

Aan de Griffie Gemeente Gouda

Geachte heer/mevrouw.

Bijgaand enkele stukken bestemd voor de leden van de Commissie Samenleving van uw Gemeente alsmede voor de Wethouders mr. A van Popering en mevrouw I Bultman.

Met vriendelijke groet

H Groenewegen

Geachte leden van de Commissie Samenleving Gemeenteraad Gouda, Krimpenerwaard, Waddinxveen, Reeuwijk / Bodengraven en Zuidplas alsmede aan de Wethouders mevrouw mr. A van Popering en mevrouw Bultman.

Bijgaand ontvangt u informatie afkomstig van de Inspectie IGJ betreffende het Keurmerk Instituut. Uit mijn analyse is gebleken dat het KMI nauwelijks inhoudelijk de kwaliteit onderzoekt (slechts op 2 van de 35 punten) en waarbij ook nog eens niet naar de inhoud van o.a. het plan van aanpak wordt gekeken. Ik verwijs naar onderstaande publicatie alsmede naar het volledige inspectierapport wat u kunt downloaden.

Verder ontvangt u een functie omschrijving voor de functie van inspecteur bij het KMI. Opmerkelijk is dat er geen inhoudelijke kennis nodig is op het gebied van Jeugdzorg en Jeugdbescherming maar uitsluitend een HBO opleiding of hoger niveau.

De toetsing door het KMI omvat niet meer dan het zetten van een aantal "vinkjes" op het auditformulier. Inhoudelijk en qua procedures bij de GI en naar de kwaliteit van de hulpverlening wordt niet gekeken.

Deze informatie is samen met collega E. Smid onderzocht.

Met vriendelijke groet

Hans Groenewegen

Toezicht op Keurmerkinstituut: onvoldoende transparantie bij certificering

Nieuwsbericht | 09-10-2023 | 11:30

Het Keurmerkinstituut (KMI) certificeert instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering, de Gecertificeerde Instellingen (GI's). De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) vindt de afwegingen die het KMI maakt niet helder en duidelijk genoeg. Het KMI houdt bij het certificeren namelijk rekening met de omstandigheden waarin GI's zitten. Zoals de problemen die er zijn op gebied van personeelstekorten en wachtlijsten. Ook ervaart het KMI politieke en maatschappelijke druk bij het certificeren. Het KMI is niet transparant hoe dit wordt meegewogen. Voor de waarde van het certificaat vindt de inspectie het belangrijk dat deze afwegingen en beoordelingen duidelijk en navolgbaar zijn. Dit blijkt uit het toezicht van de inspectie op de certificering door het KMI.

De inspectie wil dat het KMI vastlegt hoe het de omstandigheden, problemen en belangen meeweegt bij de certificering van een GI. Het KMI heeft de IGJ laten weten niet aan de verwachting van de inspectie te kunnen voldoen. De inspectie gaat hierover in gesprek met het ministerie van Justitie en Veiligheid, de opdrachtgever van het KMI.

Waarde certificaat

Dat het KMI de problemen van de GI's meeweegt in de beoordeling, ziet de inspectie als een kenmerk van de voortdurende crisis in de jeugdbeschermingsketen. GI's beschikken over een certificaat, terwijl ze blijvend niet (kunnen) voldoen aan wettelijke normen. Ook is het niet te achterhalen op welke punten het KMI een (afwijkende) afweging heeft gemaakt bij het afgeven van het certificaat. Zo ontstaat onterecht het beeld dat de kwaliteit voldoende is. De IGJ wil dat duidelijk is waarom een GI een certificaat heeft. Alleen zo heeft het certificaat waarde.

Jeugdbeschermings- en jeugdreclasseringmaatregelen zijn ingrijpende maatregelen voor jeugdigen en hun gezinnen en worden door een rechter opgelegd. Alleen instellingen die in het bezit zijn van een geldig certificaat mogen jeugdbeschermings- en jeugdreclasseringsmaatregelen uitvoeren.

