

Jaarrapportage 2023

Regionale taken sociaal domein Midden-Holland



april 2024

Voorwoord

Bij deze bieden we u als BOSD de jaarrapportage 2023 op het Jaarprogramma Regionale taken sociaal domein Midden-Holland aan. Dit jaar, 2023, is het eerste jaar dat er gewerkt wordt met een P&C cyclus voor de regionale taken. Na de voortgangsrapportage over het eerste halfjaar van 2023, volgt hiermee de integrale jaarrapportage 2023 over het hele jaar.

Voor het BOSD was het een intensief jaar. Zoals ook in de voortgangsrapportage over het eerste half jaar gemeld is, zijn er veel ontwikkelingen die vragen om een goede regionale afstemming. Maar ook prioritering was daardoor een actueel thema.

- Per 1 maart 2023 is de regionale werkorganisatie gerealiseerd: de ambtelijke organisatie die de taken van het jaarprogramma uitvoert. Een werkorganisatie in oprichting vraagt veel van de organisatie en haar medewerkers; het betekent fuseren, veel nieuwe collega's van buiten de organisatie of uit andere gemeenten, komen tot gezamenlijke werkwijzen, en vraagt aanpassing aan de nieuwe positionering ten opzichte van gemeenten en het bestuur. En dat terwijl het werk gewoon doorgaat. Daarbij is de arbeidsmarktkrapte voelbaar geweest.
- In het BOSD hebben we veel tijd besteed aan de inkoop 2025, zowel het proces met de gemeenteraden als de vertaling naar het inkoopplan waren intensief om te komen tot regionaal gedragen en uitvoerbare plannen.
- Vanuit het Rijk kwam er een nieuwe taak bij op regionaal niveau voor het Integraal Zorgakkoord (IZA), waar naast de lokale middelen voor IZA-GALA, op regionaal niveau ca. 2 miljoen per jaar aan nieuwe SPUK middelen ter beschikking zijn gekomen. Zowel het regiobeeld als een regioplan zijn in co-productie met VGZ opgesteld en de samenwerking met betrokken partijen is stevig geïntensiveerd.
- Het organiseren van het regionaal zorg- en ondersteuningsaanbod voor de kleine, maar meest kwetsbare doelgroep stond in het daglicht: de regio stond in 2023, samen met alle jeugdregio's in de provincie Zuid-Holland, onder interbestuurlijk toezicht voor de Jeugdzorgplus in verband met de continuiteitsrisico's van de zorg. Daarnaast is er op het thema jeugdbescherming veel in beweging gekomen, waarbij ook een deel van de taken van de Gecertificeerde instellingen naar de lokale teams is verschoven.
- Veel landelijke ontwikkelingen maakten dat we onze koers moesten bijstellen, aanpassen of faseren. Zo leidde de hervormingsagenda tot een extra lobby-traject en een robuustheidsscan, en werd de doordecentralisatie beschermd wonen, ondanks alle voorbereidingen, wederom uitgesteld.

We zijn trots op wat we met elkaar hebben bereikt in 2023! De kaders voor de inkoop zijn voor 10 jaar door de gemeenteraden vastgesteld én de basisbesluiten om de samenwerking te versterken naar een GR zijn gemaakt. Ondertussen zijn nieuwe taken opgepakt, is de samenwerking tussen de regionale taken en de uitvoering versterkt en liep het gewone werk ook door.

Het BOSD is bij deze ontwikkelingen stevig in de lead geweest. We zagen elkaar soms net zo vaak als onze eigen colleges! Dit heeft geleid tot grote stappen in de samenwerking en vooral op het blijvend goed organiseren van de zorg- en ondersteuning voor de inwoners van Midden-Holland. We kijken uit om in 2024 de vruchten hiervan te oogsten en in vertrouwen met elkaar de stap te zetten naar de gemeenschappelijke regeling.

Het Bestuurlijk Overleg Sociaal Domein

Dirk-Jan Knol – Bodegraven-Reeuwijk

Anna van Popering-Kalkman – Gouda

Irma Bultman – Krimpenerwaard

Femke Vleij – Waddinxveen

Frans Klovert – Zuidplas

Daan de Haas – Zuidplas (voorzitter)

Inleiding

Voor u ligt de jaarrapportage over het jaarprogramma 2023 voor de regionale taken in het sociaal domein. Het Bestuurlijk overleg sociaal domein (BOSD) voert het jaarprogramma namens de colleges uit en legt conform de samenwerkingsovereenkomst twee keer per jaar verantwoording af aan de colleges. De gemeenteraden ontvangen conform de samenwerkingsovereenkomst zowel het jaarprogramma als de halfjaar- en jaarrapportage ter informatie. De ambtelijke uitvoering van het jaarprogramma is sinds 1 maart 2023 in handen van de regionale werkorganisatie sociaal domein (RWO) die in opdracht van het BOSD werkt. De sturing via een jaarprogramma en voortgangsrapportages is nieuw: 2023 is het eerste jaar dat we deze slag naar (meer) integrale sturing op de taken hebben gemaakt.

