

Verduurzaming monumentale panden

Flitspeiling
November 2023



1. Samenvatting

Samenvatting: aanpak

- Periode van dataverzameling is oktober-november 2023. Verspreiding vond plaats diverse kanalen van de gemeente Gouda
- 424 mensen uit Gouda hebben de controlevragen vanaf de start van de enquête ingevuld.
- Alle open antwoorden zijn met de hand geanalyseerd en geclusterd in argumenten.
- De resultaten zijn uitgesplits naar leeftijd, pand onderdeel van een VVE, pand ligging in het beschermd stadsgebied en gemeentelijk monument/rijksmonument.

Samenvatting: uitkomsten

- De meeste respondenten zijn eigenaar van een monumentaal pand waar zij ook in wonen (54 procent tegenover 8 procent dat eigenaar is, maar ergens anders woont. 15 procent geeft aan huurder te zijn van een monumentaal pand.
- Van de monumentaal pand eigenaren:
 - Geeft 82 procent aan dat hun pand niet onderdeel is van een VVE.
 - Geeft 86 procent aan dat hun pand gelegen is binnen beschermd stadsgezicht.
 - Geeft 50 procent aan dat hun pand een gemeentelijk monument is, 19 procent dat hun pand een rijksmonument is en 31 procent weet het niet.

Samenvatting: uitkomsten

- Onder eigenaren van een monumentaal pand of een pand binnen het beschermd stadsgezicht:
 - Vindt 84 procent het (heel) belangrijk hun pand verder te verduurzamen. Hiermee hopen zij het energieverbruik en bijbehorende kosten te verminderen (46x), het klimaat te verbeteren (33x) en hun wooncomfort te vergroten (15x).
 - Heeft 39 procent het dak geïsoleerd, 35 procent de muren geïsoleerd en 31 procent dubbelglas geplaatst als verduurzamingsmaatregel.
 - Wil 49 procent graag zonnepanelen plaatsen, 42 procent een warmtepomp plaatsen en 39 procent het glas vervangen in hun pand. Echter geven zij juist aan dat zij deze drie aanpassingen het moeilijkst vinden om te doen. Dit komt met name door de strenge regelgeving rondom zonnepanelen (25x), de te hoge kosten van de aanpassingen (22x) en de lastig te verkrijgen vergunningen (19x).

Samenvatting: uitkomsten

- Onder eigenaren van een monumentaal pand of een pand binnen het beschermd stadsgezicht:
 - Kan 74 procent hulp van de gemeente of anderen gebruiken bij het verduurzamen van hun pand. Voornamelijk middels advies (38x), subsidies (35x), het vereenvoudigen van de vergunning aanvraag (21x) en het verstrekken van informatie (11x).
 - Komt 40 procent aan informatie over verduurzaming van hun pand via vrienden, burens of bekenden, 22 procent via andere eigenaren van een monumentaal pand en 19 procent via de website van de rijksoverheid. Verder geeft een groot deel aan dat zij aan informatie komen via het internet (30x) of zelfstudie (14x).
 - Kent 62 procent de Regeling Erfgoed en Duurzaamheid niet en 30 procent alleen op de hoofdlijnen. Van de respondenten die de regeling kennen, zegt 75 procent dat er een voorwaarde is die moeilijk toe te passen is bij de verduurzaming van hun pand. Met name bij het plaatsen van zonnepanelen (35x) en het vervangen van glas (13x).

Samenvatting: uitkomsten

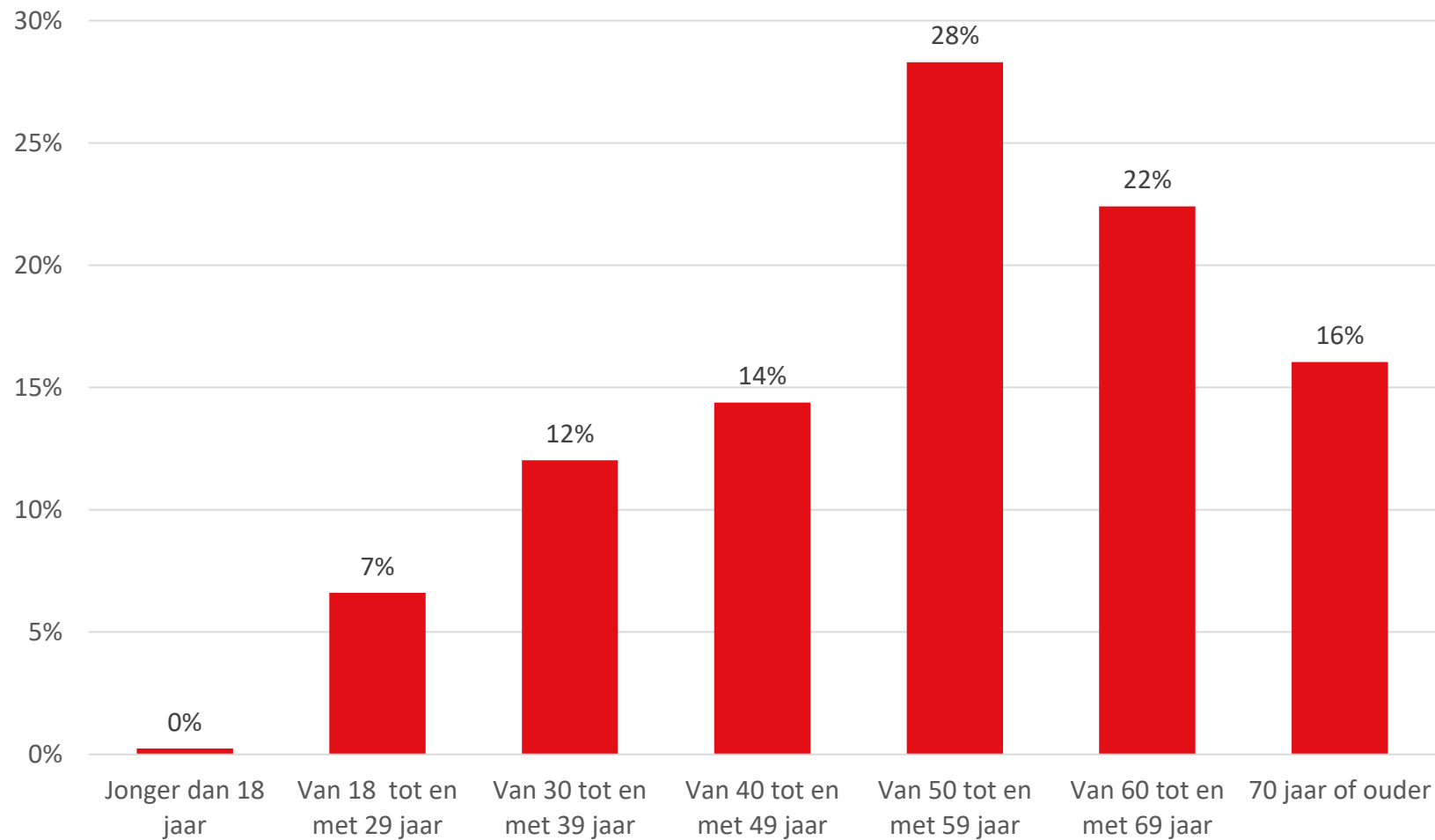
- Onder eigenaren van een monumentaal pand of een pand binnen het beschermd stadsgezicht:
 - Weet 48 procent dat ze informatie over de regels van de gemeente Gouda kunnen aanvragen bij de ODMH, ten opzichte van 42 procent die dat niet weet. 11 procent ken de ODMH helemaal niet. De ervaringen met informatie aanvragen bij de ODMH zijn grotendeels negatief (20x).
 - Weet 57 procent dat zij voor bepaalde verduurzamingsmaatregelen een vergunning of een ontheffing moeten aanvragen bij de ODMH. Ook hier zijn de ervaringen grotendeels negatief (22x).
 - Geeft 72 procent aan dat de gemeente of Omgevingsdienst middels advies (30x), versoepeling van de regelgeving (28x) en subsidies (20x) kunnen helpen het pand beter te verduurzamen.

Samenvatting: uitkomsten

- Onder huurders van een monumentaal pand:
 - Huurt 50 procent van een woningcorporatie en 43 procent van een particuliere eigenaar.
 - Geeft 50 procent aan dat er niets is gedaan qua verduurzaming van het pand door de eigenaar. 27 procent geeft aan dat er dubbelglas geplaatst is en 23 procent weet het niet.
 - Wil 68 procent dat het glas vervangen wordt, 55 procent dat er muurisolatie komt en 45 procent dat er vloerisolatie komt.
 - Geeft echter 71 procent aan dat zij hierover geen contact hebben gehad met de eigenaar. Voornamelijk doordat de eigenaar niet verduurzaamt (7x) of omdat het niet mogelijk is door de monumentale status (6x).
 - Geeft 75 procent aan dat zij zelf niet kunnen verduurzamen, ten opzichte van 25 procent dat zegt dat dat wel kan (middels radiatorfolie, tochtstrips of raamfolie).
 - Heeft 57 procent geen hulp of ondersteuning nodig bij het verduurzamen. De 43 procent die wel hulp nodig heeft, geeft aan dit te willen van de eigenaar (7x) of via financiële steun (3x).

2. Kenmerken deelnemers

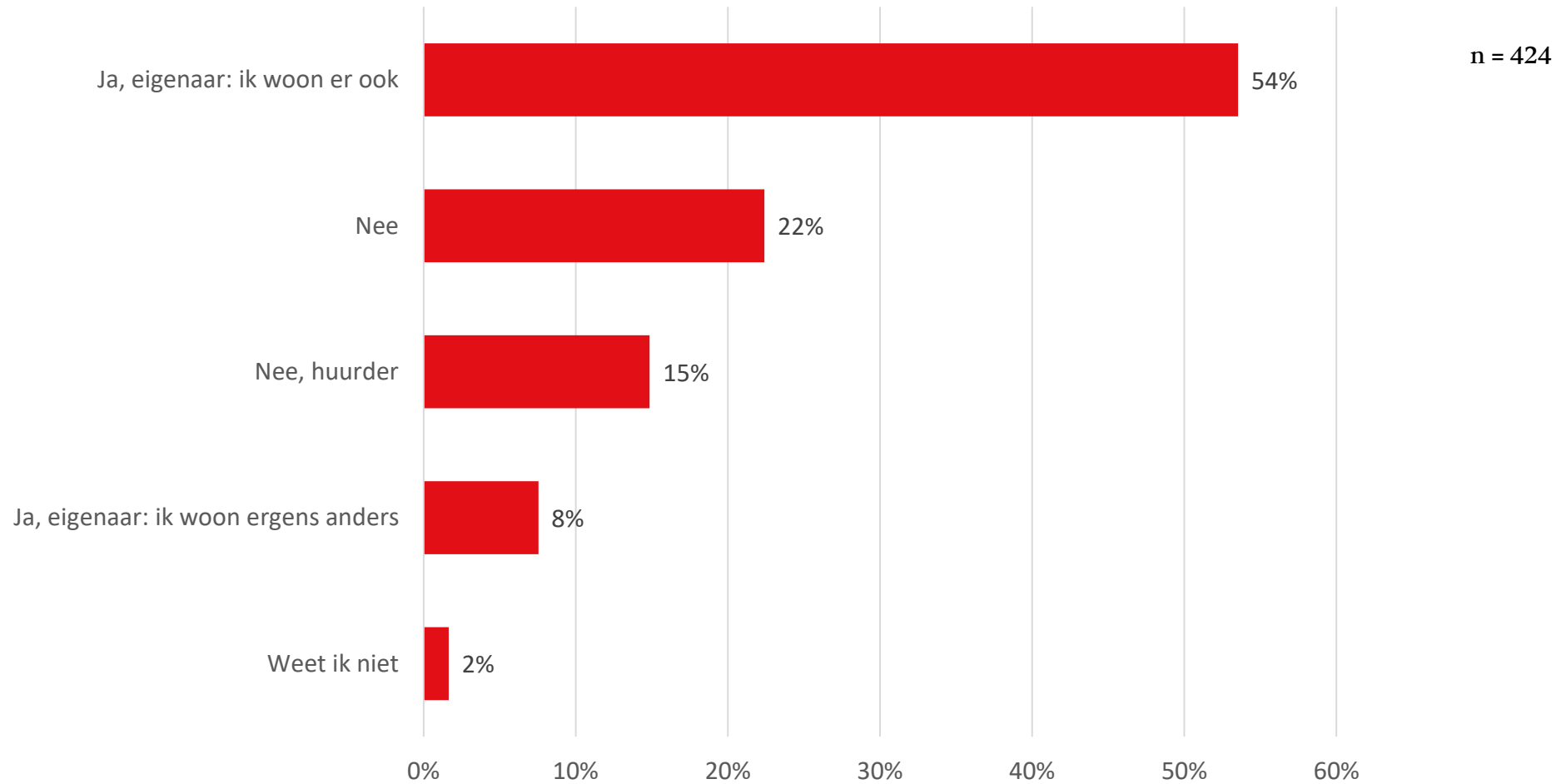
Hoe oud bent u?



n = 424

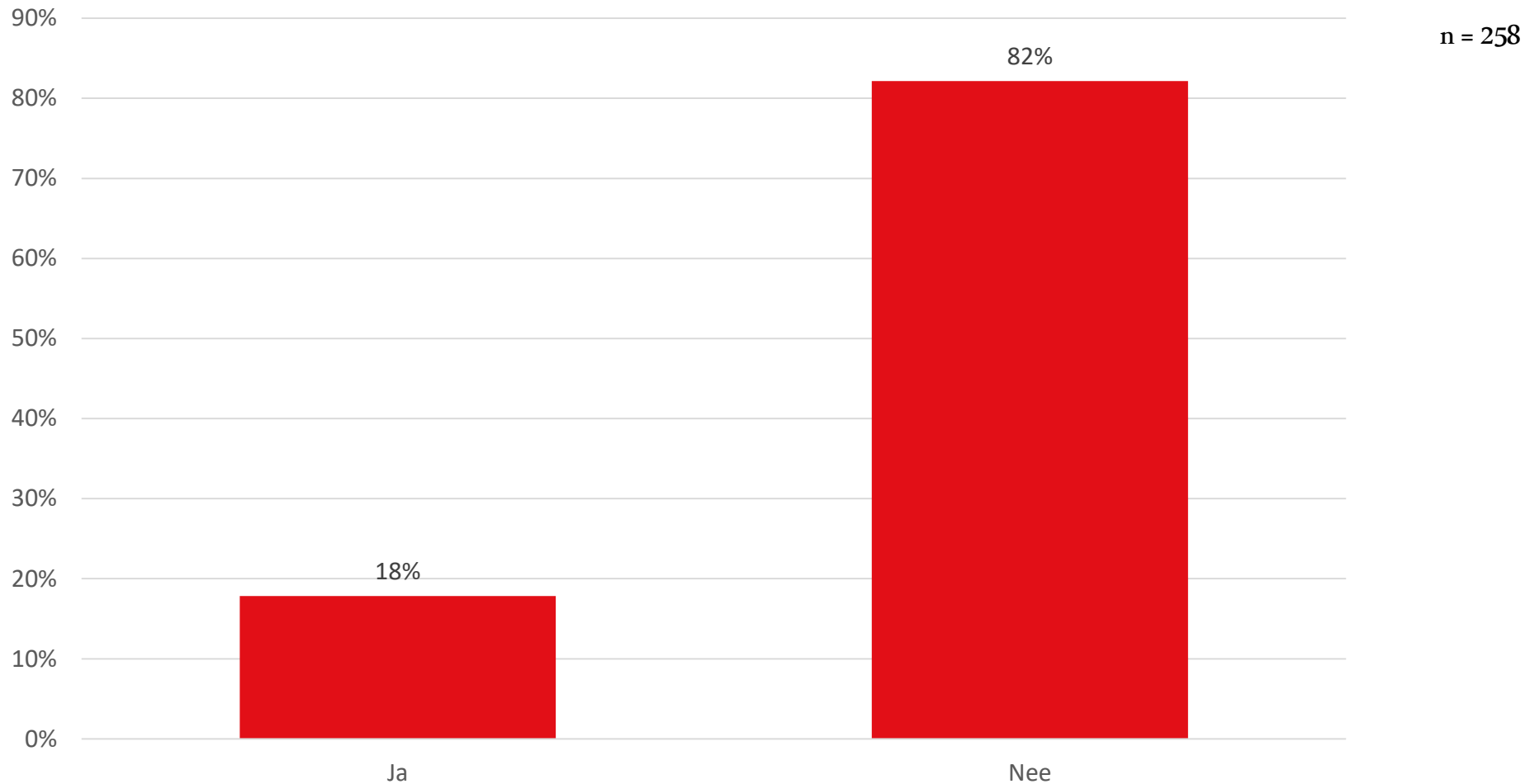
3. Uitkomsten

Bent u eigenaar van een monumentaal pand?



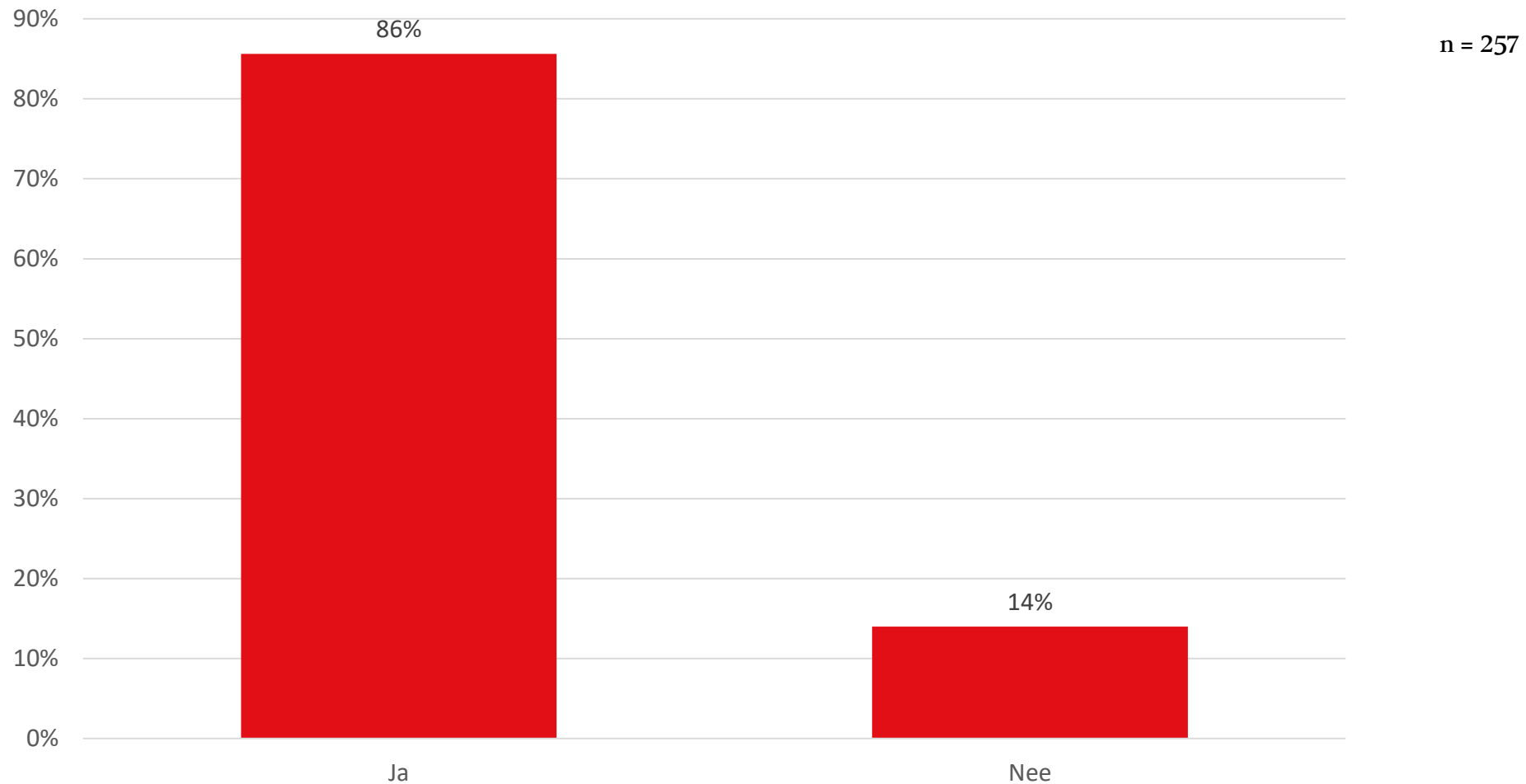
'Ja, eigenaar: ik woon er ook' & 'Ja, eigenaar: ik woon ergens anders'

Is uw pand onderdeel van een VVE?



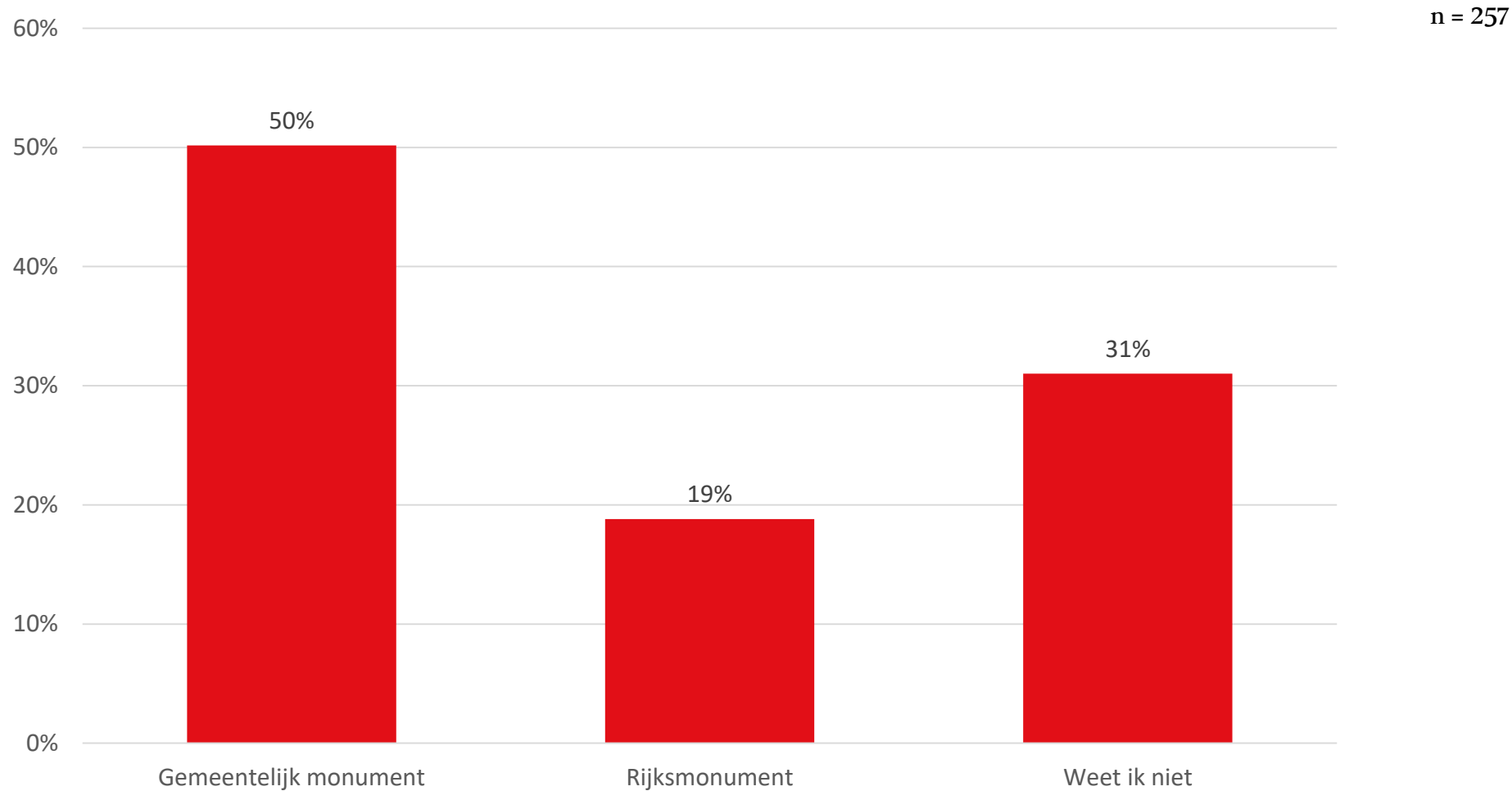
‘Ja, eigenaar: ik woon er ook’ & ‘Ja, eigenaar: ik woon ergens anders’

Is uw pand gelegen in beschermd stadsgezicht?



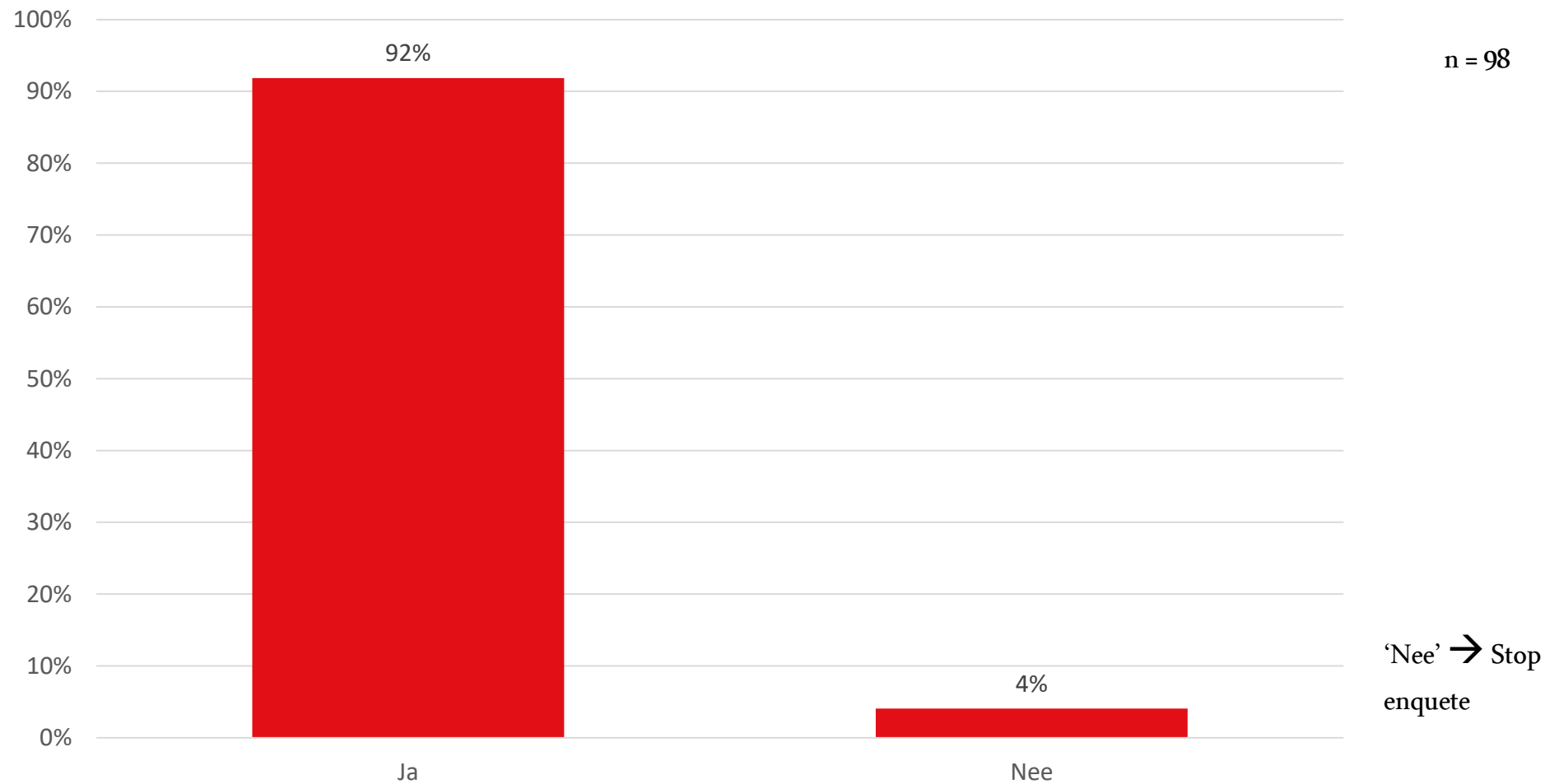
'Ja, eigenaar: ik woon er ook' & 'Ja, eigenaar: ik woon ergens anders'

Is uw pand een gemeentelijk monument of een rijksmonument?



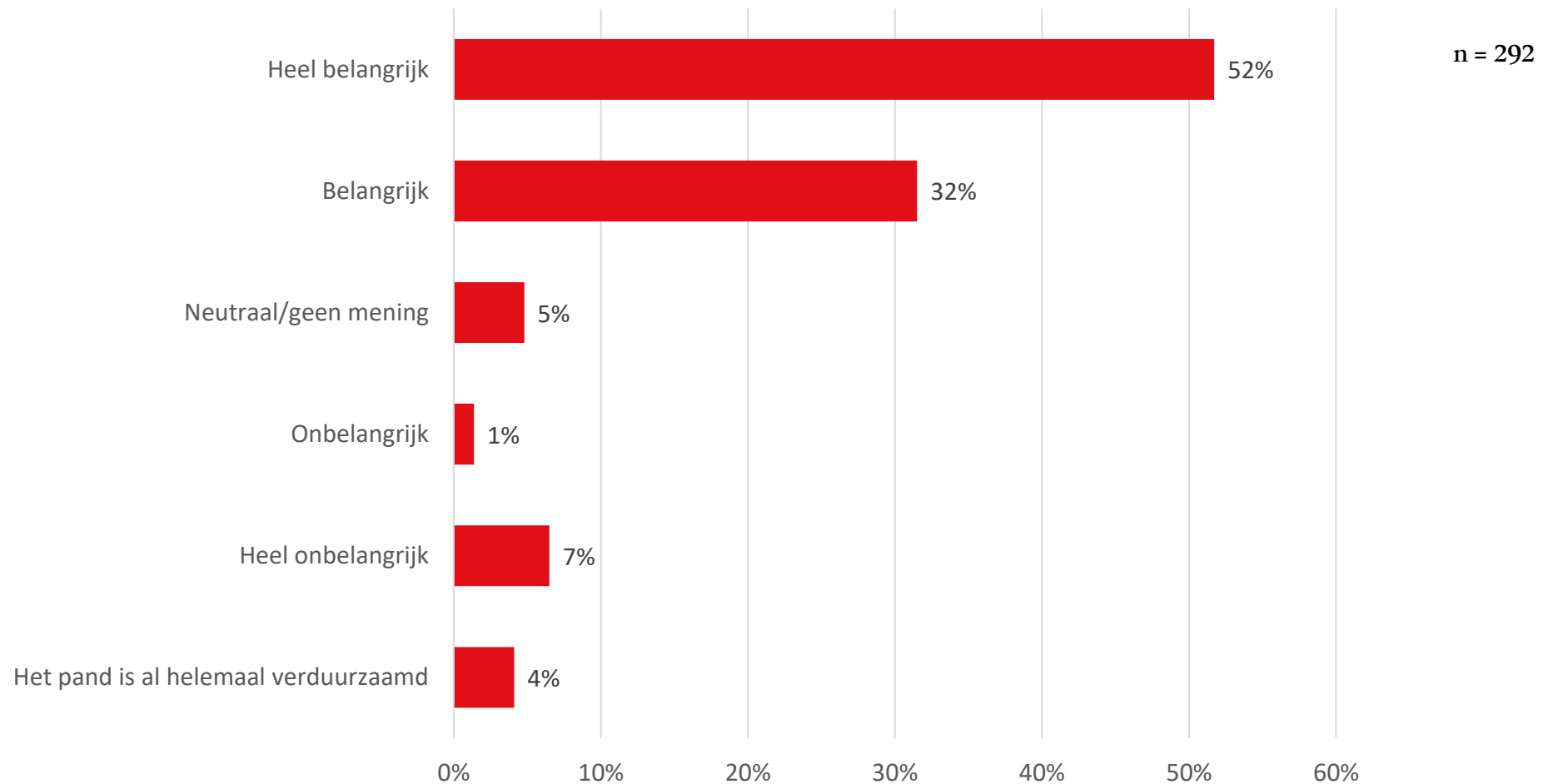
'Nee'

Is uw pand gelegen in beschermd stadsgezicht?

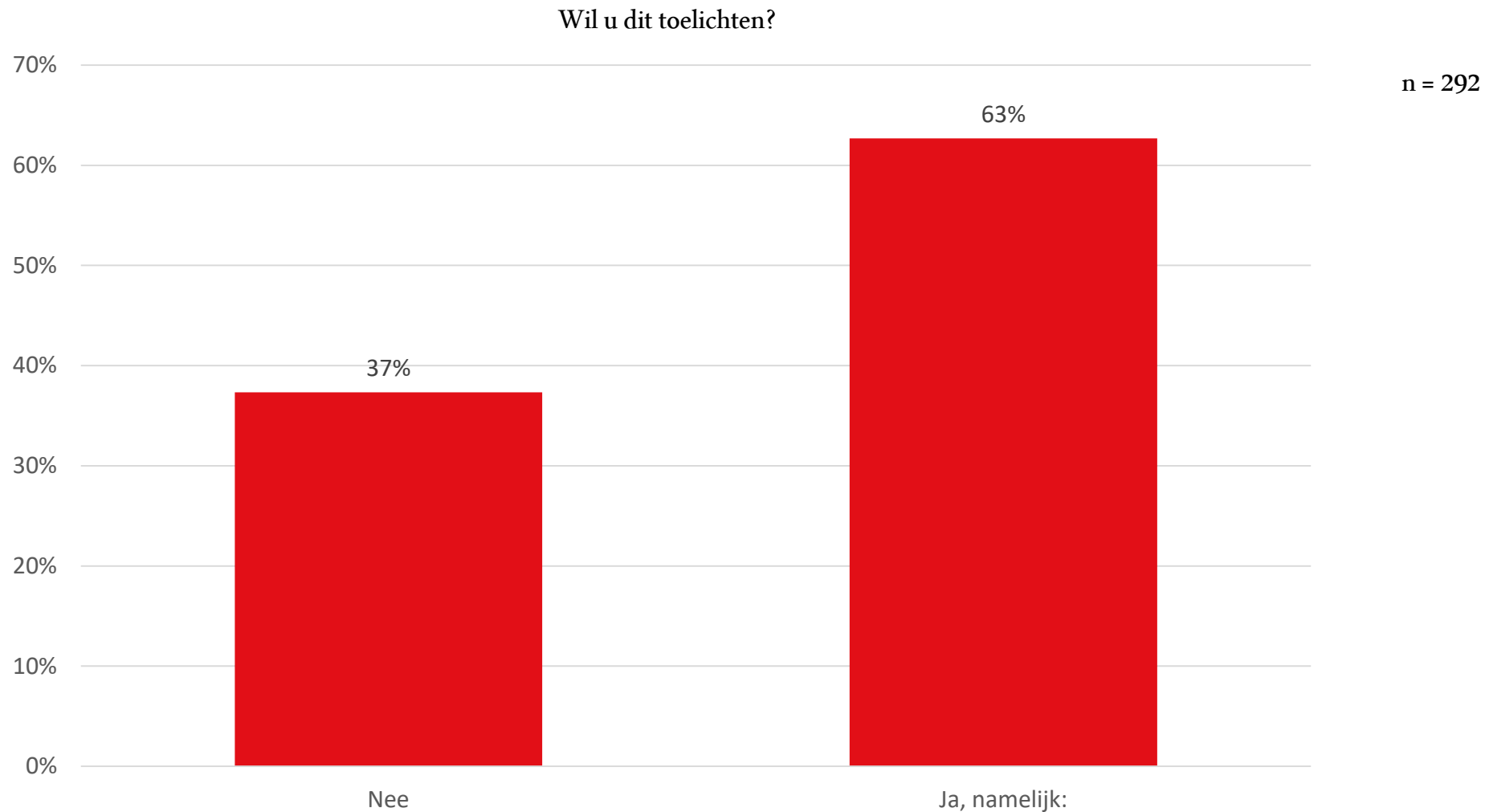


**Onder eigenaren van een monumentaal pand
of pand in beschermd stadsgezicht**

Hoe belangrijk vindt u het om uw pand verder te verduurzamen?



Hoe belangrijk vindt u het om uw pand verder te verduurzamen?

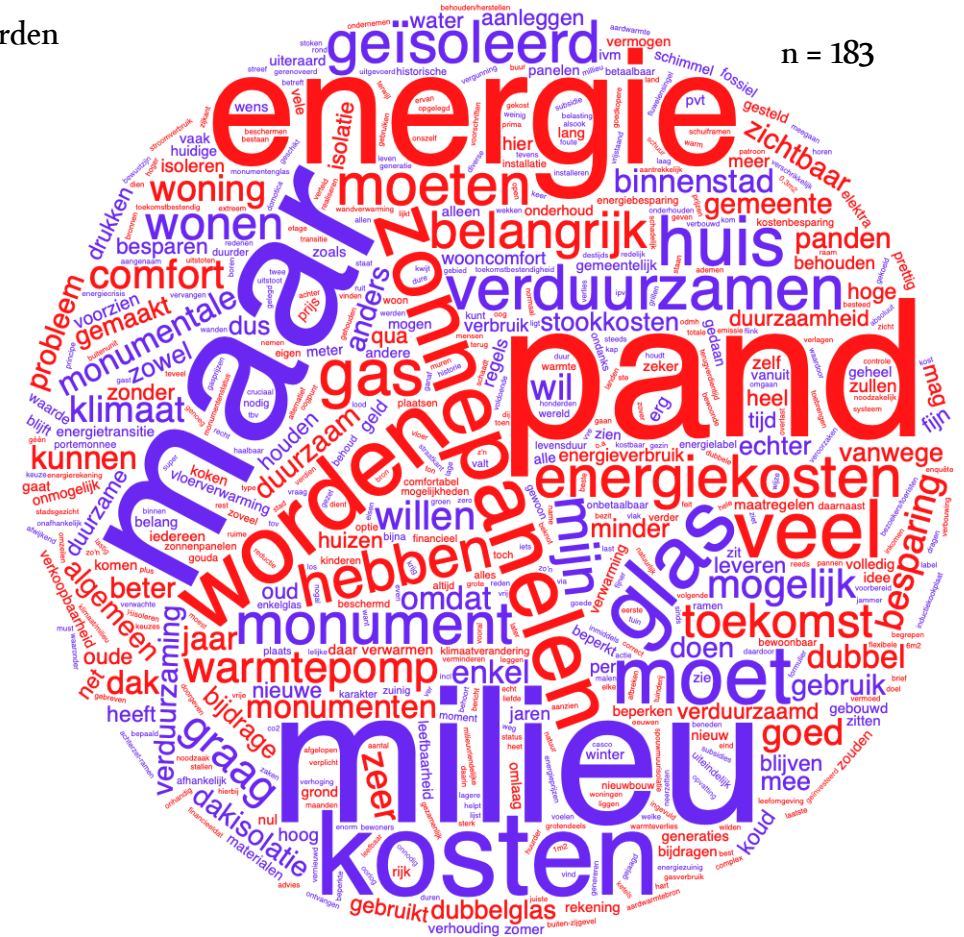


Hoe belangrijk vindt u het om uw pand verder te verduurzamen?

Ja, namelijk:

Meest genoemde antwoorden

1. Verminderen energieverbruik en kosten (46x)
2. Beter voor het klimaat (33x)
3. Vergroten van wooncomfort (15x)
4. Toekomstbestendigheid vergroten (15x)
5. Meegaan met de energietransitie (9x)
6. Wil verduurzamen, maar aanvraag wordt afgewezen (8x)
7. Overig



Hoe belangrijk vindt u het om uw pand verder te verduurzamen?

Wil u dit toelichten?

Illustratie met citaten

n = 183

1. Verminderen energieverbruik en kosten (39x)

- “Voor de energiekosten.”
- “Om energieverbruik te verminderen en kostenooqpunt .”
- “Kosten besparing / klimaat.”
- “Belangrijk voor goedkopere energie; en beter voor het milieu.”

2. Beter voor het klimaat (33x)

- “Vanwege klimaatdoelstellingen en het afbouwen van het gebruik van gas zullen ook monumentale panden toekomstbestendig gemaakt moeten worden.”
- “In de 1e plaats voor het milieu en 2e plaats energiebesparing en kosten.”
- “Het is beter voor het milieu en het klimaat om je woning te verduurzamen.”
- “Bijdrage leveren aan klimaatdoelen, lagere uitgaven, behoud cultureel erfgoed.”

Hoe belangrijk vindt u het om uw pand verder te verduurzamen?

Wil u dit toelichten?

Illustratie met citaten

n = 183

3. Vergroten van wooncomfort (15x)

- “Om fijn te wonen en voor t milieu.”
- “Zowel vanuit wooncomfort (zelf prettig wonen) als duurzaamheidsperspectief.”
- “Comfort en energiebesparing.”
- “Woongenot en energie verbruik.”

4. Toekomstbestendigheid vergroten (15x)

- “Voor de toekomst, zeker voor de eerste 10 jaar.”
- “Je moet met je tijd meegaan.”
- “Het pand moet bruikbaar behouden blijven voor de komende generaties.”
- “Voor de toekomst.”

Hoe belangrijk vindt u het om uw pand verder te verduurzamen?

Wil u dit toelichten?

Illustratie met citaten

n = 183

5. Meegaan met de energietransitie (9x)

- “We moeten op weg naar een fossiel vrije leefomgeving.”
- “Het pand moet worden voorbereid op een gasloze toekomst.”
- “Het is beter voor het milieu en het klimaat om je woning te verduurzamen.”
- “Het is beter voor het milieu en het klimaat om je woning te verduurzamen.”

6. Wil verduurzamen, maar aanvraag wordt afgewezen (8x)

- “Ik wil graag zonnepanelen plaatsen maar de VVE houdt dat tegen.”
- “Het is wel belangrijk, maar de mogelijkheden zijn beperkt. Dubbel glas mag niet, dak is ongeschikt voor zonnepanelen, etc.”
- “We doen wat haalbaar is, de monumentale waarden niet schaadt. Helaas heeft de gemeente bij voorbaat veel verboden (zoals zonnepanelen, etc).”
- “Verduurzamen is echter bijzonder kostbaar in de binnenstad. De gemeente dient tevens met flexibele regels te komen.”

Hoe belangrijk vindt u het om uw pand verder te verduurzamen?

Wil u dit toelichten?

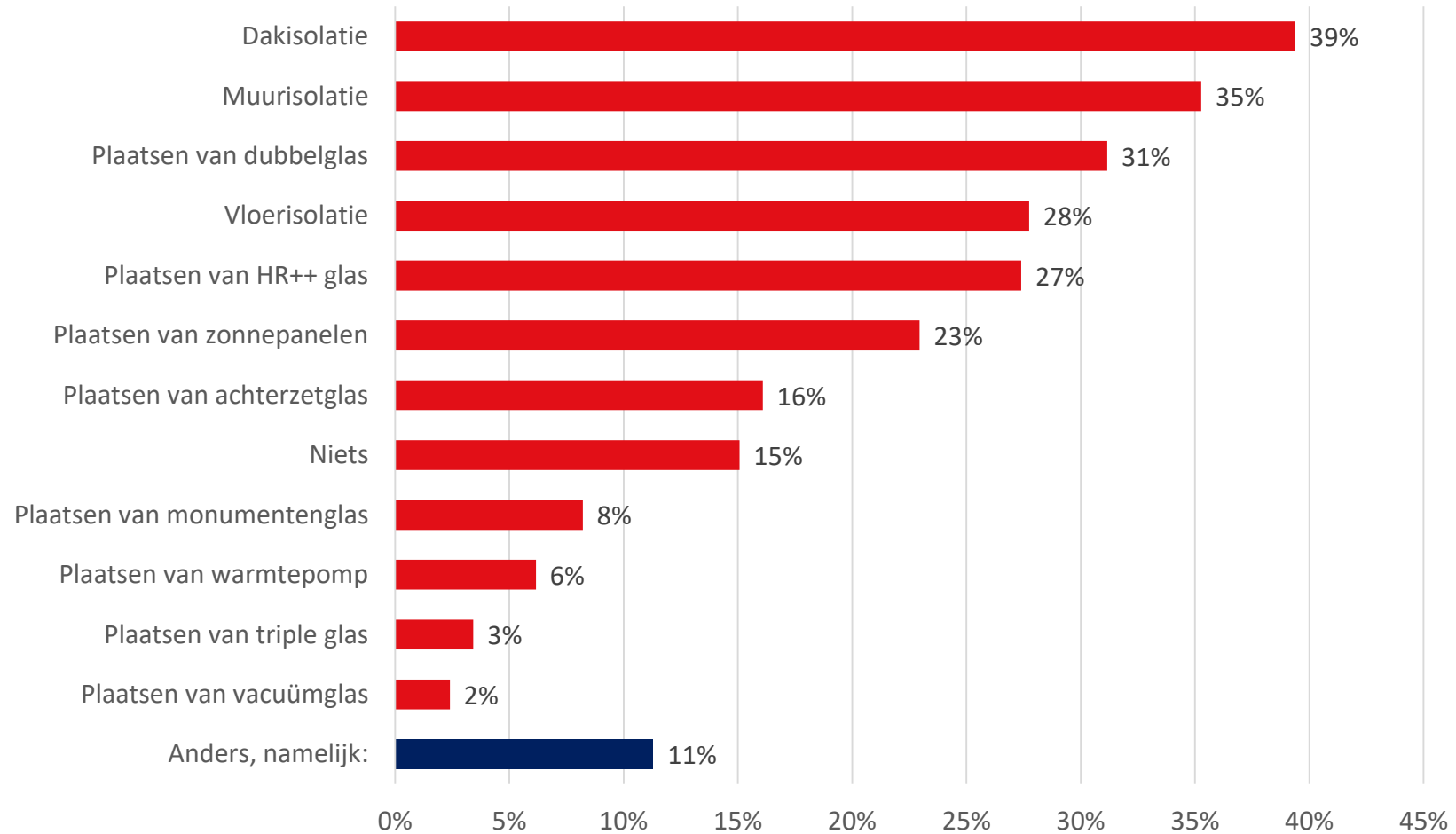
Illustratie met citaten

n = 183

7. Overig

- “Je kunt niet géén actie ondernemen op dit gebied.”
- “Zonnepanelen, groen dak schuur.”
- “Wij hebben al zonnepanelen en schuimbeton. Diverse wanden zijn geïsoleerd.”
- “Verduurzamen is onze gemeenschappelijke opgave.”

Wat heeft u al gedaan in uw pand?

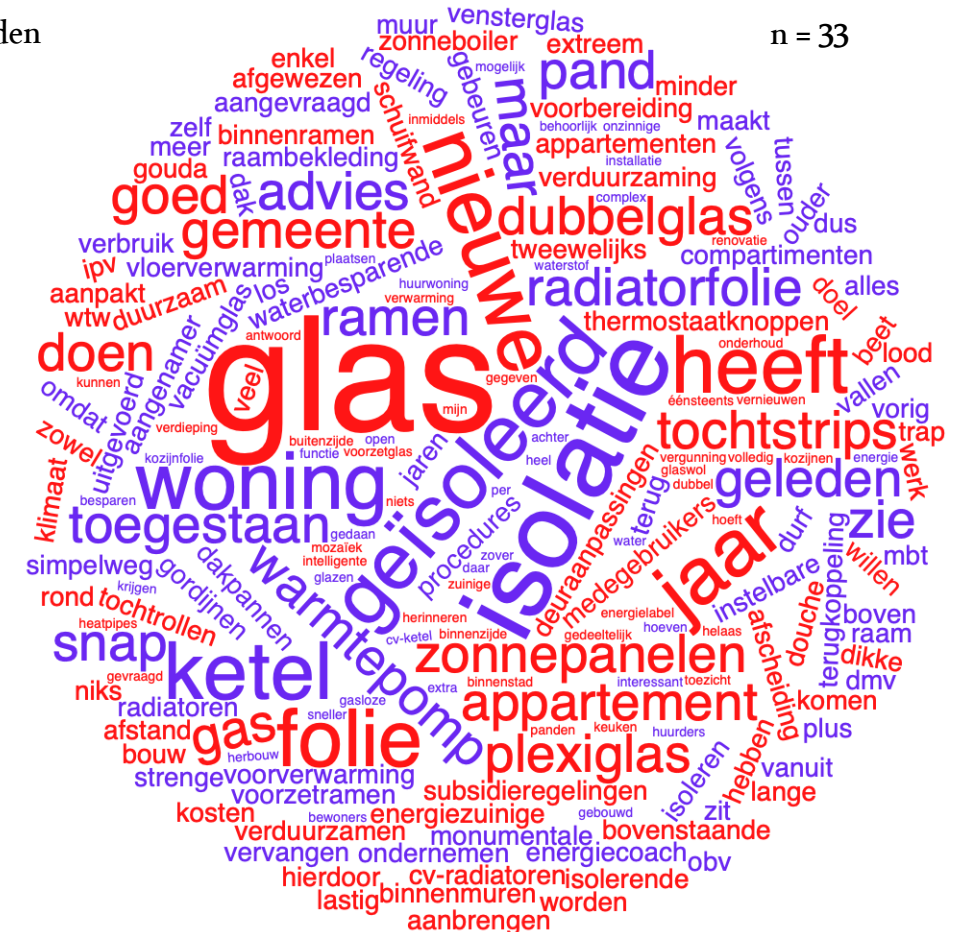


Wat heeft u al gedaan in uw pand?