Stevige aanpak

Voor de oorzaken van de crisis in de jeugdbeschermingsketen is een stevige aanpak nodig. De inspectie vraagt opnieuw aandacht voor de oproep aan de stelselverantwoordelijke minister en staatssecretaris uit september 2022. Samen met de Inspectie Justitie en Veiligheid deed de IGJ de oproep om te komen tot een crisisbeleid dat leidt tot adequate bescherming van kinderen die ernstig in hun ontwikkeling worden bedreigd.

Publicaties

-

[Rapport Toezicht op certificering van jeugdbescherming en jeugdreclassering door het Keurmerkinstituut](#) [Te Downloaden via de site IGJ.nl](#)

In februari en maart 2023 deed de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) onderzoek naar het Keurmerkinstituut (KMI). Het KMI ...

Rapport | 09-10-2023

Vacature KMI:

Auditor Zorg & Welzijn

Voor ons betrokken en vakkundige team in Zoetermeer zijn wij, wegens vervanging van vertrekkende collega's en toename van de werkzaamheden, op zoek naar freelance (lead) auditoren in de vakgebieden:

- Gezinshuizen, *regio: Noord Nederland*
- Sociaal Cultureel Werk / Welzijn Ouderen, *regio: Noord Nederland*
- Maatschappelijke Opvang en Vrouwenopvang, *regio: Noord Nederland*
- Jeugdzorg / Jeugdbescherming en jeugdreclassering, *regio: Noord Nederland*
- Gehandicaptenzorg, *regio: Noord Nederland*

- Geestelijke gezondheidszorg, *regio: Noord Nederland*
- Verpleging, Verzorging en Thuishulp, *regio: Noord Nederland*
- Kraamzorg, *regio: heel Nederland*
- Kinderopvang, *regio: heel Nederland*

Volgens directeur Wim Glorie is jouw rol cruciaal: "Als Auditor bij Keurmerkinstituut lever je een actieve bijdrage aan de kwaliteit en veiligheid van Zorg & Welzijn organisaties. Je doet dit samen met een team van gemotiveerde collega auditoren, project coördinatoren en certificatie managers. Ik ben ervan overtuigd dat je alleen door samen te werken met een team, je het beste uit jezelf kunt halen."

Wat zijn je werkzaamheden?

- Verrichten van audits, zelfstandig of in teamverband, bij organisaties die gecertificeerd wensen te worden of te blijven
- Beoordelen van systeemdokumentatie en rapporteren van de audit
- Adviseren van de certificatie manager aangaande het al dan niet certificeren van de organisatie

Wat breng je mee?

- Kennis van normen en wetgeving binnen de vakgebieden
- Praktijkervaring bij voorkeur in meerdere vakgebieden
- Focus op samenwerking, nauwkeurigheid en kwaliteitsbewustzijn
- Goede Nederlandse taalvaardigheden
- Minimaal HBO denk- en werkniveau

Over de organisatie

Keurmerkinstituut onderzoekt en beoordeelt producten, diensten en organisaties, en verzorgt opleidingen om kennis te verspreiden. Daarbij is het doel de kwaliteit en veiligheid voor de eindgebruiker (consument, cliënt) te verbeteren. Onze producten zijn certificaten, verklaringen, cursussen, trainingen en onderzoek- en inspectierapporten. Ook geven we ondersteuning bij het opzetten van een keurmerk of erkenningsregeling.

1. De formatie bestaat uit ca. 18 medewerkers en ca. 30 externe deskundigen (inspecteurs, auditoren, docenten). Onze bedrijfscultuur is klantgericht, pragmatisch, informeel en met een constante focus op kwaliteit. Keurmerkinstituut is voor een groot deel van zijn certificatie-activiteiten erkend door de Raad voor Accreditatie of de overheid.

Wij bieden

Een interessante baan met grote ruimte voor eigen initiatief in een klein, betrokken en loyaal team, waarbinnen volop ruimte is om jezelf verder te

ontwikkelen. Het gaat om contract op freelancebasis of een -0-uren overeenkomst. De werktijden worden in onderling overleg bepaald.

Solliciteren?

Voor meer informatie over de functie kun je bellen met Wim Glorie (directeur) op 079 363 7000. Voldoe ook jij aan dit profiel en ben je geïnteresseerd, mail dan je CV en motivatie naar personeel@keurmerk.nl.