In deze jaarrapportage vindt u per onderdeel van het jaarprogramma de resultaten van de plannen voor 2023. In het jaarprogramma 2023 is opgenomen wat de specifieke speerpunten en acties voor 2023 zijn. Daarnaast bestaat het werk van de regionale werkorganisatie ook uit een aantal reguliere werkzaamheden.

Prioritering

In het jaarprogramma is vastgesteld dat prioritering binnen het jaarprogramma door het BOSD plaatsvindt op basis van drie speerpunten:

- 1) Het voorbereidingstraject Inkoop 2025;
- 2) basis van het zorgaanbod op orde houden;
- 3) de sturing blijven verbeteren.

Voor het tweede half jaar zagen we dat er stevige nieuwe opgaven zijn en dat werkzaamheden die vertraagd zijn gingen cumuleren. In de eerste jaarrapportage bent u geïnformeerd over de herprioritering die hierbij in kwartaal drie is gemaakt. Daarmee ontstond er tijd voor o.a. de volgende taken:

- De besluitvorming in de gemeenteraden op de inkoop liep parallel in plaats van volgtijdelijk met de inhoudelijke voorbereidingen voor het inkoopplan. Het inkoopproces vraagt daardoor alle hens aan dek de komende maanden om de zorgcontinuïteit per 2025 op een goede wijze te kunnen borgen.
- In oktober-november moest er een robuustheidsscan van de regio en startfoto van alle inspanningen uit de hervormingsagenda voor de regio (lokaal-regionaal) worden opgeleverd aan het Rijk/ VNG.
- Voor regionaal IZA moest het meerjarig regioplan, een begroting en de governance worden vastgesteld voor 1-1-24 om de middelen voor de jaren daarna te kunnen ontvangen.

Reguliere taken

Naast de specifieke inspanningen die in dit document zijn genoemd, behoren de volgende werkzaamheden tot het takenpakket van de RWO en worden onder verantwoordelijkheid van het BOSD uitgevoerd:

- Onderhouden samenwerking gecontracteerde zorgaanbieders en bewaken zorglandschap.
- Voeren van contractmanagementgesprekken met aanbieders om te sturen op de geboden kwaliteit en kosten.
- Het beoordelen van nieuwe aanbieders, afsluiten van contracten, beheren van de contracten en uitvoering geven aan contractafspraken.
- Verzamelen jaarverantwoordingen en prestatieverklaringen van aanbieders en hierover met de lokale gemeenten contact onderhouden ten behoeve van de jaarrekeningen.
- Het verzamelen van data, interpreteren van data over het zorgaanbod, analyse.
- Coördinatie op de zorgadministratie.
- Uitvoering geven aan de jeugdbeschermingstafel.
- Uitvoering van toezicht op de jeugdwet en Wet maatschappelijke ondersteuning.
- Accounthouderschap regionale subsidiepartners (o.a. Rivierduinen, Veilig Thuis, Kernkracht, Leger des Heils, Humanitas, Brijder, centrum voor seksueel geweld).
- Accounthouderschap regionale taken Passend Onderwijs op basis van de ontwikkelagenda Passend Onderwijs. Faciliteren regionaal onderwijsoverleg inclusief bestuurlijk Op Overeenstemming Gericht Overleg (OOGO).
- Het volgen van en acteren op actuele ontwikkelingen op de beleidsterreinen behorend bij de taken van RWO.

- Samenwerking op bovenregionaal niveau: Jeugdbescherming, Gesloten jeugdhulp, BREN en Zorg- en veiligheidshuis.
- Bovenregionale overleggen en het J42-netwerk van de VNG.

Leeswijzer

De jaarrapportage volgt de structuur van het jaarprogramma met de daarin genoemde resultaten en acties.

1. Landelijke ontwikkelingen en prioriteren
2. Kwalitatief zorgaanbod
3. Betaalbaar zorgaanbod
4. Dekkend zorgaanbod
5. Toegankelijk zorgaanbod
6. Beschikbaar zorgaanbod
7. Bestuurlijke en ambtelijke governance
8. Financiën

Per onderdeel is door een stoplichtmethode en toelichting aangegeven wat de stand van zaken is.

- **Groen:** Loopt op schema, conform jaarprogramma gerealiseerd.
- **Oranje:** Heeft vertraging bijv. door capaciteitsproblemen of landelijke ontwikkelingen. Onderdeel wordt doorgeschoven naar 2024.
- **Rood:** Met het onderdeel wordt gestopt.
- **Grijs:** Met deze taak is al eerder gestopt op grond van de herprioritering in Q3.

1. Inspelen op ontwikkelingen en prioriteren

Thema	Status	Toelichting
Hervormingsagenda Jeugd	●	Gezamenlijke voorbereiding ALV-VNG en onderzoek Berenschot. Raadsmemo is voor de zomer toegezonden. Concretiseren van de hervormingsagenda voor Midden-Holland volgt in 2024. Hiervoor is gewacht op landelijke handreikingen. Eind 2023 is de robuustheidsscan op verzoek van het ministerie van VWS ingevuld. Inmiddels hebben we de reactie gekregen dat onze regio voldoende robuust is om jeugdhulp in te kopen.
Decentralisatie beschermd wonen	●	Gestopt (herprioritering reeds plaatsgevonden bij de 1 ^e voortgangsrapportage 2023). De landelijke doordecentralisatie van de middelen is uitgesteld en inmiddels controversieel verklaard. De voorbereidingen liggen stil.
IZA/GALA	●	In 2023 is er een regiobeeld én regioplan IZA Regioplan IZA Midden Holland opgesteld. Eind 2023 is deze ondertekend door de betrokken partijen. Met het regioplan, een governancestructuur en een begroting zijn de IZA-SPUK middelen 2024-2026 aangevraagd. Inmiddels is het bedrag van € 5.687.391,00 toegekend.

