

Technische vragen

Van : Sophie Heesen
Datum vraag : 16 maart 2024
Onderwerp : Preventie Sociaal Domein, Voorliggend veld
Commissiegriffier :
Datum antwoord :

Vragen:

1. Vanaf 2021 en 2022 kijken ervaringsdeskundigen mee bij jeugdzorgaanvragen van jongeren in de leeftijd 12-18 jaar. Een resultaat is een hogere klanttevredenheid. Kan de gemeente een voorbeeld geven van betere klanttevredenheid in relatie tot de inzet van ervaringsdeskundigen? (Raadsmemo, pagina 2)
2. De gemeente heeft de doelstelling om de samenwerking met de huisartsen uit te breiden. Wat zijn de concrete stappen die de gemeente heeft gezet binnen deze doelstelling? (Raadsmemo, pagina 3)

Antwoorden:

1. De drie ervaringsdeskundigen werken samen met de consultants jeugd en Wmo. Zij sluiten aan bij de triage en daar wordt gekeken in welke gevallen de inzet van een ervaringsdeskundige van meerwaarde (onder andere hogere klanttevredenheid) kan zijn .
Voorbeelden hiervan zijn als volgt:
 - Bij aanvragen waarbij wordt ingeschat dat cliënt (of ouders van cliënt) geholpen zijn met een gesprek (of gesprekken) met een ervaringsdeskundige. In deze gevallen wordt dit aangeboden. De ervaringsdeskundigen geven dan bijvoorbeeld tips op basis van hun eigen ervaringen.
 - Bij diverse cliënten die op de wachtlijst staan. Hier voeren de ervaringsdeskundigen gesprekken ter overbrugging en zijn zij een luisterend oor.
 - De ervaringsdeskundigen zijn een sparringspartner voor de consultants bij gesprekken. Zij adviseren bijvoorbeeld over de toon van gesprekken waardoor er een betere verbinding kan ontstaan.
- De tevredenheid over de inzet van de ervaringsdeskundigen wordt ook gemeten. Sinds januari wordt gewerkt met een QR code. De QR code wordt gescand door het gezin of jeugdige die ze naar een vragenlijst stuurt om feedback te geven. Dit wordt meegenomen in het klanttevredenheidsonderzoek.

Hierbij een geanonimiseerde casus waarbij een ervaringsdeskundige is ingezet:

Vanuit een Veilig Thuis melding is er een ASH (Ambulante spoed hulp) traject ingezet waarin een ervaringsdeskundige is ingezet. De jeugdige heeft in gesprek met de consulent aangegeven zich niet gehoord te voelen. Vanuit huis zijn er veel spanningen over middelgebruik en het liegen hierover. Jeugdige geeft aan te blowen om haar negatieve gevoelens kwijt te raken. De ervaringsdeskundige is in gesprek gegaan met de jeugdige om over haar negatieve gevoelens te praten. In het gesprek met de jeugdige is een luisterend oor geboden en verbinding gecreëerd waardoor de jeugdige ook inziet dat liegen over gevoelens en middelengebruik averecht werken. De gesprekken met de jeugdige hebben een coachende vorm waarin oplossingsgericht het gesprek aangegaan wordt. De gesprekken tussen de jeugdige en de ervaringsdeskundige lopen nog.

2. Per 1 mei 2023 is er een deelname bij totaal 60% van alle huisartsen in Gouda. Dit houdt in dat in totaal 21 'normpraktijk' (van de 34,8 normpraktijk in Gouda) een samenwerking heeft tussen de consulent kind en jeugd en de huisarts. Verdere uitbreiding van de samenwerking met de huisartsen staat voor 2024 op de planning. Mediis is als vertegenwoordiger van de huisartsen in de gemeentes in Midden-Holland een belangrijke partner hierin. Op dit moment (maart 2024) zijn drie huisartspraktijken waar Mediis van aangeeft dat zij wellicht interesse hebben om als volgende huisartsenpraktijk te starten met de kind- en jeugdconsulenten. Onze collega's van Mediis kennen de huisartsen goed en weten goed waar de eventuele obstakels zitten. Zo geven zij aan dat sommige huisartsen met een ruimteprobleem zitten. Wellicht is het mogelijk om uit te wijken naar de ontmoetingscentra in de buurt

In Q2 gaan Mediis en de projectleider uit de gemeente Gouda samen een ronde langs de huisartsenpraktijken om (nogmaals) het huisartsenproject goed toe te lichten. Hierbij ligt de focus op het versterken van de samenwerking, uniforme werkvorm (pasklaar aanbod en AVG proof) en op het ontzorgen van de huisartsen..