Anders, namelijk:

Meest genoemde antwoorden

1. Woning is al duurzaam (4x)
2. Aanpassingen CV ketel (3x)
3. Alternatieve glasisolatie (3x)
4. Voorzetramen (2x)
5. Plexiglas binnenramen (2x)
6. Tochtstrips (2x)
7. Verduurzamingsaanvragen afgewezen (2x)
8. Overig



Wat heeft u al gedaan in uw pand?

Anders, namelijk:

Illustratie met citaten

n = 33

1. Woning is al duurzaam (4x)

- “Dit is een appartementen complex in de binnenstad dat al goed geïsoleerd was.”
- “Herbouw /renovatie 2013 Volgens mij hoeft er niet zo heel veel te gebeuren.”
- “Ons appartement is 10 jaar geleden gebouwd. Wij hebben zelf nog niets hoeven doen aan verduurzaming omdat veel al is gedaan.”
- “Ons appartement is 10 jaar geleden gebouwd. Wij hebben zelf nog niets hoeven doen aan verduurzaming omdat veel al is gedaan.”

2. Aanpassingen CV ketel (4x)

- “Nieuwe energiezuinige CV-ketel.”
- “Nieuwe cv ketel.”
- “Heatpipes ter voorverwarming cv ketel.”
- “Zuinige ketel.”

Wat heeft u al gedaan in uw pand?

Anders, namelijk:

Illustratie met citaten

n = 33

3. Alternatieve glasisolatie (3x)

- “Raambekleding met isolerende functie.”
- “Gedeeltelijk glas isolatie.”
- “Isolatie folie op de ramen.”

4. Voorzetramen (2x)

- “Voorzetglas voor een raam.”
- “Voorzetramen.”

5. Plexiglas binnenramen (2x)

- “Plexiglas aan de ramen als isolatie, bij zowel vensterglas als glas in lood. En zover ik me kan herinneren zit er aan de binnenzijde van het dak glaswol.”
- “Plaatsen van plexiglas binnenramen. Folie achter cv-radiatoren.”

Wat heeft u al gedaan in uw pand?

Anders, namelijk:

Illustratie met citaten

n = 33

6. Tochtstrips (2x)

- “Tochtstrips, folie”
- “Zonneboiler, Radiatorfolie, Tochtstrips.”

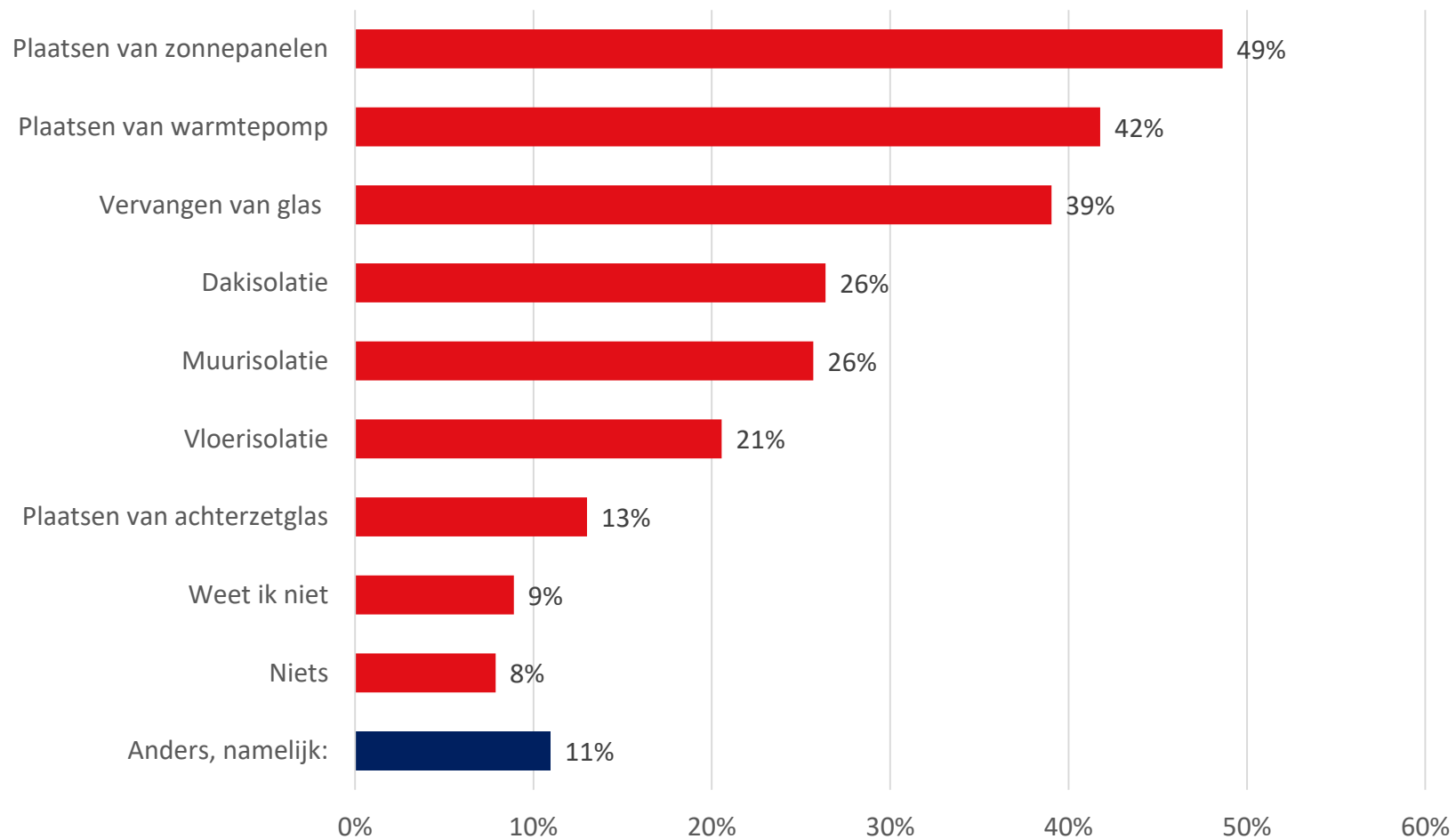
7. Verduurzamingsaanvragen afgewezen (2x)

- “Wij willen van alles aan het pand doen, maar door de extreem strenge aanpak van de gemeente mbt van toezicht op de monumentale panden en door de onzinnige lange procedures.”
- “Heb advies gevraagd hoe energie te kunnen besparen en onder subsidieregelingen te vallen, maar dat werd afgewezen daar mijn woning ouder is dan 1900.”

8. Overig

- “Afscheiding van open trap.”
- “Intelligente regeling van verwarming.”
- “Vloerverwarming.”
- “Radiatoren met minder water.”

Wat zou u graag willen doen in uw pand?



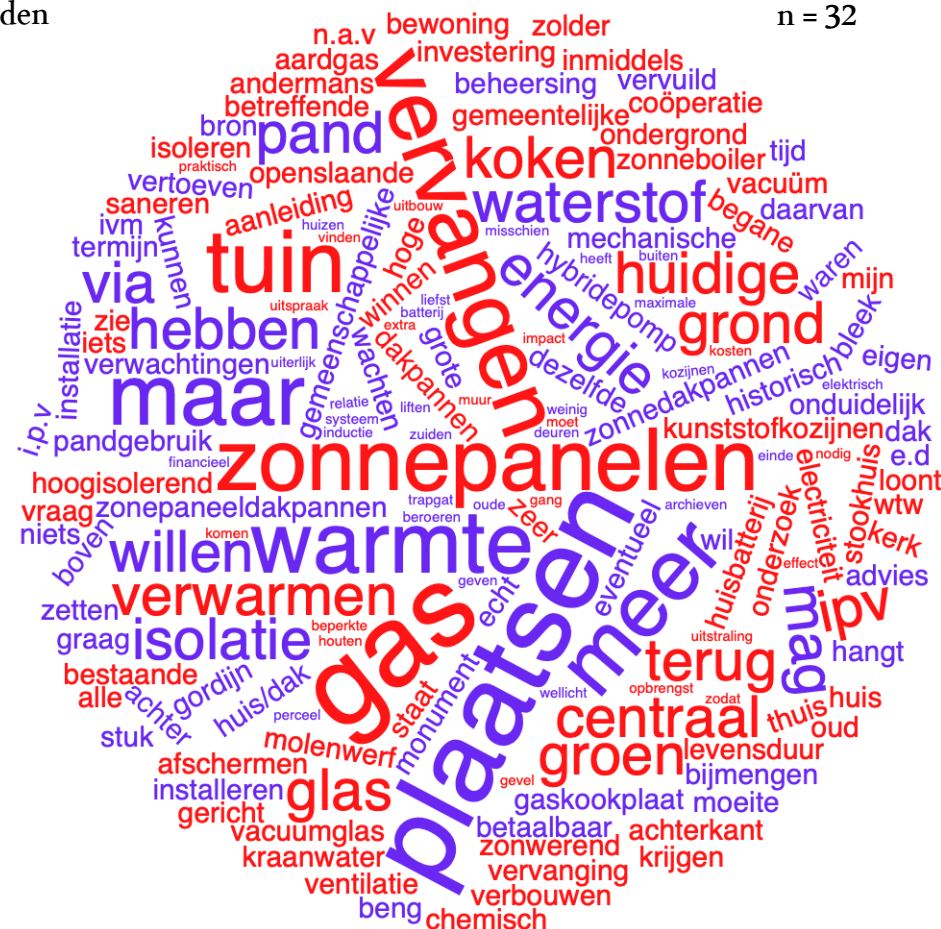
Wat zou u graag willen doen in uw pand?

Anders, namelijk:

Meest genoemde antwoorden

n = 32

1. Van het gas af (8x)
2. Zonnepanelen (3x)
3. Zonnepannen (2x)
4. Vacuümglas (2x)
5. Niets (2x)
6. Overig



Wat zou u graag willen doen in uw pand?

Anders, namelijk:

Illustratie met citaten

n = 32

1. Van het gas af (8x)
 - “Elektrisch verwarmen van kraanwater.”
 - “Koken op inductie om van het gas af te komen. Nu hebben we nog een gaskookplaat.”
 - “Zonneboiler.”
 - “Grote vraag is, als ik van het gas af wil wat staat me dan te wachten in een oud pand, financieel en praktisch.”
2. Zonnepanelen (3x)
 - “Plaatsen van zonnepanelen.”
 - “Zonnepanelen.”
 - “Zonnepanelen.”
3. Zonnepannen (2x)
 - “Zonnepaneeldakpannen.”
 - “Zonnedakpannen.”

Wat zou u graag willen doen in uw pand?

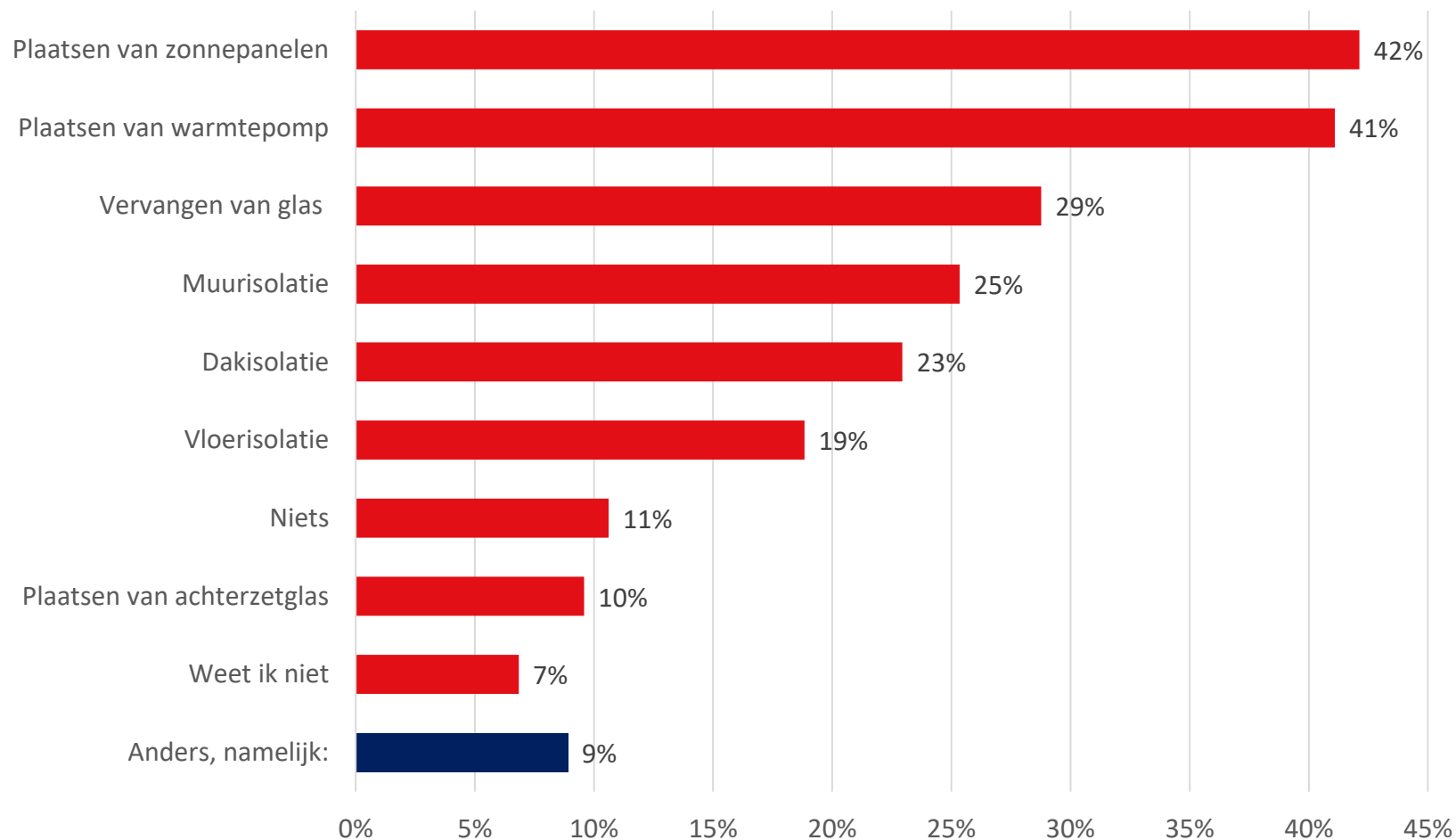
Anders, namelijk:

Illustratie met citaten

n = 32

4. Vacuümglas (2x)
 - “Vacuüm glas zetten.”
 - “Plaatsen van vacuumglas, Beng. Is hoogisolierend en heeft zeer weinig impact op uiterlijk pand.”
5. Niets (2x)
 - “Nu niets meer.”
 - “Niet nodig.”
6. Overig
 - “Groen aan de gevel ivm extra isolatie.”
 - “Buiten muur isolatie.”
 - “Warmte beheersing; zonwerend glas in de gemeenschappelijke gang op het zuiden.”
 - “Huisbatterij installeren.”

Zijn er zaken die u moeilijk vindt om te doen?



n = 292

Zijn er zaken die u moeilijk vindt om te doen?

Anders, namelijk:

Meest genoemde antwoorden

n = 26

1. Als huurder kan ik niets doen (4x)
2. Verduurzaming buitenkant pand (3x)
3. Zonnepanelen (3x)
4. Van het gas af (2x)
5. Overig



Zijn er zaken die u moeilijk vindt om te doen?

Anders, namelijk:

Illustratie met citaten

n = 26

1. Als huurder kan ik niets doen (4x)
 - “Als huurders kunnen we zelf niets doen.”
 - “Ben geen eigenaar maar huurder dit is voor de woningbouw.”
 - “Graag zou ik zien dat de woningcorporatie zijn verantwoording pakt en de woningen isoleert.”
 - “Ik huur het appartement, dus ben in deze afhankelijk van de verhuurder.”
2. Verduurzaming buitenkant pand (3x)
 - “Verduurzaming aan de woning aan de buitenkant mag niet worden uitgevoerd volgens ODMH ook al verandert er aan het zicht niets.”
 - “Buitenmuur isolatie; wordt afgeraden door AOK.”
 - “Elke aanpassing aan de buitenkant ook al niet zichtbaar wordt door het huidige bestemmingsplan afgekeurd en dat belemmert het creëren van een goede effectieve oplossing die ook de bewoner niet tot last is. Alles van binnenuit is niet te doen.”

Zijn er zaken die u moeilijk vindt om te doen?

Anders, namelijk:

Illustratie met citaten

n = 26

3. Zonnepanelen (3x)

- “Vacuümglas en zonnepanelen.”
- “De vergunning aanvragen voor de zonnepanelen.”
- “- 3-fase aansluiting tbv warmtepomp, - Zonnepanelen.”

4. Van het gas af (2x)

- “Van het gas af.”
- “Van het gas af, beter met gezamenlijke insannin werkt ook kostenreductie in de hand.”

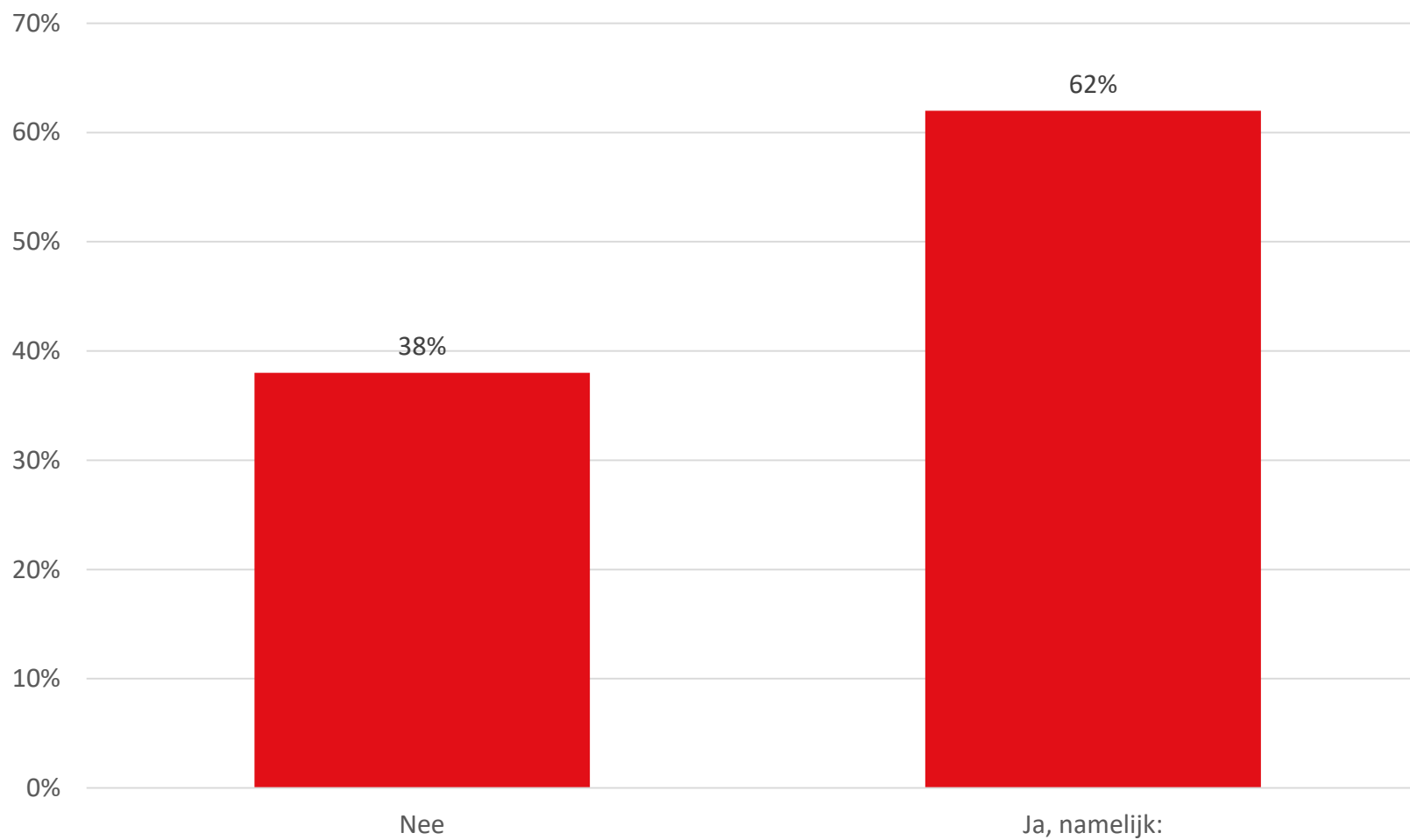
5. Overig

- “De kosten zijn enorm, omdat er geen goedkope oplossing is.”
- “Vervangen kozijnen.”
- “Een vakkundige timmerman.”
- “Geen kennis van zaken.”

Zijn er zaken die u moeilijk vindt om te doen?

Wilt u dit toelichten?

n = 292



Zijn er zaken die u moeilijk vindt om te doen?

Wilt u dit toelichten?

Meest genoemde antwoorden

n = 180

1. Strengere regelgeving rondom zonnepanelen (25x)
2. Te hoge kosten (22x)
3. Vergunningen lastig te krijgen (19x)
4. Strengere regelgeving vanuit de gemeente (18x)
5. Te weinig ruimte voor aanpassingen (10x)
6. Veel voorwaarden verbonden aan warmtepomp (8x)
7. Ik weet niet wat mogelijk is (8x)
8. Overig



Zijn er zaken die u moeilijk vindt om te doen?

Wilt u dit toelichten?

Illustratie met citaten

n = 180

1. Strengere regelgeving rondom zonnepanelen (25x)

- “Zonnepanelen: onduidelijke (en waarschijnlijk te strenge) regelgeving, energiecoach kon ook niet helpen.”
- “Zonnepanelen mogen niet op het dak geplaatst worden ivm het feit dat hier sprake is van een rijksmonument.”
- “Wij hadden vergunning ingediend voor zonnepanelen op het schuine deel van ons dak. Dat is afgewezen omdat dit zijvlak te zien is vanaf de straat.”
- “Wij hadden vergunning ingediend voor zonnepanelen op het schuine deel van ons dak. Dat is afgewezen omdat dit zijvlak te zien is vanaf de straat.”

2. Te hoge kosten (22x)

- “Ingrijpende en kostbare aanpassingen.”
- “Financien + leeftijd.”
- “Het is duur.”
- “Ik kan het niet betalen.”

Zijn er zaken die u moeilijk vindt om te doen?

Wilt u dit toelichten?

Illustratie met citaten

n = 180

3. Vergunningen lastig te krijgen (19x)

- “Medewerking ODMH is verschrikkelijk- bureaucratie en geen oog voor burger.”
- “Aanvraag procedure duurt lang en is onzeker.”
- “Vergunningsaanvraag is complex en onduidelijk.”
- “Het verkrijgen van een vergunning heeft 1,5 jaar geduurd en nu is de leverancier failliet.”

4. Strengere regelgeving vanuit de gemeente (18x)

- “Ik heb rekening te houden met regels.”
- “Ik weet niet of het mogelijk is. Ik weet niet of het toegestaan is.”
- “Ik ben erg ontevreden over het gemeentelijke beleid tav monumentenwoningen. Alle hier aangekruiste punten zijn bij mijn woning onmogelijk omdat de gemeente hiervoor geen toestemming geeft.”
- “Het wordt niet toegestaan door de gemeente Gouda.”

Zijn er zaken die u moeilijk vindt om te doen?

Wilt u dit toelichten?

Illustratie met citaten

n = 180

5. Te weinig ruimte voor aanpassingen (10x)

- “De ruimte die dat inneemt.”
- “Beperkte ruimte en waar te beginnen?”
- “Hoeveel ruimte kost een warmte pomp, is er een alternatief.”
- “Er is weinig ruimte om dit te doen en het kost een hoop geld.”

6. Veel voorwaarden verbonden aan warmtepomp (8x)

- “Voordat een warmtepomp een goed rendement gaat geven, is betere isolatie een belangrijke voorwaarde.”
- “W.s. onuitvoerbaar. Het huis voldoet niet aan de eisen voor een warmtepomp.”
- “Onduidelijk of warmtepomp een goede investering is.”
- “Het is en voelt complex om een oud monument voldoende geïsoleerd te krijgen voor toepassing van vloerverwarming en warmtepomp e.d.”

Zijn er zaken die u moeilijk vindt om te doen?

Wilt u dit toelichten?

Illustratie met citaten

n = 180

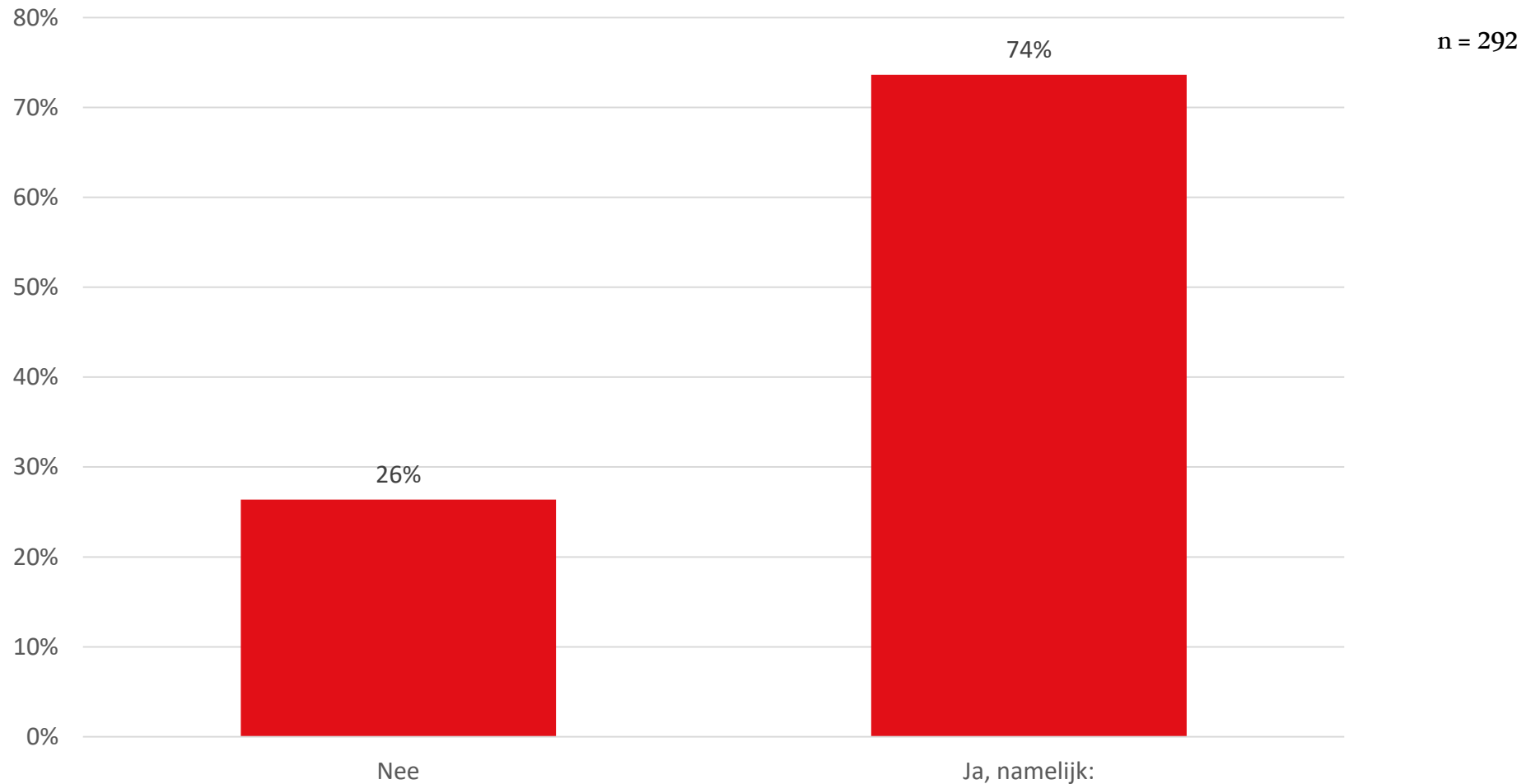
7. Ik weet niet wat mogelijk is (8x)

- “Ik weet niet of het mogelijk is. Ik weet niet of het toegestaan is.”
- “Ik heb geen idee waar te beginnen en wie te benaderen die tijd heeft en verstand van ultra kleine woningen in beschermd stadsgebied.”
- “Het is superonduidelijk wat er nu wel of niet kan.”
- “Wat mag wel en niet? En wie bepaalt dat?”

7. Overig

- “Volgens mij is alles al gedaan.”
- “Ik moet het gewoon gaan doen, maar geen tijd.”
- “Het pand moet totaal gerenoveerd worden.”
- “Er is geen punt op de horizon waarop we ons kunnen/moeten richten - Bijvoorbeeld moet ons huis van het gas?”

Kunt u bij het verduurzamen van uw pand hulp gebruiken van de gemeente of anderen?



Kunt u bij het verduurzamen van uw pand hulp gebruiken van de gemeente of anderen?

Op een andere manier, namelijk:

Meest genoemde antwoorden

1. Advies (38x)
2. Subsidie (35x)
3. Aanvraag vergunning vereenvoudigen (21x)
4. Regelgeving versoepelen (14x)
5. Informatie verstrekken (11x)
6. Hulp van de gemeente (10x)
7. Mogelijkheden uiteenzetten (9x)
8. Ondersteuning van professionals (8x)
9. Overig



Kunt u bij het verduurzamen van uw pand hulp gebruiken van de gemeente of anderen?

Op een andere manier, namelijk:

Illustratie met citaten

n = 215

1. Advies (38x)

- “Advies waar te beginnen.”
- “Advies.”
- “Alle advies altijd welkom.”
- “Voornamelijk advies over opties, kosten en subsidies.”

2. Subsidie (35x)

- “Subsidies. We komen vrijwel voor niks in aanmerking.”
- “Subsidie.”
- “Subsidie aanvragen regelen.”
- “Subsidie en technische ondersteuning.”

Kunt u bij het verduurzamen van uw pand hulp gebruiken van de gemeente of anderen?

Op een andere manier, namelijk:

Illustratie met citaten

n = 215

3. Aanvraag vergunning vereenvoudigen (21x)

- “Vergunning verlenen voor zonnepanelen en het geld voor het aanvragen van de vergunningen terugstorten.”
- “Vergunningen duren lang en het is prijzig.”
- “Maak vergunningsaanvraag niet onnodig complex en help bewoners met het verkrijgen van de juiste documentatie.”
- “Ja zou handig zijn, als de vergunningen in een aantal maanden gerealiseerd zou zijn.”

4. Regelgeving versoepelen (14x)

- “Vertel mij wat de mogelijkheden zijn. hoe kan ik mijn pand verduurzamen binnen het idiote stramien van regels en beperkingen.”
- “Het soepeler omgaan met de regels voor zonnepanelen en zonneboilers.”
- “Aub iets soepeler omgaan met de regels. ik wil investeren in verduurzaming maar het mag nu niet.” “Aanpassen van de regels.”

Kunt u bij het verduurzamen van uw pand hulp gebruiken van de gemeente of anderen?

Op een andere manier, namelijk:

Illustratie met citaten

n = 215

5. Informatie verstrekken (11x)

- “Informatie over de mogelijkheden voor specifiek mijn woning.”
- “Informatie en ervaringen.”
- “Informatie.”
- “Ik zou graag concrete informatie willen hoe ik mijn pand mag aanpassen binnen de regels van het beschermd stadsgezicht.”

6. Hulp van de gemeente (10x)

- “Gemeente voor vergunningstraject en bouwtechnische experts voor technische verhaal.”
- “Gemeente.”
- “Gemeente of monumentenzorg.”
- “Gemeente.”

Kunt u bij het verduurzamen van uw pand hulp gebruiken van de gemeente of anderen?

Op een andere manier, namelijk:

Illustratie met citaten

n = 215

7. Mogelijkheden uiteenzetten (9x)

- “Eenvoudig informatie over de mogelijkheden van verduurzamen van monumentaal pand.”
- “Advies over mogelijkheden warmtepomp en zonnepanelen.”
- “Voornamelijk advies over opties, kosten en subsidies.”
- “Vertel mij wat de mogelijkheden zijn.”

8. Ondersteuning van professionals (8x)

- “Ten eerste degelijk advies om mijn huis gasvrij te maken.”
- “Professionele ondersteuning op het gebied van koude bruggen en condens punten.”
- “Professionals op het gebied van isolatie en verwarming.”
- “Pragmatische, realistische toekomstgerichte specialisten.”

Kunt u bij het verduurzamen van uw pand hulp gebruiken van de gemeente of anderen?

Op een andere manier, namelijk:

Illustratie met citaten

n = 215

9. Overig

- “Kan moeilijk zelf zonnepanelen zetten.”
- “Iemand die ter plaatse komt kijken.”
- “Ik zou graag betrouwbare hulp willen die ook rekening houden kan met een kleine portemonnee.”
- “Alle hulp is welkom.”

Hoe komt u aan informatie over verduurzaming van uw pand?



n = 292

Hoe komt u aan informatie over verduurzaming van uw pand?

Op een andere manier, namelijk:

Meest genoemde antwoorden

n = 102

1. Via het internet (30x)
2. Via zelfstudie (14x)
3. Via mijn werk binnen het vakgebied (9x)
4. Via monument-specifieke websites (7x)
5. Via de media (6x)
6. Overig



Hoe komt u aan informatie over verduurzaming van uw pand?

1. Via het internet (30x)

- “Internet.”
- “Google.”
- “Websites.”
- “Via internet.”

Op een andere manier, namelijk:

Illustratie met citaten

n = 102

2. Via zelfstudie (14x)

- “Zelf onderzoek.”
- “Zelf zoeken.”
- “Eigen onderzoek.”
- “Zelf uitzoeken.”

3. Via mijn werk binnen het vakgebied (9x)

- “Werk.”
- “Vakkennis en ervaring als architect binnen projecten mbt herontwikkeling van industrieel erfgoed en monumenten.”
- “Vakinformatie.”
- “Heb werk in de sector.”

Hoe komt u aan informatie over verduurzaming van uw pand?

Op een andere manier, namelijk:

Illustratie met citaten

n = 102

4. Via monument-specifieke websites (7x)

- “Monumentenwacht.”
- “Monumentenzorg.”
- “Monumenten.nl”
- “Monumentenwacht.”

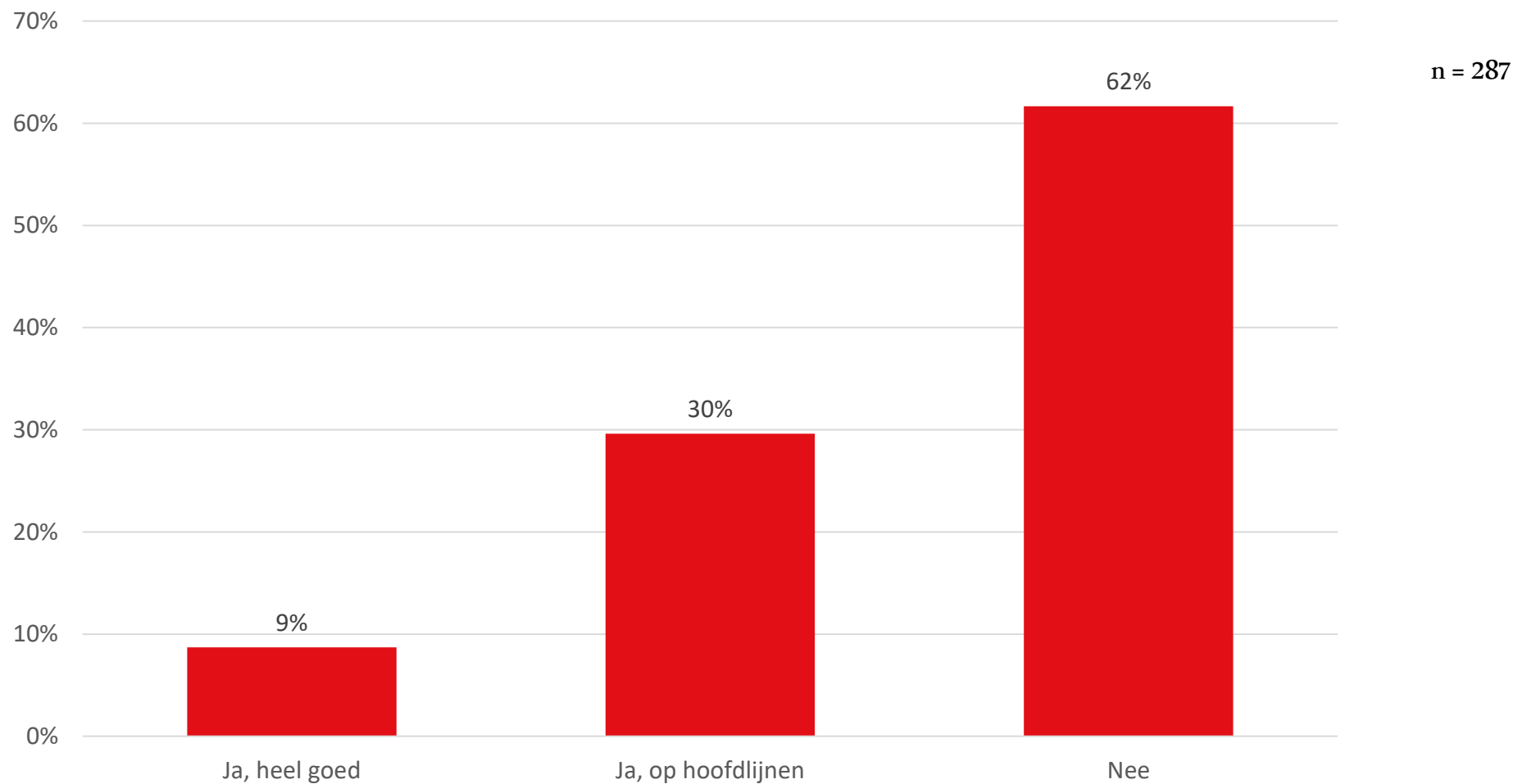
5. Via de media (6x)

- “Media.”
- “Krant.”
- “Andere media.”
- “Reclame.”

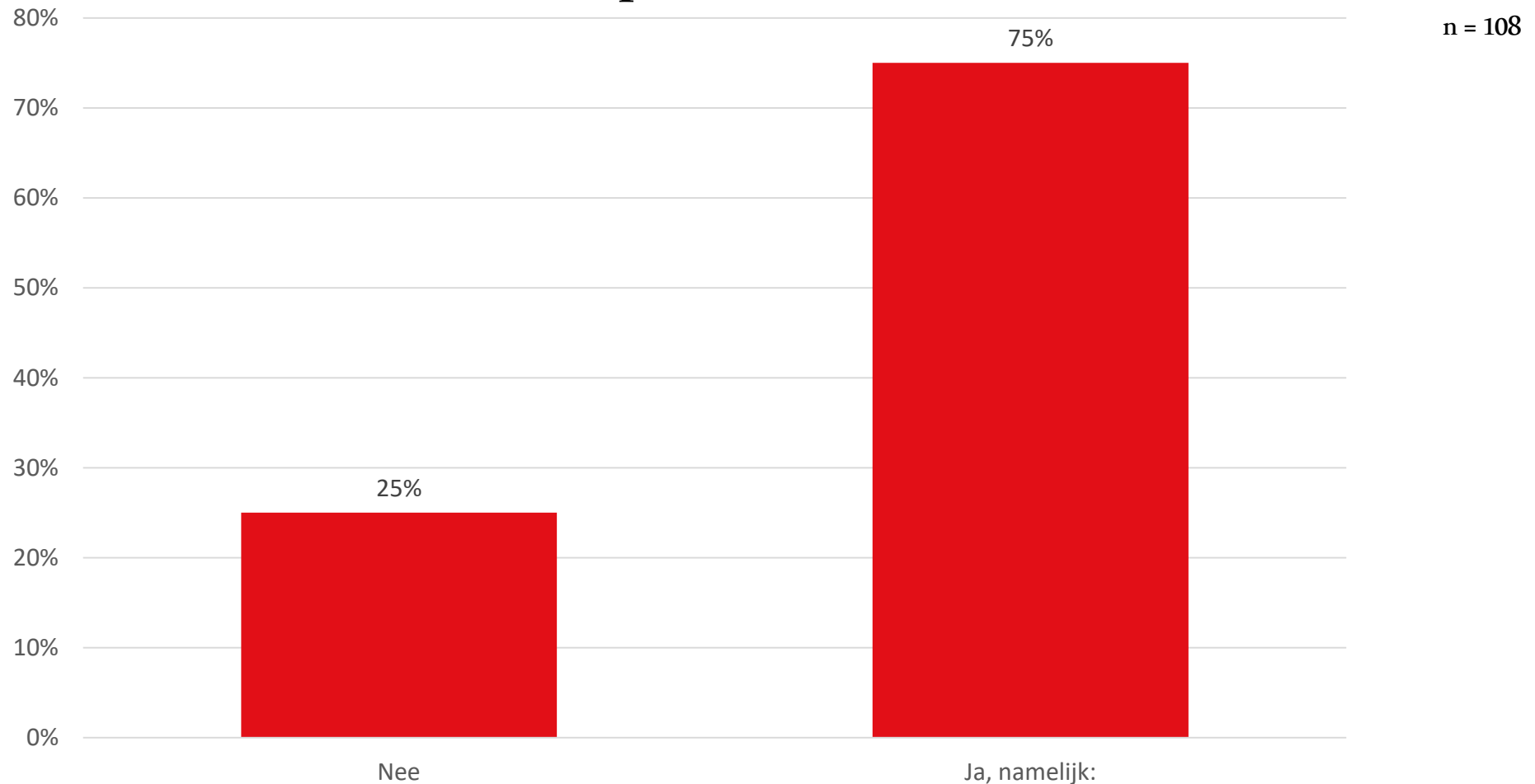
6. Overig

- “Logisch nadenken.”
- “Vaktijdschrift.”
- “Vaklieden.”
- “Vereniging Eigen Huis.”

Kent u de Regeling Erfgoed en Duurzaamheid van de gemeente Gouda?



Is er een voorwaarde uit de Regeling Erfgoed en Duurzaamheid van de gemeente Gouda die moeilijk toe te passen is bij de verduurzaming van uw pand?



Is er een voorwaarde uit de Regeling Erfgoed en Duurzaamheid van de gemeente Gouda die moeilijk toe te passen is bij de verduurzaming van uw pand?

n = 81

Illustratie met citaten

1. Ja, bij zonnepanelen (35x)
 - “Zonnepanelen.”
 - “Zonnepanelen op monument.”
 - “Plaatsing zonnepanelen.”
 - “Criteria voor vergunbaarheid zonnepanelen.”
2. Ja, bij het vervangen van glas (13x)
 - “Vervangen glas.”
 - “Vervangen bestaande kozijnen en plaatsen hr++ glas.”
 - “Regels voor beglazing.”
 - “Glas vervangen door monumentenglas.”

Is er een voorwaarde uit de Regeling Erfgoed en Duurzaamheid van de gemeente Gouda die moeilijk toe te passen is bij de verduurzaming van uw pand?

n = 81

Illustratie met citaten

3. Ja, alle regels (5x)

- “Alle voorwaarden zijn beperkend.”
- “Alle, met name die van de zichtbaarheid van zonnepanelen van de straat.”
- “Stapelings van maatregelen.”
- “Vrijwel alle regels maken het lastig.”

4. Weet ik niet (2x)

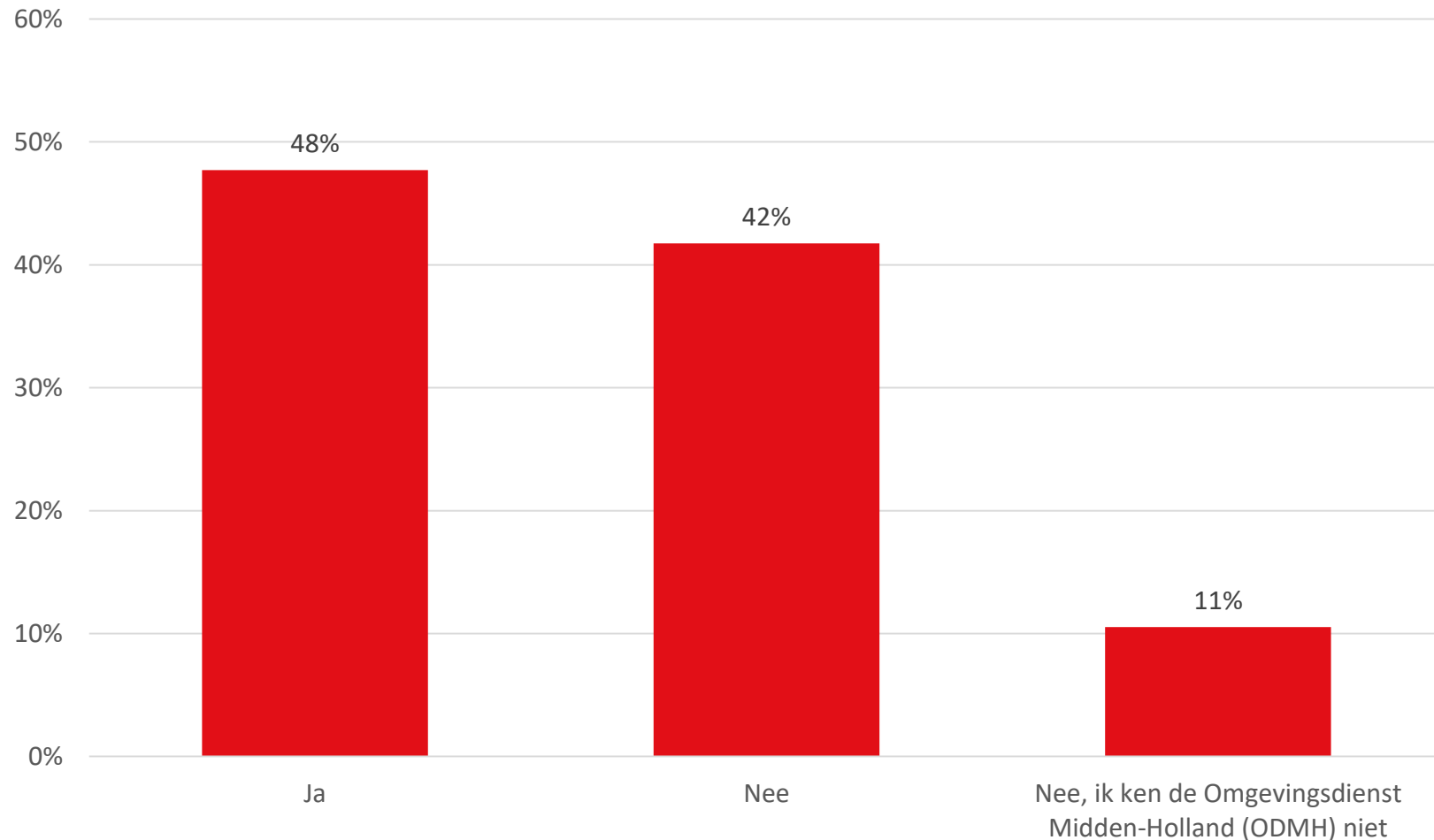
- “Weet ik niet te weinig kennis over.”
- “Welke dit precies is kan ik op dit moment niet aangeven. Daarvoor moet ik opnieuw naar de reveling kijken.”

5. Overig

- “De hele procedure is zeer omslachtig, traag, onduidelijk.”
- “Is niet moeilijk maar mag niet.”
- “De hele procedure is zeer omslachtig, traag, onduidelijk.”
- “Te veel zaken zijn vergunningsplichtig.”

Wist u dat u informatie over de regels van de gemeente Gouda kunt aanvragen bij de Omgevingsdienst Midden-Holland (ODMH)?

n = 285



Wat zijn uw ervaringen hiermee?

Meest genoemde antwoorden

n = 88

- Negatief (20x)
 1. Slecht (11x)
 2. Zeer slecht (5x)
 3. Niet goed (2x)
 4. Moeizaam (2x)
- Positief (16x)
 1. Goed (10x)
 2. Prima (4x)
 3. Redelijk (2x)
- Klantvriendelijk (6x)
- Langzaam (6x)
- Nog geen ervaring (5x)
- Gemengd (4x)
- Handhaven beleid, meer niet (3x)
- Overig



Wat zijn uw ervaringen hiermee?

- Negatief (20x)

Illustratie met citaten

n = 88

1. Slecht (11x)

- “Slecht, contact krijgen is niet makkelijk.”
- “Slecht.”
- “Slecht. Sturen je linea recta door naar de Gemeente Gouda. Dan is het van hun bordje af.”
- “Vooral niet doen.”

2. Zeer slecht (5x)

- “Bijzonder slecht.”
- “Zeer slecht...zij zijn er m.i. Niet voor de burgers maar voor de regeltjes.”
- “Zeer slecht je wordt van het kastje naar de muur gestuurd en inhoudelijk krijg je vreemde antwoorden.”
- “Zeer teleurstellend.”

3. Niet goed (2x)

- “Niet goed. Weinig hulp.”
- “Niet goed. Uiteindelijk worden de regels heel strikt nageleefd en eigenlijk mag er nauwelijks iets.”

4. Moeizaam (2x)

- “Moeilijk.”
- “Moeizaam.”

Wat zijn uw ervaringen hiermee?

Illustratie met citaten

n = 88

- Positief (16x)
 1. Goed (10x)
 - “Goed maar kosten zijn te hoog om uit te voeren.”
 - “Goed.”
 - “Goed.”
 - “Goed, echter iets sneller mag wel.”
 2. Prima (4x)
 - “Prima!”
 - “Prima.”
 - “Prima.”
 - “Denken prima mee.”
 3. Redelijk (2x)
 - “Redelijk. De noodzaak en kans op goedkeuren van een vergunning blijft vaag.”
 - “Redelijke verstandhouding.”