2. Kwalitatief zorgaanbod

Thema	Status	Toelichting
2.1. Via contractmanagement meer sturen op kwaliteit zorgaanbod		
Sturing op kwaliteit & Vergroten inzicht in geboden kwaliteit zorgaanbieders	●	Het onderwerp kwaliteit wordt standaard besproken tijdens de contractmanagementgesprekken met aanbieders. Op het domein dagbesteding en begeleiding is een inhaalslag gemaakt, ook gezien de grote aantallen aanbieders van deze producten. In het voorjaar van 2023 is budget beschikbaar gesteld om in 2 ^e helft 2023 en 1 ^e helft 2024 een project te draaien om de kwaliteit op deze domeinen beter op orde te brengen.
2.2 Werken aan het vergroten van de kwaliteit van het zorgaanbod		
Stimuleren aansluiting JeugdMATCH	●	In besluitvorming bij halfjaarrapportage is besloten dat dit lagere prioriteit heeft gekregen nu het Rijk heeft besloten dat de wettelijke verplichting voor de verwijsindex gaat vervallen. Daardoor wordt het namelijk juridisch niet meer mogelijk een dergelijke uitwisseling te realiseren. Tot die tijd wordt voldaan aan de wettelijke vereisten.
Stimuleren van methodisch werken en inzet van bewezen interventies	●	Eind 2022 zijn de nieuwe richtlijnen behandelmethodieken van kracht geworden. In 2023 heeft een uitvraag bij de zorgaanbieders plaatsgevonden om te verklaren dat ze voldoen aan de nieuwe richtlijnen behandelmethodieken. Met deze richtlijnen wordt gestuurd op inzet van kwalitatieve en effectieve jeugdhulp. De partijen die aan hebben gegeven niet te kunnen voldoen aan de richtlijnen hebben zich uitgeschreven voor levering van deze dienst.
Verder ontwikkelen maatschappelijke zorg	●	Beschermd wonen: Ondersteuning van het landelijke transitieteam is in gang gezet om de volgende stappen in de beweging van beschermd wonen naar beschermd thuis te kunnen zetten. In dat kader zijn er twee bijeenkomsten georganiseerd (een met zorgaanbieders en een met lokale beleidsmedewerkers over de sociale basis) waar visies en knelpunten zijn opgehaald en gedeeld. Deze inzichten zijn meegenomen bij het opstellen van documenten in het kader van de inkoop. De overige punten vergen verder onderzoek.
	●	Bemoeizorg/dakloosheid: er is een inloop gerealiseerd voor zwerfjongeren in eerste helft 2023, samenwerkingsafspraken rondom bemoeizorg zijn in ontwikkeling en er is gewerkt aan het actieplan dakloosheid. Ook is in 2023 gewerkt aan het samenwerkingsconvenant bemoeizorg, deze voorziet in duidelijke rol- en taakverdeling tussen

