldoet volledig: 2
- B - Voldoet gedeeltelijk: 6
- C - Eerste maatregelen genomen: 12
- D - Voldoet niet: 28
- E – Geen verklaring: 0

Voor een actueel overzicht van alle websites en apps in het beheer van gemeente Gouda: www.gouda.nl/toegankelijkheid. Op deze webpagina staan ook links naar alle toegankelijkheidsverklaringen in het landelijke register.

Vraag 4:

De gemeente Gouda is de afgelopen jaren bewuster bezig geweest met divers en inclusief werven en we weten van bijvoorbeeld afdelingshoofden dat veel teams een stuk diverser zijn geworden dan een aantal jaar geleden. We zien meer jongeren, verschillende etnisch-culturele achtergronden en mensen met fysieke beperkingen. Ook zijn we ons bewuster van de neurodiversiteit die bestaat onder medewerkers en merken we dat –binnen teams- daar meer over gesproken wordt.

We meten deze data echter (nog) niet en hebben daarom geen harde cijfers beschikbaar.