Wat zijn uw ervaringen hiermee?

Illustratie met citaten

n = 88

- Klantvriendelijk (6x)
 - “Ik heb een vriendelijke beleidsmedewerker 'verduurzaming monumenten' op bezoek gehad voor overleg.”
 - “Goed en klantvriendelijk.”
 - “Een vriendelijke mevrouw op visite gehad die mij meedeelde dat er eigenlijk niets mocht: gemeentelijk monument, uitstraling van het pand, straatbeeld en meer van dergelijke belemmerende regels anno 1970.”
 - “Dat de mensen aardig zijn, snel en vriendelijk. Maar inhoudelijk blijft alle informatie voor mij erg abstract en daardoor onduidelijk.”
- Langzaam (6x)
 - “Goed, echter iets sneller mag wel.”
 - “Onduidelijkheid en langzaam.”
 - “Heel goed, kan alleen wat sneller.”
 - “Goed, echter iets sneller mag wel.”

Wat zijn uw ervaringen hiermee?

Illustratie met citaten

n = 88

- Nog geen ervaring (5x)
 - “Nog niet.”
 - “Nog niet.”
 - “Niet.”
 - “Heb ik niet.”
- Gemengd (4x)
 - “Gemengd.”
 - “Gemiddeld.”
 - “Dubbel. Soms positief/meedenkend (bv zonnepanelen), soms onduidelijk/halsstarrig (glasisolatie).”
 - “Soms goed, soms minder goed. Een paar overlegrondes meegemaakt.”
- Handhaven beleid, meer niet (3x)
 - “Dat ze niks kunnen betekenen aangezien dit nu eenmaal de huidige regeling is.”
 - “Zij passen het beleid toe wat door de raad is vastgesteld en kunnen niet veel anders.”
 - “Ze handhaven de regels en denken niet echt mee.”

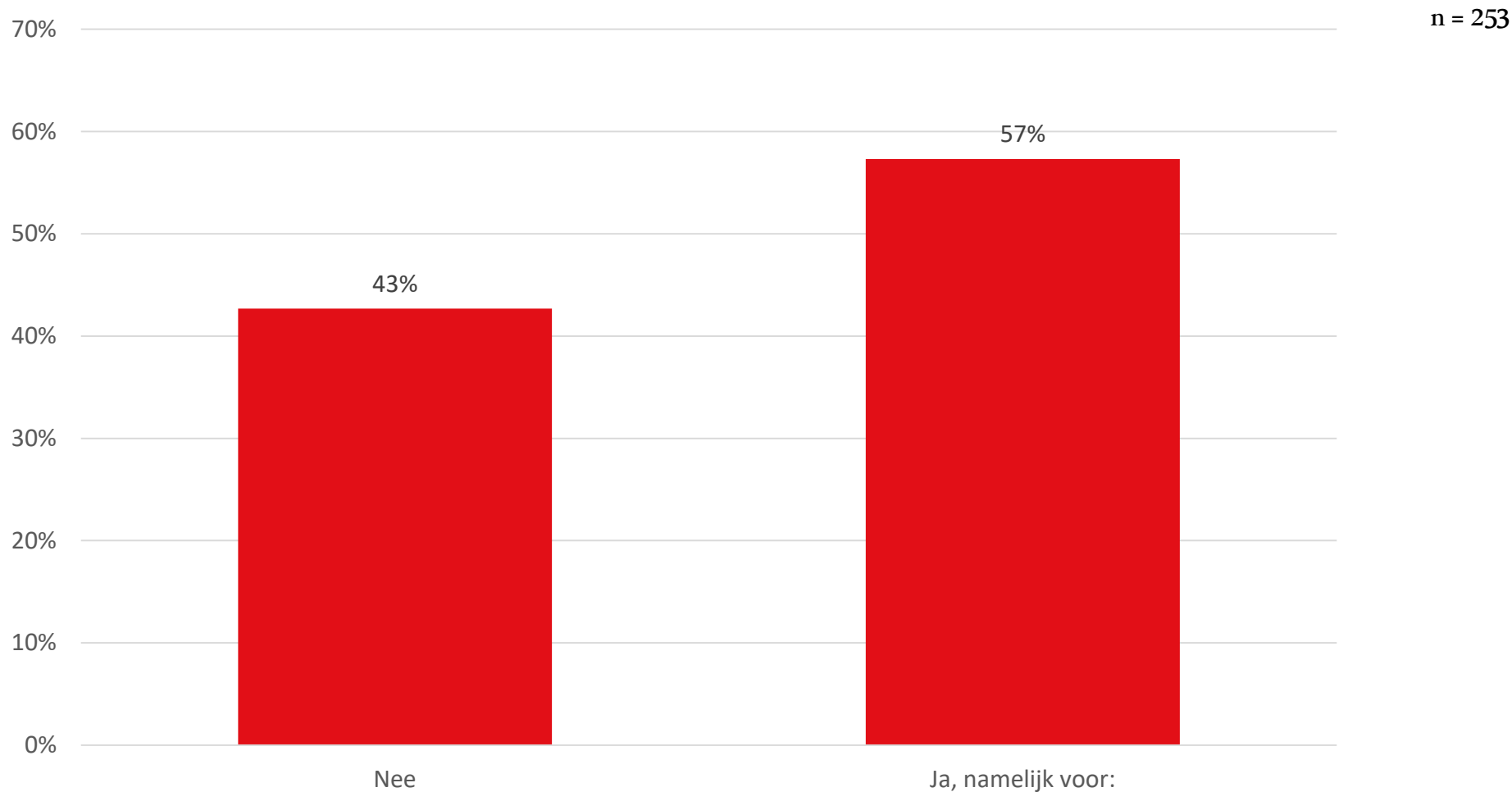
Wat zijn uw ervaringen hiermee?

Illustratie met citaten

n = 88

- Overig
 - “Warrige en tegenstrijdige info.”
 - “Schiet ik niets mee op , dus doe ik niets.”
 - “Waarmee?”
 - “Heel ingewikkelde regelgeving en procedures inzake omgevingsvergunningen.”

Wist u dat u voor bepaalde verduurzamingsmaatregelen een vergunning of een ontheffing moet aanvragen bij de Omgevingsdienst Midden-Holland (ODMH)?



Wist u dat u voor bepaalde verduurzamingsmaatregelen een vergunning of een ontheffing moet aanvragen bij de Omgevingsdienst Midden-Holland (ODMH)?

Ja, namelijk voor:

Meest genoemde antwoorden

n = 145

1. Plaatsing zonnepanelen (50x)
2. Vervanging van alles (20x)
3. Alles wat zichtbaar is (17x)
4. Vervanging van glas (14x)
5. Ingrepen op gevels en daken (7x)
6. Kozijnen vervangen (4x)
7. Weet ik niet (2x)
8. Overig



Wist u dat u voor bepaalde verduurzamingsmaatregelen een vergunning of een ontheffing moet aanvragen bij de Omgevingsdienst Midden-Holland (ODMH)?

Illustratie met citaten

n = 145

1. Plaatsing zonnepanelen (50x)
 - “Zonnepanelen en alle andere zaken welke van invloed zijn op het pand.”
 - “Zonnepanelen aan de voorkant.”
 - “Zonnepanelen.”
 - “Zonnepanelen zichtbaar vanaf de openbare weg.”
2. Vervanging van alles (20x)
 - “Zowat alles.”
 - “Zo ongeveer alles.”
 - “Vrijwel alles.”
 - “Nagenoeg alles.”

Wist u dat u voor bepaalde verduurzamingsmaatregelen een vergunning of een ontheffing moet aanvragen bij de Omgevingsdienst Midden-Holland (ODMH)?

Illustratie met citaten

n = 145

3. Alles wat zichtbaar is (17x)

- “Maatregelen die gevolgen hebben voor (het aanzien van) het pand.”
- “Diverse aanpassingen van het stadaanzicht.”
- “Als er iets aan het uiterlijk van de woning wordt verandert of als er wordt bijgebouwd.”
- “Aanpassingen van het dak, de gevel en de kozijnen.”

4. Vervanging van glas (14x)

- “Dubbel glas.”
- “Glas.”
- “Vervanging glas.”
- “Glas.”

Wist u dat u voor bepaalde verduurzamingsmaatregelen een vergunning of een ontheffing moet aanvragen bij de Omgevingsdienst Midden-Holland (ODMH)?

Illustratie met citaten

n = 145

5. Ingrepen op gevels en daken (7x)

- “Ingrepen in gevels en daken.”
- “Dak, alles aan de voorgevel, zijkant etc. Kost veel geld en tijd en levert weinig op.”
- “Dakkapellen.”
- “Voor aanpassing gevels.”

6. Kozijnen vervangen (4x)

- “Aanpassingen van het dak, de gevel en de kozijnen.”
- “Kozijnen vervangen, zonnepanelen plaatsen.”
- “Kozijnen en glas.”
- “Aanpassingen aan kozijnen i.v.m. ander glas, aanpassingen aan dak.”

Wist u dat u voor bepaalde verduurzamingsmaatregelen een vergunning of een ontheffing moet aanvragen bij de Omgevingsdienst Midden-Holland (ODMH)?

Illustratie met citaten

n = 145

7. Weet ik niet (2x)

- “Ik weet niet precies waarvoor.”
- “Geen idee.”

8. Overig

- “Aanpassingen aan kozijnen ivm ander glas, aanpassingen aan dak.”
- “Complex, moeizaam en duur.”
- “Geen specifieke voorbeelden, maar ik weet dat je niet zomaar iets kunt doen aan een monumentaal gebouw.”
- “Staat in de regeling.”

Wat zijn uw ervaringen met het aanvragen van een vergunning of ontheffing bij de OMDH?

Meest genoemde antwoorden

n = 97

- Negatief (22x)
 1. Zeer slecht (11x)
 2. Slecht (10x)
- Positief (13x)
 1. Prima (8x)
 2. Goed (5x)
- Traag (11x)
- Complex (6x)
- Streng (6x)
- Duur (4x)
- Overig



Wat zijn uw ervaringen met het aanvragen van een vergunning of ontheffing bij de OMDH?

Illustratie met citaten

n = 97

- Negatief (22x)
 - 1. Zeer slecht (11x)
 - “Zeer slecht! Een reden om niet verder te gaan.”
 - “Terrible.”
 - “Niet fijn.”
 - “Heel slecht.”
 - 2. Slecht (10x)
 - “Slecht.”
 - “Niet fijn.”
 - “Niet ok.”
 - “Slecht.”
- Positief (13x)
 - 1. Prima (8x)
 - “Prima, alle medewerking.”
 - “Prima.”
 - “Prima zaak, zou wel fijn zijn als odmh ook meer helpt ipv alleen maar papierwerk vraagt.”
 - “Prima!”
 - 2. Goed (5x)
 - “Goed.”
 - “Als je geduld hebt komt het uiteindelijk wel goed.”
 - “Goed.”
 - “Relatief goed, ondanks andere zeer slechte ervaringen met ODMH.”

Wat zijn uw ervaringen met het aanvragen van een vergunning of ontheffing bij de OMDH?

Illustratie met citaten

n = 97

- Traag (11x)
 - “Slecht, veel te langzaam en werkt langs elkaar heen.”
 - “Vreselijk ambtelijk, traag en niet begripvol.”
 - “Slecht, veel te langzaam en werkt langs elkaar heen.”
 - “Ingewikkeld en lange doorlooptijd.”
- Complex (6x)
 - “Ingewikkeld en lange doorlooptijd.”
 - “Toegankelijkheid is ingewikkeld.”
 - “Moelijker dan toen het nog van de gemeente was.”
 - “Vergunningsaanvraag voor zonnepanelen gedaan, maar deze was te complex.”

Wat zijn uw ervaringen met het aanvragen van een vergunning of ontheffing bij de OMDH?

Illustratie met citaten

n = 97

- Streng (6x)
 - “Hoge eisen aan de aanvraag en hoge legeskosten naast vergunning ook geld voor welstandscommissie en voor intrekking vergunning.”
 - “Te streng. We moeten verduurzamen maar de regels zijn te star.”
 - “Regels worden zeer strikt en star gehanteerd.”
 - “De adviescommissie Omgevingskwaliteit blijft strikt binnen de regels. Daarmee ontstaat een oneerlijke situatie van bewoners met en zonder gemeentelijk monument.”
- Duur (4x)
 - “Langzaam en vaak allerlei overbodige en kosten opdrijvende opmerkingen of aanpassingen nodig.”
 - “Ja verschrikkelijk duur en dus niet de moeite waard.”
 - “Duurt veel te lang en worden onnodig op hogere kosten gejaagd.”
 - “Nauwelijks advies, hoge kosten, geen gevoel voor urgentie.”

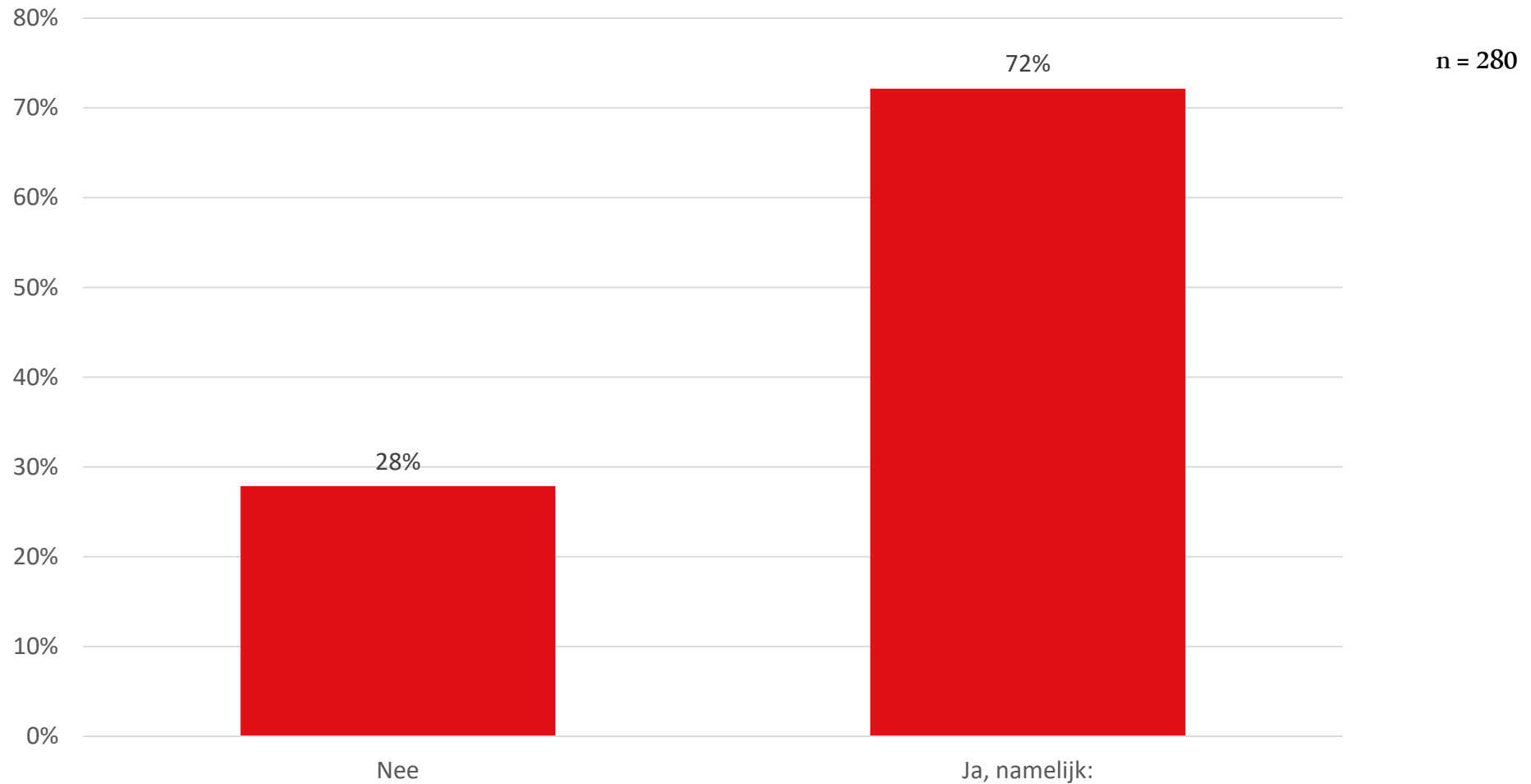
Wat zijn uw ervaringen met het aanvragen van een vergunning of ontheffing bij de OMDH?

Illustratie met citaten

n = 97

- Overig
 - “Onmogelijke eisen (zoals bouwtekeningen op detailniveau).”
 - “Rommelig, hebben het te druk en kunnen werkzaamheden niet aan.”
 - “Vergunning niet gekregen.”
 - “Zo flexibel als een loden deur. Daar heb je niks aan in beschermd stadsgezicht.”

Is er iets dat de gemeente of de Omgevingsdienst kunnen doen om uw pand beter te verduurzamen?



Is er iets dat de gemeente of de Omgevingsdienst kunnen doen om uw pand beter te verduurzamen?

Meest genoemde antwoorden

1. Advies (30x)
2. Versoepelen regelgeving (28x)
3. Subsidies (20x)
4. Meedenken (15x)
5. Voorlichtingen (11x)
6. Weet ik niet (10x)
7. Vergunningstraject versoepelen (9x)
8. Toestaan van zonnepanelen (6x)
9. Procedures verbeteren (5x)
10. Overig



Is er iets dat de gemeente of de Omgevingsdienst kunnen doen om uw pand beter te verduurzamen?

Illustratie met citaten

1. Advies (30x)

n = 201

- “Praktisch advies.”
- “Ongoing advies.”
- “Maatwerk voor advies .”
- “Helpen met advies voor een plan.”

2. Versoepelen regelgeving (28x)

- “Helpen ipv regels toepassen.”
- “Iets meer creatief meedenken ipv zich alleen maar aan de regels te houden.”
- “Flexibeler zijn met regels.”
- “De regels versoepelen.”

3. Subsidies (20x)

- “De subsidieregelingen laten gelden voor kleinere panden.”
- “Bijstaan met subsidies.”
- “Subsidies.”
- “Betere subsidies.”

Is er iets dat de gemeente of de Omgevingsdienst kunnen doen om uw pand beter te verduurzamen?

Illustratie met citaten

n = 201

4. Meedenken (15x)

- “Meedenken.”
- “Actief meedenken.”
- “Meer meedenken in plaats van tegenwerken.”
- “Meekijken, meeluisteren, openminded zijn en meegaan met de tijd.”

5. Voorlichtingen (11x)

- “Betere info, geen energicoaches van 22 jaar die een opleiding van niets hebben genoten en dan advies moeten gaan geven, werk met solide partijen als gemeente.”
- “Goede voorlichting.”
- “Betere voorlichting.”
- “Toegang tot duidelijke informatie ipv alle door verwijzingen en proces snelheid verbeteren.”

6. Weet ik niet (10x)

- “Weet ik niet.”
- “Weet niet wat.”
- “Geen idee. Het probleem van de bereikbaarheid van het dak zal niet worden opgelost.”
- “Ik weet het niet.”

Is er iets dat de gemeente of de Omgevingsdienst kunnen doen om uw pand beter te verduurzamen?

Illustratie met citaten

n = 201

7. Vergunningstraject versoepelen (9x)

- “Voor een vergunningsaanvraag duidelijkheid geven.”
- “Zoals eerder opgemerkt: de regels voor het plaatsen van zonnepanelen versoepelen.”
- “Werk met mensen samen om de vergunning af te geven en vraag niet onnodig veel moeizame documenten die leveranciers en installateurs niet willen/kunnen afgeven.”
- “Vergunningen makkelijker, soepeler en goedkoper maken.”

8. Toestaan van zonnepanelen (6x)

- “Wat flexibeler omgaan met zonnepanelen.”
- “Trek die zonnepanelen kaart in of laat iedereen vergunning aanvragen (of niemand).”
- “Zonnepanelen.”
- “Zonnepanelen toestaan.

Is er iets dat de gemeente of de Omgevingsdienst kunnen doen om uw pand beter te verduurzamen?

Illustratie met citaten

n = 201

9. Procedures verbeteren (5x)

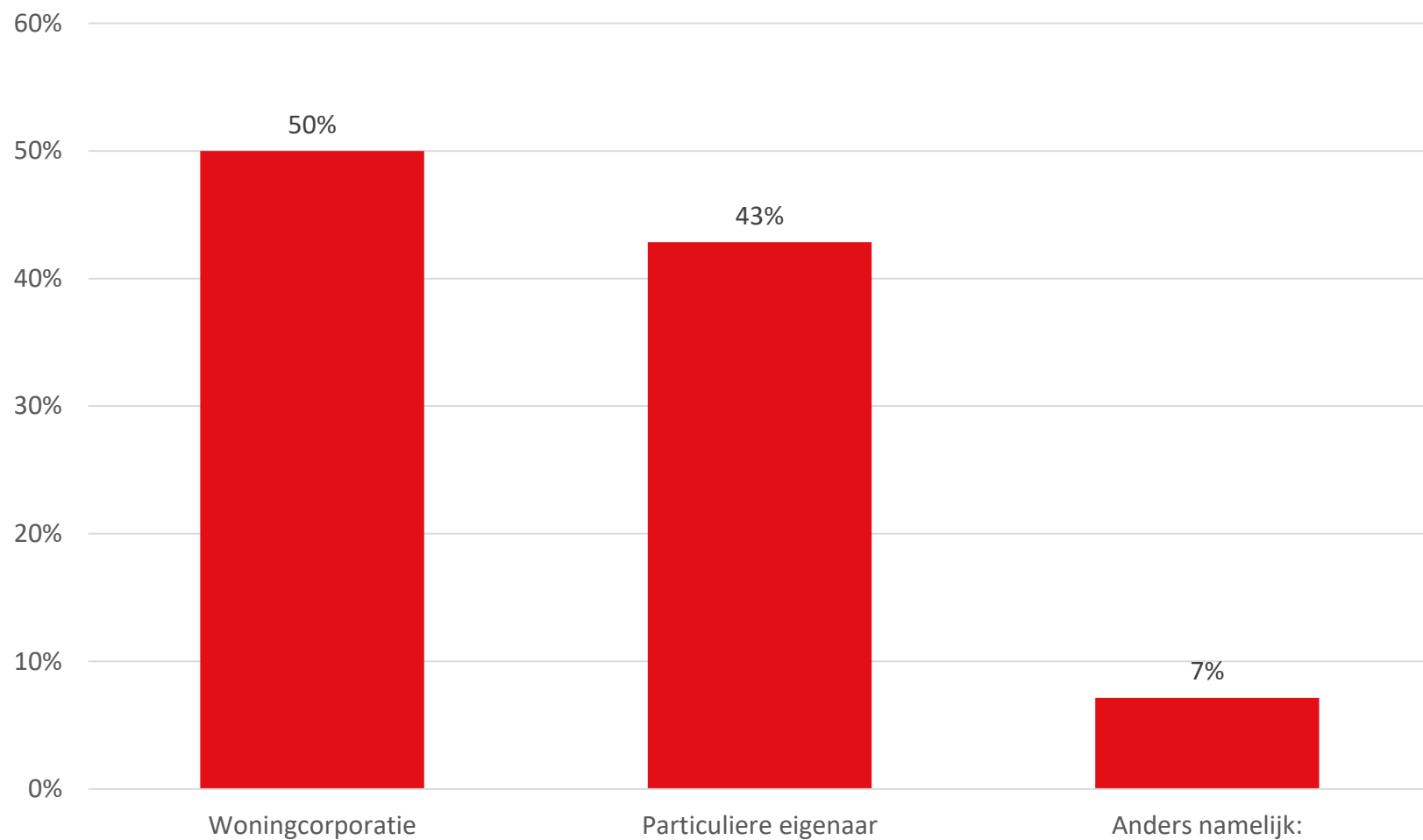
- “Procedures helderder maken en vereenvoudigen.”
- “Vereenvoudigen trajecten tot verduurzamen en goed luisteren naar bewoners die hun monument willen verbeteren.”
- “Geen ingewikkelde procedures. Alleen melden moet voldoende zijn.”
- “Zorgen dat procedure verbeterd word. Kennis bij spijkere en sneller beslissingen uitvoeren.”

10. Overig

- “Trek regels gelijk voor monumenten en gewone woningen.”
- “Pandgerichte mogelijkheden bieden inclusief kostenraming.”
- “Monumentale status eraf halen zodat normaal dubbel glas is toegestaan.”
- “Komen kijken.”

Pand huurders

Van wie huurt u de woning?



n = 56

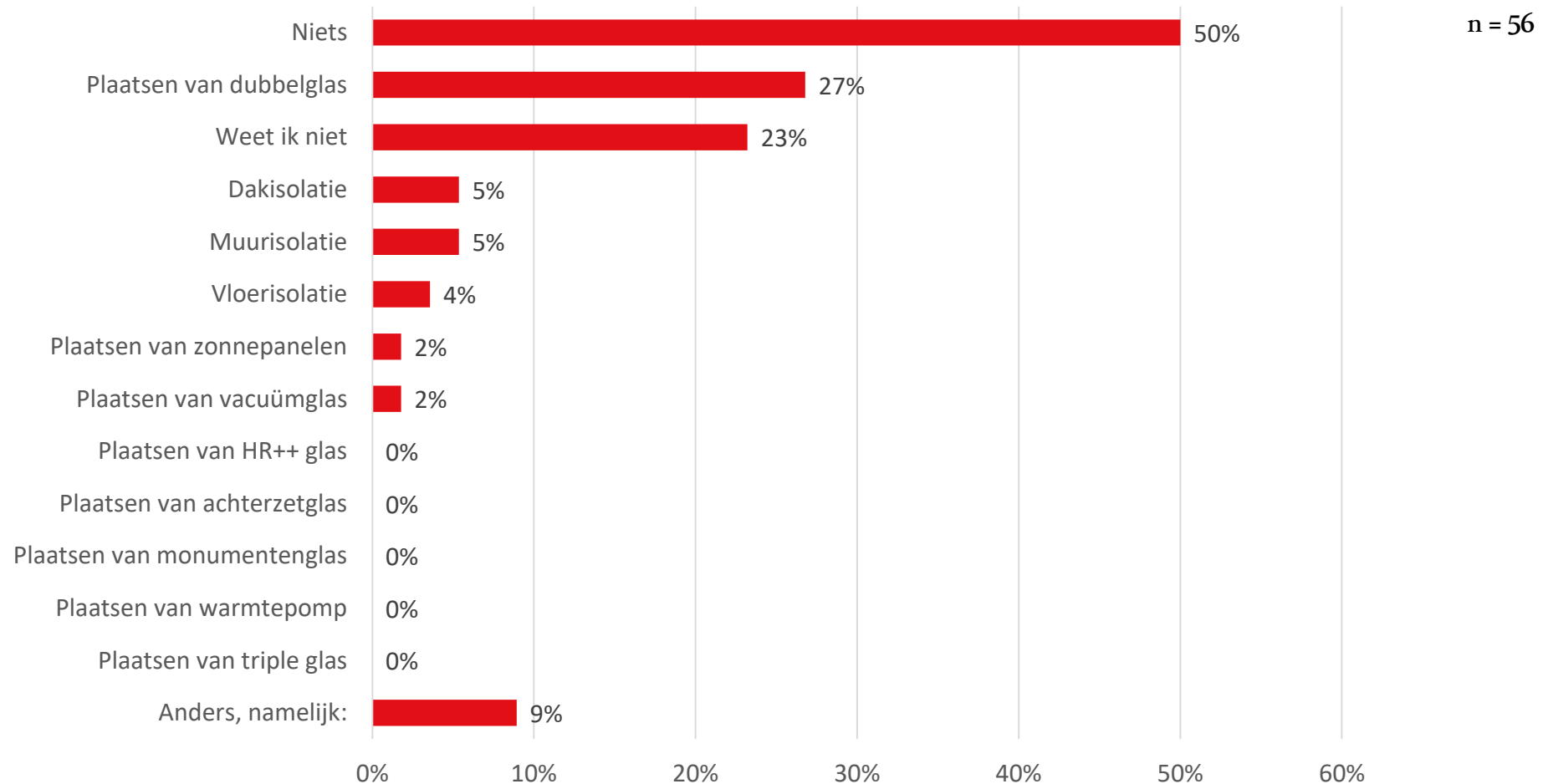
Van wie huurt u de woning?

Alle antwoorden

n = 4

- “Stichting christelijke hulpverlening Swaenenburgshofje.”
- “Mozaïek Wonen.”
- “Diaconie PKN.”
- “De CGK Lichtwijzer. Het betreft een dienstwoning. Waar wij als kostersechtpaar in wonen.”

Wat is er al gedaan in uw pand door de eigenaar?



Wat is er al gedaan in uw pand door de eigenaar?

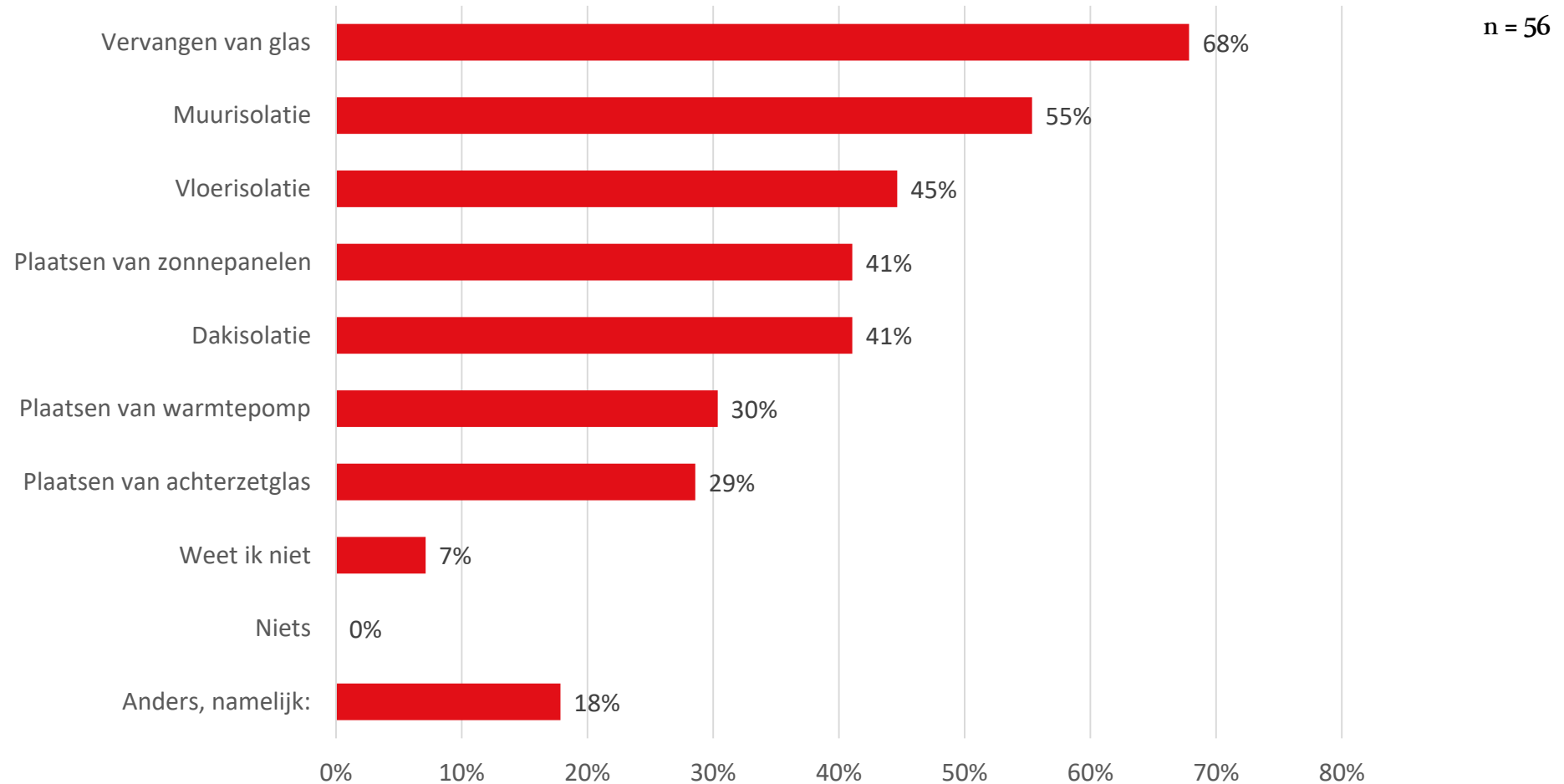
Anders, namelijk:

Alle antwoorden

n = 5

- “Nieuwe Keuken is vervangen Elektrische doosjes vervangen.”
- “Keukenraam heeft dubbelglas maar alle grote ramen verder niet. Ook balkondeuren wel dubbelglas maar sluiten niet goed, zelf tochstrips geplaatst maar werkt beperkt doordat deuren niet goed passen.”
- “Helemaal niks. Deed de woningcorporatie woonpartners maar wat.”
- “Grotendeels dubbel glas, verder helemaal niets. Het tocht, het is koud, grote kieren bij alle sponningen buitenzijde, waardoor er ook ongedierte als muizen binnenkomen.”
- “Achterzetglazen in de woonkamer.”

Wat zou u willen dat de eigenaar doet aan uw woning?



Wat zou u willen dat de eigenaar doet aan uw woning?

Anders, namelijk:

Alle antwoorden

n = 10

- Dubbelglas (3x)
- Overig



Wat zou u willen dat de eigenaar doet aan uw woning?

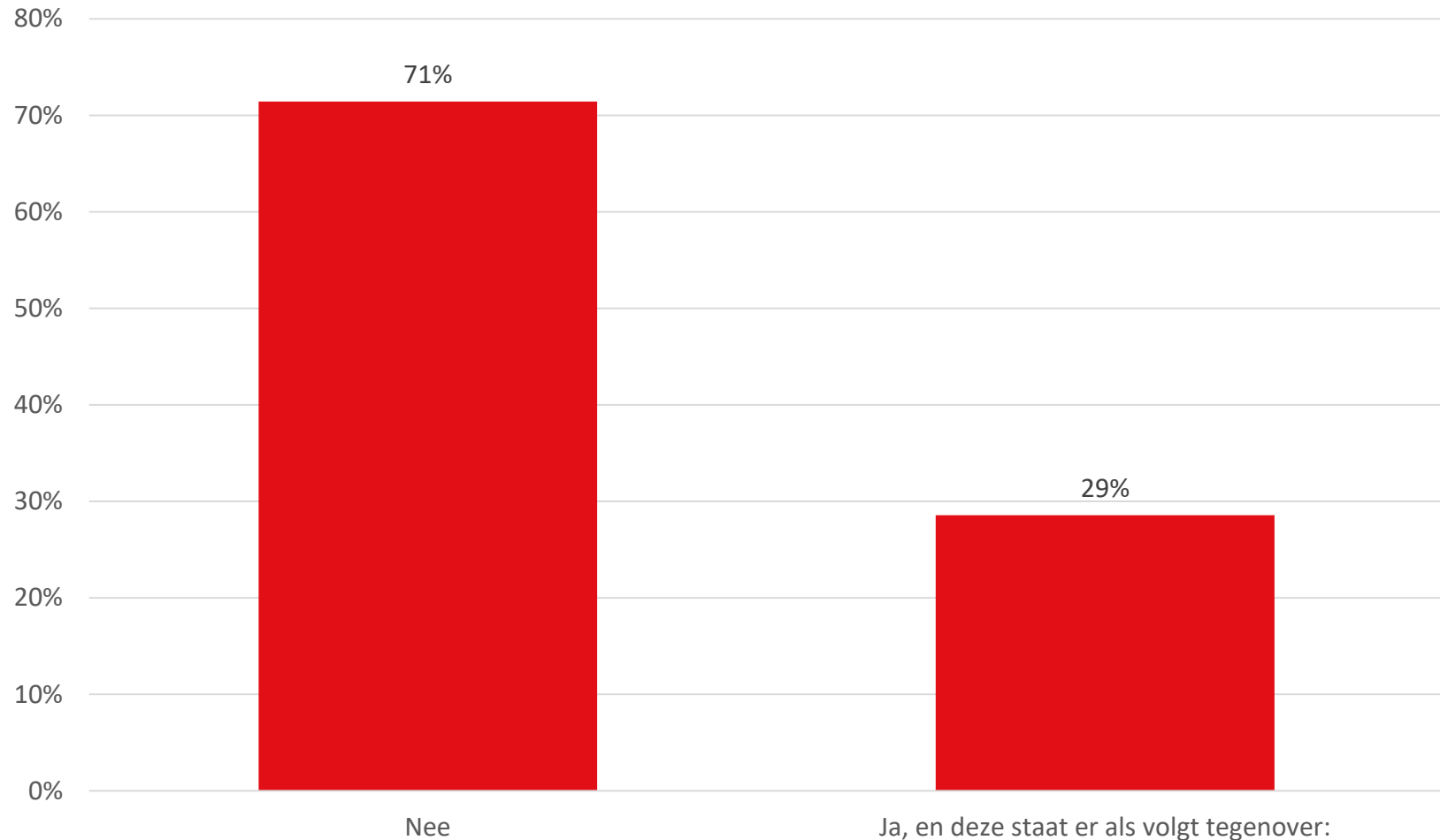
Anders, namelijk:

Alle antwoorden

n = 10

- Dubbelglas (3x)
 - “Nu enkel glas, fijn als overal dubbelglas komt vooral bij grote ramen. Balkondeuren passen niet goed en komt tocht door randen.”
 - “Zorgen dat alle ramen dubbelglas zijn en dat alle ramen en raamkozijnen goed sluiten zodat er geen tocht/luchtstromen ontstaan binnen appartementen.”
 - “Ik weet niet of er al dubbel glas in mijn huurwoning aanwezig is.”
- Overig
 - “Verstevigen en isoleren van de schuren zodat hier zonnepanelen op kunnen worden gelegd.”
 - “Sedumdak aanbrengen op de platte daken van de bergingen. Dit is afgewezen door de verhuurder.”
 - “Plus Kieren bij buitensponningen dichten.”
 - “Ik wil graag dat Douchen vervangen moeten worden De tegels zijn niet goed.”
 - “Double glazing installation, electricity/gas/water individual meters installation.”
 - “De eigenaar doet niets aan verduurzamen.Nooit iets gedaan.Wil hij niet.”
 - “Dakterras.”

Heeft u hierover contact met de eigenaar?



n = 56

Heeft u hierover contact met de eigenaar?

Meest genoemde antwoorden

1. De eigenaar verduurzaamt niet (7x)
2. Eigenaar geeft aan dat verduurzamen niet mogelijk is door monumentele status (6x)
3. Overig



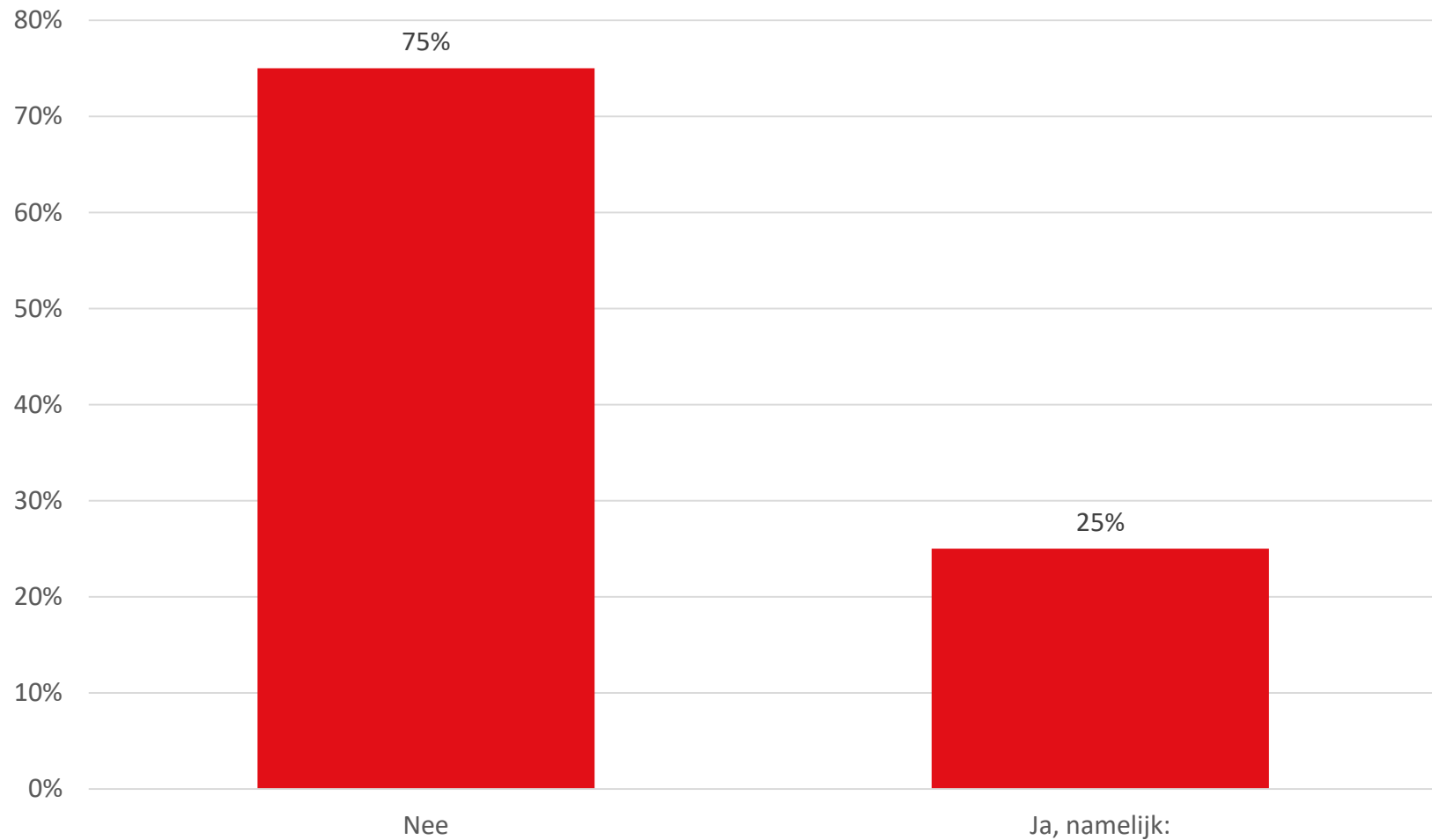
Heeft u hierover contact met de eigenaar?

Illustratie met citaten

n = 15

1. De eigenaar verduurzaamt niet (7x)
 - “Wordt niets aan het pand gedaan na 4 jaar vragen.”
 - “Doen nog niks, ook niet wanneer ik erom vraag.”
 - “Krijg geen concreet antwoord.”
 - “Hij doet het niet. Wil het huis liever verkopen.”
2. Eigenaar geeft aan dat verduurzamen niet mogelijk is door monumentele status (6x)
 - “Van gemeente mag het niet.”
 - “Hij heeft het idee dat het vanwege de status als gemeentelijk monument niet zou kunnen.”
 - “Hij geeft aan dat het niet mogelijk is omdat het een monumentaal pand is.”
 - “Dit is een monumentaal pand, hierdoor kunnen er geen zonnepanelen worden geplaatst.”
3. Overig
 - “Vraagt hoge eigen bijdrage.”
 - “Misschien.”

Is er iets dat u zelf kan doen?

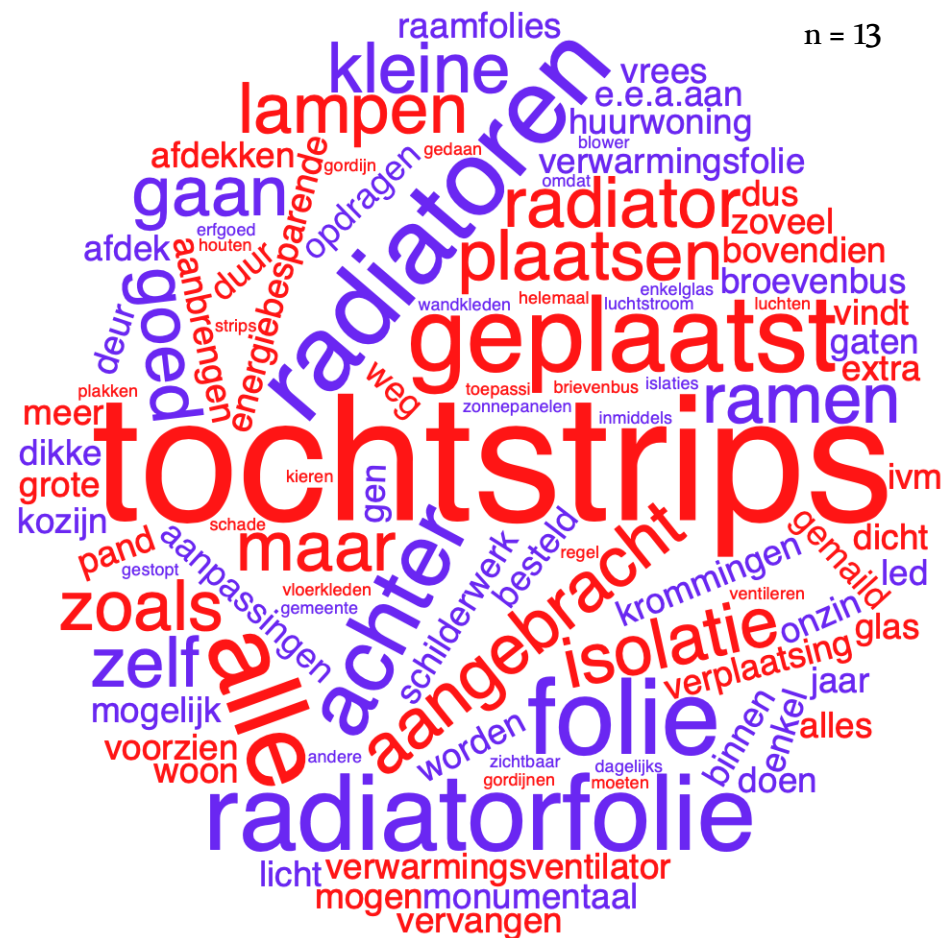


n = 56

Is er iets dat u zelf kan doen?

Meest genoemde antwoorden

1. Radiatorfolie (4x)
2. Tochtstrips (3x)
3. Raamfolie (2x)
4. Overig



Is er iets dat u zelf kan doen?

Meest genoemde antwoorden

n = 13

1. Radiatorfolie (4x)

- “Folie achter de radiator geplaatst.”
- “Radiatorfolie plaatsen.”
- “Ik heb inmiddels radiatorfolie brievenbus afdek geplaatst.”
- “Folie achter de radiatoren.”

2. Tochtstrips (4x)

- “Tochtstrips aangebracht.”
- “Tochtstrips, verwarmingsfolie, verwarmingsventilator.”
- “Kleine aanpassingen zoals tochtstrips en afdekken brievenbus.”
- “Ik heb zelf zoveel mogelijk kieren en gaten dicht gestopt, en isolatie achter alle radiatoren geplaatst, ramen voorzien van tochtstrips.”

Is er iets dat u zelf kan doen?

Meest genoemde antwoorden

n = 13

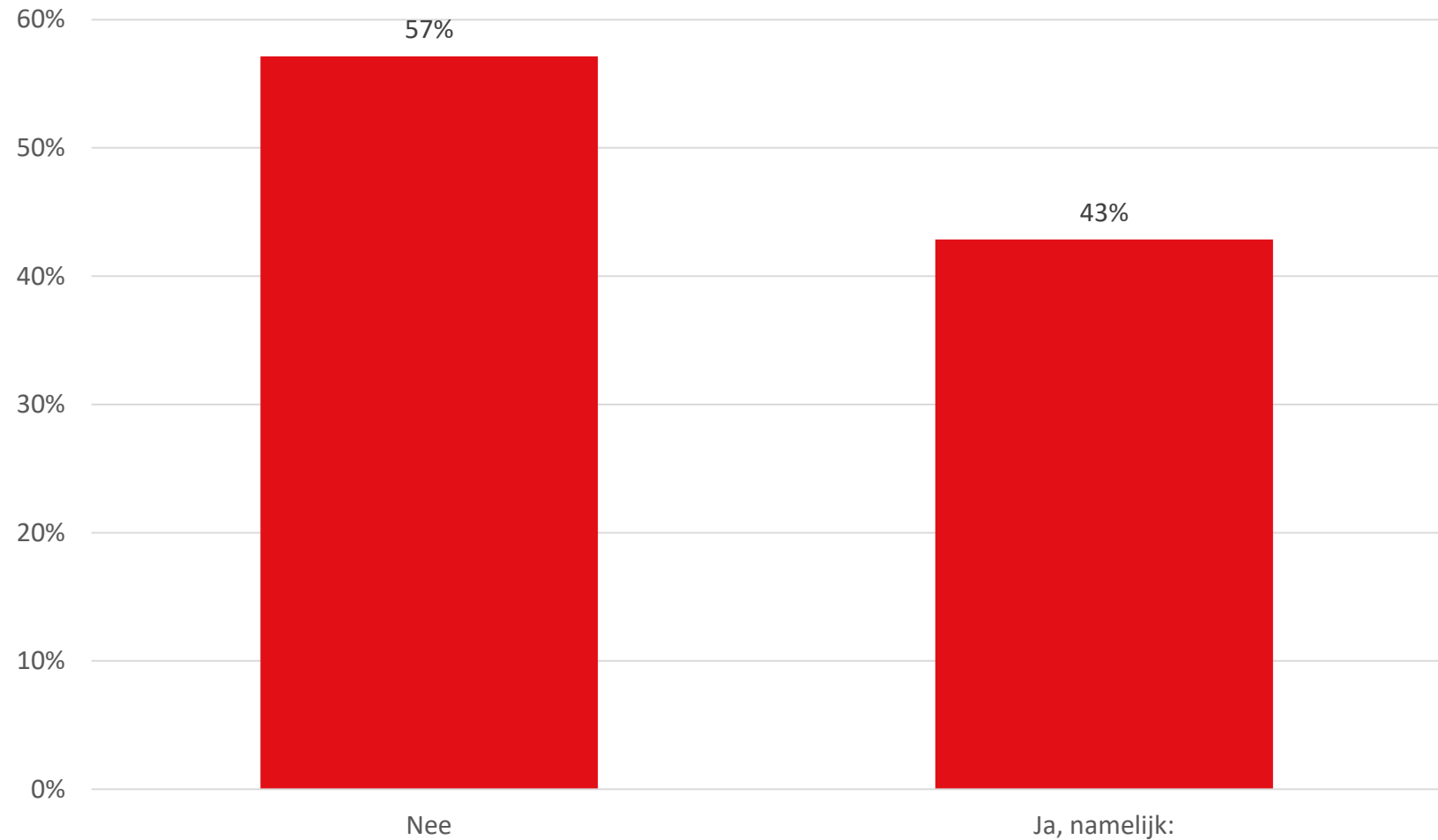
3. Raamfolie (2x)

- “Folie achter de enkelglas ramen plakken.”
- “Alles wat ik kan doen, heb ik gedaan, zoals raamfolies aanbrengen bij enkel glas.”