		gemeente, Veiligheidshuis, GGD en zorgpartners en daarmee efficiëntere en effectievere samenwerking.
Regiovisie Huiselijk Geweld	●	In de tweede helft van 2023 is het concept Regiovisie Huiselijk Geweld 2024-2028 opgeleverd en in het college vastgesteld. Er is een inspraakperiode geweest van 8 weken, waarin ook adviesraden uitgenodigd zijn om advies te leveren. Begin 2024 is de definitieve versie gereed en zal deze het besluitvormingsproces met de vijf gemeenteraden en Leiden ingaan.
2.3. Opnieuw inrichten van het regionaal toezicht t.a.v. kwaliteit en rechtmatigheid		
Opleveren beleidsplan, waarin essentiële keuzes zijn uitgewerkt Ontwikkelrichting is uitgewerkt en geïmplementeerd	●	Conclusie halfjaarrapportage: Het beleidsplan is vertraagd. Door meer zicht komt er steeds beter gedragen beeld van de complexiteit van dit onderwerp in zowel beleid als uitvoering. Er is een controleplan opgesteld en door de colleges vastgesteld, zodat er materiele controle mogelijk wordt gemaakt voor de rechtmatigheid in de jeugdwet
Verkenning verbreding jaarverantwoording naar kwaliteit en doelmatigheid	●	In overleg met de gemeentelijke controllers en financials is afgesproken om de landelijke ontwikkelingen te blijven volgen ten aanzien van de jaarverantwoordingen van de zorgaanbieders.
2.4. Stimuleren transformatie, andere vormen van kwalitatieve zorg bieden		
Ambulantisering	●	In 2023 zijn mooie resultaten geboekt in het kader van de beweging Gewoon Thuis Jeugd. De nieuwe voorziening de Break is gerealiseerd in onze regio (Zuidplas). Dit is een voorziening waar jongeren een deel van de week kunnen worden opgevangen en zorgt dat volledige opname in een residentiele voorziening in minder gevallen nodig is. Voor de Break loopt de pilot t/m 2024. Sinds opening vindt er tussen RWO en ASVZ (penvoerder) driemaandelijks een evaluatie plaats op basis van kwalitatieve en kwantitatieve gegevens. Daarnaast wordt tijdens deze gesprekken ook het verloop van de communicatie met de verwijzers besproken, zodat de opstartfase van de Break m.b.t. de instroom goed verloopt. Ook het project Mockingbird, eind 2022 gestart, met als doel break-downs in pleeggezinnen te voorkomen loopt op schema. De ervaringen van de deelnemers aan dit project zijn positief. Daarnaast heeft de samenwerkingspartner, iHUB Zorg b.v., de licentie verworven om verder te gaan met dit project.
Terugdringen gesloten plaatsingen	●	De eerste helft van 2023 is rond de JeugdzorgPlus gewerkt aan de diverse opdrachten die de regio van VWS heeft gekregen, omdat we als regio's in de provincie Zuid-Holland onder interbestuurlijk toezicht staan. Zo is in Q1 en in Q4 het bovenregionale beleidsplan voor de afbouw JeugdzorgPlus geactualiseerd en vastgesteld. Hierin zijn ambities opgenomen voor de inrichting van het zorglandschap van de JeugdzorgPlus. De twee aanbieders van JeugdzorgPlus in ons landsdeel zijn aan de slag met herstel-en continuïteitsplannen. Hierin worden zij gevraagd uiteen te zetten hoe ze de zorgcontinuïteit gaan waarborgen voor de jeugdigen die JeugdzorgPlus nodig hebben in ons landsdeel, zowel inhoudelijk als financieel. Daarnaast wordt nu gewerkt aan een regionale uitwerking van het bovenregionale beleidsplan en de verplichting tot een regionaal plan voor alternatieven. Het een kan niet zonder het ander: daarom is gekozen voor een integraal plan waarin staat welke stappen wij in onze regio hebben gezet en welke nog gezet moeten worden om te komen tot een passend en dekkend zorglandschap, bestaande uit JeugdzorgPlus en alternatieven JeugdzorgPlus. De bovenregionale samenwerking met andere regio's, de Jeugdautoriteit en VWS is een taai en moeizaam proces, maar waarbij wel goede stappen worden gezet.

		De afgelopen jaren is het aantal gesloten plaatsingen in onze regio al fors teruggedrongen. Het gaat nu over circa 15-20 jeugdigen uit de regio Midden-Holland op jaarbasis, die op enig moment in het jaar te maken krijgen met een gesloten plaatsing.
--	--	--

3. Betaalbaar zorgaanbod

Thema	status	toelichting
3.1 Verdelen van zorggebruik over de zorgaanbieders		
Monitoren en sturen op realisatie	●	2022 is het eerste volle jaar dat de ingevoerde budgetplafonds gerealiseerd zijn, in 2023 heeft de terugvordering hierover plaatsgevonden (zie taak hieronder). Ook in 2023 heeft de sturing de aandacht gekregen om te zorgen dat de aanbieders een prikkel hebben om de kosten te beperken. Er is veel informatie beschikbaar. Het structureel inrichten om ook te sturen op basis hiervan moet nog verder ontwikkeld worden.
Terugvorderen bij overschrijding	●	Zorgaanbieders waarbij de declaraties over 2022 de budgetplafonds overschrijden zijn aangeschreven. Na bespreking van de overschrijdingen is bij 14 aanbieders een terugvorderingstraject gestart met een totaalbedrag van € 209k. Tijdens de contractmanagementgesprekken is actief aangegeven dat deze lijn ook geldt voor 2023.
Stimuleren van doorstroom	●	Dit onderwerp wordt standaard in de contractmanagementgesprekken met aanbieders besproken.
Voorkomen van terugval	●	De pilot 'Strippenkaart' loopt volgens plan en behaalt positieve resultaten: het lukt sneller om casussen af te sluiten vanwege de mogelijkheid die er nog is om contact (max. 6 uur totaal) op te nemen bij vragen of onzekerheden. Dit geeft vertrouwen aan het gezin om zelfstandig door te gaan. Dit project loopt door in 2024.
Zorgstapeling aan banden leggen en afbakenen wettelijk kader	●	Per 1 mei 2023 zijn de dienstomschrijvingen contractueel aangescherpt en is er besloten om het extra beschikken van bepaalde diensten in combinatie met vormen van verblijf te verbieden voor nieuwe cliënten in zorg. Uitzonderingen blijven mogelijk, naar het oordeel van de verwijzer. Deze worden bijgehouden en zullen de komende periode worden gemonitord en ook besproken worden met de aanbieders
Clustering ondersteuningsgelden passend onderwijs en indicaties jeugdhulp/PGB	●	Doorgeschoven op basis van prioritering 1 ^e half jaar. Op basis van cijfermatige analyse is bezien waar gestart kan worden. Een pilot op (V)SO de Startbaan zit in de voorbereidende fase. Er is o.a. geïnventariseerd hoeveel ondersteuning momenteel op deze school wordt geboden en door welke partijen. Ondanks deze voortgang is het project vertraagd omdat o.a. de financiële onderbouwing nog niet overtuigend is en er sprake is van capaciteitsproblemen. Ook is prioritering in de hoeveelheid werk noodzakelijk. In gezamenlijkheid met de samenwerkingsverbanden worden de opties voor een doorstart in 2024 bekeken.
3.2 Inzetten op data-gedreven werken		
Toewerken naar real-time data	●	Conclusie halfjaarrapportage: Dit proces is vertraagd. Een tweetal gemeenten zijn nog bezig met het inrichten van de gekozen oplossing om data dagelijks aan te kunnen leveren. De andere gemeenten en RWO zijn klaar voor implementatie. Zodra alle gemeenten zover zijn zullen laatste testen worden uitgevoerd en zullen we overstappen naar dagelijkse automatische aanlevering.
Analyseren van data zorggebruik	●	Er is ingezet om het werken met data onderdeel van het normale werken te laten worden en hier zijn goede stappen in gezet. Er is nog meer winst te behalen in het leggen van de link tussen sturen en cijfers. Met name het

		smart en daarmee meetbaar maken van doelen, om daar vervolgens ook mee te werken is een gebied dat verdere aandacht nodig heeft.
Doorontwikkelen management en bestuursrapportage	●	Rapportages en dashboards zijn in samenspraak ontwikkeld en komen periodiek ter sprake.
3.3 Werken aan partnerschap met zorgaanbieders		
Versterken van het collectief sturen op 'kleine' aanbieders	●	De insteek was om kleinere zorgaanbieders vaker collectief te spreken, bijvoorbeeld door gezamenlijke bijpraatsessies. Dit is ondertussen toegepast bij de aanbieders van Begeleiding en Dagbesteding. Binnen andere zorgdomeinen zoals Hulp bij Huishouden hebben er ook groepsgewijze gesprekken plaatsgevonden, maar daarbij ging het ook om grote aanbieders.
De fysieke overlegtafels (FO) met zorgaanbieders optimaliseren	●	Op de fysieke overlegtafels komen aanbieders en RWO ca. 3x per jaar bij elkaar en kunnen in overleg wijzigingen in het contract doorgevoerd worden. In 2023 zijn deze voor het eerst na Corona weer face to face ingepland, om het gevoel van verbondenheid en samenwerking te versterken en elkaar echt te 'zien'. De Fysieke overlegtafels Wmo en Beschermd wonen zijn in samenspraak formeel samengevoegd zodat een efficiëntere werkwijze ontstaat. Ook is er ook een netwerkborrel gehouden voor de FO Jeugd, en een themabijeenkomst over IZA-Gala voor het FO Wmo. Op verzoek van de aanbieders wordt de agenda eerder gepubliceerd en is het daarmee makkelijk ook van hun kant agendapunten toe te voegen.
3.4 Komen tot betaalbare maatschappelijke zorg		
Opstellen meerjarenbegroting (2023 en verder)	●	Conclusie halfjaarrapportage: Dit proces is vertraagd. In 2023 is door Gouda ingezet op het meer zicht krijgen op de begroting van de centrumtaken, waarbij n.a.v. de besluitvorming bij de kadernotitie in maart 2023 ook de Vrouwenopvang wordt betrokken. Zo ontstaat een meer integraal beeld. Er wordt ingezet op een helder bestuurlijk besluit op de toekomstige verantwoordelijkheidsverdeling tussen Gouda en de regio op de centrumtaken. In afwachting daarvan is afgesproken om het jaarprogramma 2024 zonder de centrumtaken op te stellen en in Q1 2024 met een aparte begroting/programma voor de centrumtaken ter besluitvorming aan te bieden aan de colleges.
Uitvoering van het regionaal actieplan Dakloosheid	●	Conclusie halfjaarrapportage: Dit proces is vertraagd. Het actieplan Dakloosheid is een landelijk plan dat voortbouwt op eerdere plannen. Gouda ontving hiervoor als centrumgemeente in 2021 incidenteel extra middelen. Het kent 6 actielijnen en heeft als doel dat er in 2030 geen dakloosheid meer is. Door capaciteitsissues en bovenstaande traject rondom de centrumtaken is dit vertraagd.
Voortgang van realisatie van 81 beschutte woonplekken	●	Conclusie halfjaarrapportage: Dit proces is vertraagd. De vastgoed component van beschut wonen leidt tot vertraging t.o.v. de oorspronkelijke planning. Gouda, Krimpenerwaard en Bodegraven-Reeuwijk verwachten eind 2024/begin 2025 het afgesproken aantal beschut wonen plekken te kunnen opleveren. Zuidplas heeft al eerder voldoende beschut wonen plekken gerealiseerd. Waddinxveen bevindt zich opnieuw in de oriënterende fase. Eerdere plannen bleken helaas niet haalbaar. Eind 2023 zijn in totaal 45 van de 81 beschutte woonplekken gerealiseerd.