4. Overig

- “Alle lampen vervangen door led.”
- “Extra dikke gordijnen, wandkleden, vloerkleden (besteld).”
- “Gemeente gemaïld, dat ik het onzin vindt dat er op een monumentaal pand geen zonnepanelen mogen.”
- “ik heb zelf al kleine isolatie aangebracht maar ik woon in een huurwoning dus dan worden grote islaties te duur voor mij.”

Heeft u hulp of ondersteuning nodig bij het verduurzamen?



n = 56

Heeft u hulp of ondersteuning nodig bij het verduurzamen?

Meest genoemde antwoorden

1. Ja, hulp van de eigenaar (7x)
2. Ja, financiële hulp (3x)
3. Overig

n = 22



Heeft u hulp of ondersteuning nodig bij het verduurzamen?

Meest genoemde antwoorden

1. Ja, hulp van de eigenaar (7x)

- “Ondersteuning van de verhuurder.”
- “Van de eigenaar. Ik kan zelf moeilijk hey enkele glas gaan vervangen.”
- “Van eigenaar.”
- “De eigenaar overtuigen van het verduurzamen.”

n = 22

2. Ja, financiële hulp (3x)

- “Advies en financiële tegemoetkoming.”
- “Subsidies.”
- “De kosten moeten gefinancierd worden en de werkzaamheden/ installatie zal moeten worden verzorgd omdat ik dit zelf niet kan.”

3. Overig

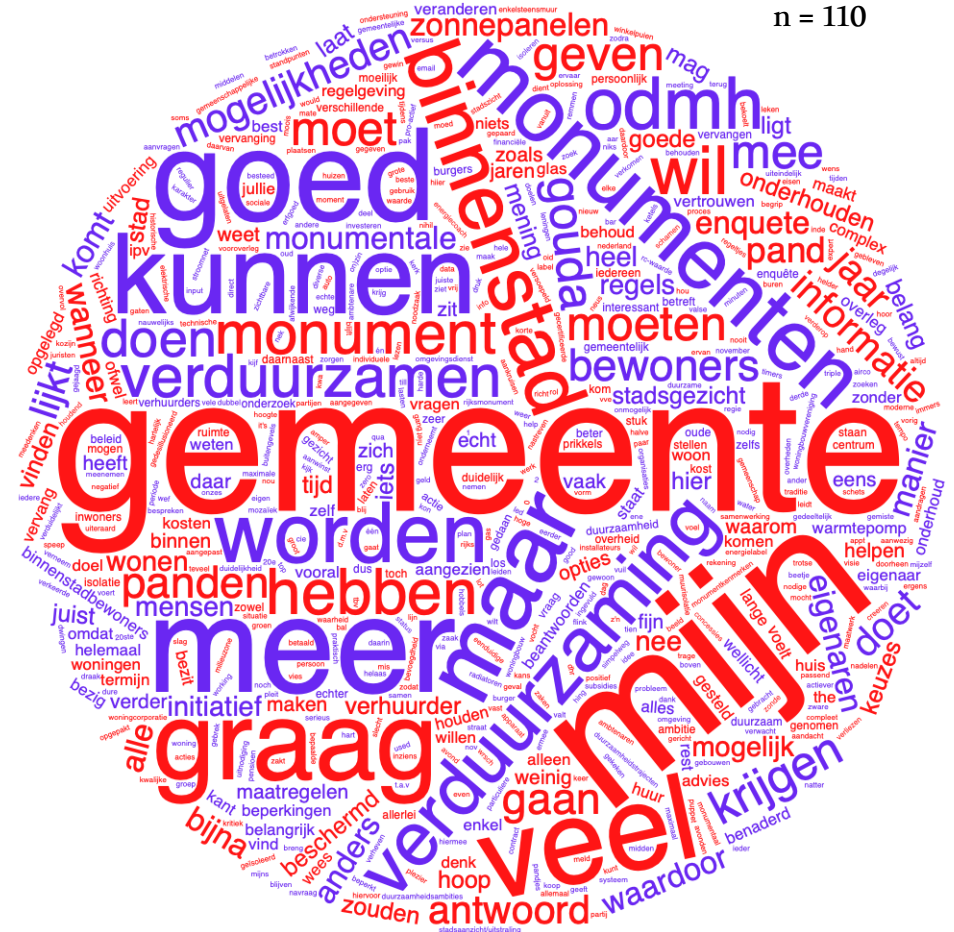
- “Twee linkerhanden heb ik!”
- “Als huurder mag ik zelf geen aanpassingen doen aan de woning.”
- “Binnen isolatie, misschien collectief voor zonnepanelen op het dak.”
- “Het zou fijn zijn als de verhuurder er op gesteld word dat dit plan er is. Zodat zij daadwerkelijk de woning in ons voordeel kunnen verduurzamen.”

Wilt u nog iets anders zeggen over dit onderwerp?

Meest genoemde antwoorden

n = 110

1. Goed dat jullie dit onderzoeken (18x)
2. Nee (8x)
3. De gemeente moet een actievere houding aannemen (7x)
4. De eigenaars van de panden doen niets (7x)
5. Ik wil graag naar de bijeenkomst komen (7x)
6. Zorg dat er minder regels komen (3x)
7. Ik kan helaas niet bij de bijeenkomst zijn (3x)
8. Ik wil graag verder met verduurzamen (3x)



Wilt u nog iets anders zeggen over dit onderwerp?

Illustratie met citaten

n = 110

1. Goed dat jullie dit onderzoeken (18x)
 - “Goede actie!”
 - “Goed initiatief.”
 - “Goed dat de gemeente dit initiatief onderneemt.”
 - “Goed dat de gemeente hier mee bezig is.”
2. Nee (8x)
 - “Niet meer.”
 - “Nee.”
 - “Nee, hartelijk dank.”
 - “Nee, duidelijk zo.”

Wilt u nog iets anders zeggen over dit onderwerp?

Illustratie met citaten

n = 110

3. De gemeente moet een actievere houding aannemen (7x)

- “Actiever zelf zijn als gemeente zou helpen.”
- “Gemeente; pak door! Help de eigenaren van woningen in historische binnenstad met advies.”
- “Gemeente zou veel meer de regie moeten nemen op het gebied van een warmte en koudenet.”
- “Dat ik vind dat Gouda meer moet doen om mensen in het centrum te helpen met vraagstukken van verduurzaming.”

4. De eigenaars van de panden doen niets (7x)

- “Ik vind dat de eigenaar (Mozaiek) te weinig actief doet aan verduurzamen van mijn woning.”
- “Mijn woning zou echt een stuk groener kunnen. Echt zonde dat de woningcorporatie hier zo weinig mee doet!”
- “Omdat de eigenaar niets wil doen wil ik gaan zoeken naar een ander huurhuis. Maar dat is lastig.”
- “Woningcorporatie woonpartners doet helemaal niks kwa verduurzaming van het pand.”

Wilt u nog iets anders zeggen over dit onderwerp?

Illustratie met citaten

n = 110

5. Ik wil graag naar de bijeenkomst komen (7x)

- “Ik kom graag de 20e.”
- “Ik kan wrsch op de 20ste november.”
- “Ik meld mijzelf wel aan voor de avond.”
- “Graag op maandag 20 november 2023.”

6. Zorg dat er minder regels komen (3x)

- “Wees wat soepeler met regels monumenten, over 100 jaar is Gouda anders toch onder water gelopen en heb je geen enkel monument meer.”
- “Ik hoop op iets meer flexibiliteit in de regelgeving zodat wij als Binnenstadbewoners (nog beter) onze duurzaamheidsambities kunnen nastreven.”
- “Ik hoop echt dat de regels kunnen worden aangepast aan de huidige tijd om monumenten leefbaar te houden.”

Wilt u nog iets anders zeggen over dit onderwerp?

Illustratie met citaten

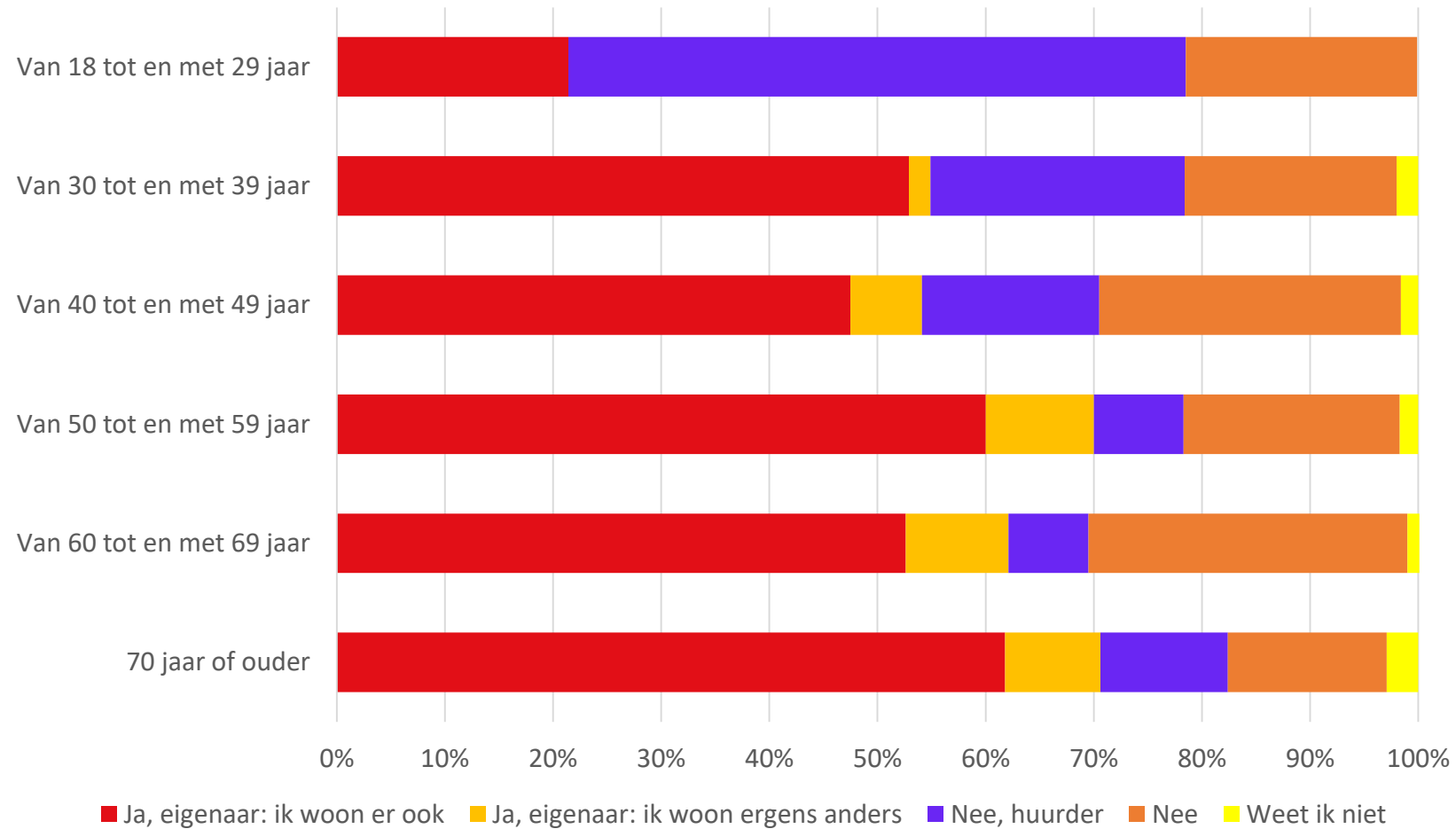
n = 110

7. Ik kan helaas niet bij de bijeenkomst zijn (3x)
 - “Wat betreft de uitnodiging ik wil wel maar kan niet omdat ik dan ergens anders ben.”
 - “Kan helaas beide data niet.”
 - “Ik ben in de periode van bewonersoverleg op vakantie.”

8. Ik wil graag verder met verduurzamen (3x)
 - “Ik zou heel graag verder willen gaan met verduurzamen.”
 - “Wij staan nog aan het begin van de traditie naar duurzaamheid.”
 - “Denk vooruit, we moeten zo veel mogelijk woningen verduurzamen.”

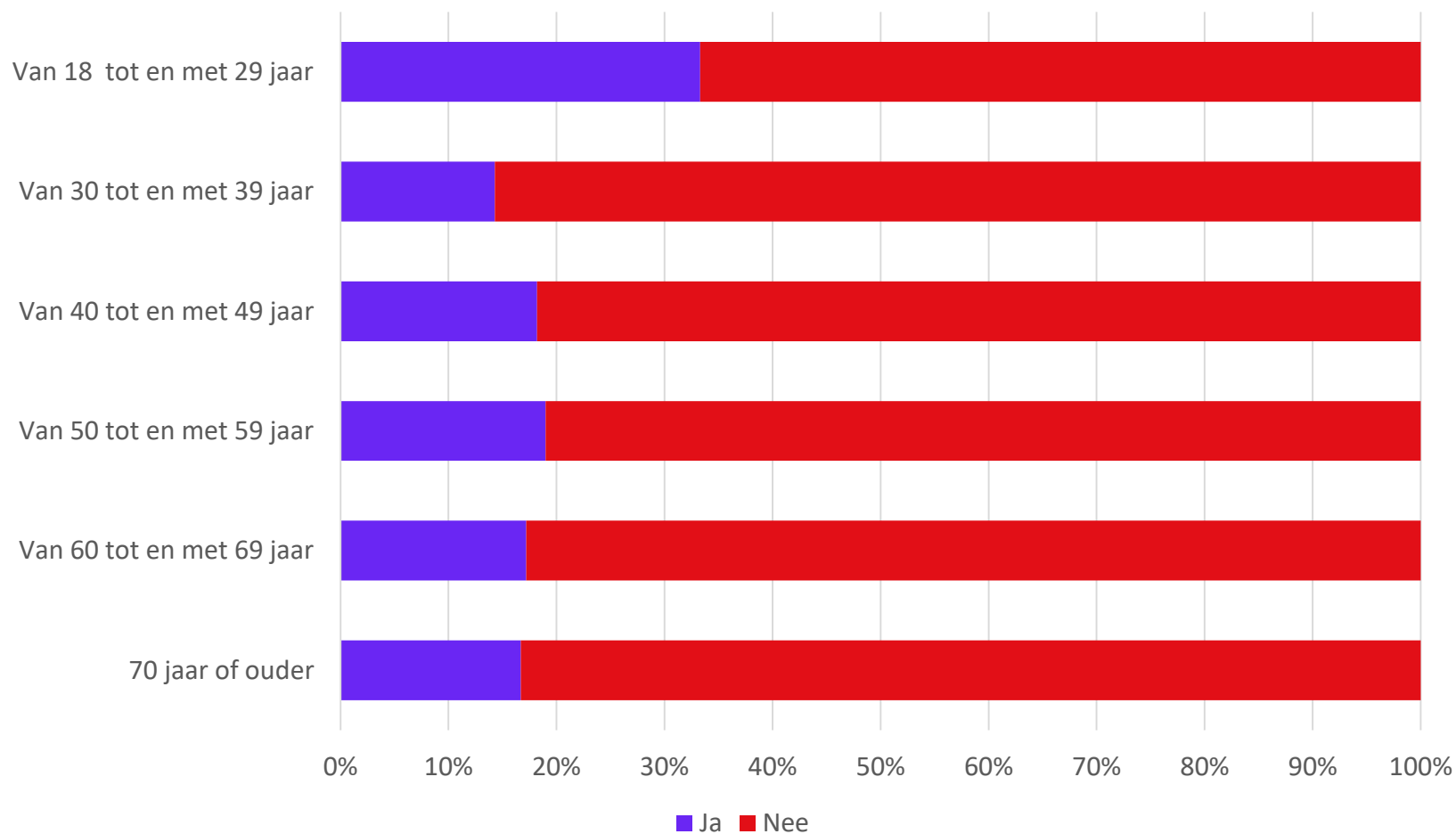
4a. Uitkomsten gesplitst naar leeftijd

Bent u eigenaar van een monumentaal pand?



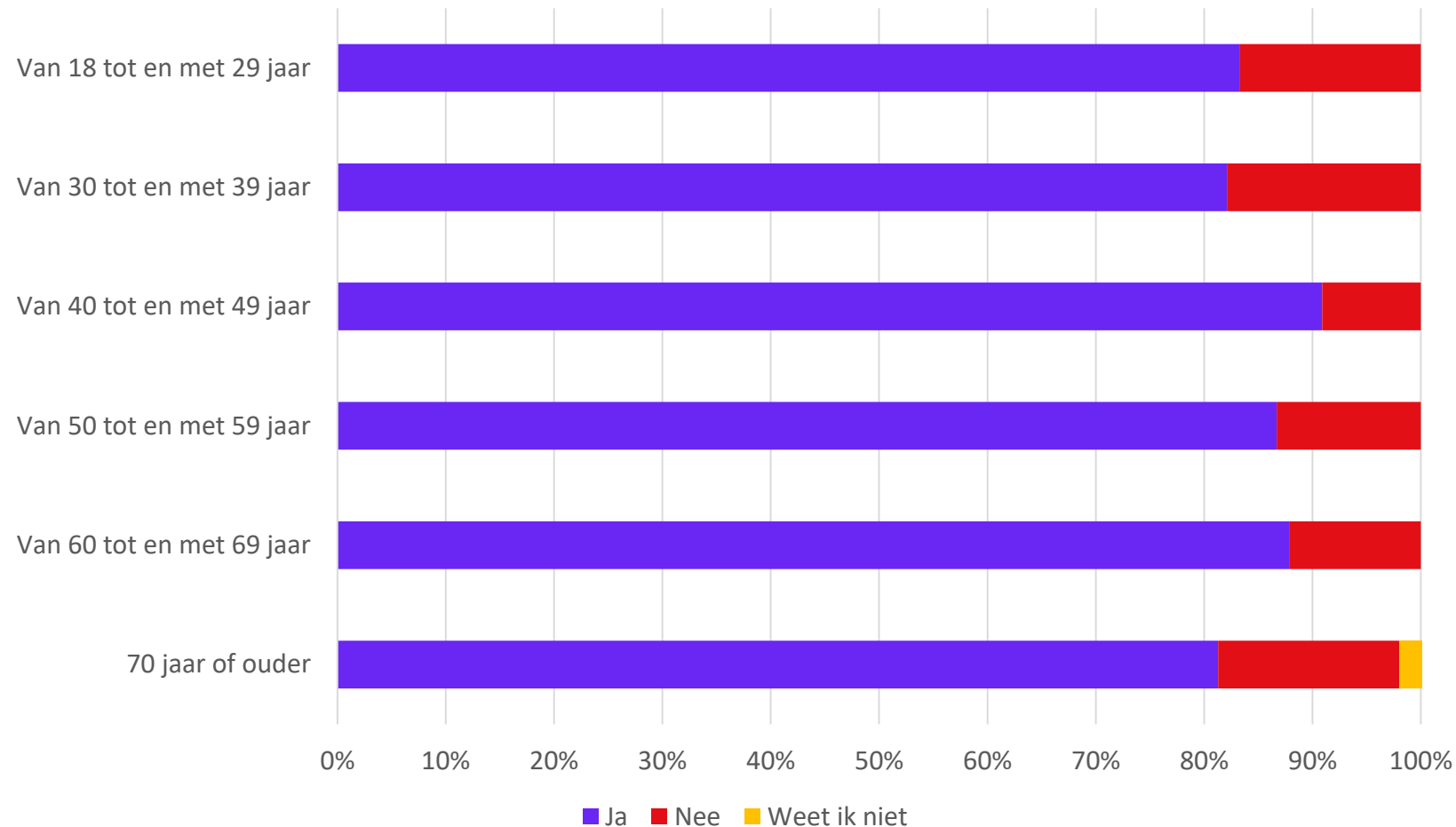
'Ja, eigenaar: ik woon er ook' & 'Ja, eigenaar: ik woon ergens anders'

Is uw pand onderdeel van een VVE?



'Ja, eigenaar: ik woon er ook' & 'Ja, eigenaar: ik woon ergens anders'

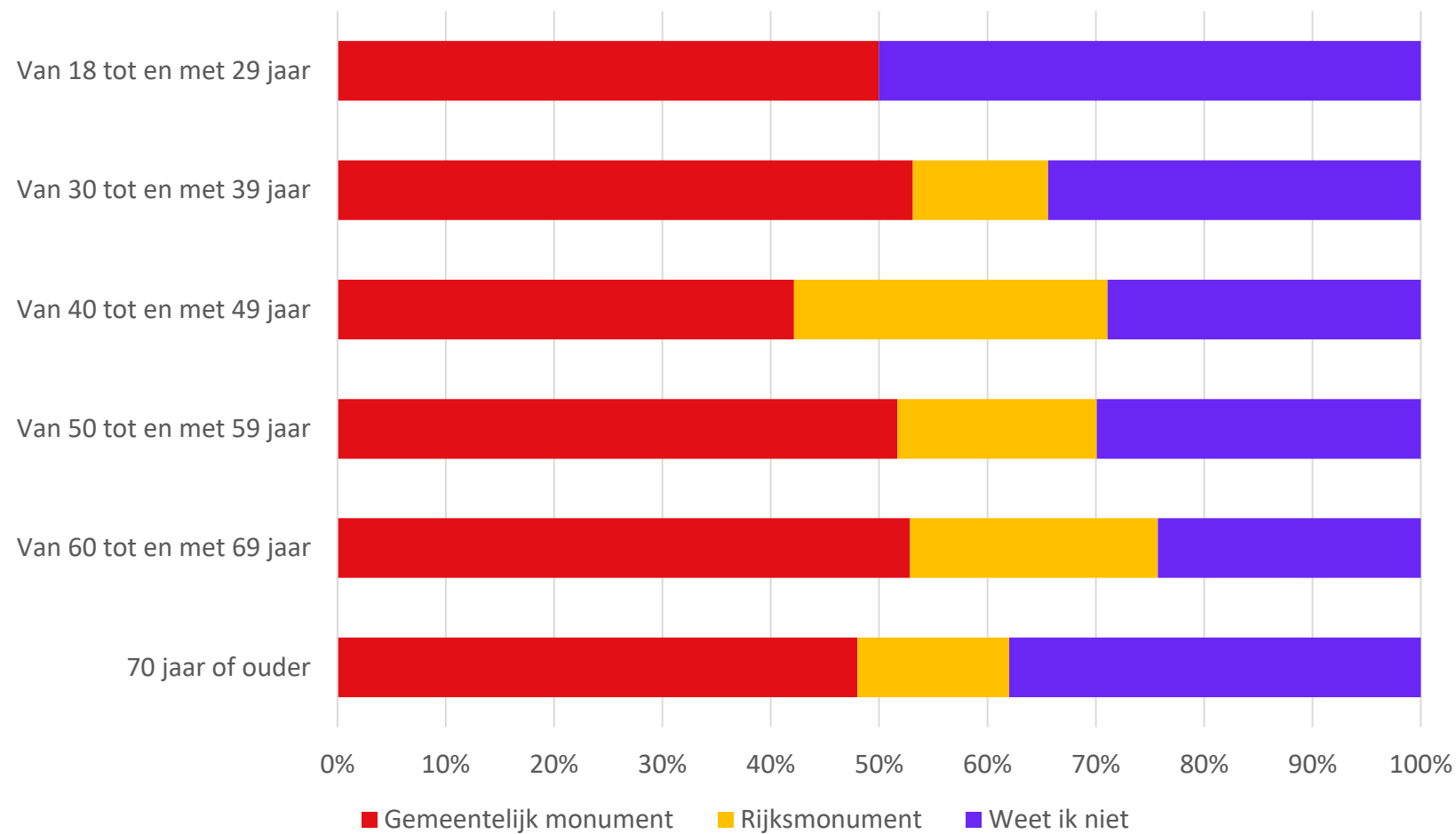
Is uw pand gelegen in beschermd stadsgezicht?



'Ja, eigenaar: ik woon er ook' & 'Ja, eigenaar: ik woon ergens anders'

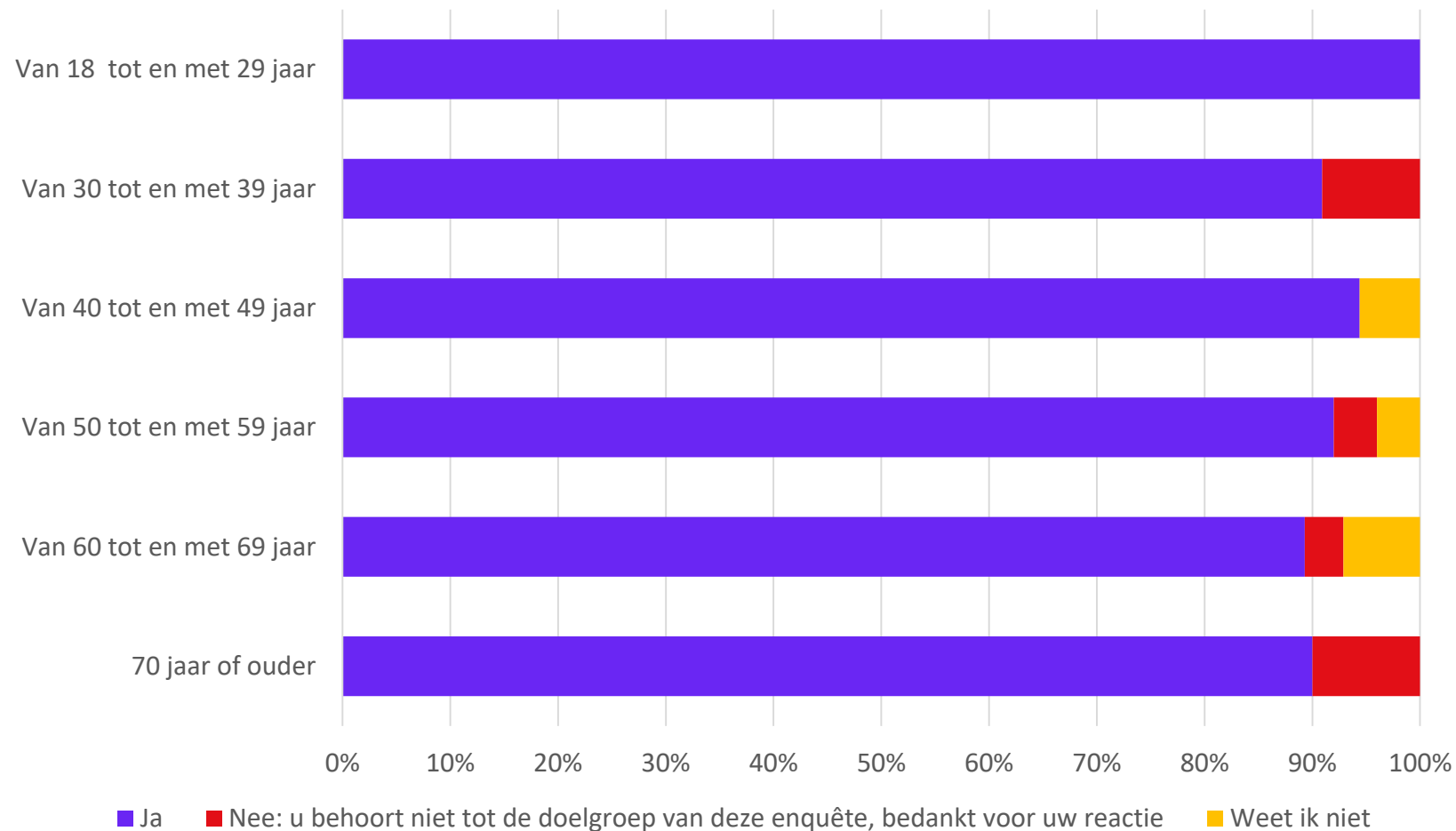
Is uw pand een gemeentelijk monument of een rijksmonument?

n = 257



'Nee' & 'Ik weet het niet'

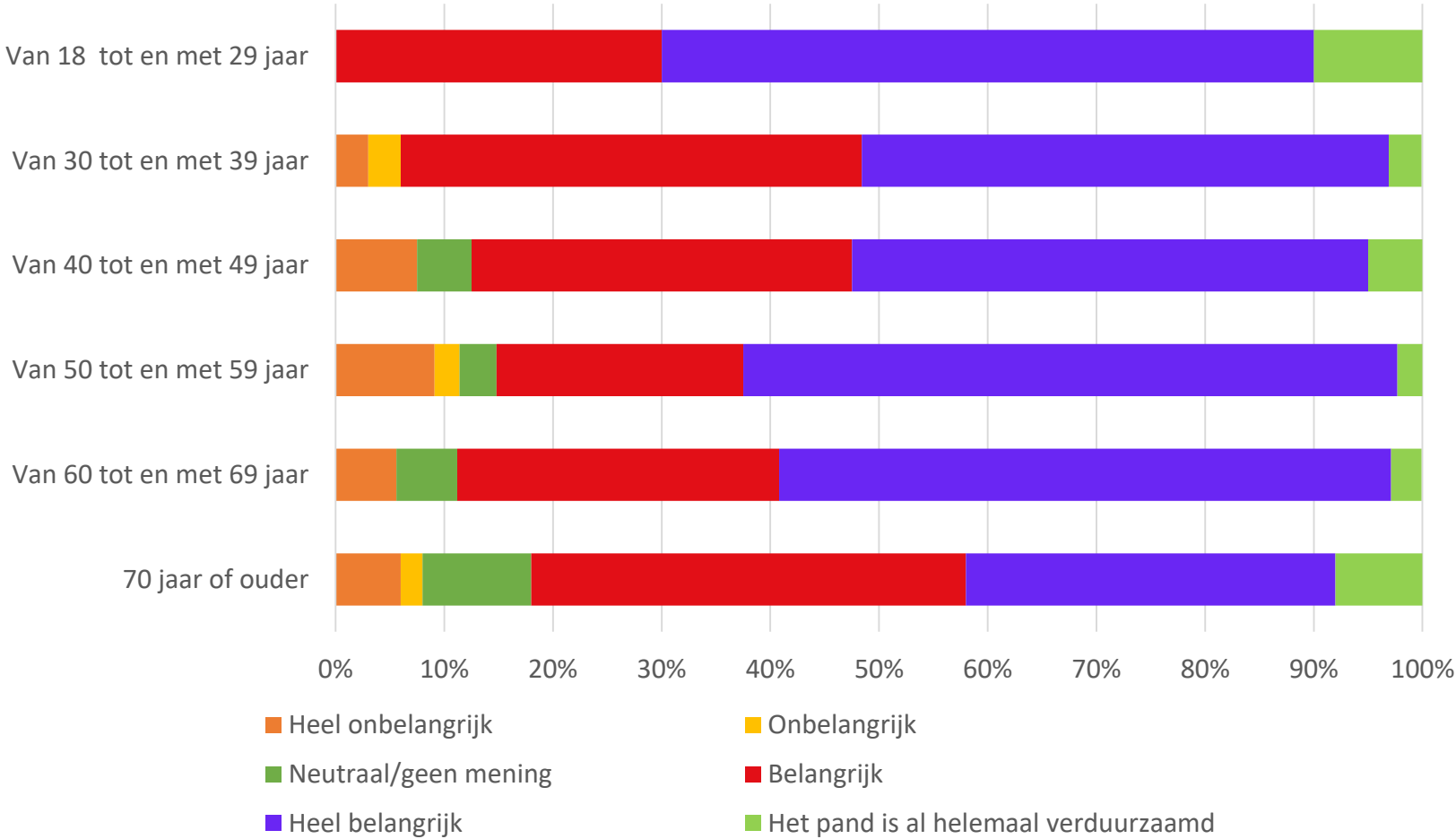
Is uw pand gelegen in beschermd stadsgezicht?



'Nee' & 'Weet ik niet' → Stop
enquête

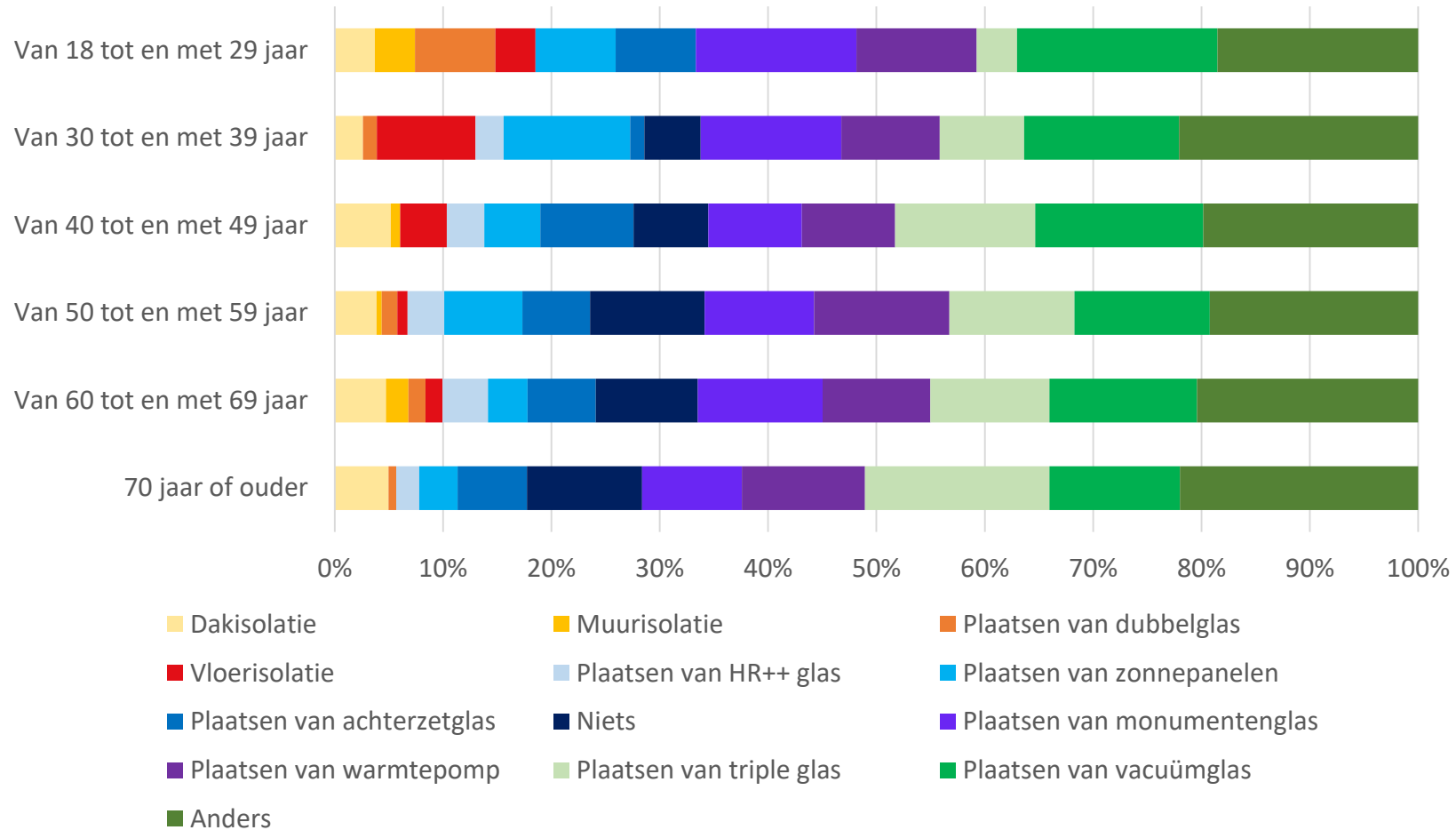
**Onder eigenaren van een monumentaal pand
of pand in beschermd stadsgezicht**

Hoe belangrijk vindt u het om uw pand verder te verduurzamen?

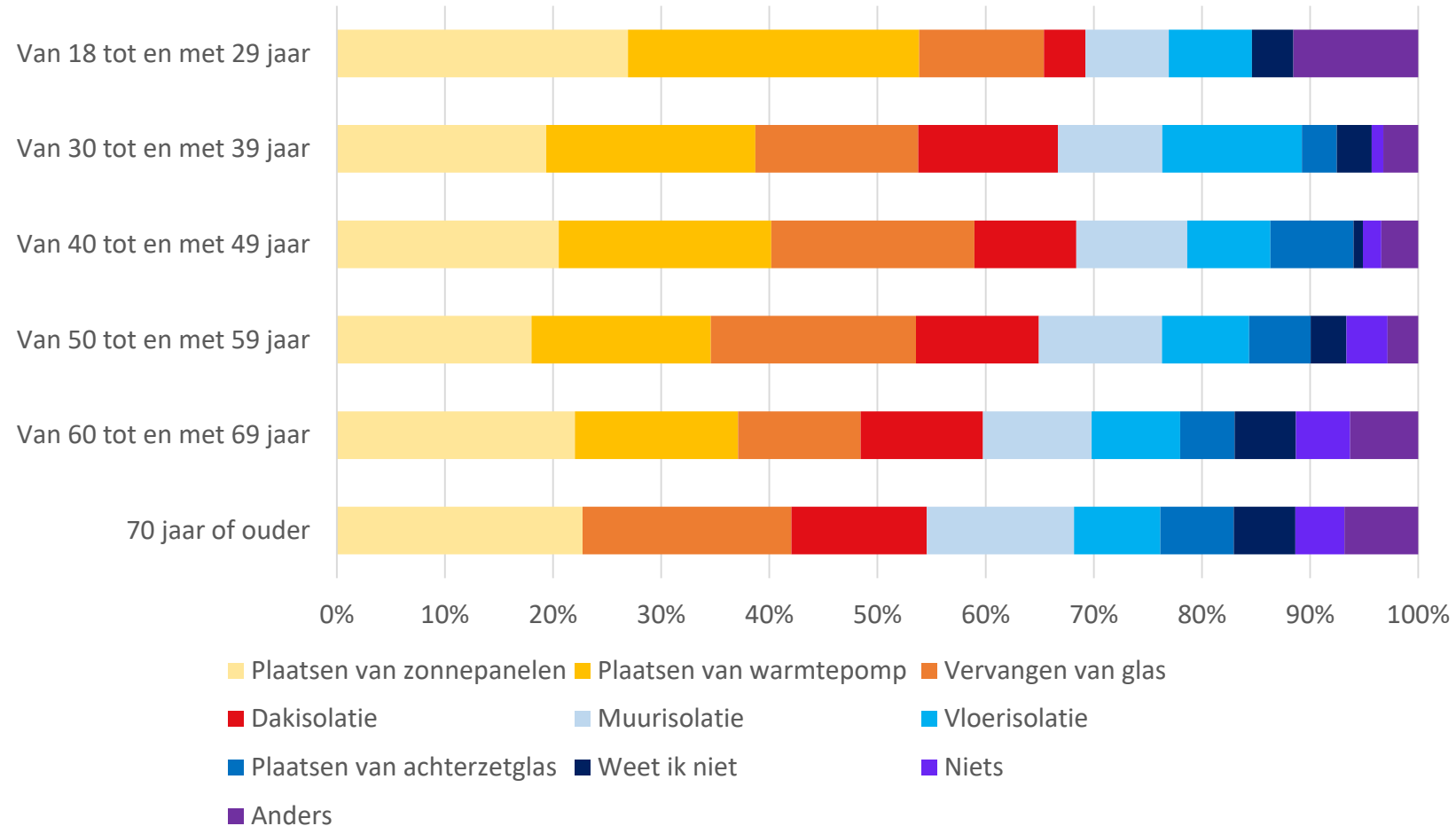


Wat heeft u al gedaan in uw pand?

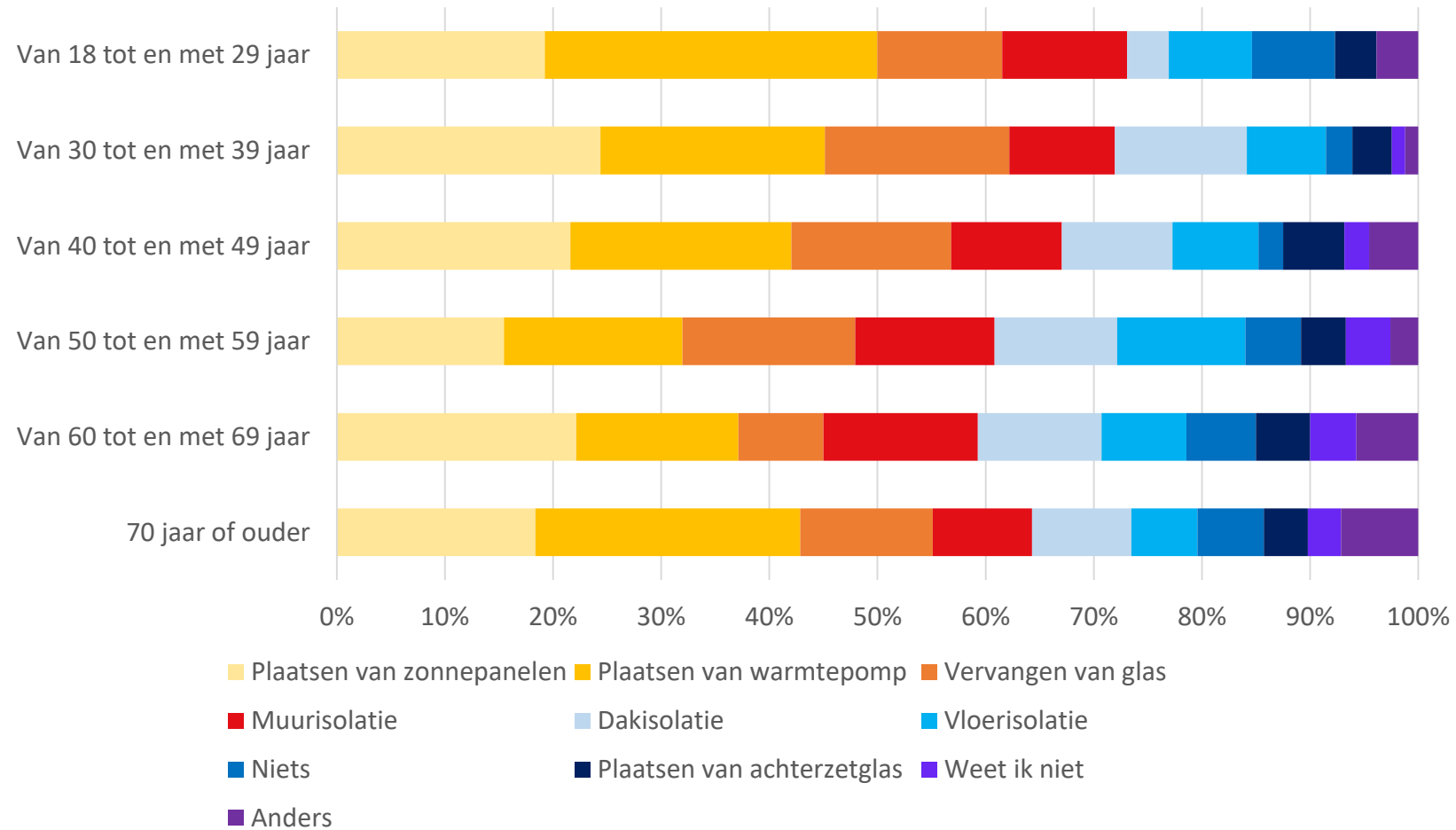
n = 292



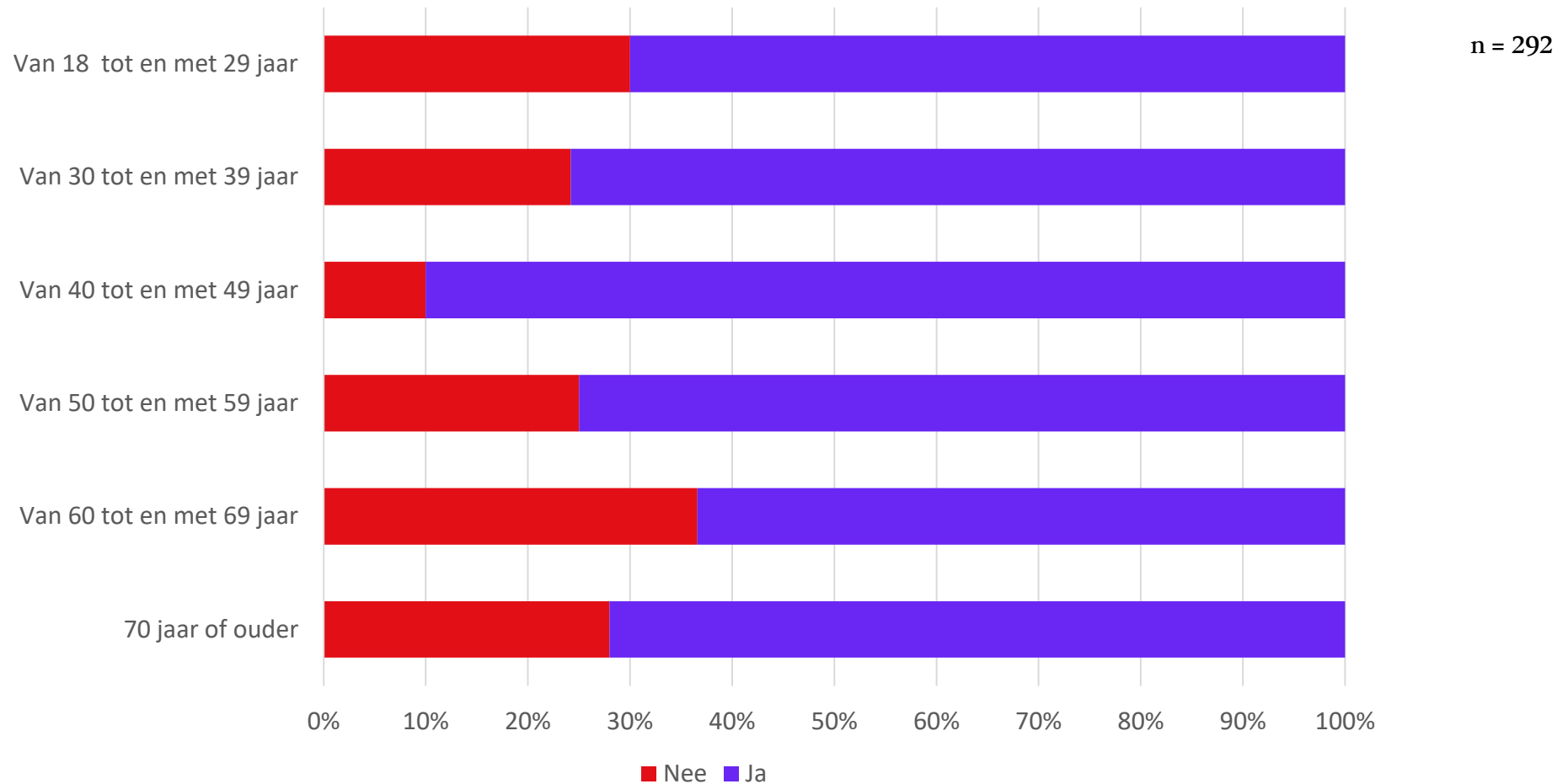
Wat zou u graag willen doen in uw pand?



Zijn er zaken die u moeilijk vindt om te doen?