4. Dekkend zorgaanbod

Thema	Status	Toelichting
4.1 Inspelen op signalen en knelpunten t.a.v. het zorgaanbod		
Ophalen signalen bij verwijzers over zorgaanbieders en deze verbinden aan het contractmanagement	●	Signalen worden opgehaald via het meldingsformulier en via de uitvoeringstafels waar contractmanagers en medewerkers uit de toegang elkaar ontmoeten.
Knelpunten oppakken t.a.v. de doorstroom/uitstroom gerelateerd aan het zorgaanbod	●	Soms is er te weinig doorstroom of uitstroom in met name zwaardere hulp/zorg. Contractmanagement en beleid trekken samen op om daar waar knelpunten zijn per domein en per aanbieder een goede aanpak voor op te stellen. Concreet is gehandeld op het realiseren van De Break, nieuwe afspraken op de coördinatie van spoedcasussen GGZ en samenwerking op de Expert- en Verblijfstafel. Voor de Break hebben we tijdens communicatie- en implementatiefase ook met de verwijzers stil gestaan bij de mogelijkheid om deze dienst in te zetten bij de zwaardere zorgtrajecten voor een tijdig en duurzamere uitstroom. Ook is dit als punt van aandacht meegenomen in de inkoop en het inkoopplan. Onder ander door het zorgen voor een sluitend productenboek met voldoende op- en afschaalproducten, maar ook door voor hoog-specialistische jeugdhulp te gaan werken met een verwijstafel.
4.2 Borgen van een duurzaam georganiseerde crisisdienst		
Toewerken naar brede crisisdienst gericht op het borgen van een duurzame oplossing	●	Parnassia, CrisisInterventieTeam (CIT) en Jeugdbescherming West hebben samenwerkingsafspraken gemaakt over het gebruik maken van elkaars deskundigheid. Begin oktober is met deze partners gesproken over verdere samenwerking. Daartoe is een plan van aanpak in voorbereiding. Nu de huidige uitwerking zich richt op integrale samenwerking is gekozen om de huidige afspraken door te vertalen in de inkoop 2025.
4.3 Regionaal sturen op en acteren als gevolg van niet-gecontracteerd zorgaanbod		
Sturen op het terugdringen van niet-gecontracteerd zorgaanbod	●	Er is een beeld opgesteld en gedeeld van het gebruik van niet-gecontracteerd aanbod. Daaruit bleek dat het aantal toeneemt, ook als de aantallen gecorrigeerd worden voor uitzonderingen op grond van het woonplaatsbeginsel. Daarbij is er op ambtelijk en bestuurlijk niveau het gesprek en alertheid toegenomen op de oplopende aantallen uitzonderingen raamcontracten. Het is een taak van de lokale gemeenten om te sturen op het toekennen van niet-gecontracteerd aanbod. Met elkaar slagen we er op dit moment nog niet in om de stijgende trend te keren. Met de nieuwe inkoop wordt dit opnieuw en beter ingeregeld.

5. Toegankelijk zorgaanbod

Thema	Status	Toelichting
5.1 Transparante toegankelijkheid tot zorgaanbod (0-100)		
Overzichtelijke structuur / route bieden voor verwijzers	●	Gestopt (herprioritering reeds plaatsgevonden bij de 1 ^e voortgangsrapportage 2023). Deze taken zijn meegenomen in het inkoopkader 2025. De ambities staan overeind, maar met oog op de nieuwe inkoop is het inmiddels logisch dit vorm te geven in het licht van de implementatie van het inkoop 2025 traject, waarbij ambities gefaseerd gerealiseerd worden.
Meer samenhang (integratie) creëren tussen diverse bestaande voorzieningen	●	
Verwerken lokale lessen in de regionale inrichting van samenwerken op casusniveau	●	
5.2 Terugdringen van wachttijden en wachtlijsten		
Inzicht krijgen in en sturen op afname van wachttijd bij zorgaanbieders	●	De huidige aanpak is gericht op het vanuit het reguliere contractmanagement zicht houden op wachttijden, mede in relatie tot de budgetplafonds (in lijn met de motie van de raden om negatieve effecten op budgetplafonds inzichtelijk te maken). Als er knelpunten zichtbaar zijn, wordt gericht extra ruimte geboden aan aanbieders binnen het door het college vastgestelde budgettaire kader. Hiermee houden de gemeenten sturing en overzicht op het zorglandschap. Daar waar – ook los van de budgetplafonds – knelpunten in wachtlijsten ontstaan, o.a. vanwege personeelstekort, wordt bezien wat er mogelijk is samen met de aanbieders om tot oplossingen te komen. Voor inwoners en verwijzers zijn wachttijden op een basisniveau inzichtelijk via de zorgkeuzemodule. Om dit structureel beter én actueler inzichtelijk te maken, is in de tweede helft van 2023 een nieuwe tool aanbesteed als vervanging én is er een start gemaakt met de implementatie van deze nieuwe tool: het startpunt.
5.3 Inzetten op efficiënte ketensamenwerking gericht op toegankelijkheid van zorg		
Versterken samenwerking met de jeugdbeschermingsketen	●	Conclusie halfjaarrapportage: Dit proces is vertraagd. Er is stevig ingezet op het project Samen Veilig Opgroeien. Het is wel een hele kunst om alle partijen op de juiste manier aan te haken. Met het beëindigen van de contracten met de GI's voor niet-langer vrijblijvende hulpverlening is hier een nieuwe impuls aan gegeven, waarbij de lokale uitvoering de taken heeft overgenomen. Er is intensief geschakeld tussen de partners in de jeugdbeschermingsketen met als inzet om tot goede samenwerkingsafspraken te komen in de nieuwe situatie.
Ketensamenwerking stimuleren met zorg- en veiligheidshuis (ZVH)	●	Er is samen met het ZVH en Veilig Thuis een actieonderzoek uitgevoerd naar de positionering van MDA++ voor complexe casuïstiek waar huiselijk geweld speelt. Door de gesprekken met ketenpartners is MDA++ weer in beeld, en is er een toename geweest in aanmeldingen. Onderdeel van verstevigen van de keten, is ook de oprichting van de themagroep, met vertegenwoordigers van verschillende organisaties uit het jeugd- en volwassen domein, die gezamenlijk alle ontwikkelingen volgen en de vraagstukken voor Kerngroep en Bac Z&V agenderen.
Integraliteit bevorderen in de ketensamenwerking	●	Met alle partijen die betrokken zijn bij maatschappelijk zorg vinden overleggen plaats ten behoeve van integraliteit. In de inkoop wordt gestreefd naar kernpartners, onder andere om het overleg met