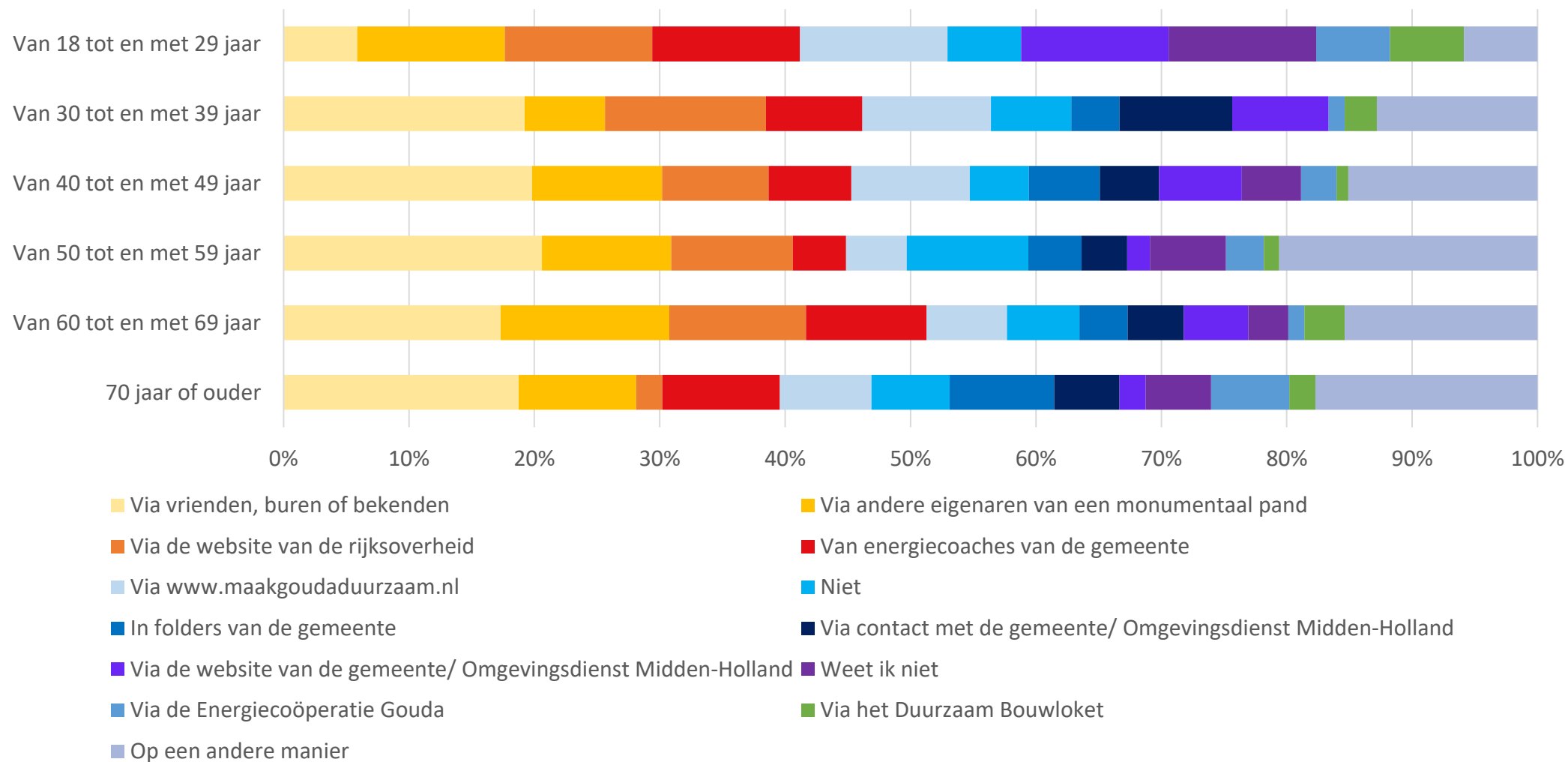


Kunt u bij het verduurzamen van uw pand hulp gebruiken van de gemeente of anderen?

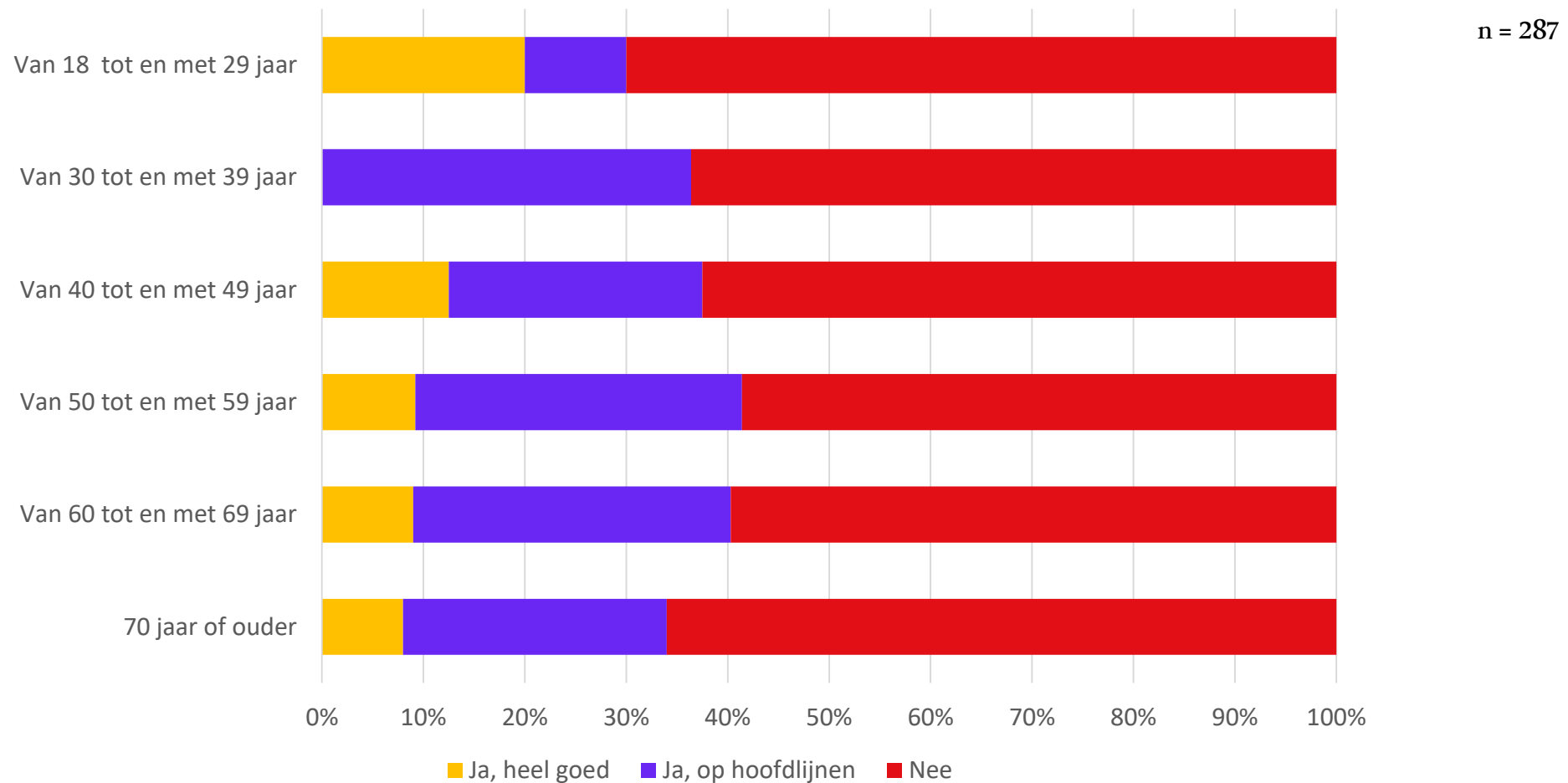


Hoe komt u aan informatie over verduurzaming van uw pand?

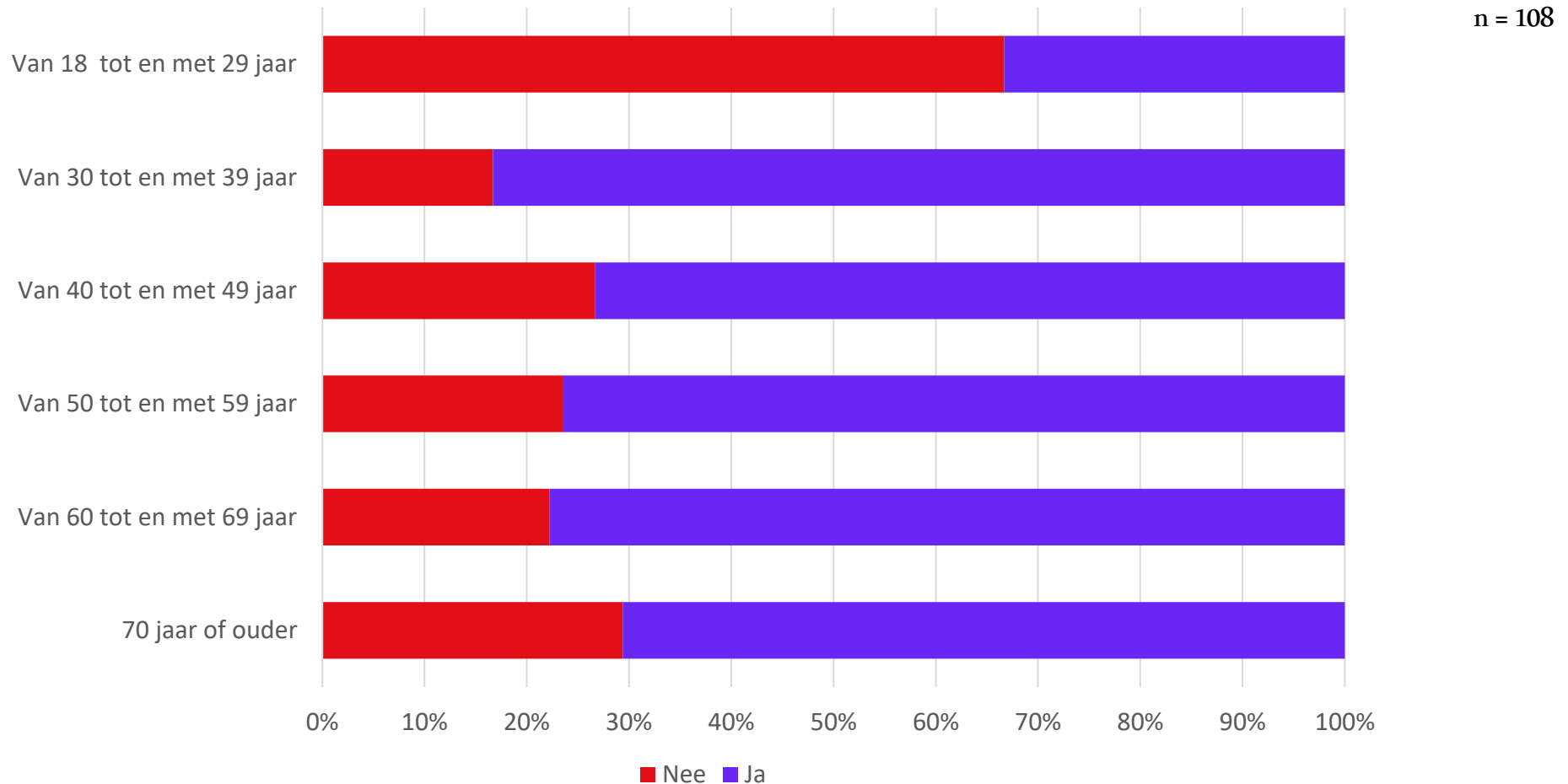
n = 292



Kent u de Regeling Erfgoed en Duurzaamheid van de gemeente Gouda?

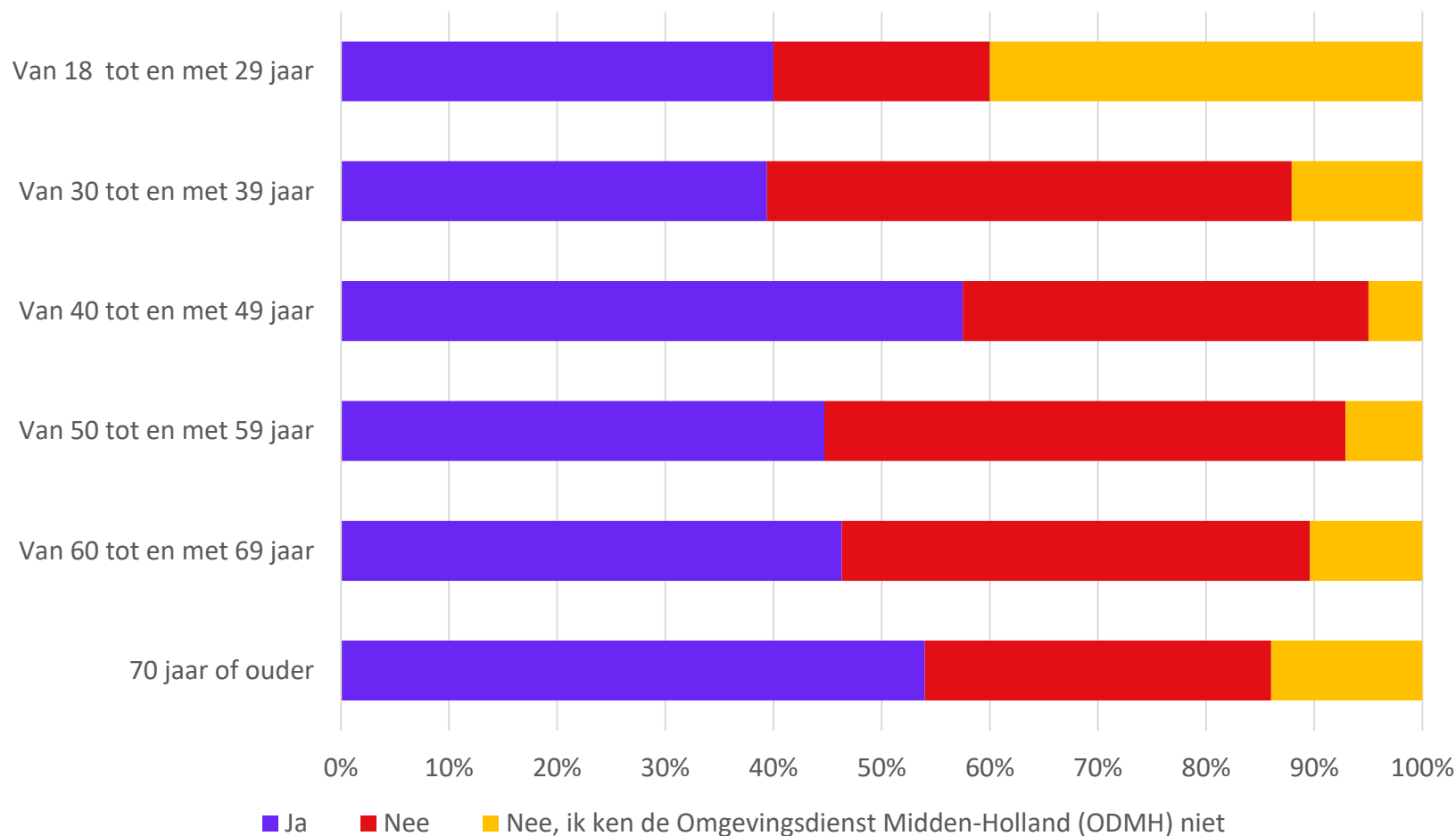


Is er een voorwaarde uit de Regeling Erfgoed en Duurzaamheid van de gemeente Gouda die moeilijk toe te passen is bij de verduurzaming van uw pand?



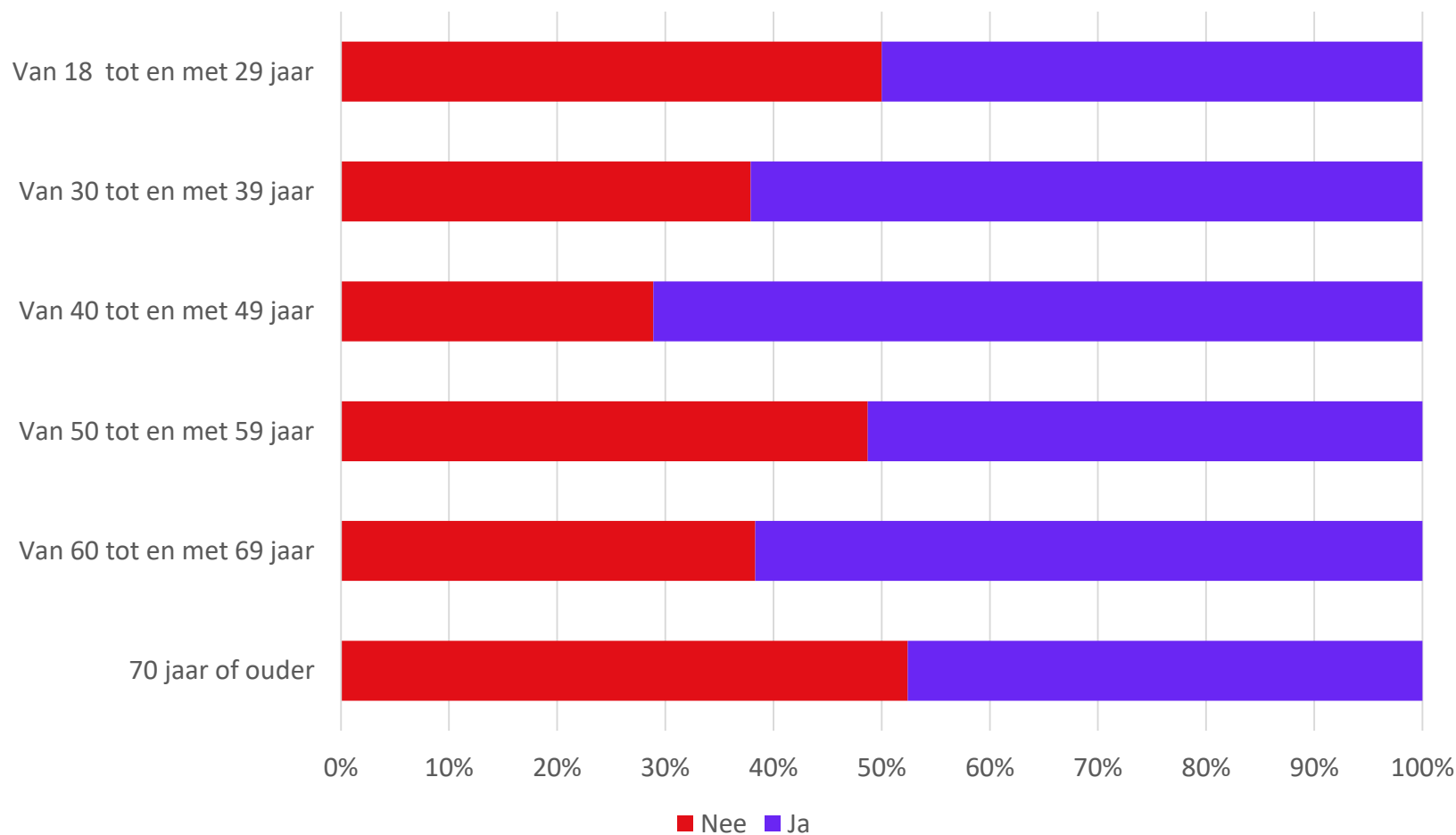
Wist u dat u informatie over de regels van de gemeente Gouda kunt aanvragen bij de Omgevingsdienst Midden-Holland (ODMH)?

n = 285

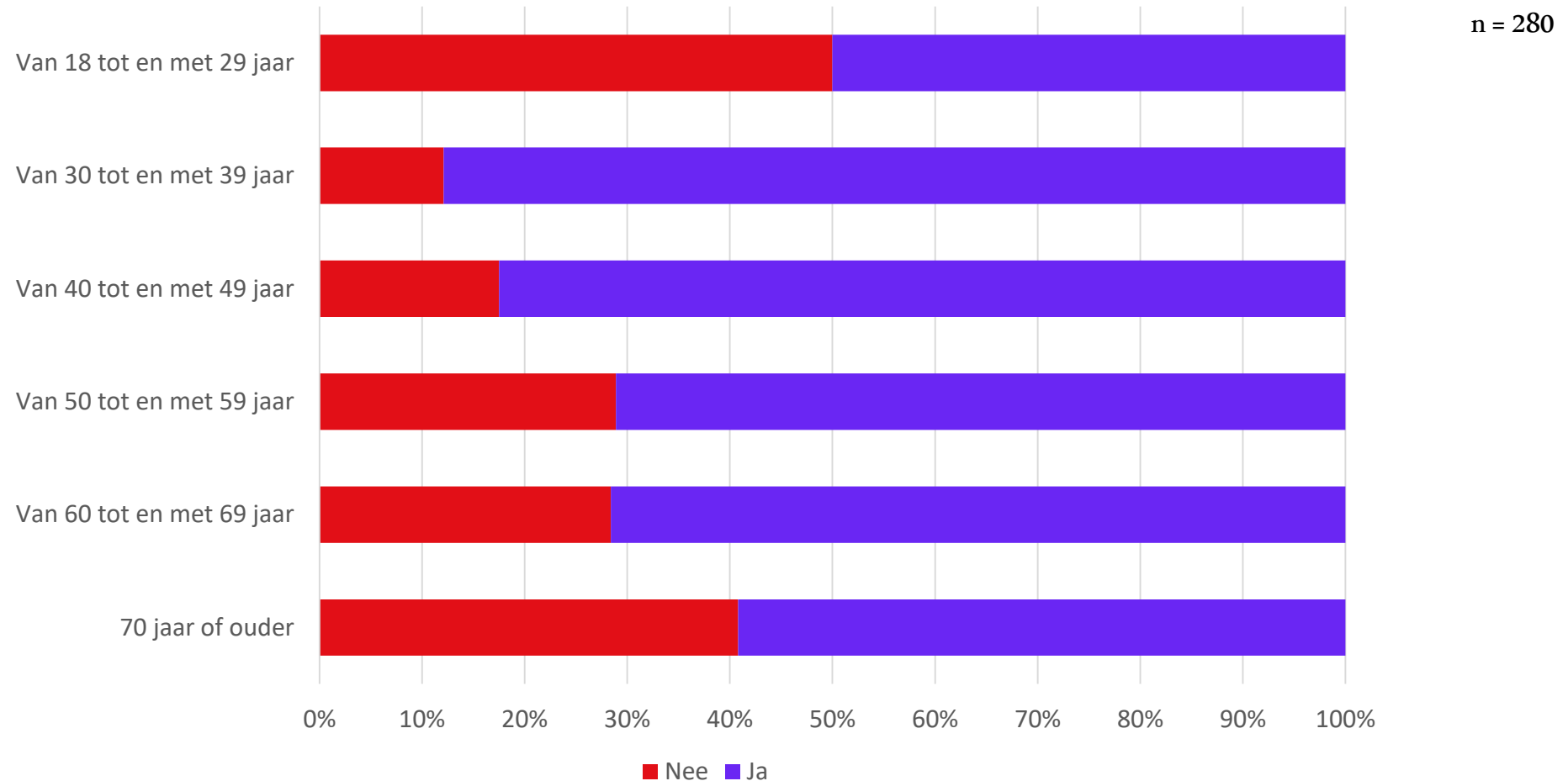


Wist u dat u voor bepaalde verduurzamingsmaatregelen een vergunning of een ontheffing moet aanvragen bij de Omgevingsdienst Midden-Holland (ODMH)?

n = 253

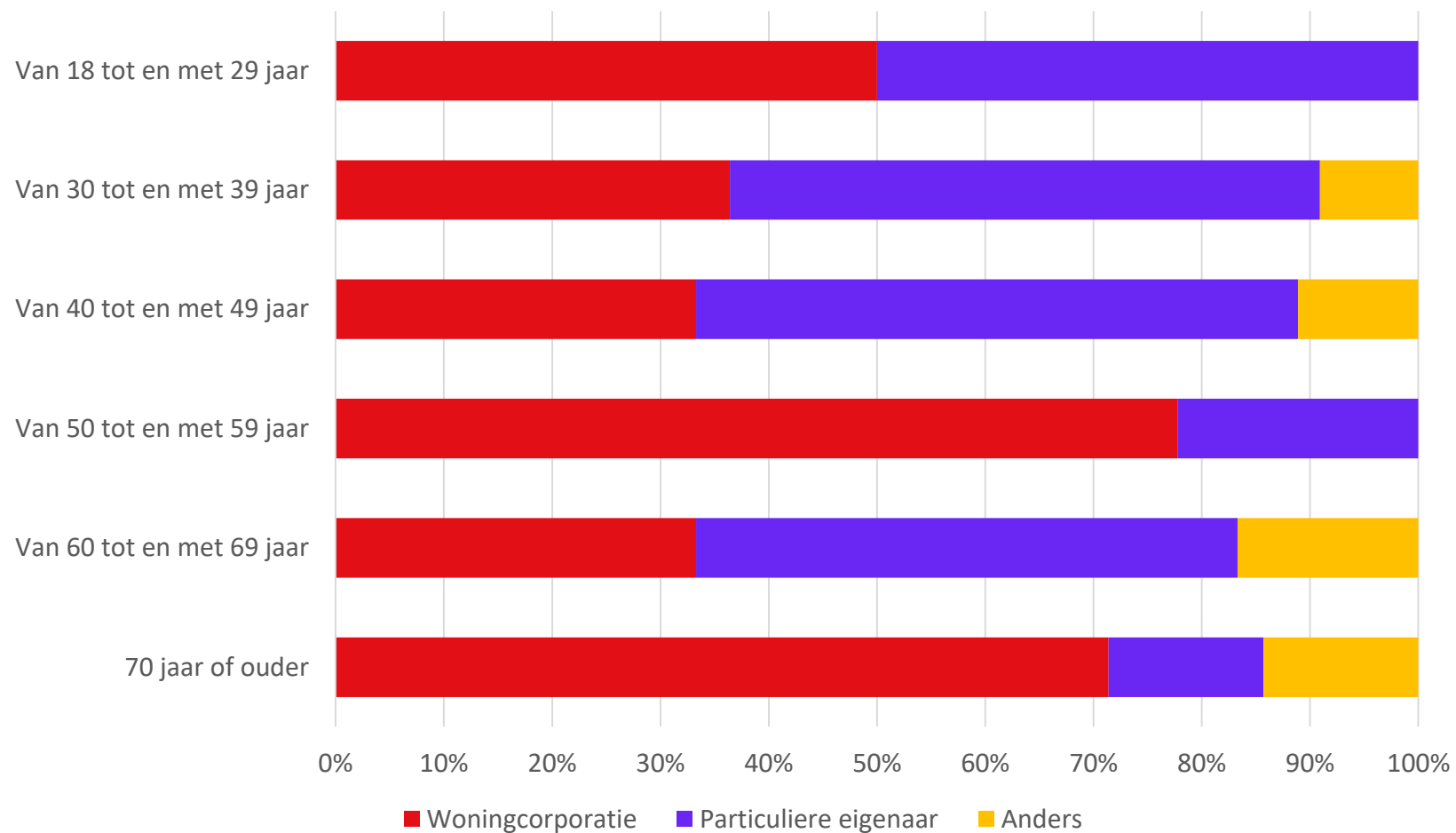


Is er iets dat de gemeente of de Omgevingsdienst kunnen doen om uw pand beter te verduurzamen?



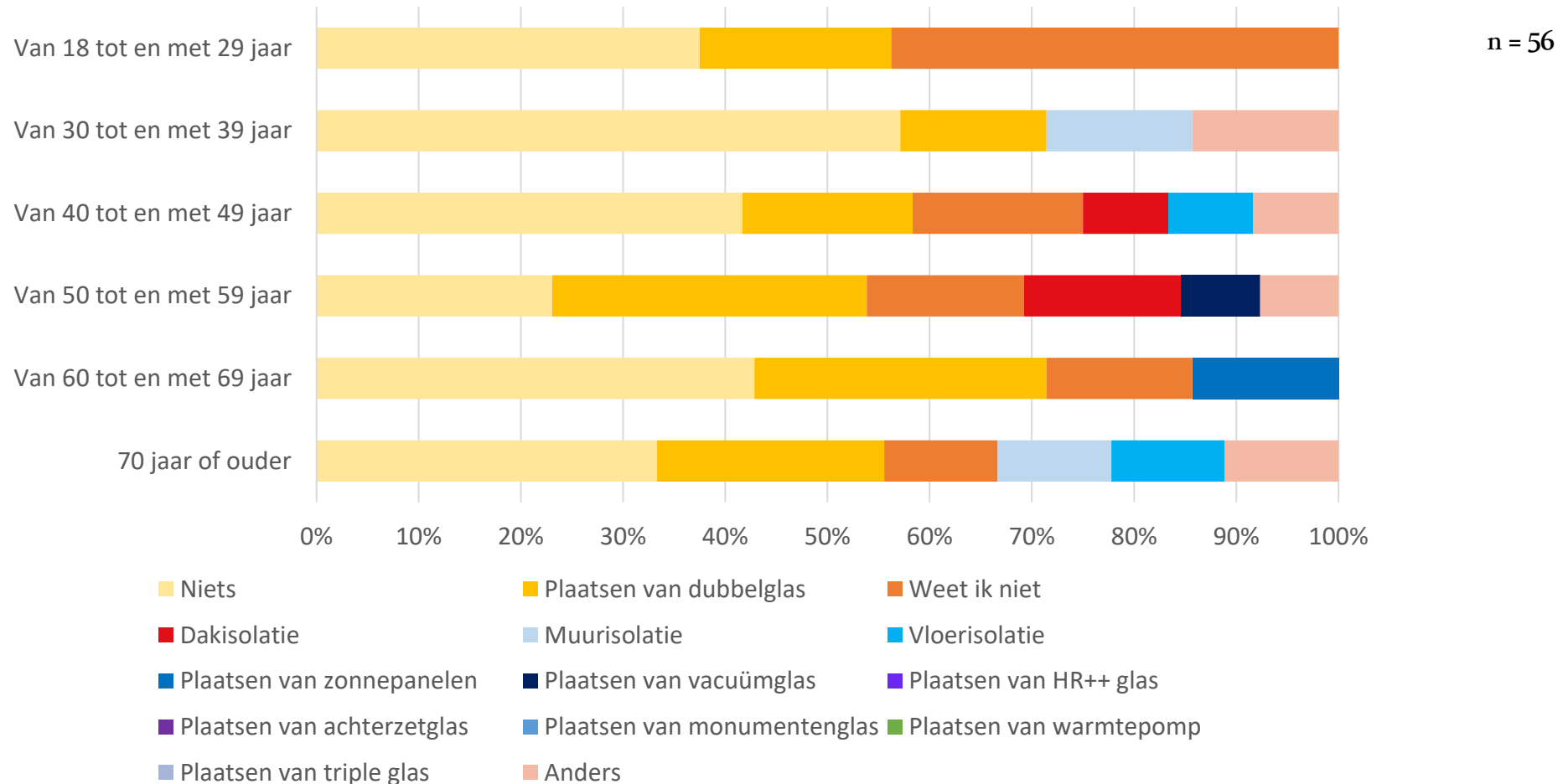
Pand huurders

Van wie huurt u de woning?

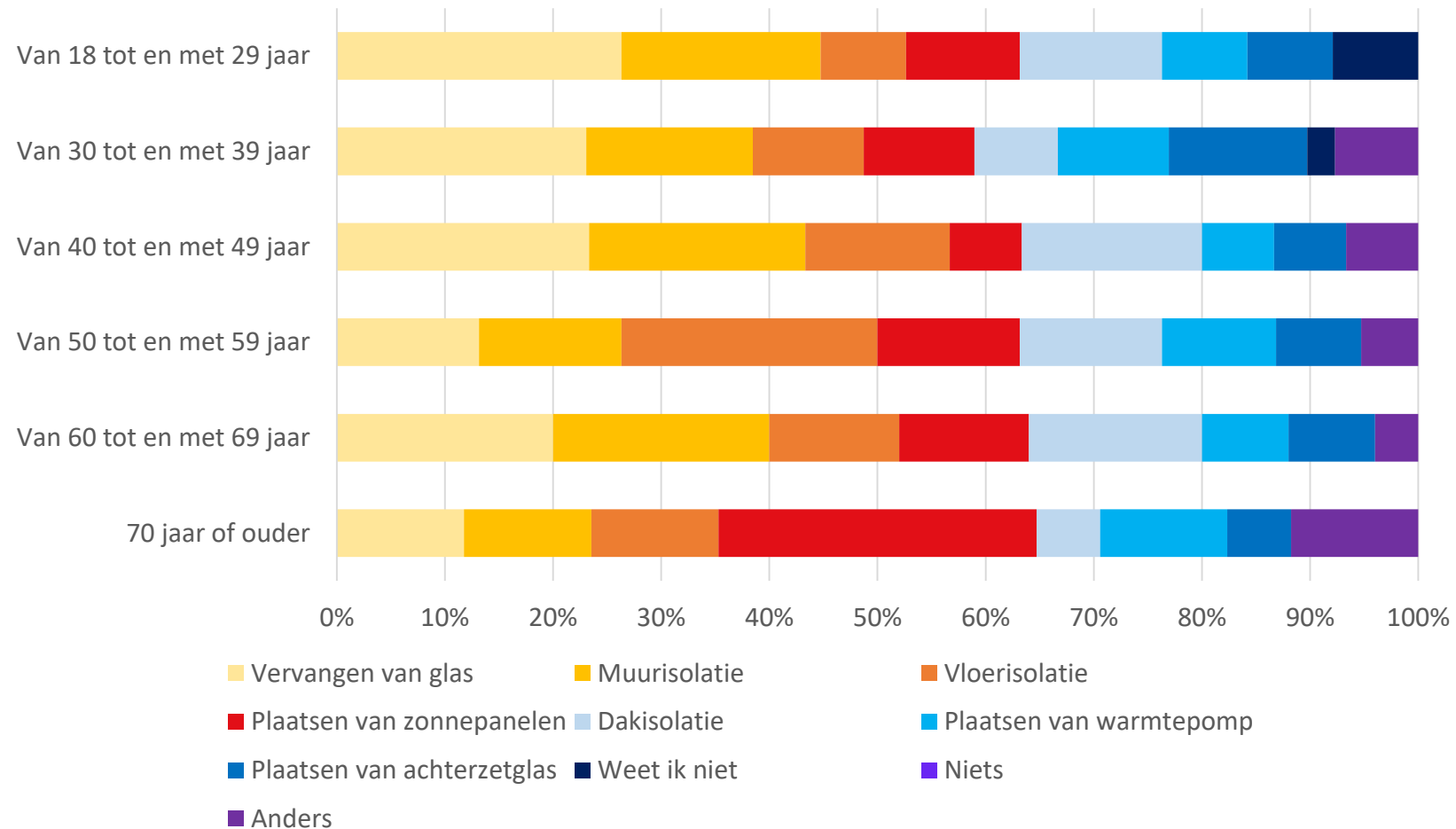


n = 56

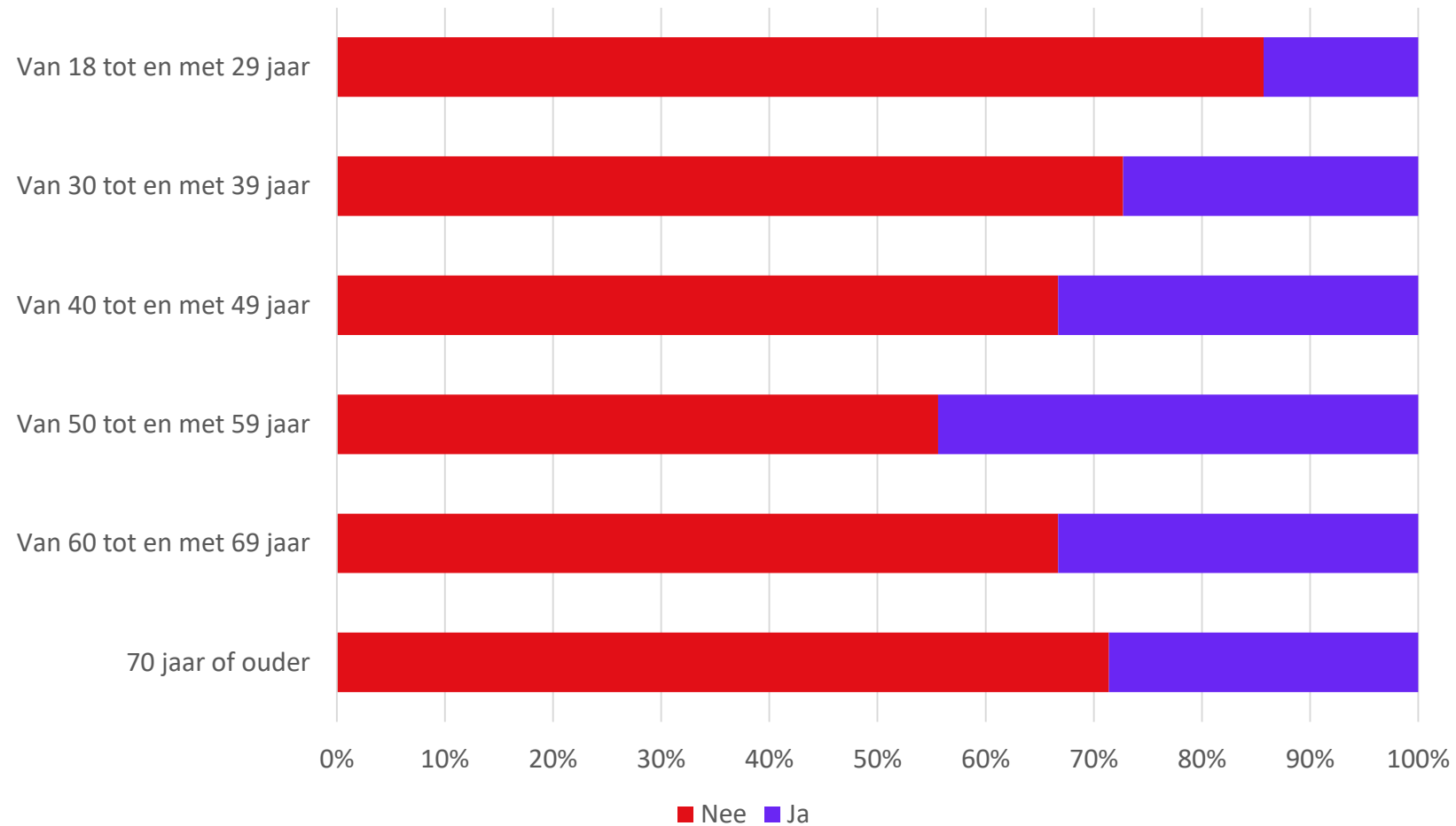
Wat is er al gedaan in uw pand door de eigenaar?



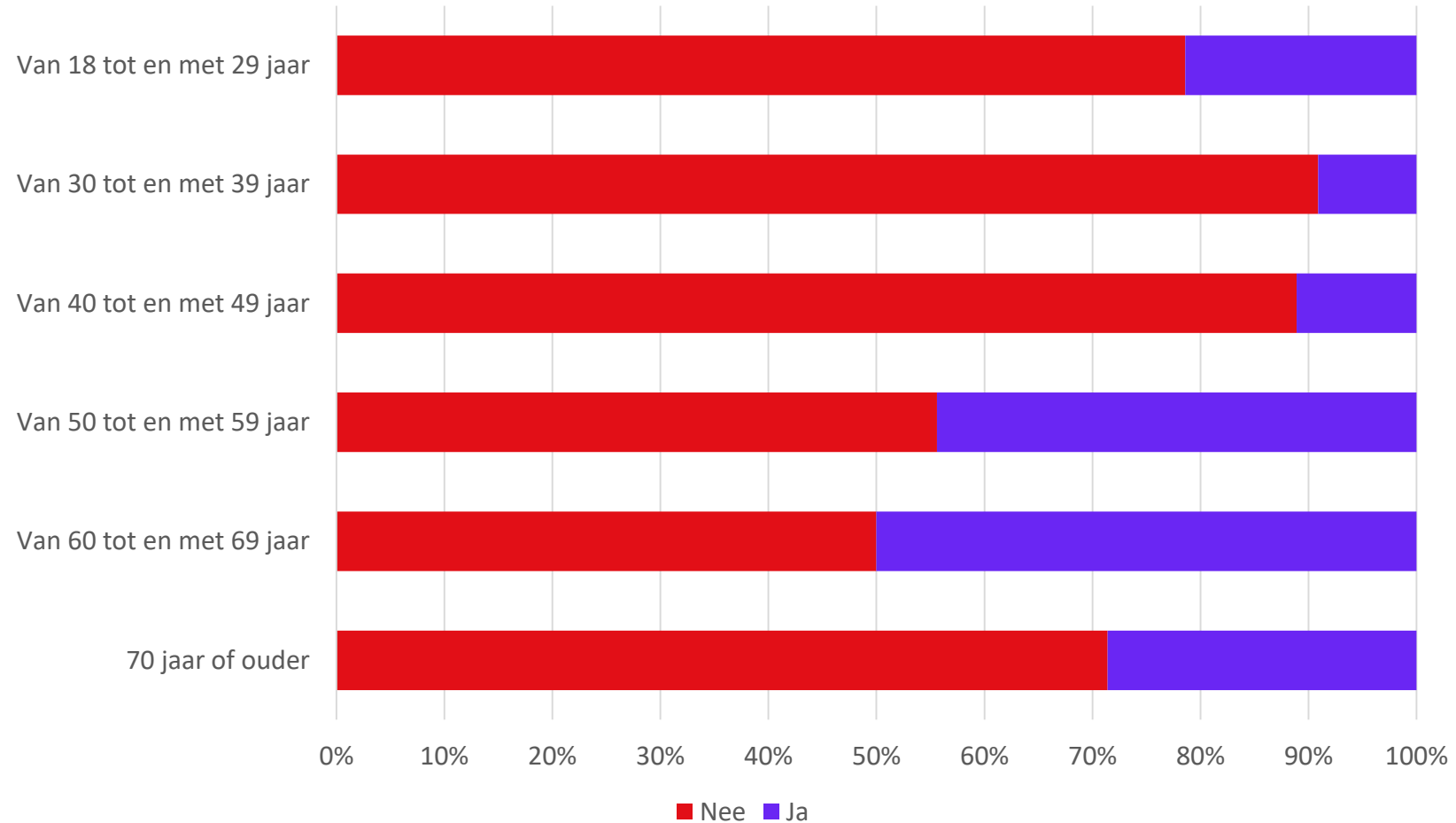
Wat zou u willen dat de eigenaar doet aan uw woning?



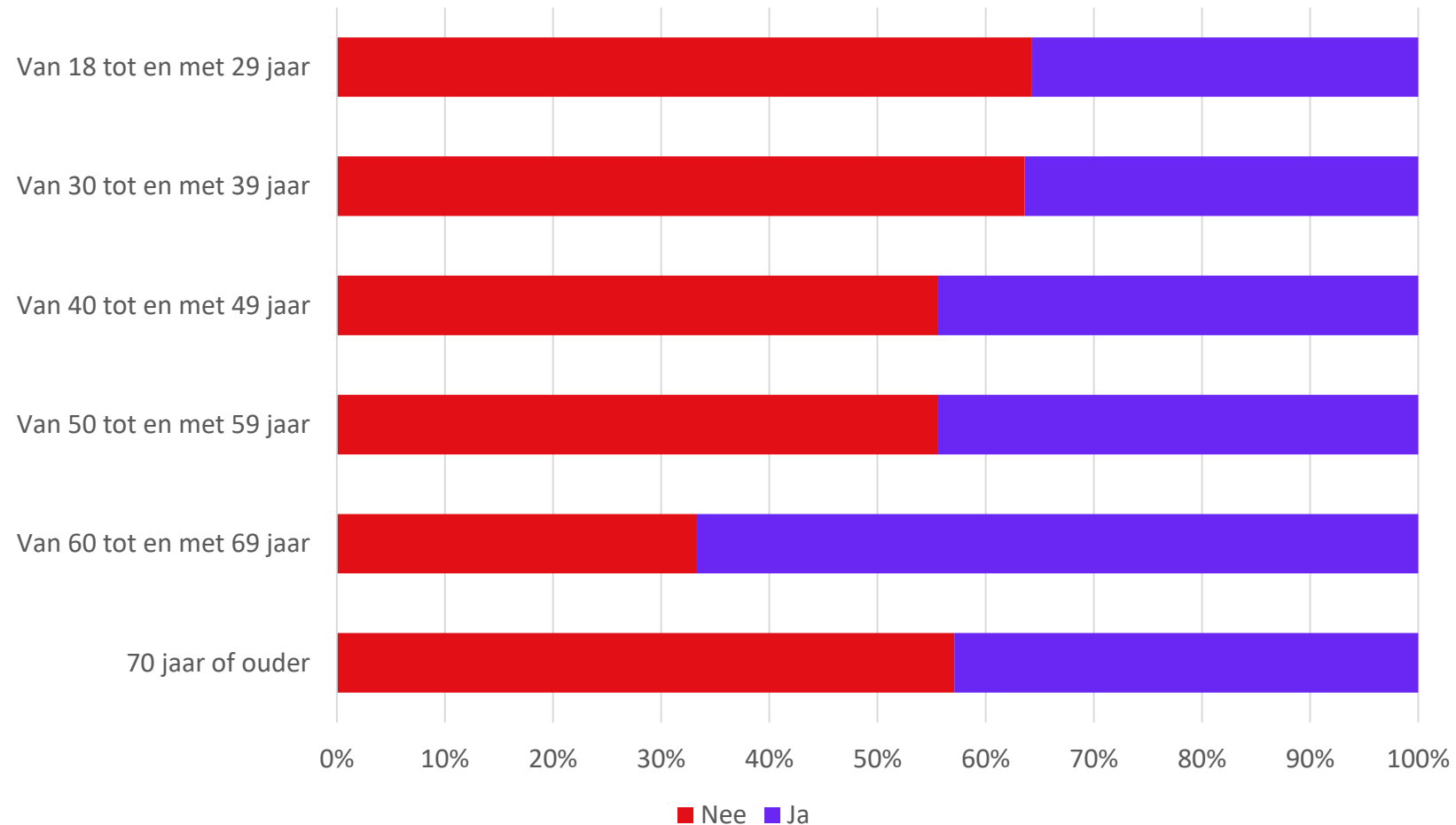
Heeft u hierover contact met de eigenaar?



Is er iets dat u zelf kan doen?



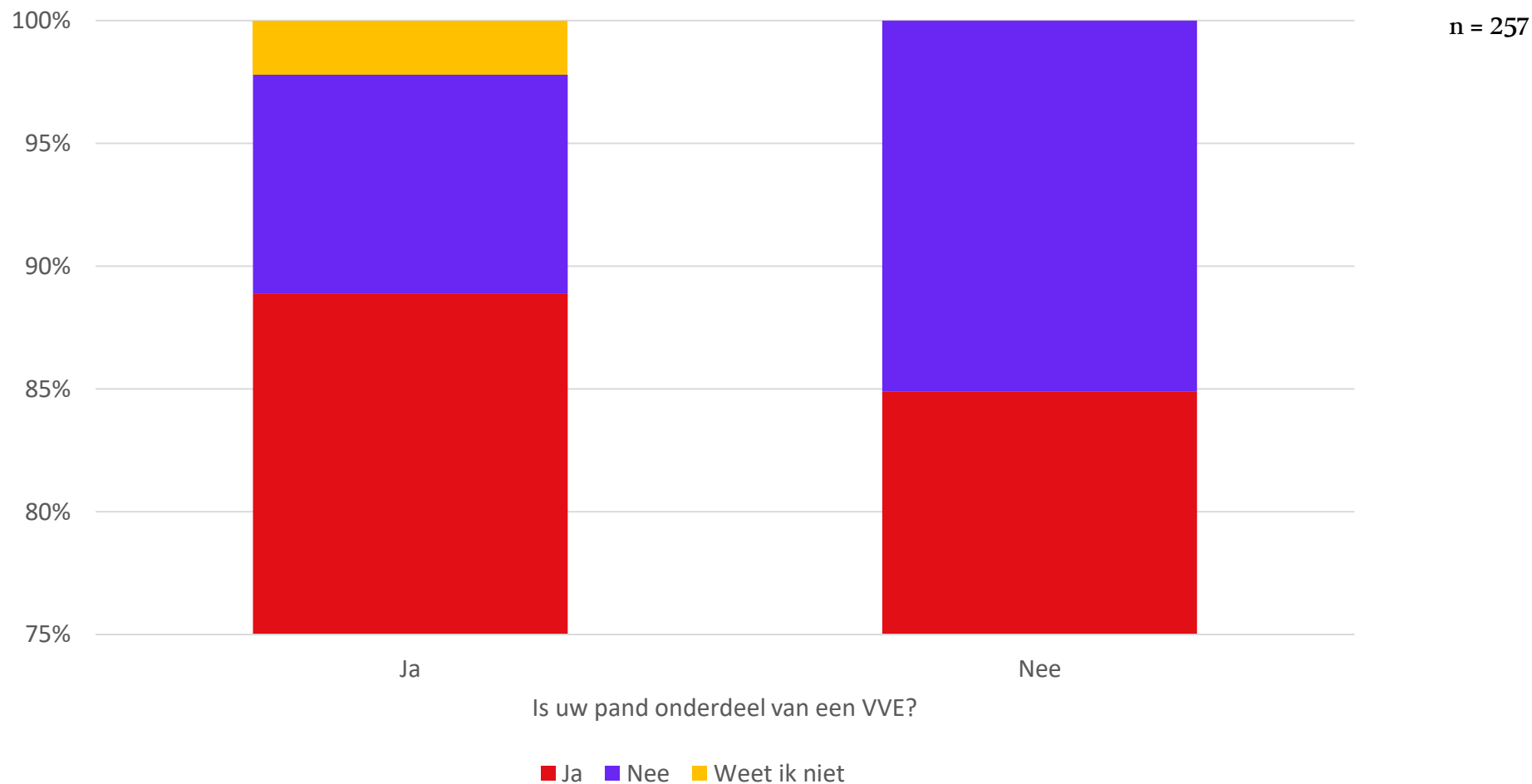
Heeft u hulp of ondersteuning nodig bij het verduurzamen?



4b. Uitkomsten gesplitst naar ‘is uw pand onderdeel van een VVE?’

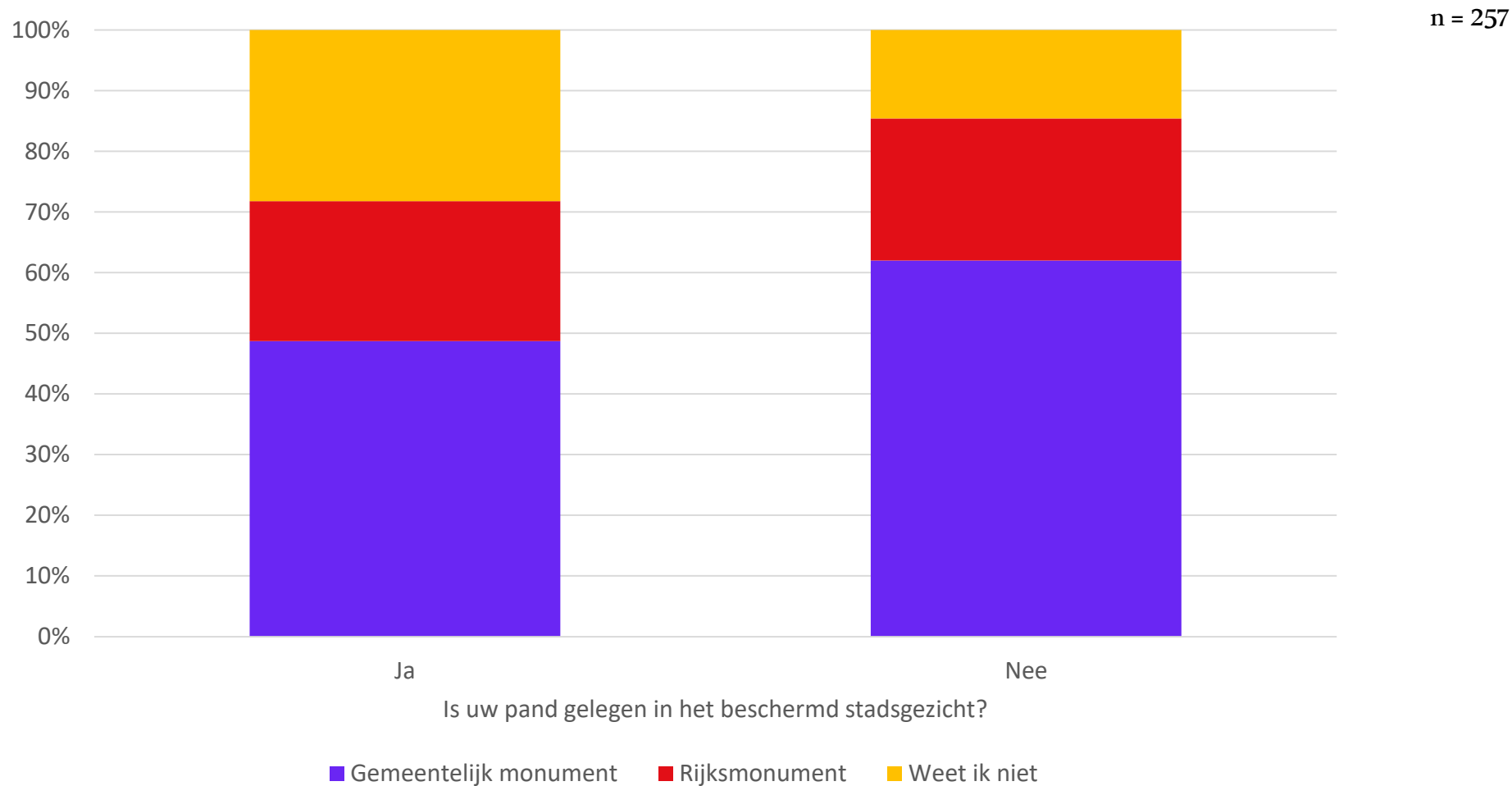
'Ja, eigenaar: ik woon er ook' & 'Ja, eigenaar: ik woon ergens anders'

Is uw pand gelegen in beschermd stadsgezicht?



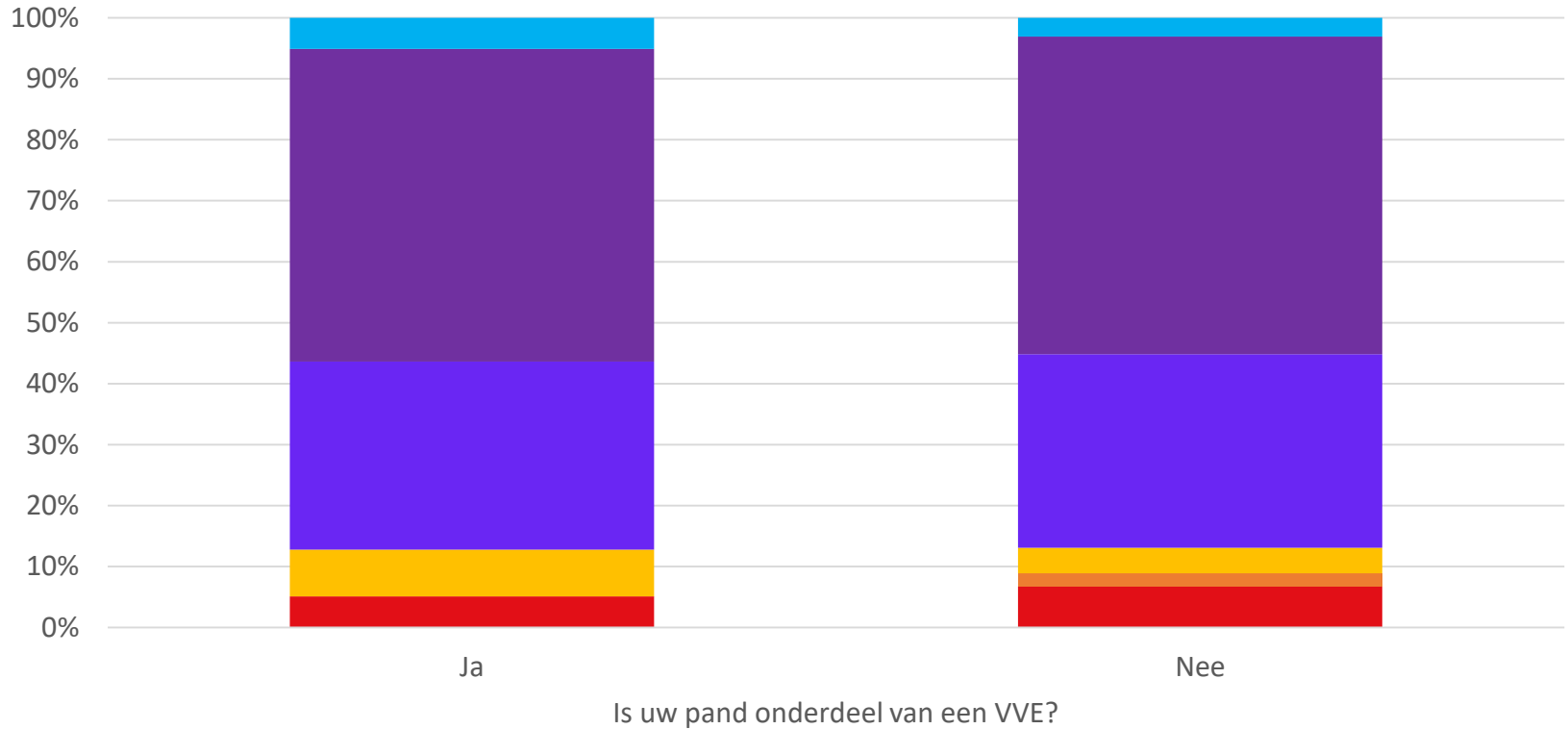
'Ja, eigenaar: ik woon er ook' & 'Ja, eigenaar: ik woon ergens anders'

Is uw pand een gemeentelijk monument of een rijksmonument?



**Onder eigenaren van een monumentaal pand
of pand in beschermd stadsgezicht**

Hoe belangrijk vindt u het om uw pand verder te verduurzamen?

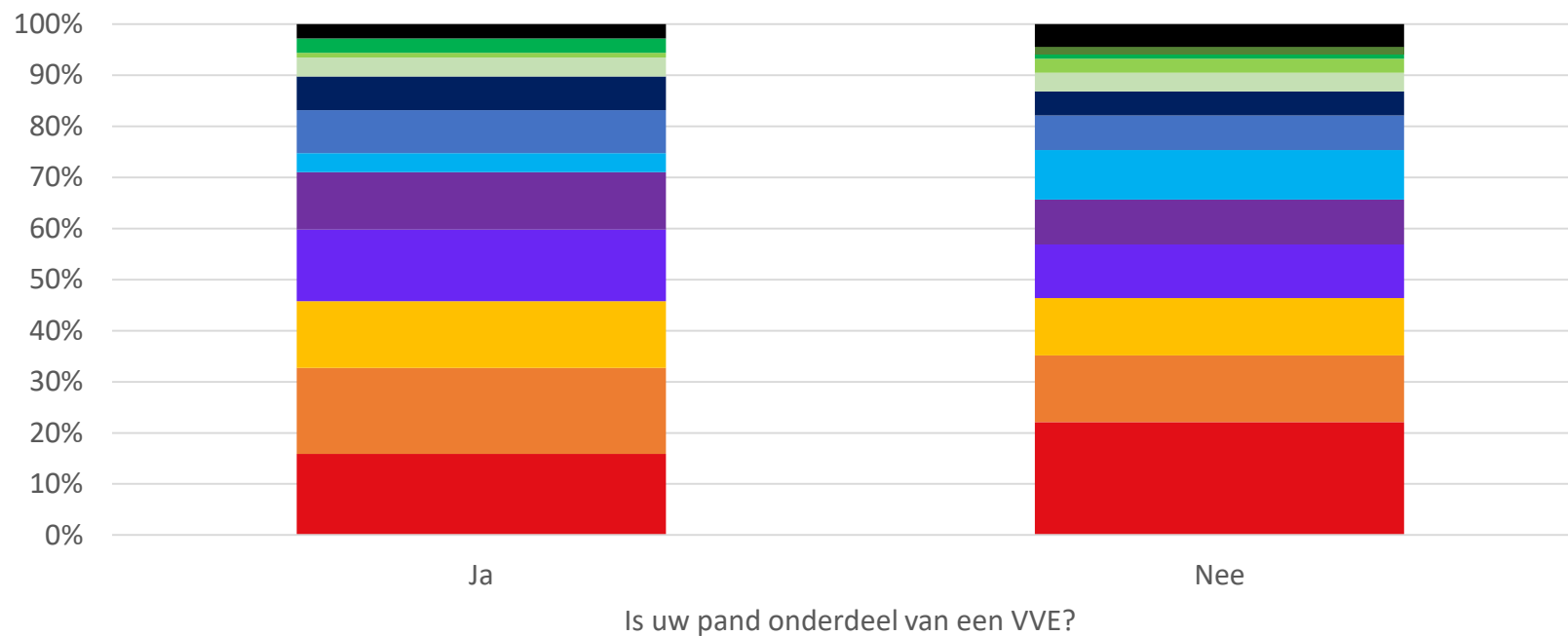


n = 292



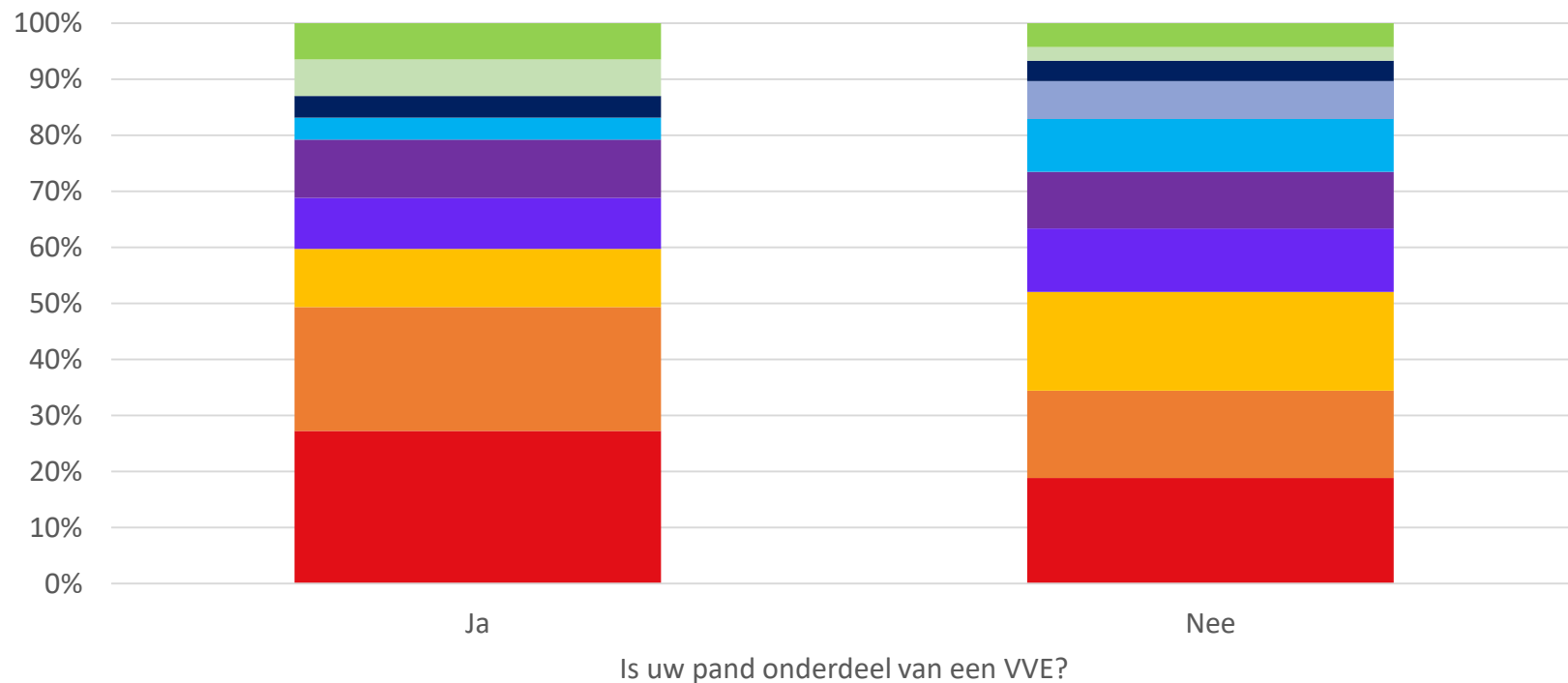
Wat heeft u al gedaan in uw pand?

n = 292



- Dakisolatie
- Vloerisolatie
- Plaatsen van achterzetglas
- Plaatsen van warmtepomp
- Anders
- Muurisolatie
- Plaatsen van HR++ glas
- Niets
- Plaatsen van triple glas
- Plaatsen van dubbelglas
- Plaatsen van zonnepanelen
- Plaatsen van monumentenglas
- Plaatsen van vacuümglas

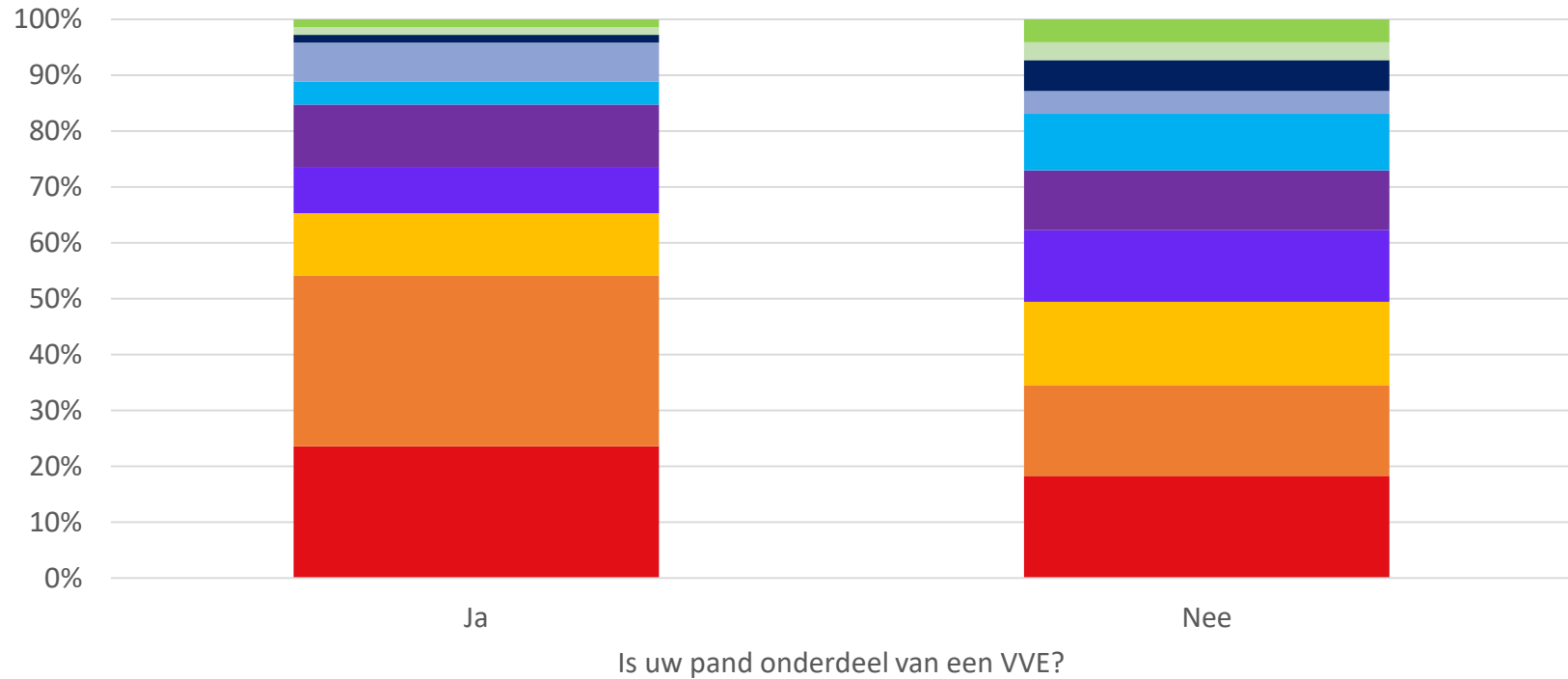
Wat zou u graag willen doen in uw pand?



n = 292

- Plaatsen van zonnepanelen
- Plaatsen van warmtepomp
- Vervangen van glas
- Dakisolatie
- Muurisolatie
- Vloerisolatie
- Plaatsen van achterzetglas
- Weet ik niet
- Niets
- Anders

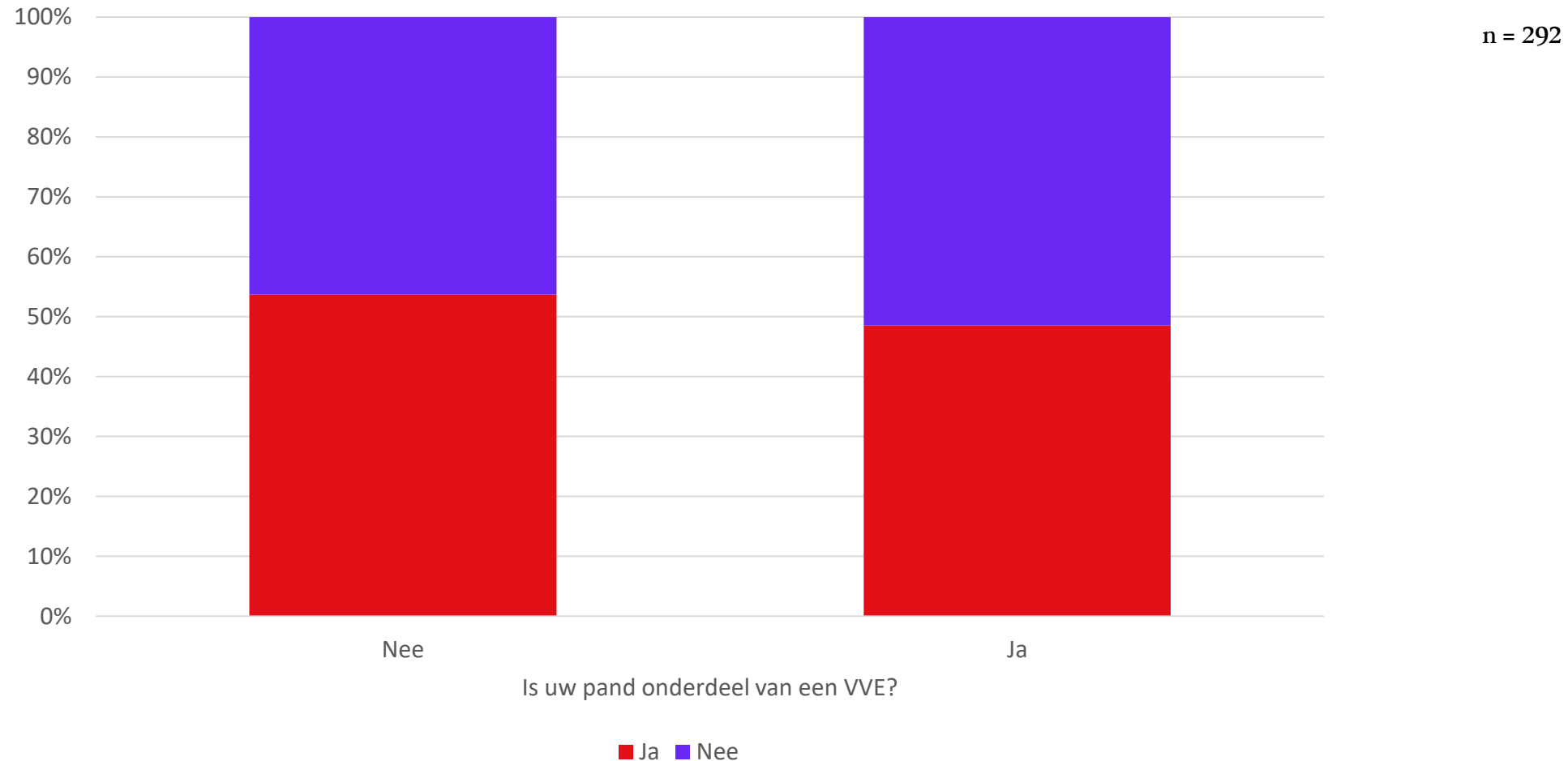
Zijn er zaken die u moeilijk vindt om te doen?



n = 292

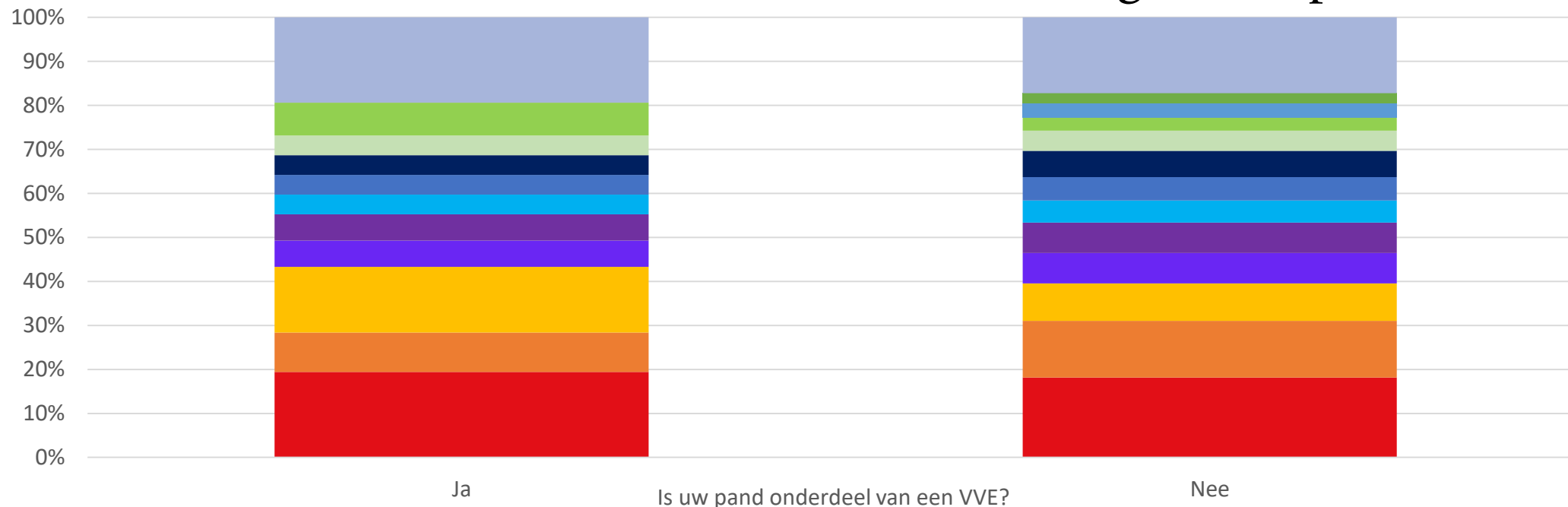
- Plaatsen van zonnepanelen
- Plaatsen van warmtepomp
- Vervangen van glas
- Muurisolatie
- Dakisolatie
- Vloerisolatie
- Niets
- Plaatsen van achterzetglas
- Weet ik niet
- Anders

Kunt u bij het verduurzamen van uw pand hulp gebruiken van de gemeente of anderen?



Hoe komt u aan informatie over verduurzaming van uw pand?

n = 292



■ Via vrienden, buren of bekenden

■ Via de website van de rijksoverheid

■ Via www.maakgoudaduurzaam.nl

■ In folders van de gemeente

■ Via de website van de gemeente/ Omgevingsdienst Midden-Holland

■ Via de Energiecoöperatie Gouda

■ Op een andere manier

■ Via andere eigenaren van een monumentaal pand

■ Van energiecoaches van de gemeente

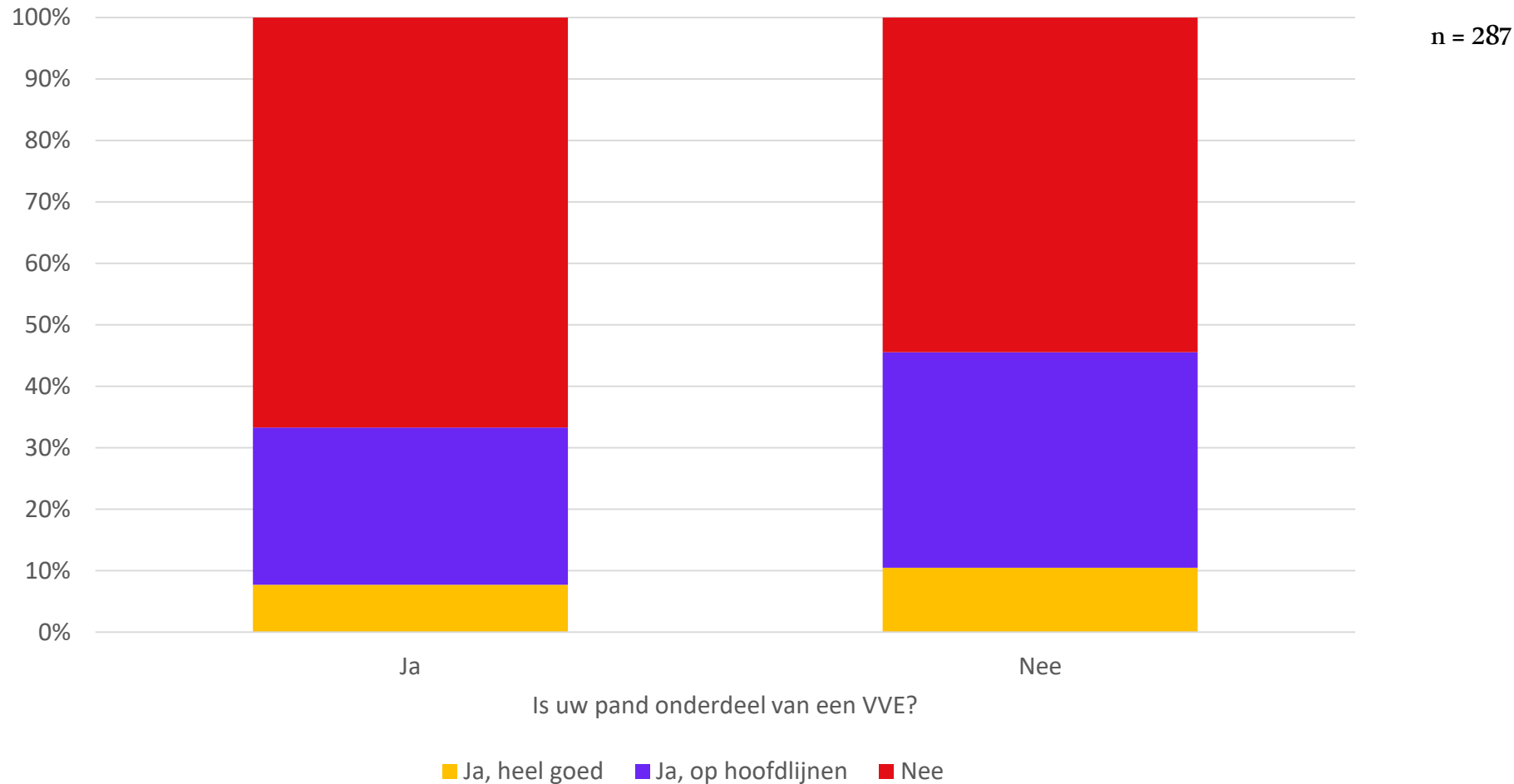
■ Niet

■ Via contact met de gemeente/ Omgevingsdienst Midden-Holland

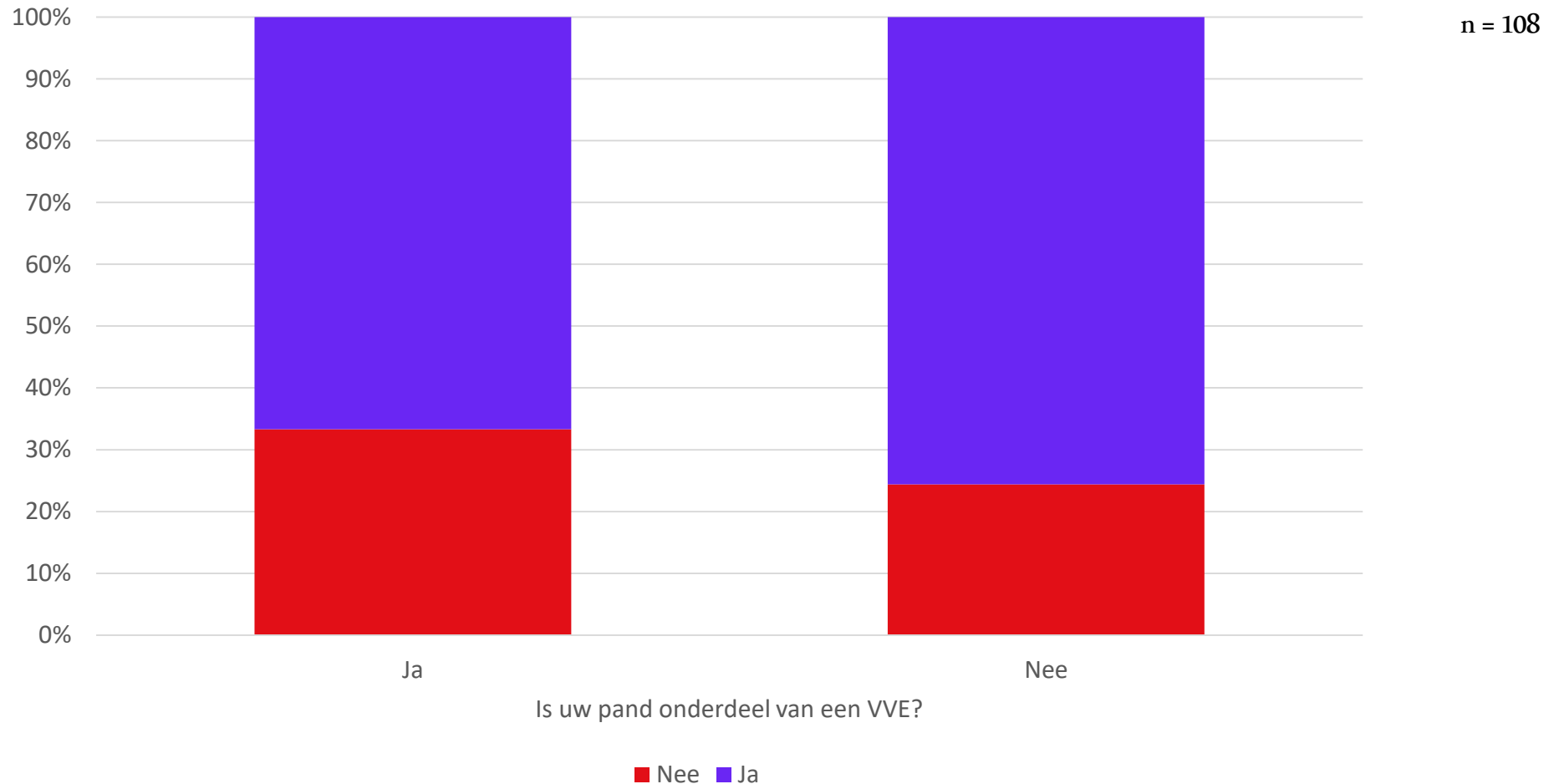
■ Weet ik niet

■ Via het Duurzaam Bouwloket

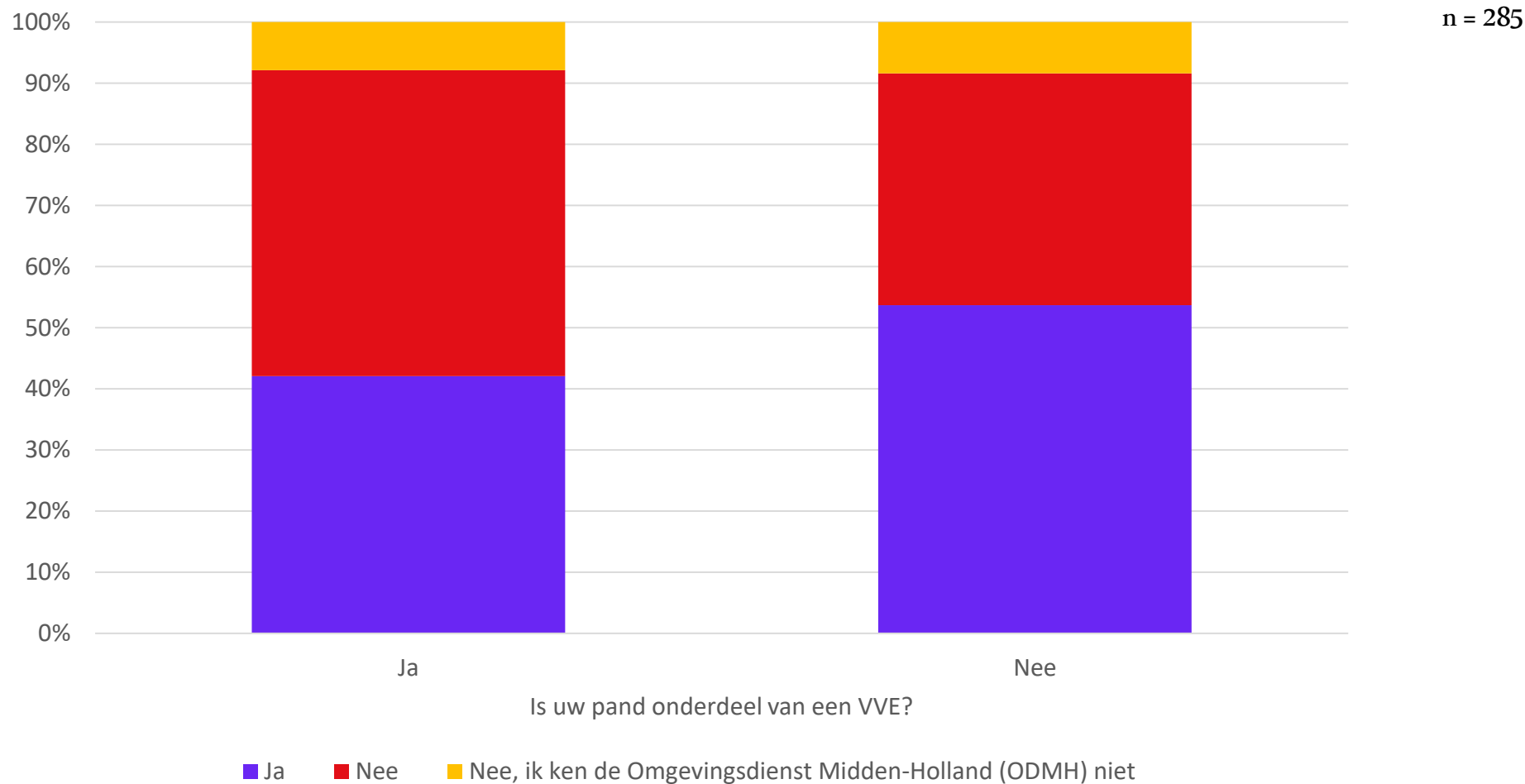
Kent u de Regeling Erfgoed en Duurzaamheid van de gemeente Gouda?



Is er een voorwaarde uit de Regeling Erfgoed en Duurzaamheid van de gemeente Gouda die moeilijk toe te passen is bij de verduurzaming van uw pand?

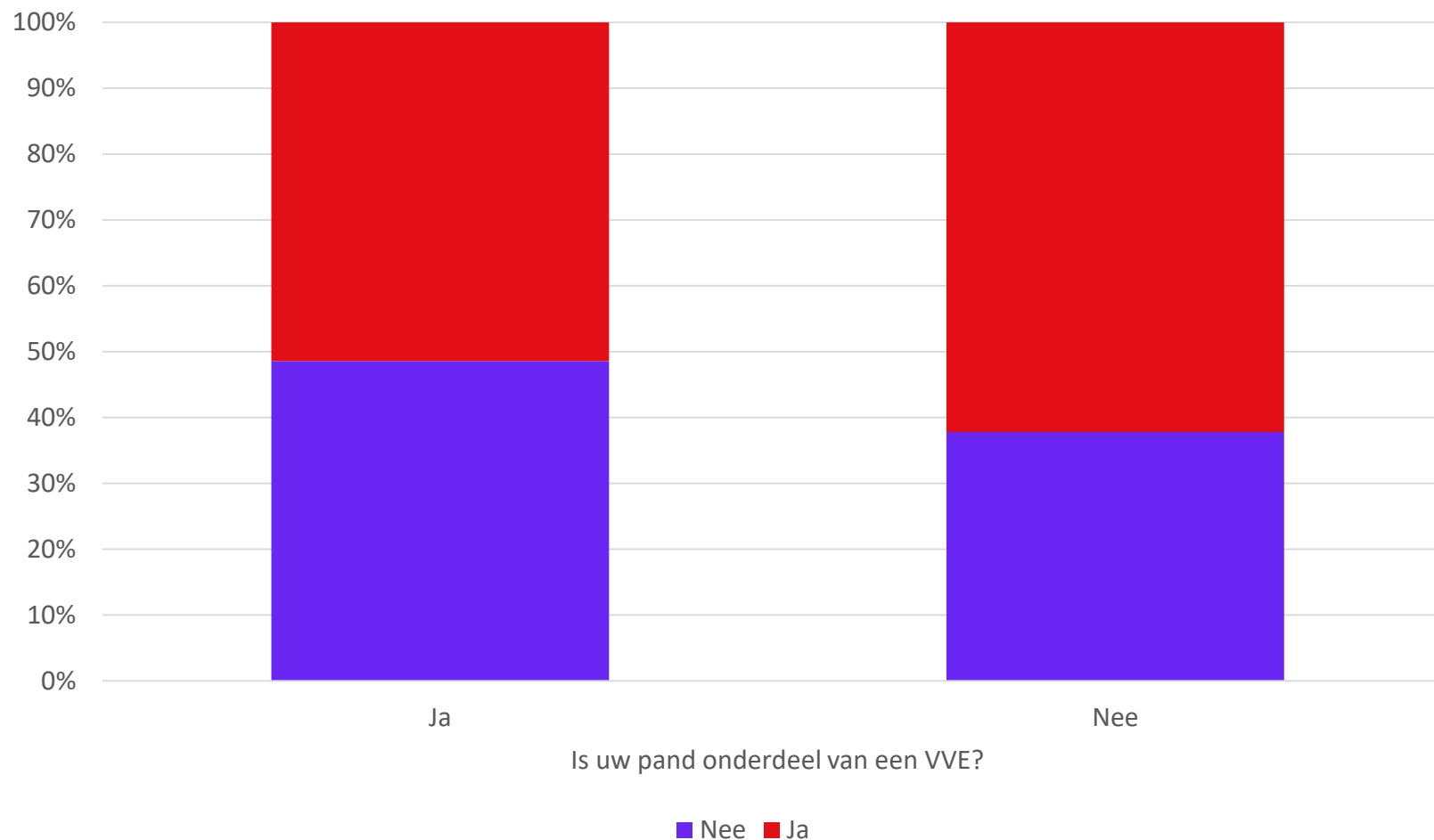


Wist u dat u informatie over de regels van de gemeente Gouda kunt aanvragen bij de Omgevingsdienst Midden-Holland (ODMH)?

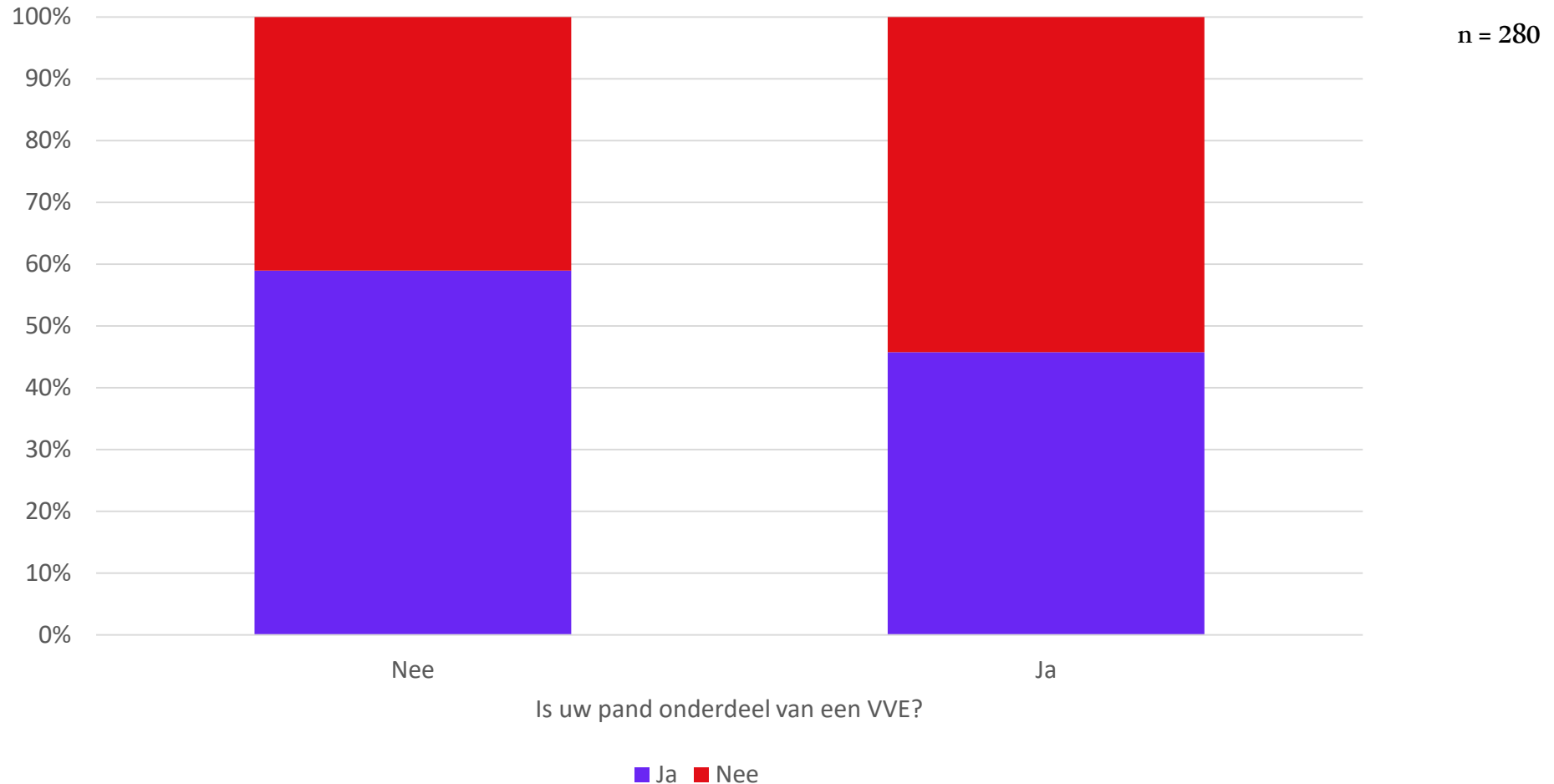


Wist u dat u voor bepaalde verduurzamingsmaatregelen een vergunning of een ontheffing moet aanvragen bij de Omgevingsdienst Midden-Holland (ODMH)?

n = 253

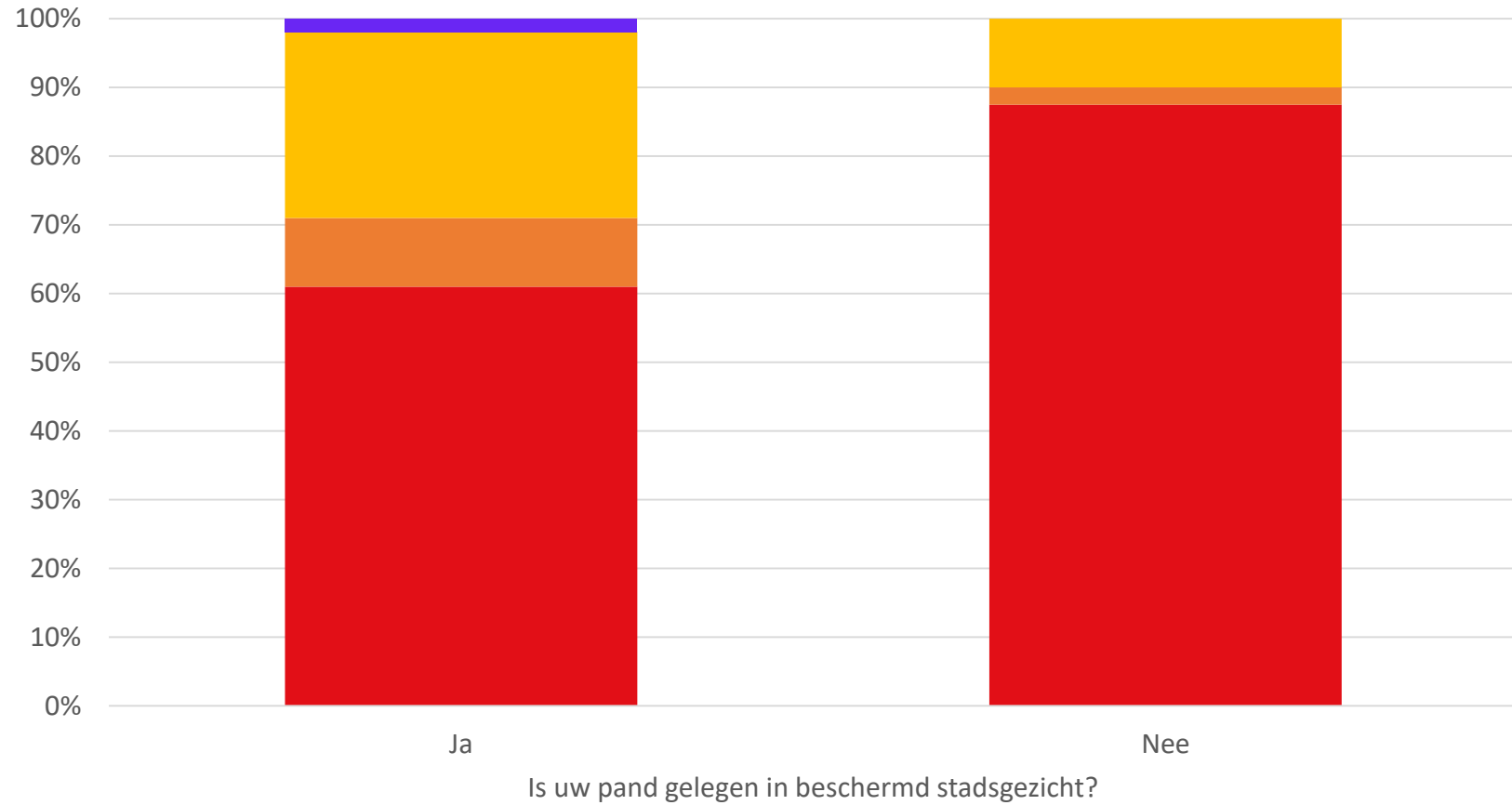


Is er iets dat de gemeente of de Omgevingsdienst kunnen doen om uw pand beter te verduurzamen?



4c. Uitkomsten gesplitst naar 'gelegen in het beschermd stadsgebied'

Bent u eigenaar van een monumentaal pand?