rond maatschappelijke zorg		aanverwante organisaties over gewenste ontwikkelingen in de keten (woningcorporaties, ggz) te vereenvoudigen.
Ketensamenwerking bevorderen rond het onderwijs	●	Bevordering van de samenwerking heeft zich in de tweede helft van 2023 gericht op de voorbereidingen rondom de thema's zorg in onderwijstijd en thuiszitters en risicoleerlingen. In het OOGO is de ontwikkelagenda overeengekomen met daarin de thema's waaraan gewerkt gaat worden in 2023/2024 en zijn de afspraken geactualiseerd over het op overeenstemming gericht overleg.
Bevorderen soepele overgang van Jeugdwet naar Wmo	●	Bij de wijzigingen in overeenkomsten, dienstomschrijvingen, voorkomen van zorgstapeling is blijvende aandacht voor het zoveel mogelijk eenduidig maken van de inzet rondom jeugd en Wmo. Alle zorgaanbieders zijn in de contractgesprekken gewezen op het belang en de verplichting om het toekomstplan te gebruiken zodat tijdig duidelijk wordt welke hulp voor en na het 18 ^e levensjaar nodig is. In de inkoop 2025 zijn de afspraken opnieuw geborgd.
Borgen van inspanningen uit het landelijk programma Geweld Hoort Nergens Thuis	●	Het borgen betreft met name de inspanningen op de convenanten financieel veilig ouder. In 2023 is gewerkt aan het doorbouwen aan een stevige samenwerking voor de lokale allianties en het maken van afspraken voor ambtelijke ondersteuning lokaal en regionaal, gericht op lange termijn borging. Ook is de intentieverklaring ondertekend voor de Alliantie Financieel Veilig Ouder Worden en een inhoudelijke expert bijeenkomst gehouden voor netwerkpartners. Verder zijn de samenwerkingsafspraken tussen sociale teams en Veilig Thuis gedeeld en verstevigd. Vanuit het project Samen Veilig Opgroeien is gestart met de verbreding naar andere partners in de aanpak huiselijk geweld, om o.a. de activiteiten van GHNT mee te nemen.
5.4 Eenduidige toegankelijkheid bij complexiteit rond casuïstiek		
Inrichten regionaal aanspreekpunt voor verwijzers	●	Gestopt (herprioritering reeds plaatsgevonden bij de 1 ^e voortgangsrapportage 2023). Hangt ook samen met 5.1. Nader te prioriteren in samenhang met ambities / implementatie inkoop 2025.
Door ontwikkelen/ integreren Expert- en Verblijfstafel	●	Conclusie halfjaarrapportage: Dit proces is vertraagd. Afspraken zijn vastgelegd in een samenwerkingsovereenkomst met alle partijen. Er is een besluit genomen over de financiering van deze tafels met ingang van 1-1-2024. In het licht van de ontwikkeling van een verwijstafel hoog-specialistisch vanuit de inkoop 2025 wordt nu niet ingezet op samenvoeging van deze tafels, maar wordt deze ontwikkeling meegenomen met de (door)ontwikkeling van die verwijstafel.