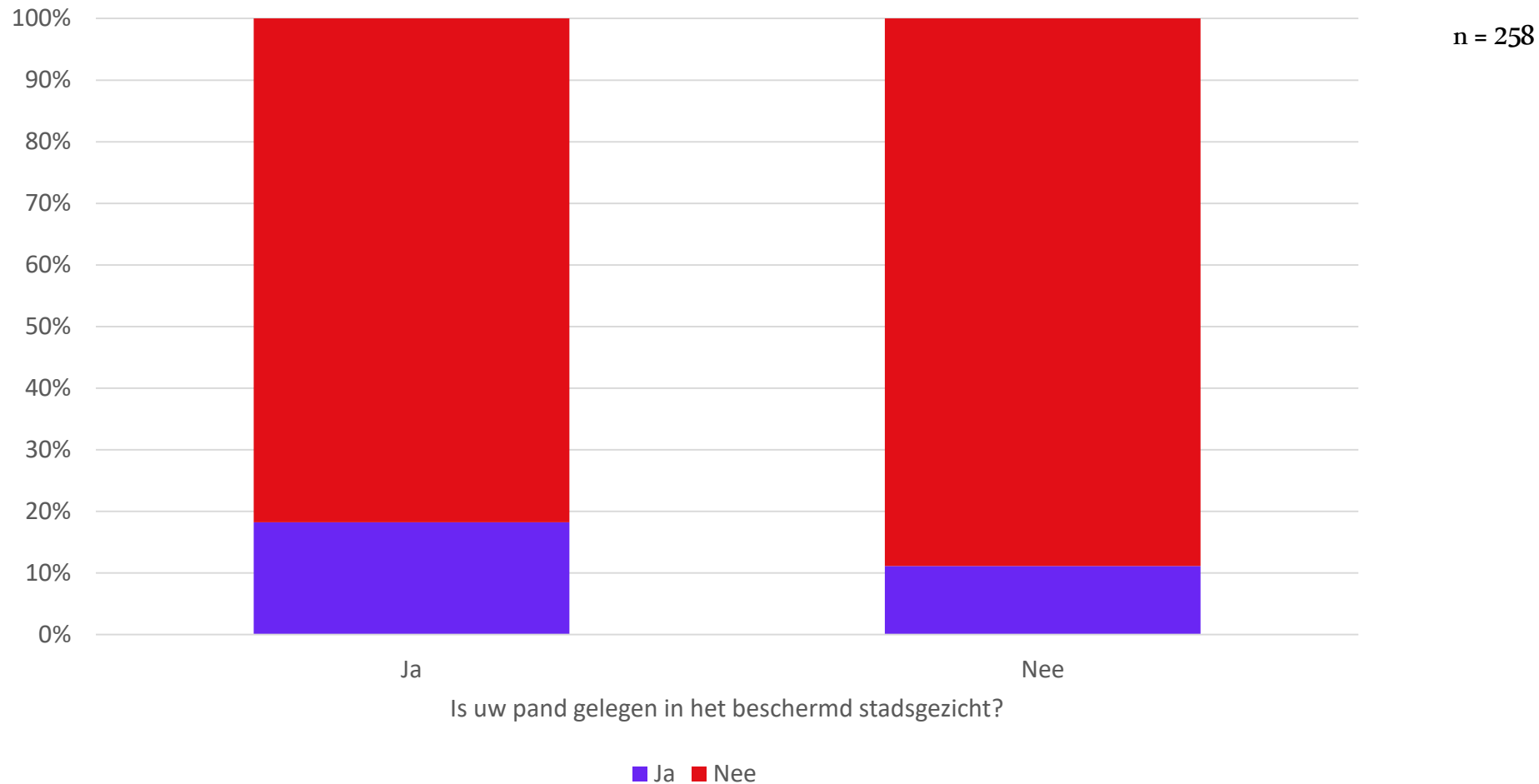


n = 424

■ Ja, eigenaar: ik woon er ook ■ Ja, eigenaar: ik woon ergens anders ■ Nee ■ Weet ik niet

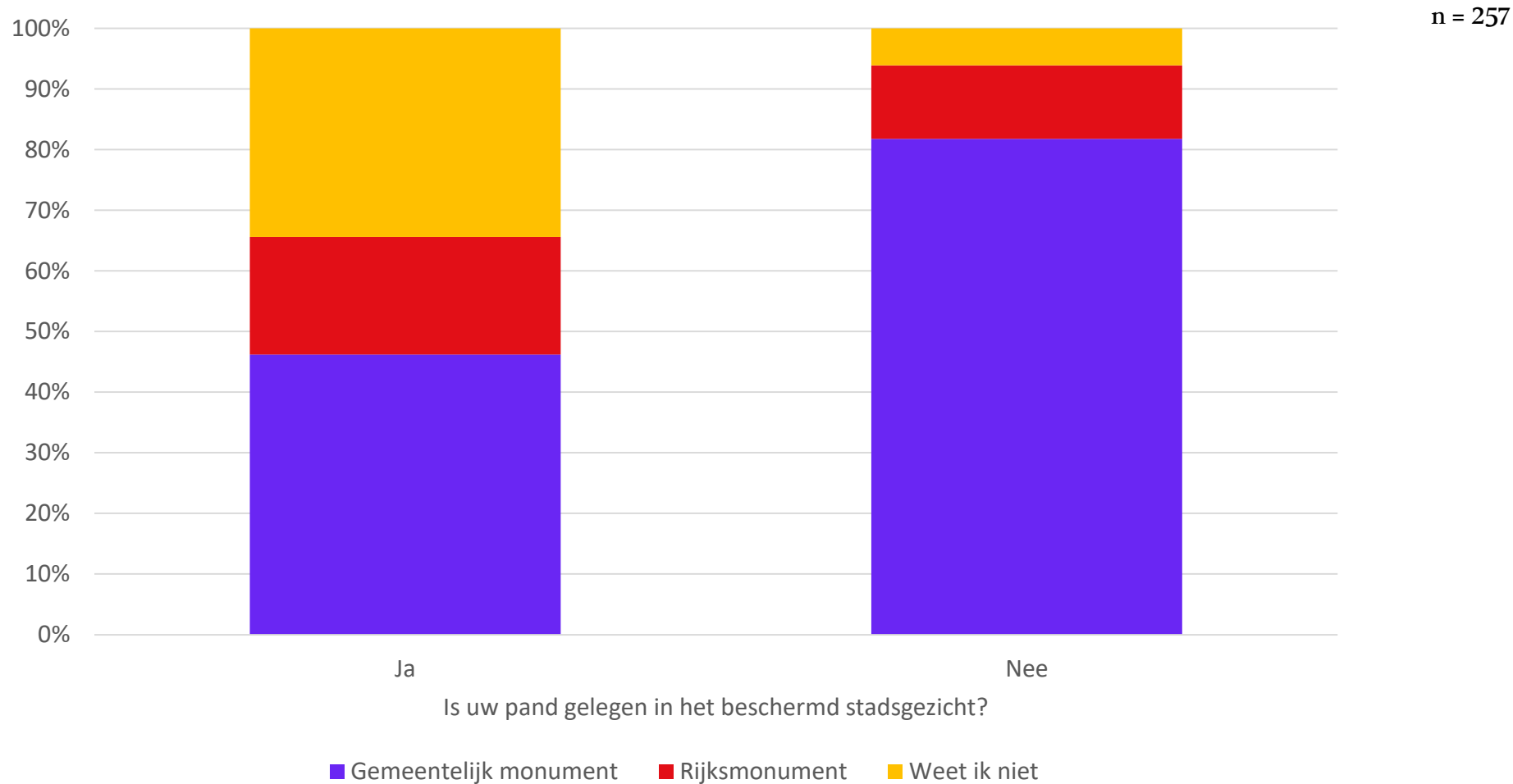
'Ja, eigenaar: ik woon er ook' & 'Ja, eigenaar: ik woon ergens anders'

Is uw pand onderdeel van een VVE?



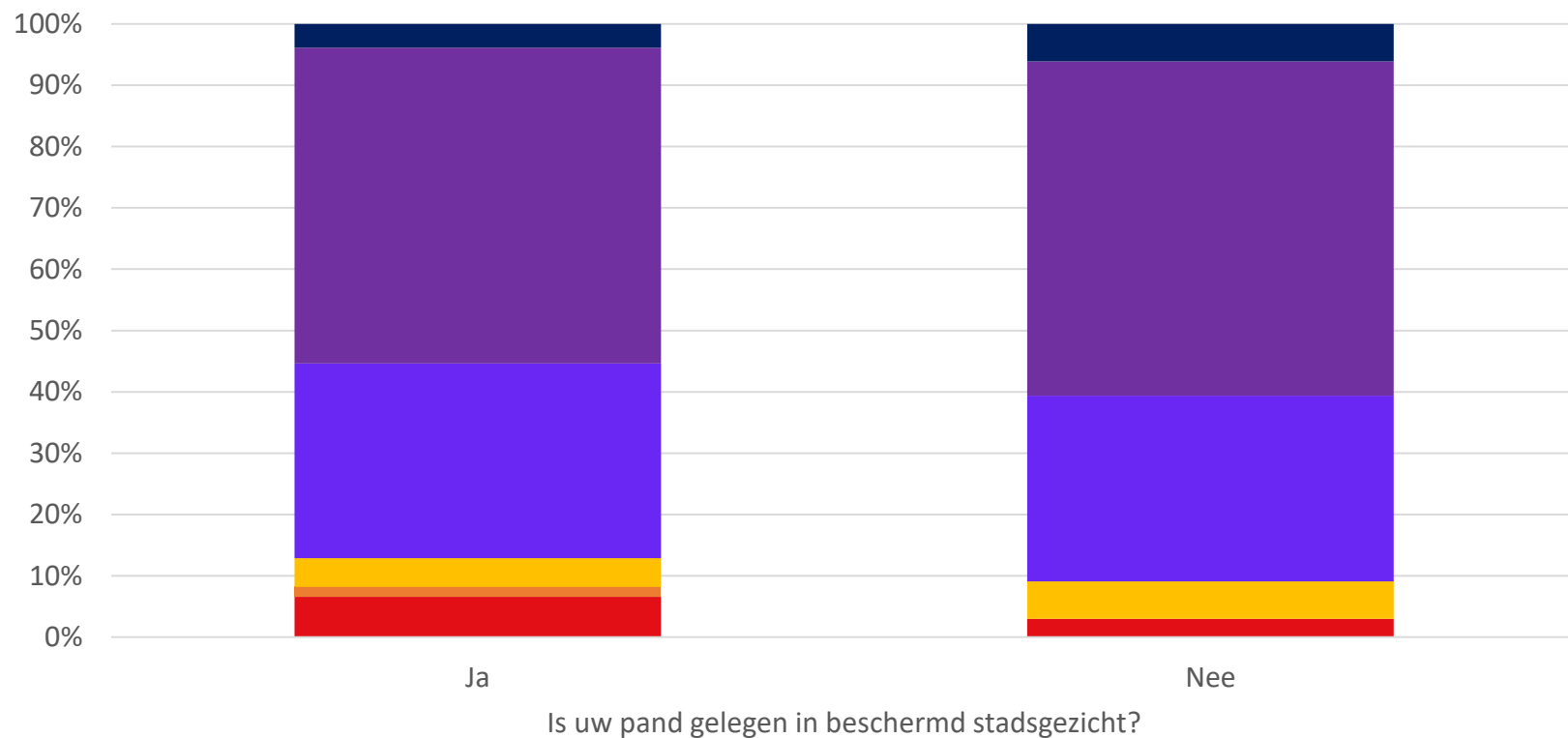
'Ja, eigenaar: ik woon er ook' & 'Ja, eigenaar: ik woon ergens anders'

Is uw pand een gemeentelijk monument of een rijksmonument?



**Onder eigenaren van een monumentaal pand
of pand in beschermd stadsgezicht**

Hoe belangrijk vindt u het om uw pand verder te verduurzamen?

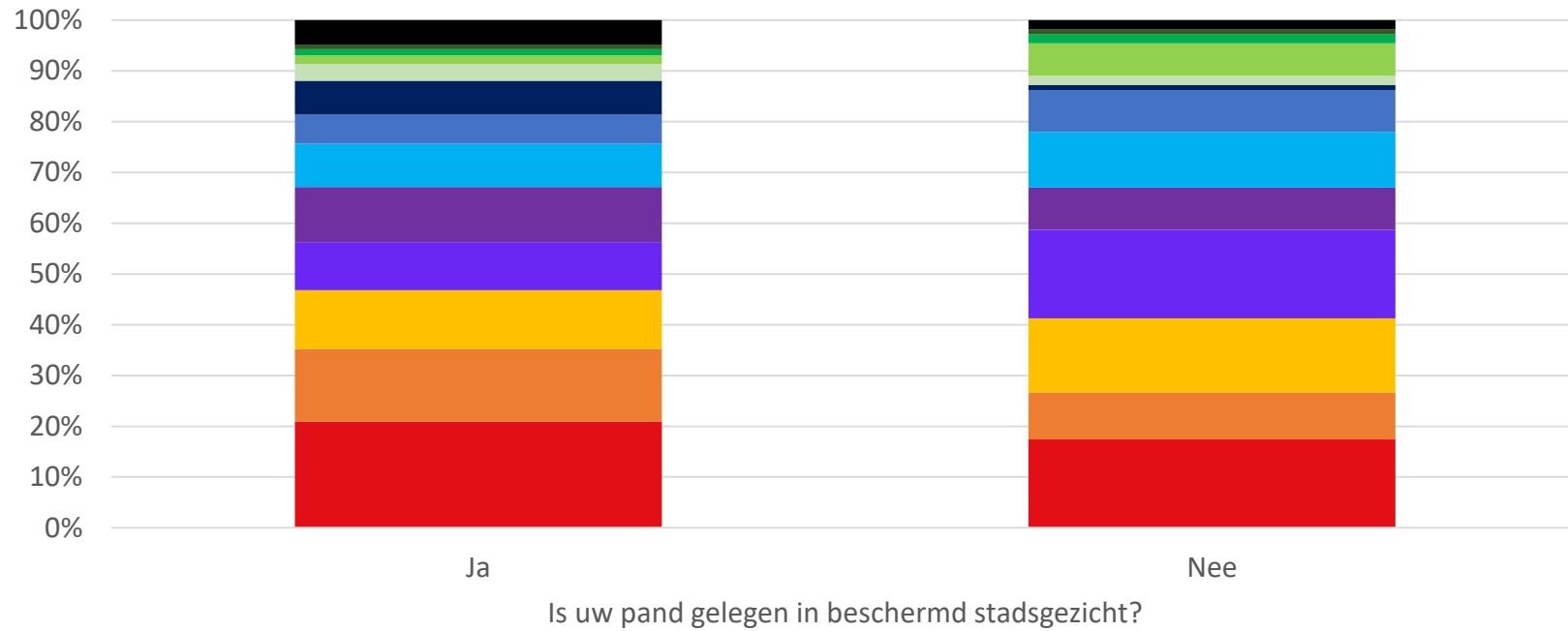


n = 292

- Heel onbelangrijk
- Onbelangrijk
- Neutraal/geen mening
- Belangrijk
- Heel belangrijk
- Het pand is al helemaal verduurzaamd

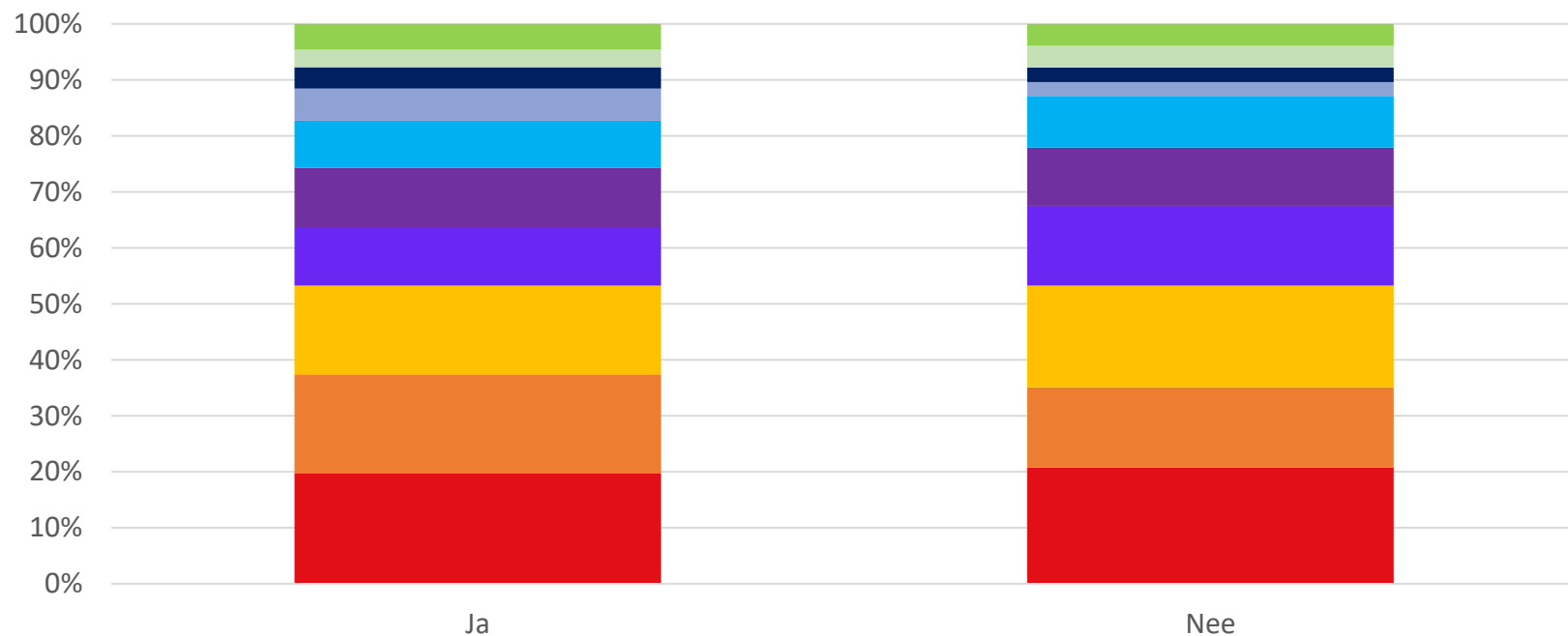
Wat heeft u al gedaan in uw pand?

n = 292



- Dakisolatie
- Muurisolatie
- Plaatsen van dubbelglas
- Vloerisolatie
- Plaatsen van HR++ glas
- Plaatsen van zonnepanelen
- Plaatsen van achterzetglas
- Niets
- Plaatsen van monumentenglas
- Plaatsen van warmtepomp
- Plaatsen van triple glas
- Plaatsen van vacuümglas
- Anders

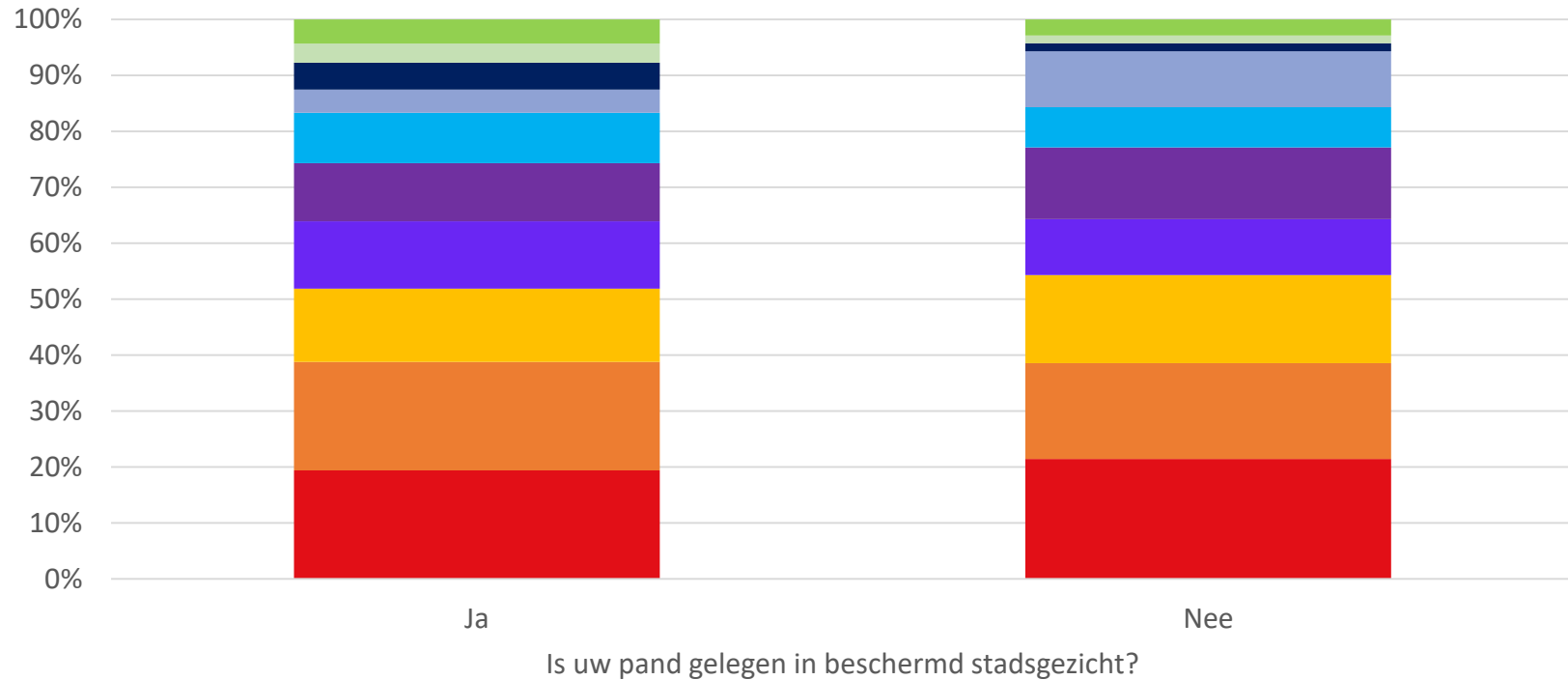
Wat zou u graag willen doen in uw pand?



n = 292

- Plaatsen van zonnepanelen
- Plaatsen van warmtepomp
- Vervangen van glas
- Dakisolatie
- Muurisolatie
- Vloerisolatie
- Plaatsen van achterzetglas
- Weet ik niet
- Niets
- Anders

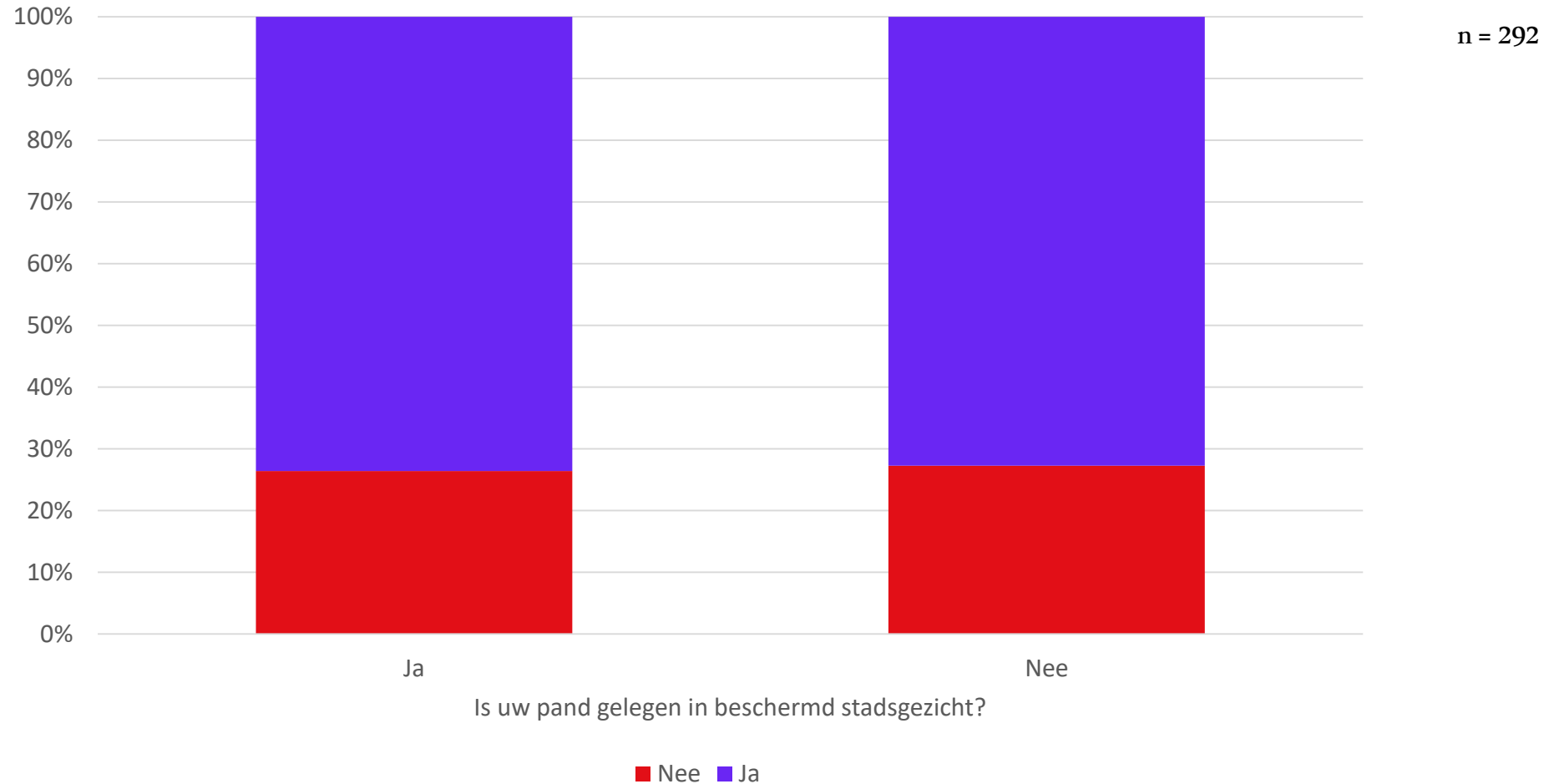
Zijn er zaken die u moeilijk vindt om te doen?



n = 292

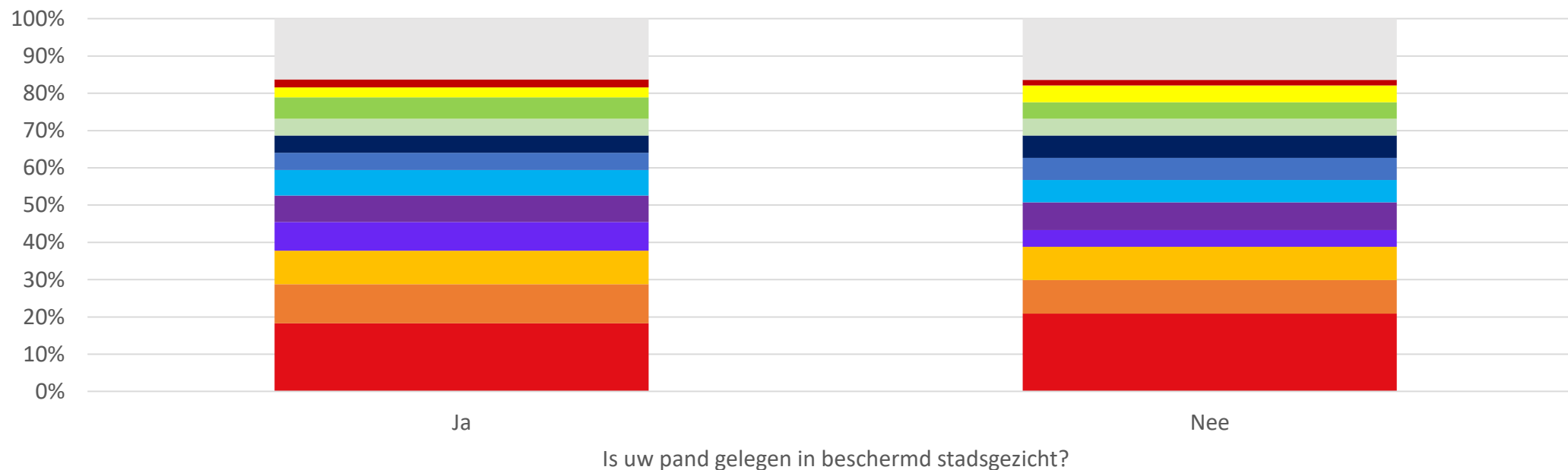
- Plaatsen van zonnepanelen
- Plaatsen van warmtepomp
- Vervangen van glas
- Muurisolatie
- Dakisolatie
- Vloerisolatie
- Niets
- Plaatsen van achterzetglas
- Weet ik niet
- Anders

Kunt u bij het verduurzamen van uw pand hulp gebruiken van de gemeente of anderen?



Hoe komt u aan informatie over verduurzaming van uw pand?

n = 292



■ Via vrienden, buren of bekenden

■ Via de website van de rijksoverheid

■ Via www.maakgoudaduurzaam.nl

■ In folders van de gemeente

■ Via de website van de gemeente/ Omgevingsdienst Midden-Holland

■ Via de Energiecoöperatie Gouda

■ Op een andere manier

■ Via andere eigenaren van een monumentaal pand

■ Van energiecoaches van de gemeente

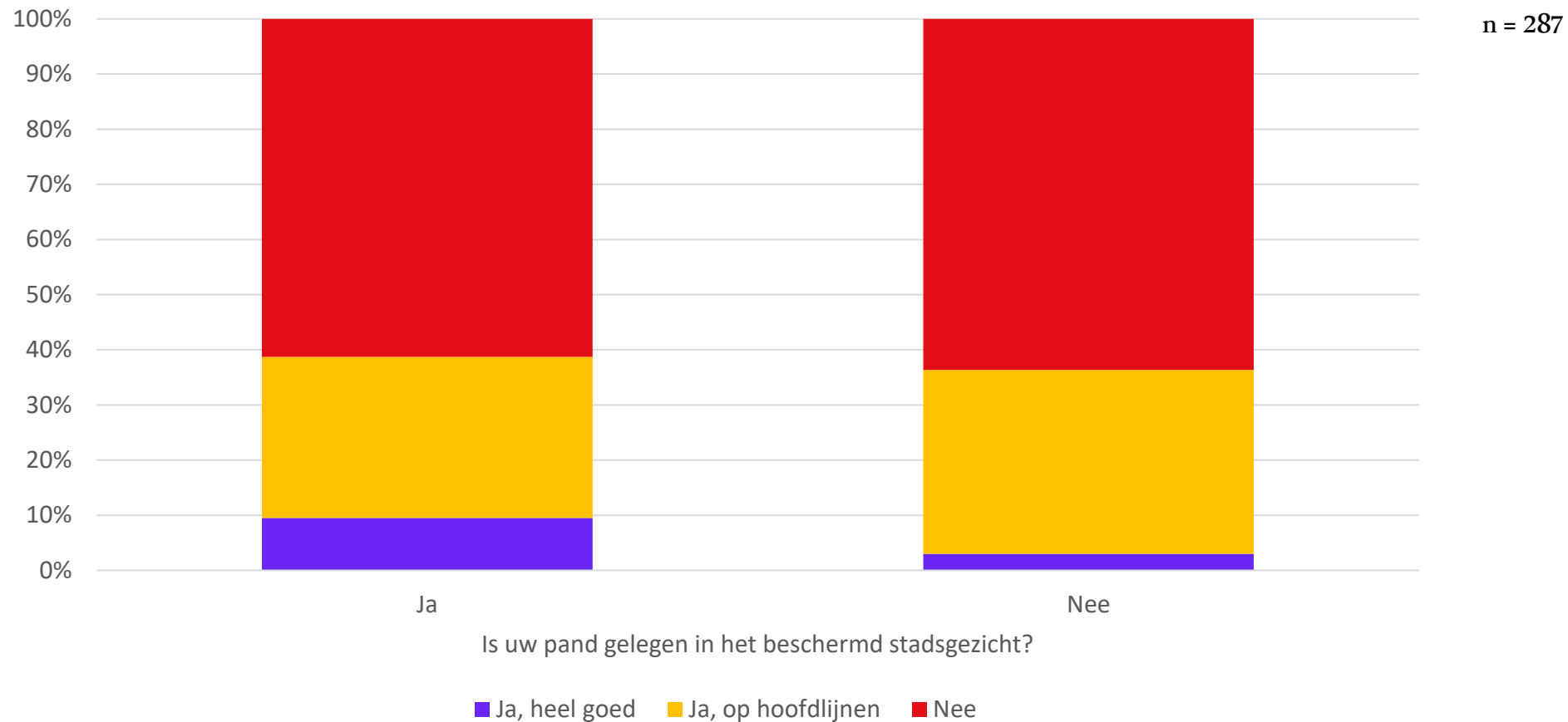
■ Niet

■ Via contact met de gemeente/ Omgevingsdienst Midden-Holland

■ Weet ik niet

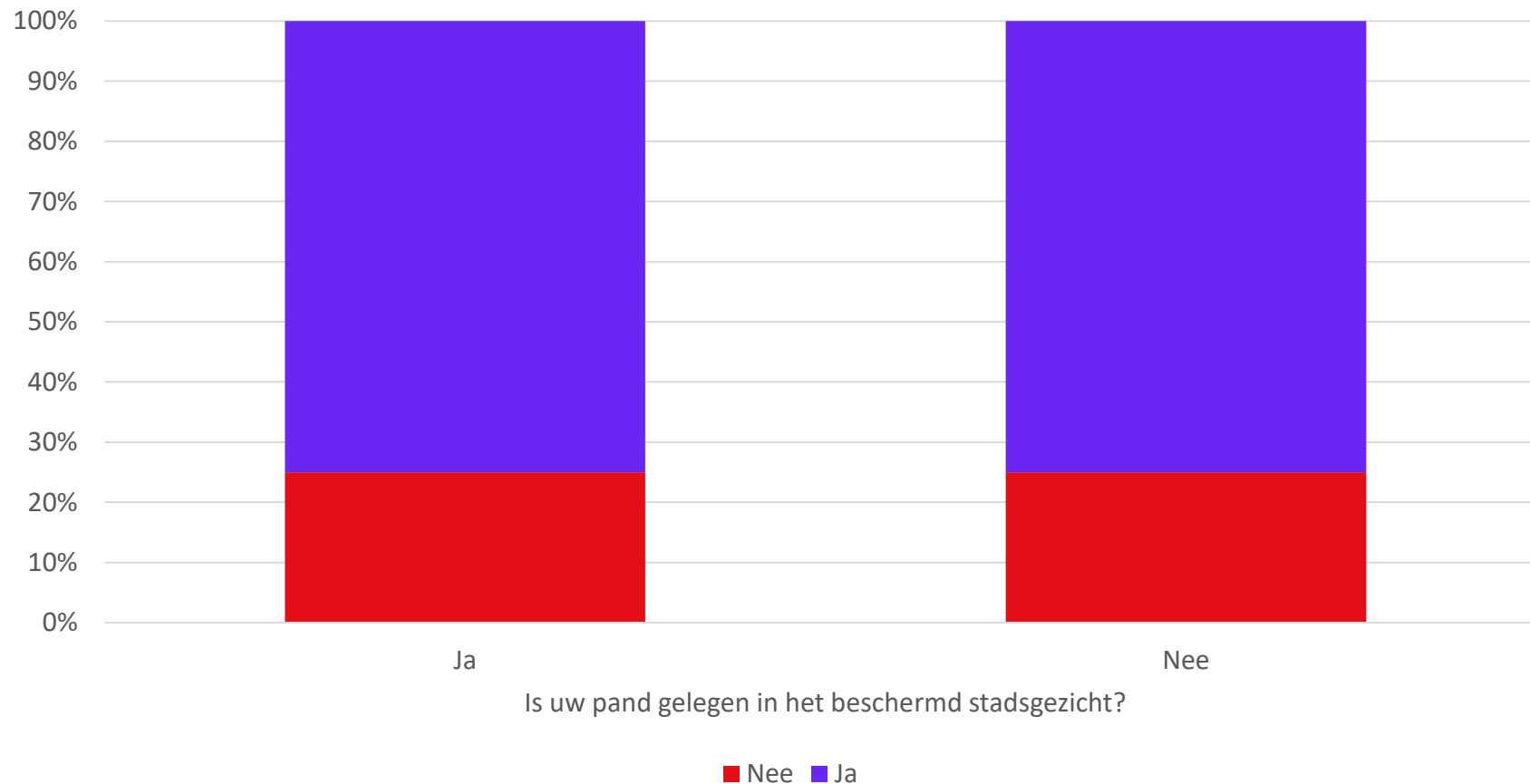
■ Via het Duurzaam Bouwloket

Kent u de Regeling Erfgoed en Duurzaamheid van de gemeente Gouda?

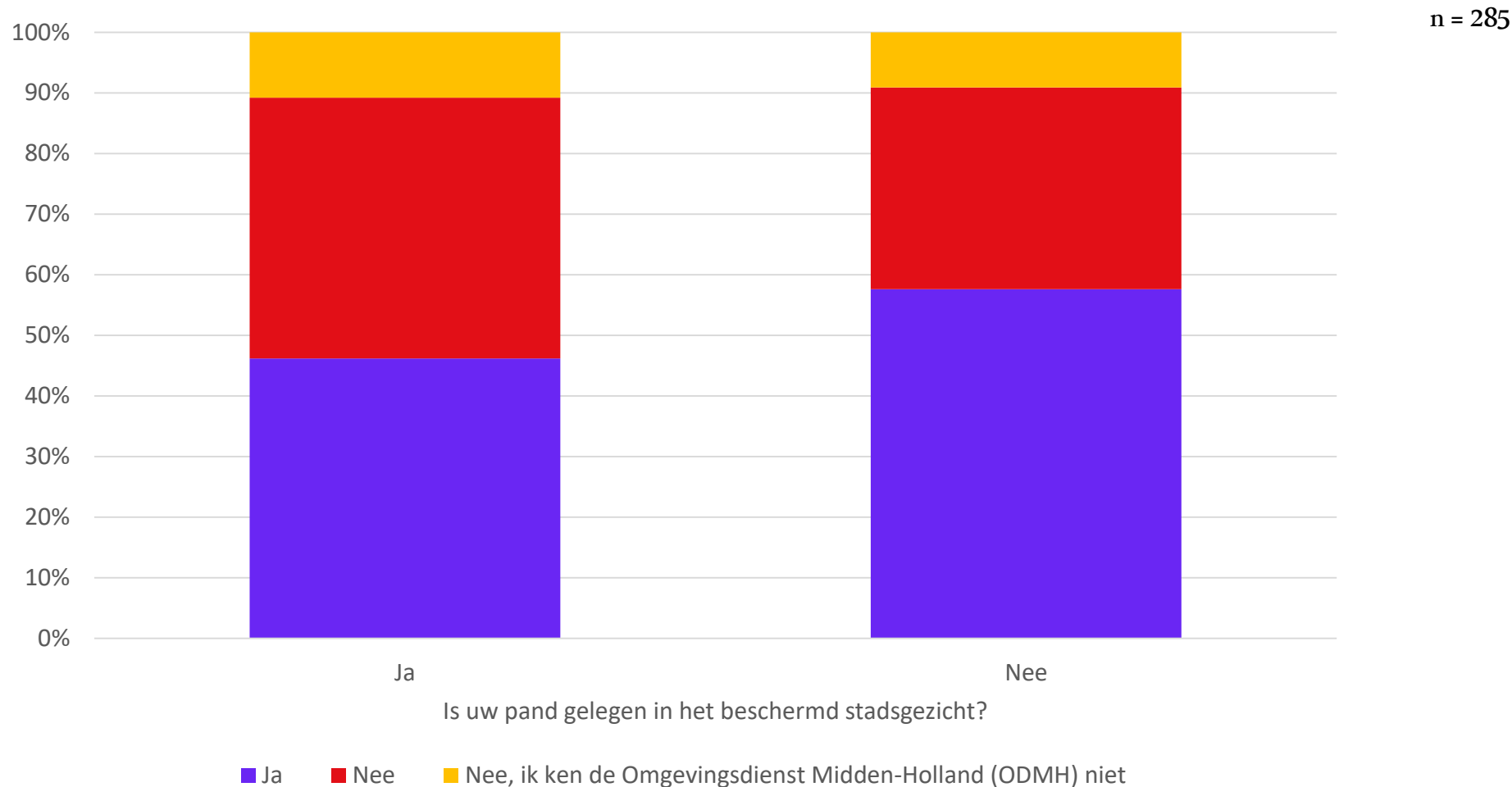


Is er een voorwaarde uit de Regeling Erfgoed en Duurzaamheid van de gemeente Gouda die moeilijk toe te passen is bij de verduurzaming van uw pand?

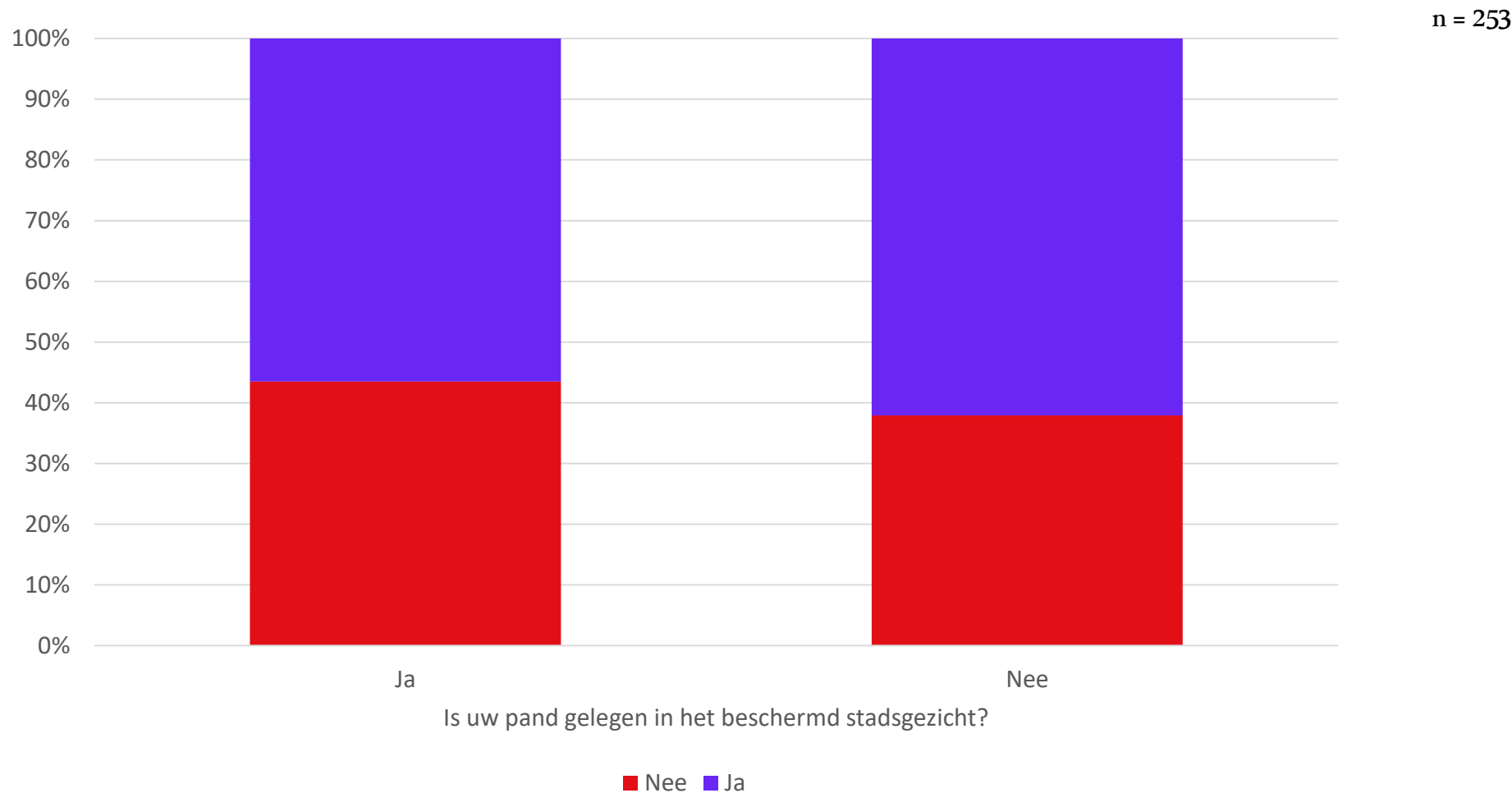
n = 108



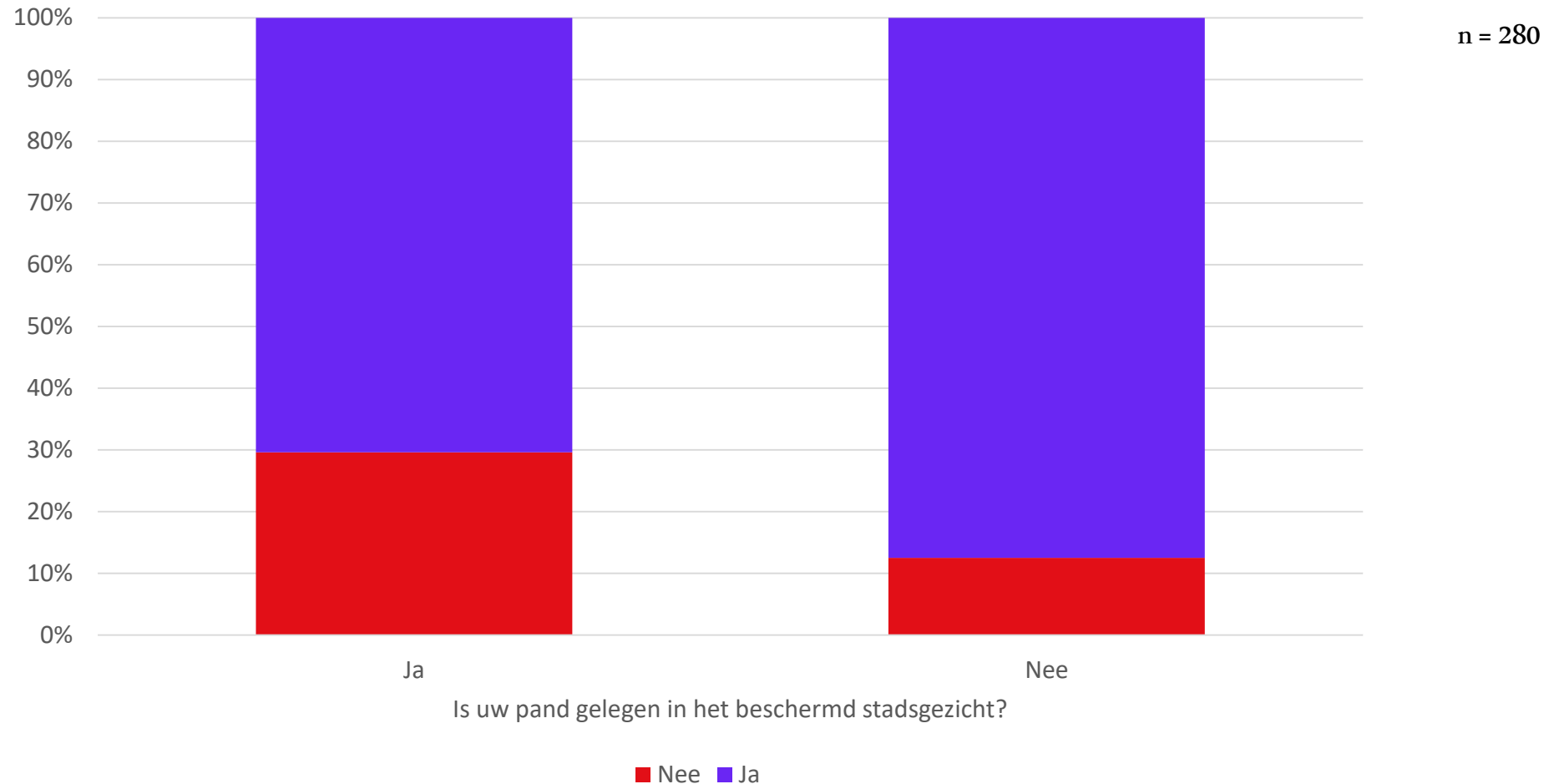
Wist u dat u informatie over de regels van de gemeente Gouda kunt aanvragen bij de Omgevingsdienst Midden-Holland (ODMH)?



Wist u dat u voor bepaalde verduurzamingsmaatregelen een vergunning of een ontheffing moet aanvragen bij de Omgevingsdienst Midden-Holland (ODMH)?

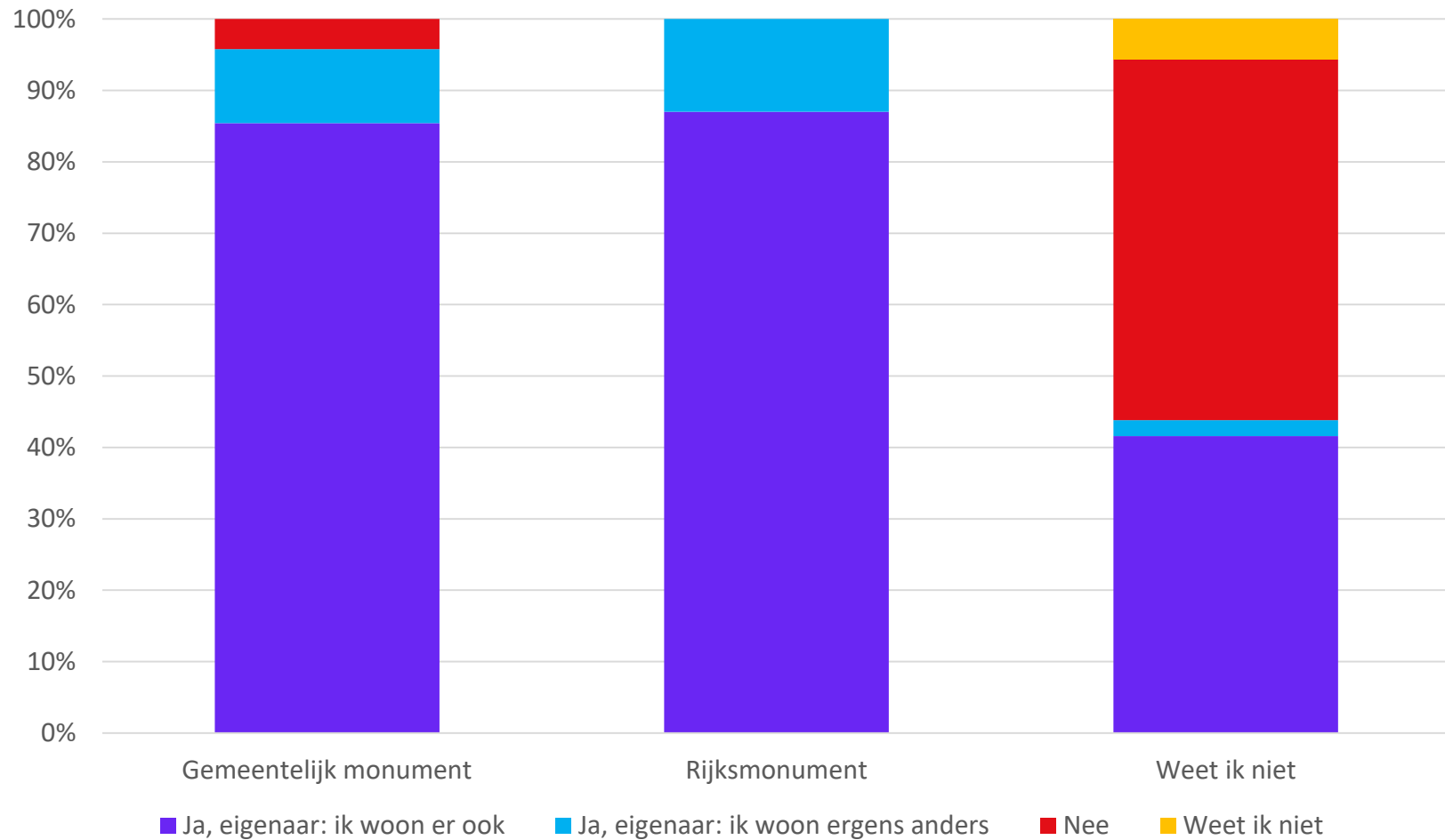


Is er iets dat de gemeente of de Omgevingsdienst kunnen doen om uw pand beter te verduurzamen?



4d. Uitkomsten gesplitst naar gemeentelijk monument of rijksmonument

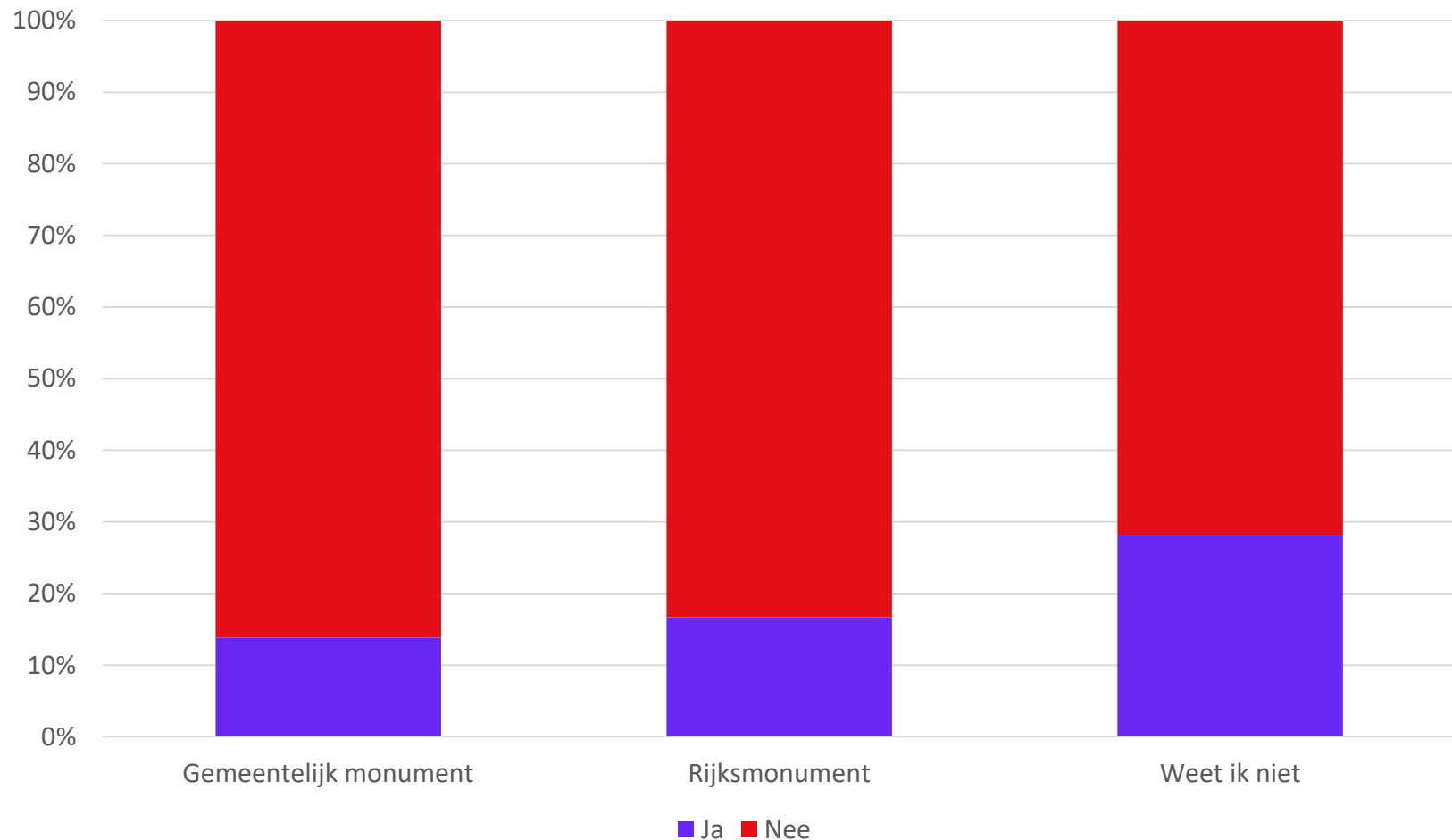
Bent u eigenaar van een monumentaal pand?



n = 424

'Ja, eigenaar: ik woon er ook' & 'Ja, eigenaar: ik woon ergens anders'

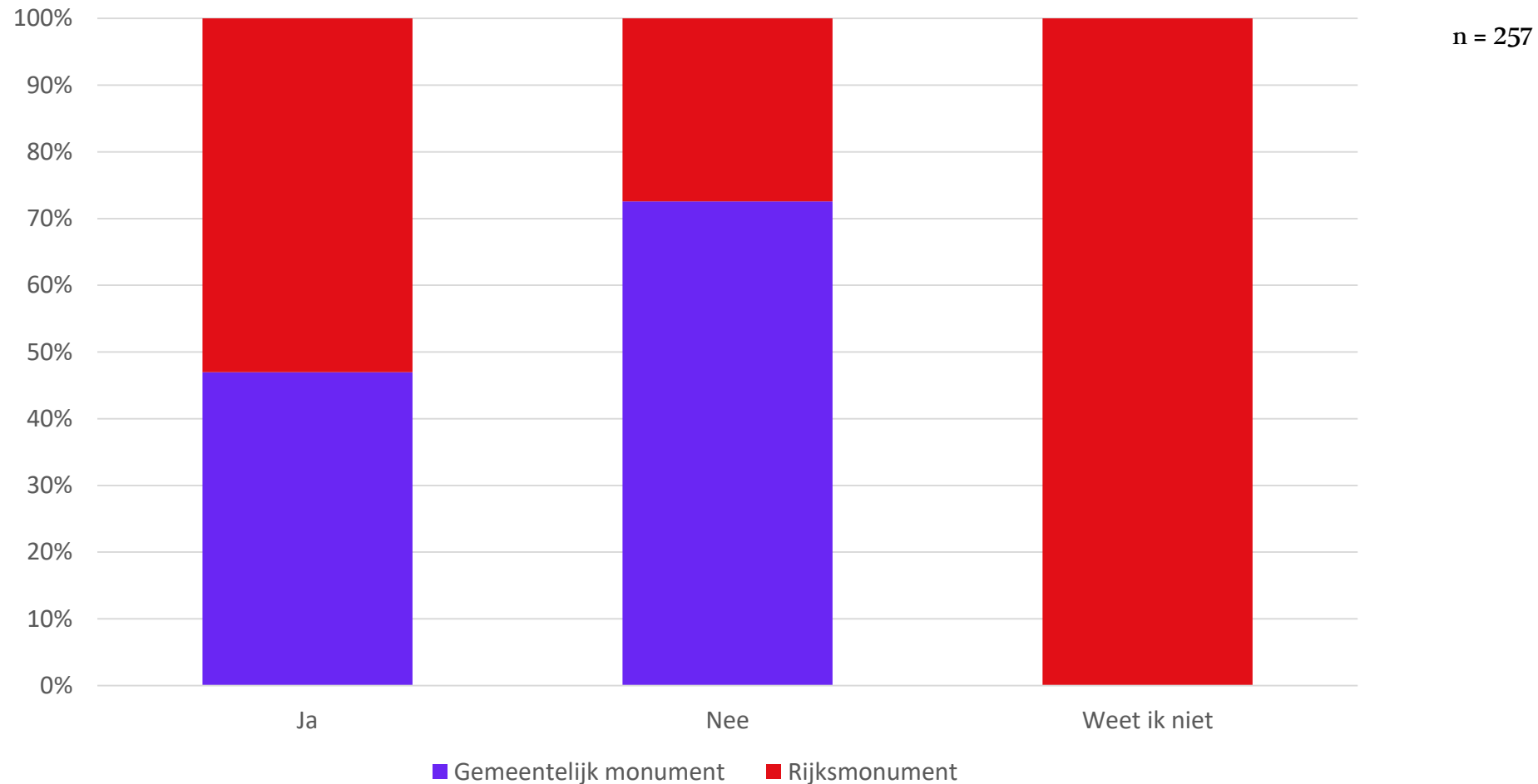
Is uw pand onderdeel van een VVE?



n = 258

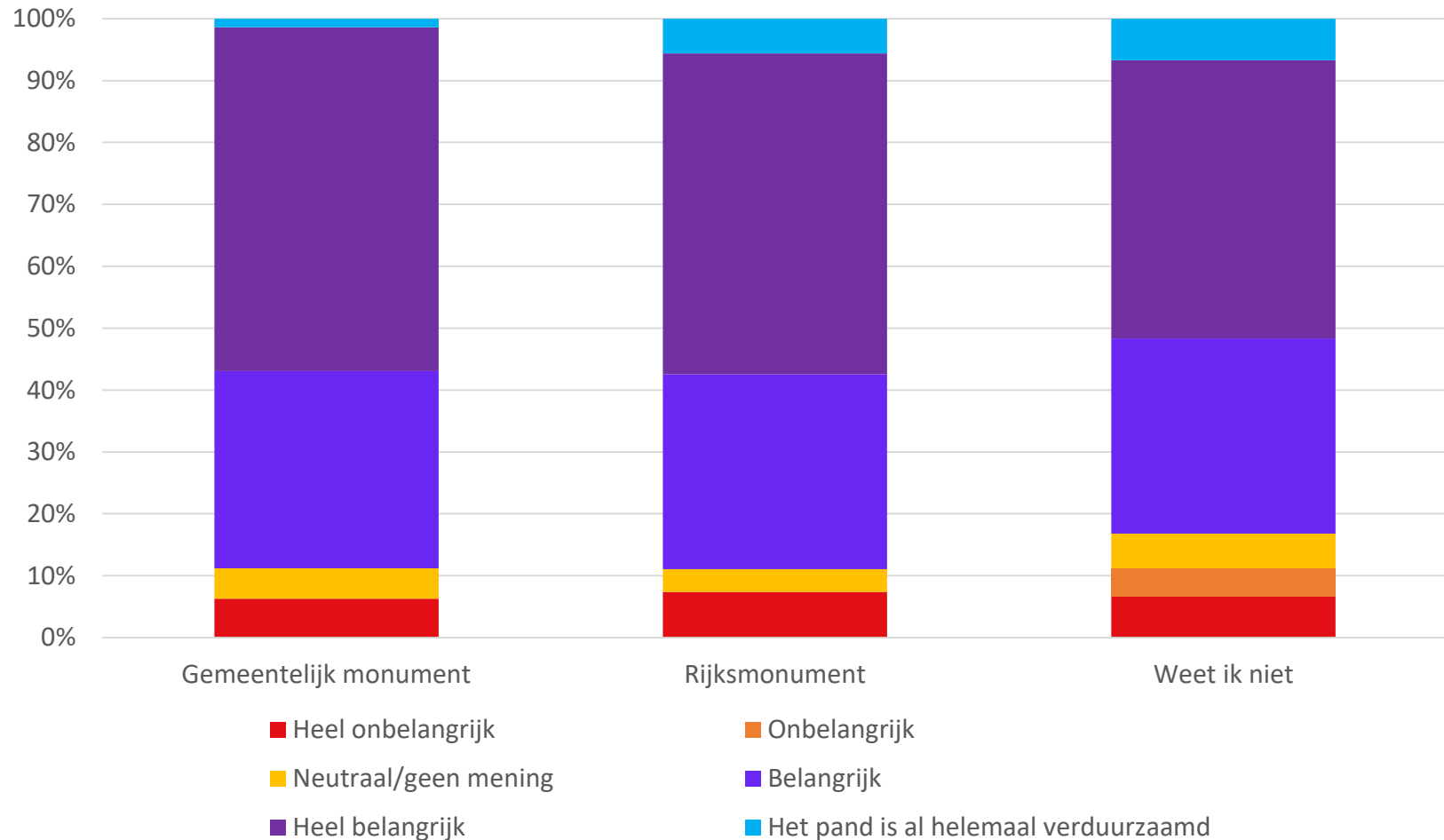
'Ja, eigenaar: ik woon er ook' & 'Ja, eigenaar: ik woon ergens anders'

Is uw pand gelegen in beschermd stadsgezicht?



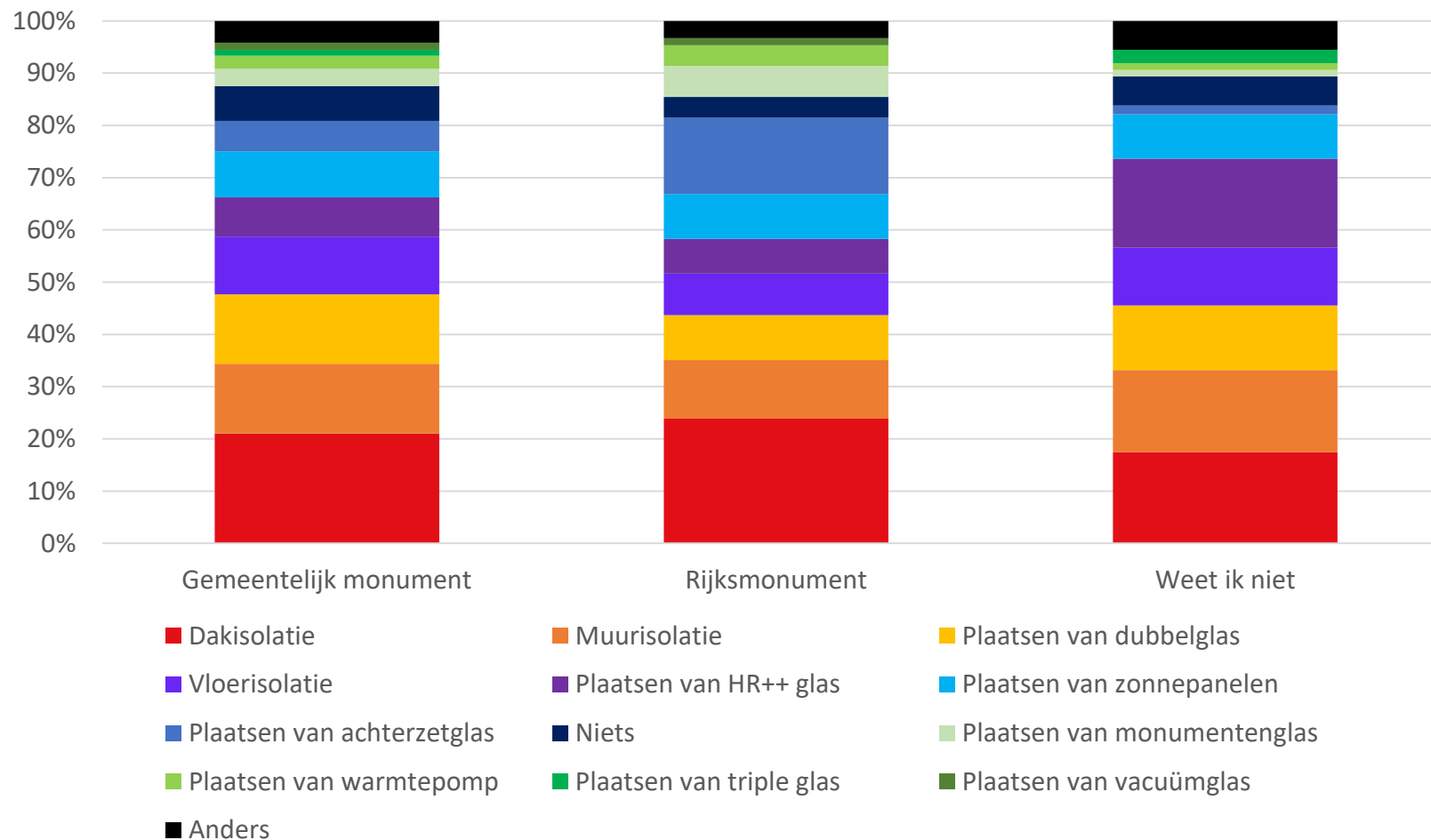
**Onder eigenaren van een monumentaal pand
of pand in beschermd stadsgezicht**

Hoe belangrijk vindt u het om uw pand verder te verduurzamen?

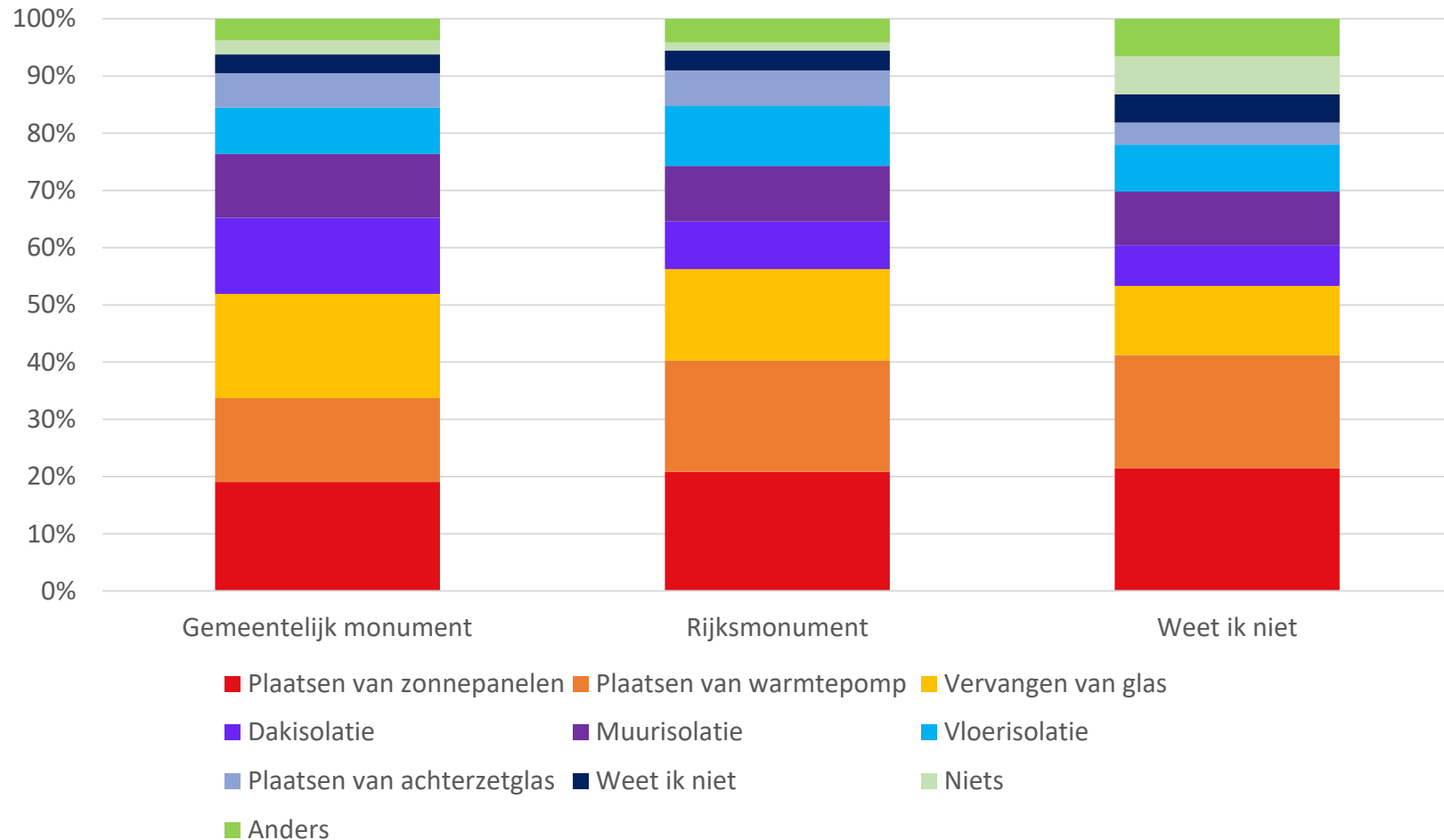


Wat heeft u al gedaan in uw pand?

n = 292

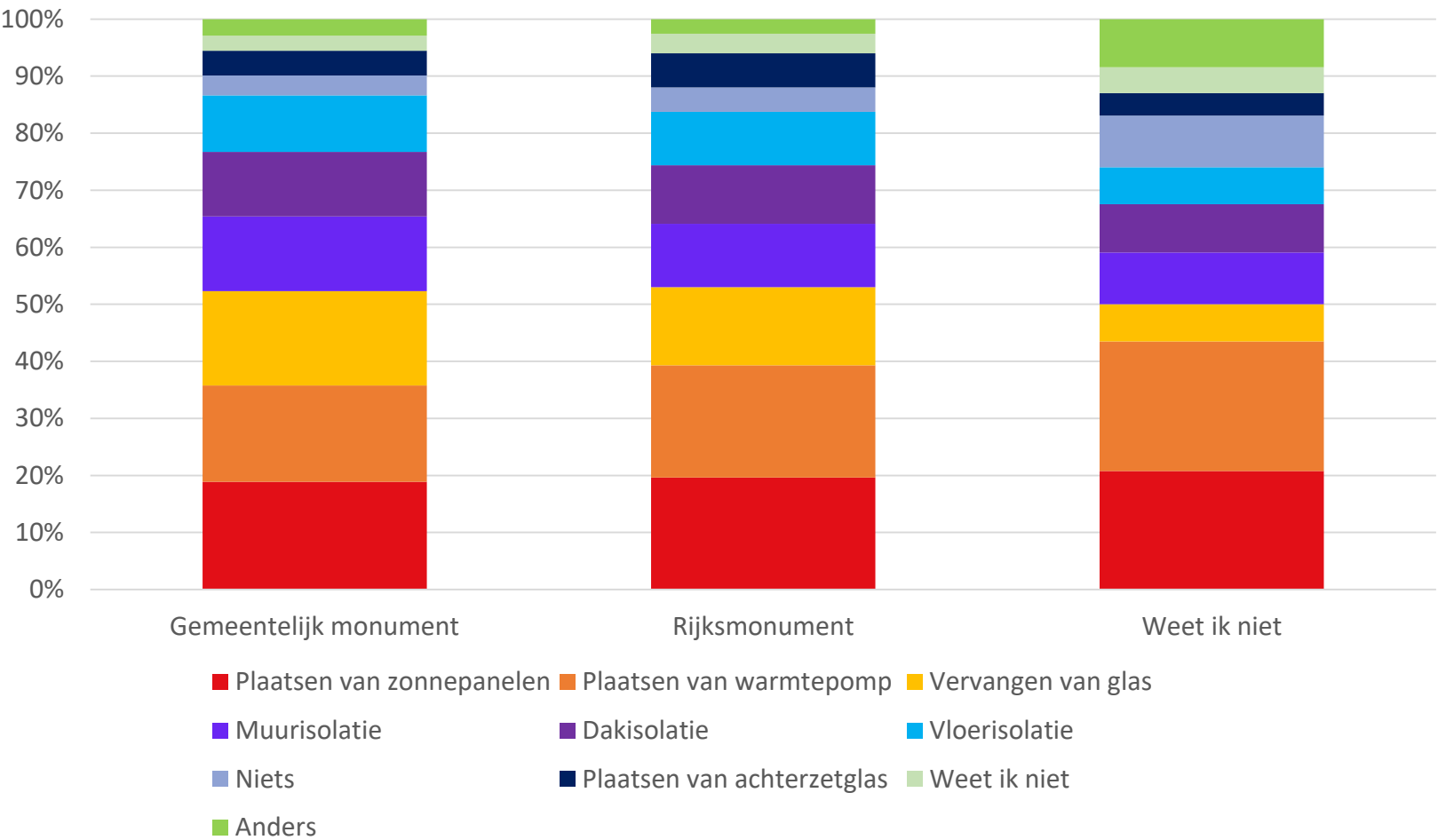


Wat zou u graag willen doen in uw pand?



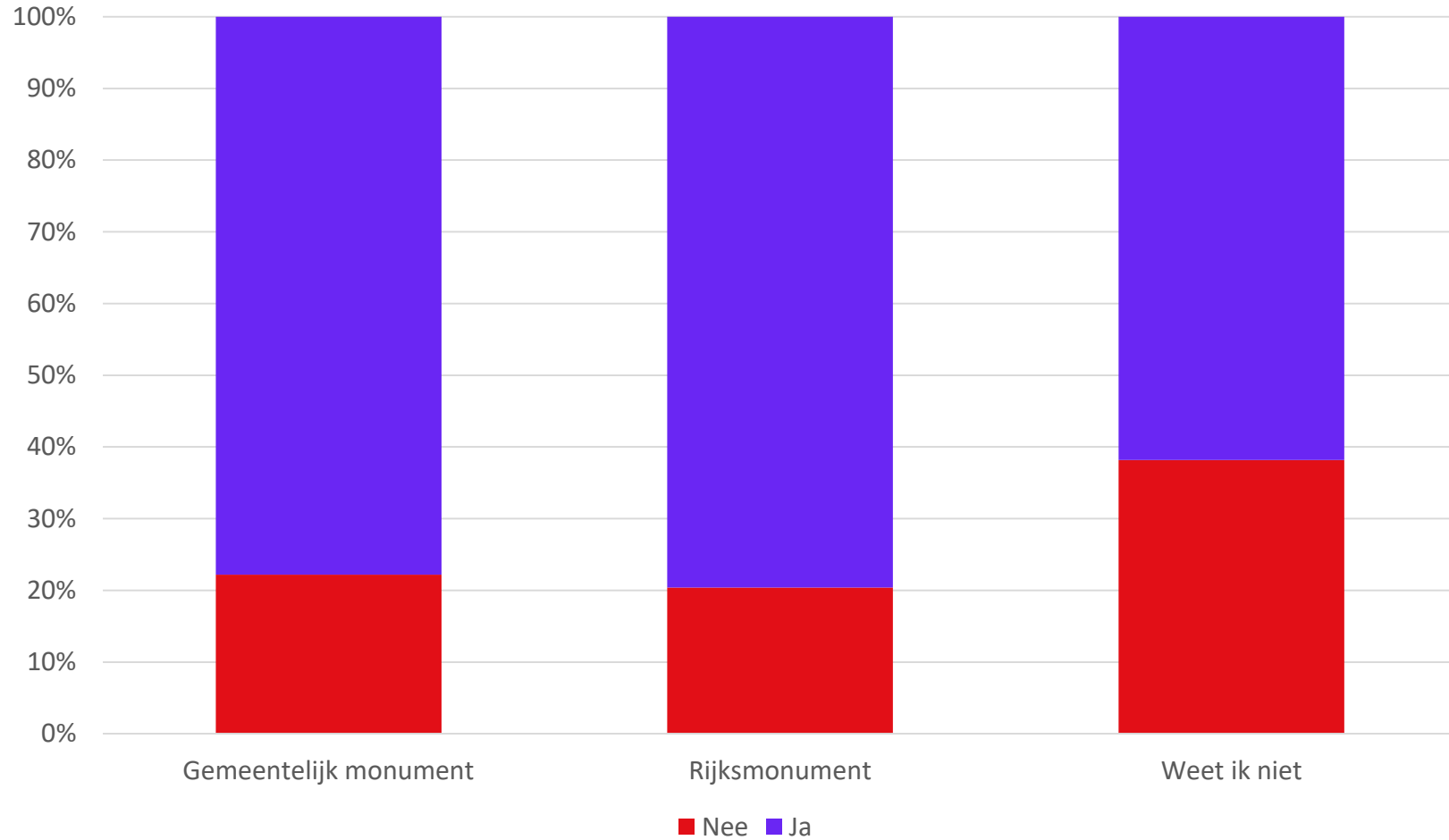
n = 292

Zijn er zaken die u moeilijk vindt om te doen?



n = 292

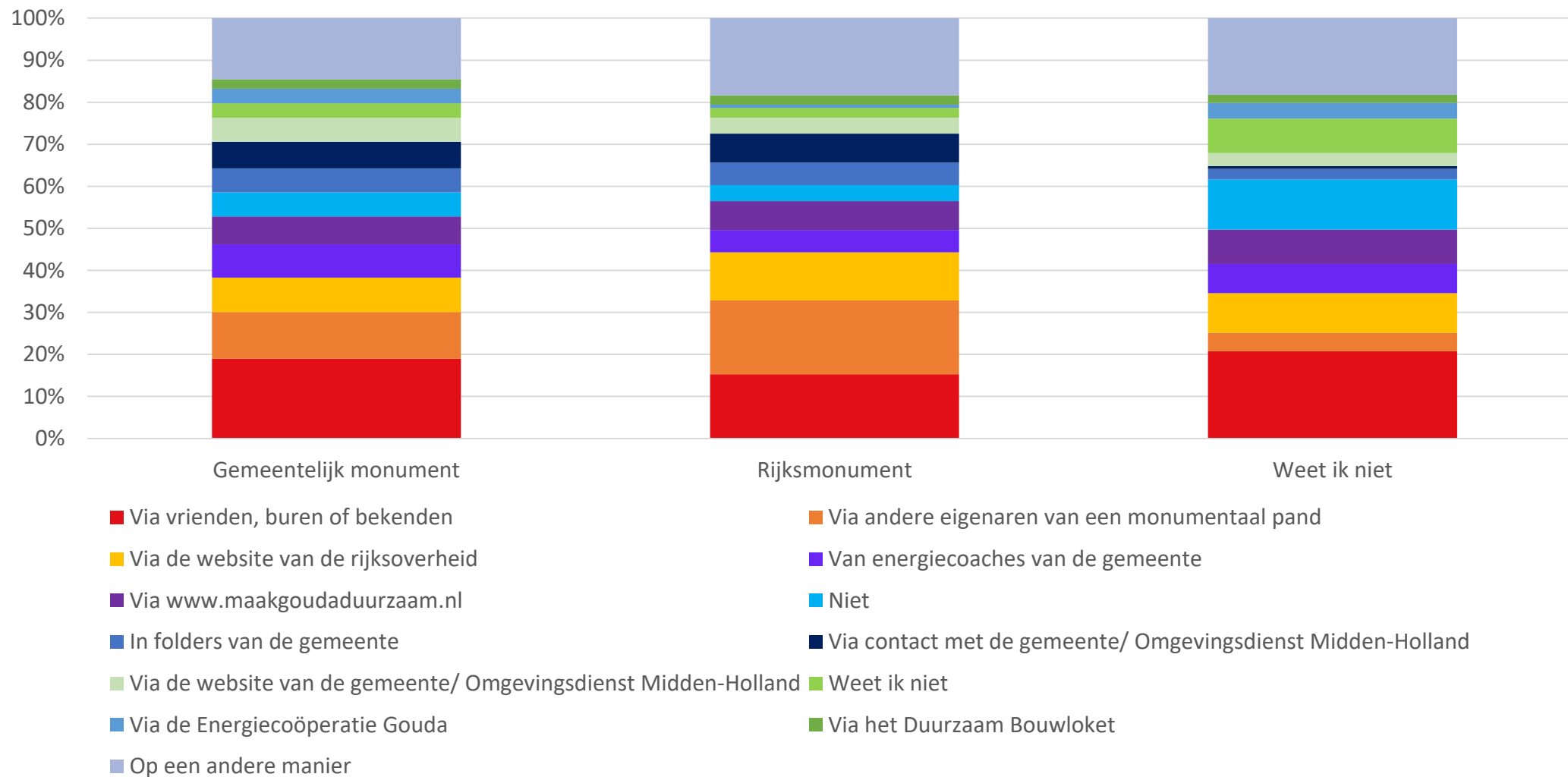
Kunt u bij het verduurzamen van uw pand hulp gebruiken van de gemeente of anderen?



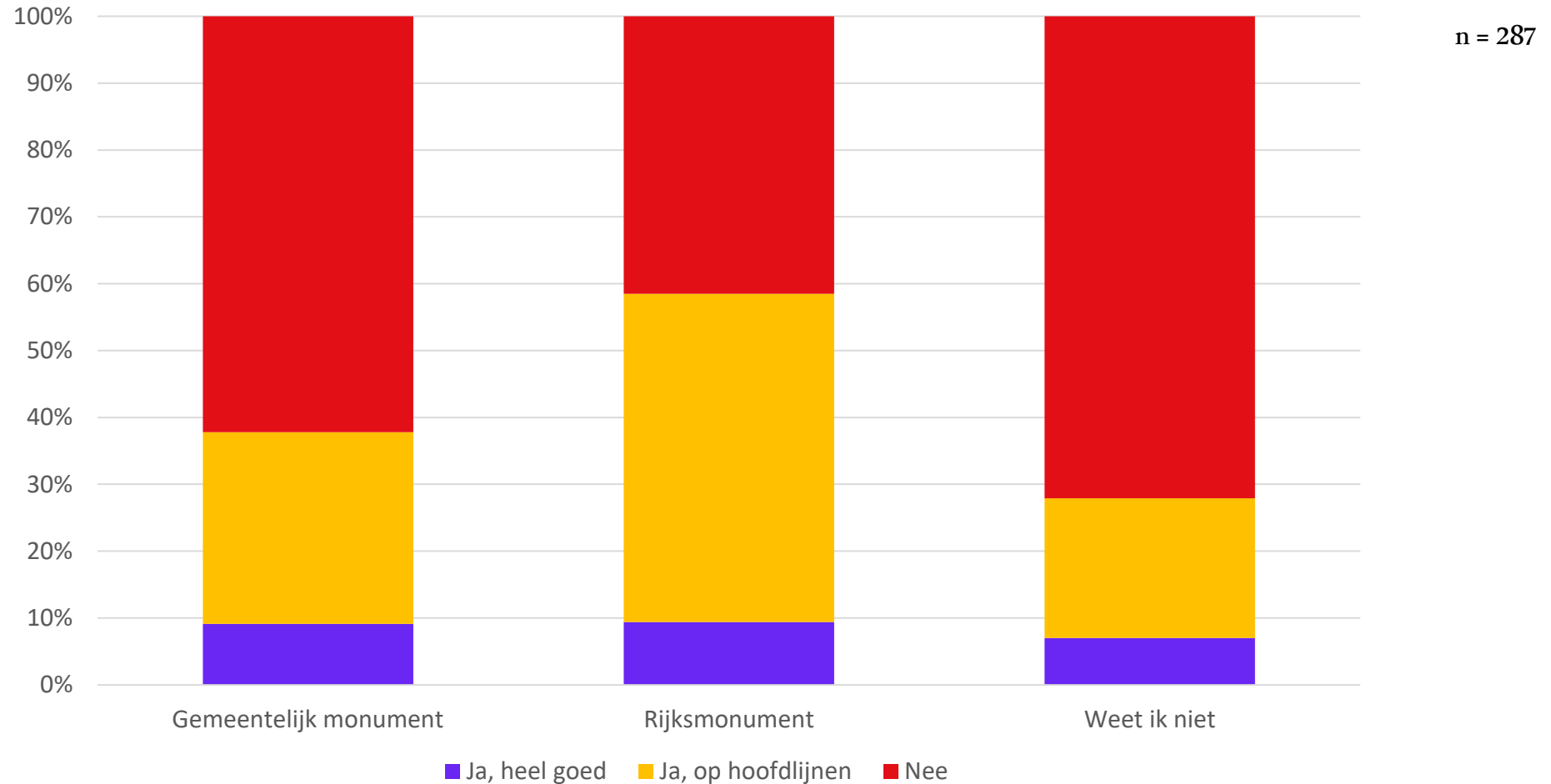
n = 292

Hoe komt u aan informatie over verduurzaming van uw pand?

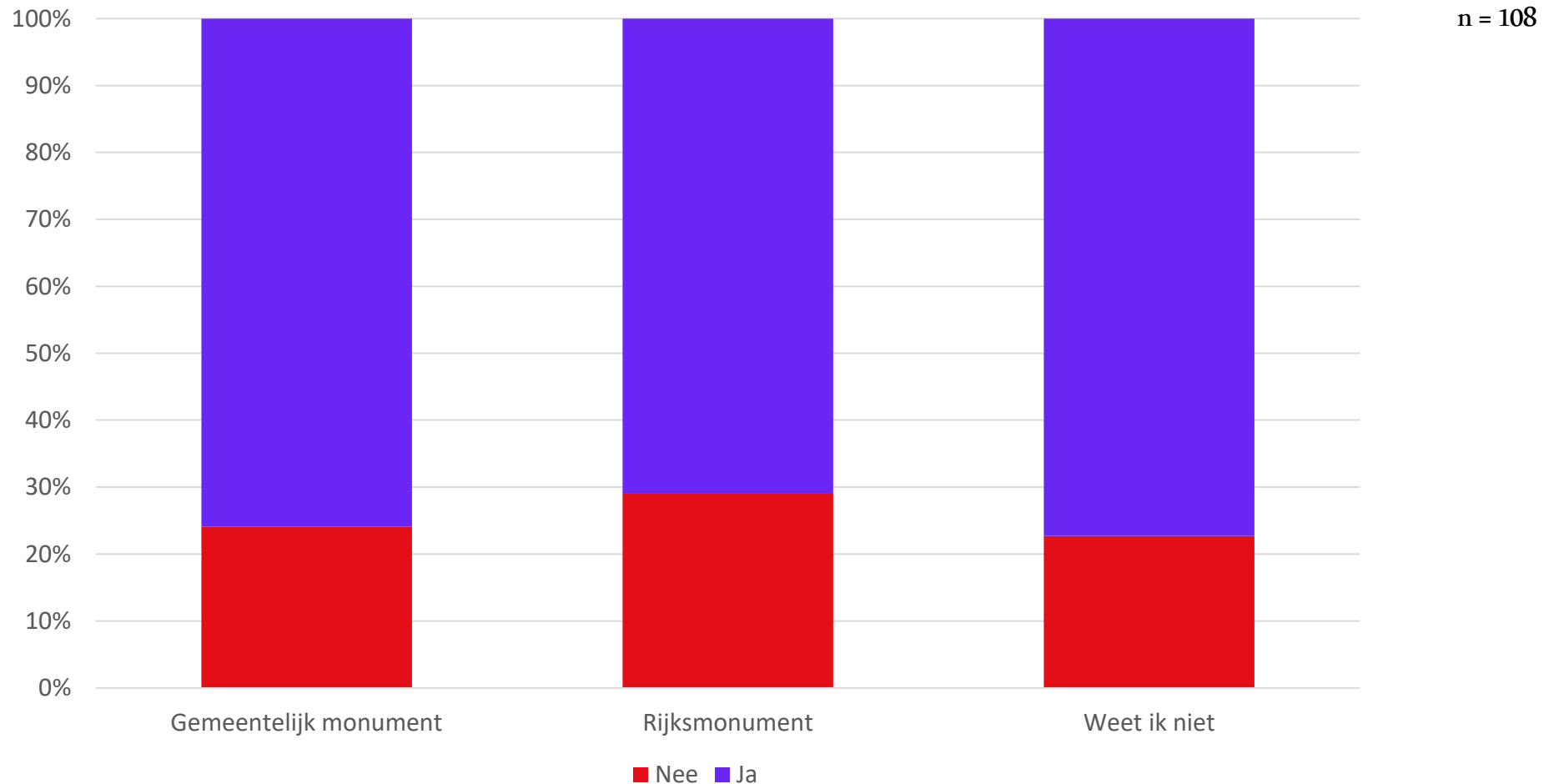
n = 292



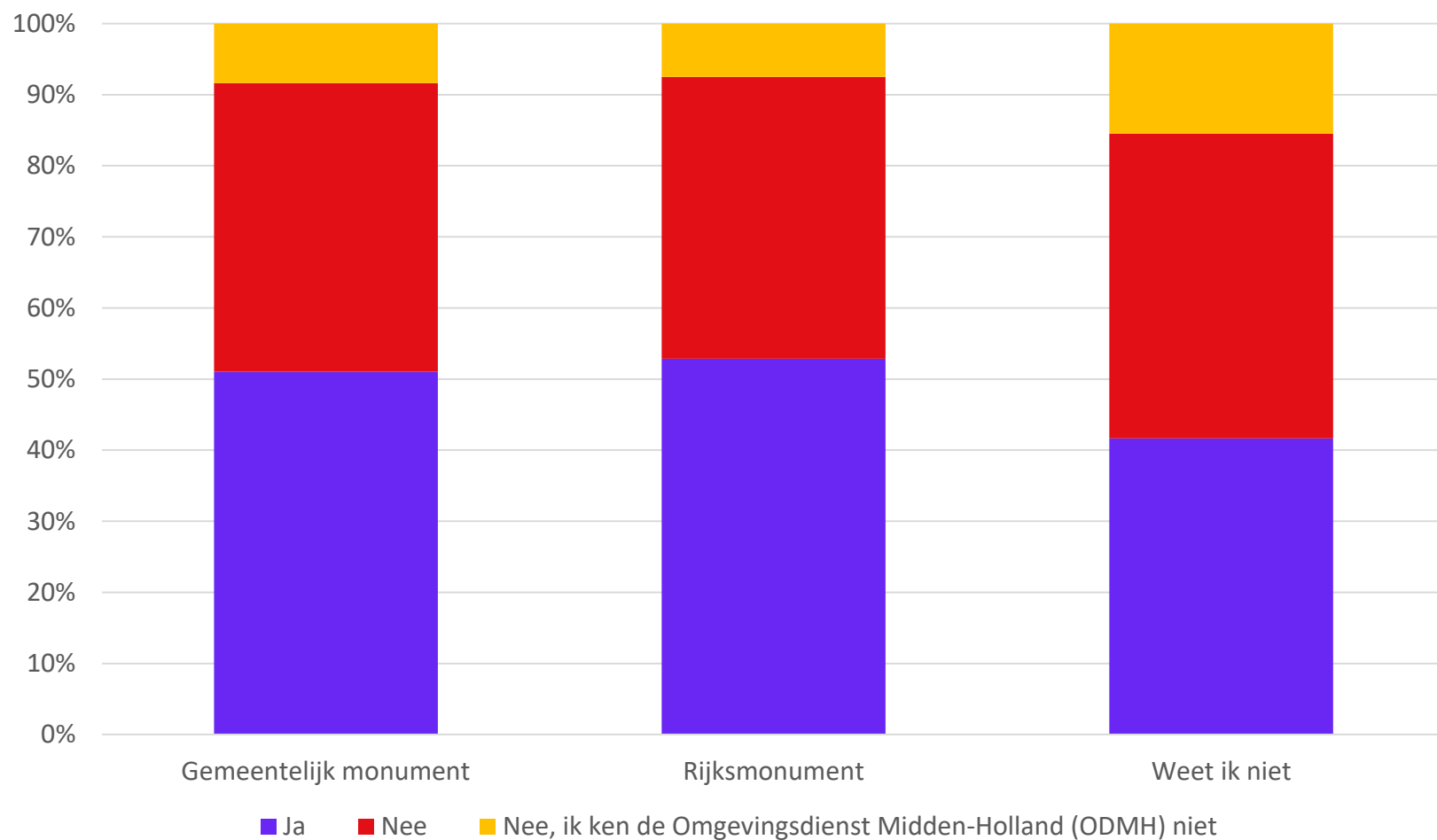
Kent u de Regeling Erfgoed en Duurzaamheid van de gemeente Gouda?



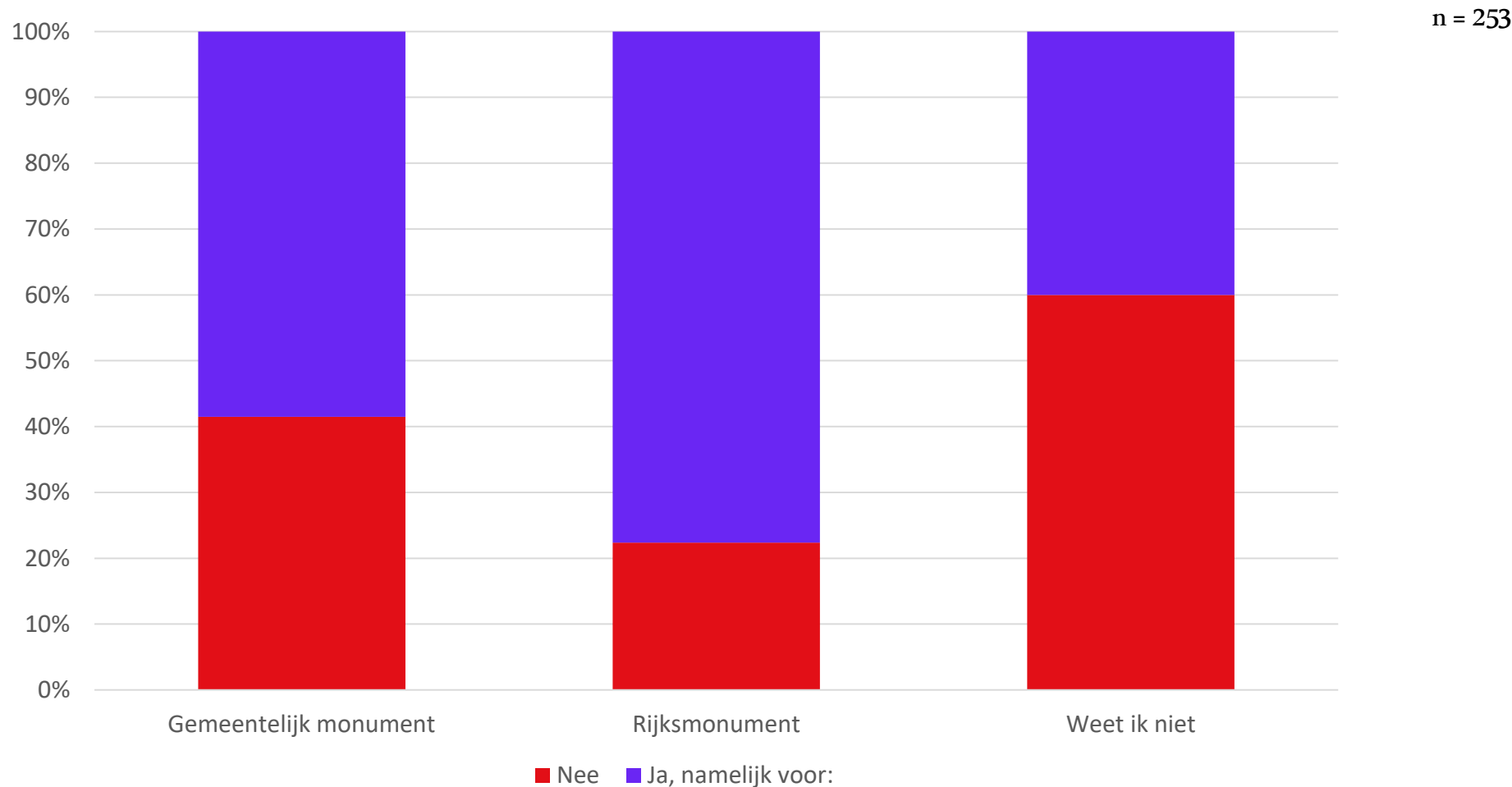
Is er een voorwaarde uit de Regeling Erfgoed en Duurzaamheid van de gemeente Gouda die moeilijk toe te passen is bij de verduurzaming van uw pand?



Wist u dat u informatie over de regels van de gemeente Gouda kunt aanvragen bij de Omgevingsdienst Midden-Holland (ODMH)?



Wist u dat u voor bepaalde verduurzamingsmaatregelen een vergunning of een ontheffing moet aanvragen bij de Omgevingsdienst Midden-Holland (ODMH)?



Is er iets dat de gemeente of de Omgevingsdienst kunnen doen om uw pand beter te verduurzamen?