6 Beschikbaar zorgaanbod

Thema	Status	Toelichting
Voorbereiden Inkooptraject 2025		
6.1 Een vastgesteld kaderdocument door de gemeenteraden	●	Met de gemeenteraden heeft een intensief traject plaats gevonden voor de ontwikkeling en vaststelling van het kaderdocument. Op een regionale motiemarkt heeft afstemming op moties en amendementen plaats gevonden. Het kaderdocument inkoop is in het najaar 2023 door alle vijf de gemeenteraden vastgesteld. Daarnaast zijn een aantal regionale moties aangenomen, welke door de colleges opgepakt worden (zie ook de raadsmemo van december 2023). Met deze kaders is het mogelijk om contracten af te gaan sluiten, waarmee de koers gezet is voor de komende tien jaar.
6.2 Een vastgesteld inkoopplan door de colleges	●	Eind 2023 is veel energie gestoken in het ontwikkelen van een inkoopplan, opstellen van een productenboek met tarieven en opstellen van de inkoopdocumenten. Via diverse uitvoeringstoetsen en marktconsultaties zijn zowel de uitvoerende afdelingen van de gemeenten als de aanbieders betrokken. De uitwerking van alle details naar zowel een inkoopplan als

		concrete productbeschrijvingen en –eisen heeft veel inzet van de RWO-collega's gevraagd en was mede aanleiding voor de herprioritering die bij de voortgangsrapportage is gedaan. Het inkoopplan zal iets later dan gepland door de colleges vastgesteld worden (begin 2024 is dit reeds vastgesteld), maar dit heeft bij de huidige planning geen consequenties voor de haalbaarheid van de zorgcontracten per 1-1-25. Hierover is aan de raden gecommuniceerd bij het aanbieden van het kaderdocument.
--	--	--

7 Bestuurlijke en ambtelijke governance

Thema	Status	Toelichting
7.1 Volmachten uitvoering Jaarprogramma	●	Er is een compleet mandatenbesluit voor de regionale taken sociaal domein vastgesteld. Deze hangt samen met de oprichtingsovereenkomst RWO, waarbij de RWO formeel onder de verantwoordelijkheid van de vijf colleges opereert en de directeur direct de mandaten verkrijgt voor de uitvoering van de taken. Via deze wijze is dit beter geborgd en is overzicht verkregen op het geheel van de mandaten.
7.2 Bestuurlijke governance	●	In de bestuurlijke governance is ingezet op het bestuurlijke gezamenlijke verantwoordelijkheid organiseren bij het BOSD voor de taken met de oprichtingsovereenkomst RWO. Hiermee werd de samenwerkingsovereenkomst en de DVO gewijzigd en biedt een integraal overzicht van alle taken. De mandaten zijn verzameld en in een regionaal mandatenbesluit geactualiseerd. In het najaar zijn de uitgangspunten voor de GR vastgesteld door de colleges en is het BOSD aan de slag gegaan met het voorbereidingstraject met als streefdatum 1-1-25.
7.3 Ambtelijke governance: regionale werkorganisatie sociaal domein i.o.	●	Sinds 1 maart 2023 is voor de regionale taken in het sociaal domein de RWO opgericht. Een organisatie-eenheid binnen de gemeente Gouda waarin alle taken die regionaal worden opgepakt conform de regiovisie Samen Scherper aan de Wind en waarbij eenduidige eindverantwoordelijkheid is georganiseerd door middel van aanstellen van een programmadirecteur. De inhoudelijke verantwoording verloopt niet via Gouda, maar aan de door het gemeentesecretarissenoverleg aangewezen secretaris voor het sociaal domein. Met de oprichtingsovereenkomst is deze positionering ook formeel geborgd. Op basis van leren en verbeteren wordt de samenwerkingsstructuur op zowel beleid, als uitvoering als staftaken tussen de lokale gemeenten en de RWO verder doorontwikkeld.

8 Financiën

Thema	Status	Toelichting
Ontwikkeling financieel inzicht	●	In het jaar 2023 zijn verdere stappen gezet in de ontwikkeling van financiële inzicht: de colleges hebben besloten over de begroting 2023, de vereenvoudiging van verdeelsleutels en de financiële stromen tussen gemeenten. Daarnaast is via de kadernotitie regionaal sociaal domein besluitvorming gerealiseerd om eerste noodzakelijke stappen te zetten in het realiseren van een gezamenlijke robuuste werkorganisatie vanaf 2024. Gelijktijdig met het jaarprogramma 2024 is voor het eerst een kaderstellende begroting aangeboden en vastgesteld.
Financiële monitoring	●	Er is voortgang geboekt op de inrichting van de financiële administratie en de daaruit volgende rapportages. Hierdoor is het inzicht in de verschillende projecten en organisatie sterk verbeterd.

Ontwikkeling kosten: In de regiovisie is het uitgangspunt dat voor Zorg in Natura iedere gemeente voor zijn eigen inwoners betaalt. Daarnaast worden de kosten voor de regionale werkorganisatie en kosten voor het aanvullend zorgaanbod (dat gezamenlijk is georganiseerd), gedragen op basis van verdeelsleutels. De begroting is in het voorjaar 2023 in de colleges vastgesteld.		
Kosten Regionale werkorganisatie	●	De kosten van de regionale werkorganisatie bestaan voor een belangrijk deel uit loonkosten en de kosten van inhuur. Door de huidige arbeidsmarkt kon niet al het gewenste personeel worden aangetrokken. Hierdoor zijn de loon- en inhuurkosten lager dan begroot.
Kosten aanvullend zorgaanbod	●	Binnen het aanvullend zorgaanbod is sprake van verschillende ontwikkelingen: enerzijds is sprake van hogere kosten door indexatie en aanvullende besluitvorming, anderzijds is sprake van lagere kosten. Per saldo blijven de kosten voor het aanvullend zorgaanbod naar verwachting binnen de kaders van de besluitvorming door de colleges.