

telefoon 088 - 3083030
datum 28 september 2023
onze ref DOC-23030109
betreft Rapportage Hecht24
bijlage(n) 1. Notitie Hecht24
2. Presentatie Hecht24
e-mail directiesecretariaat@wijzijnhecht.nl
contactpersoon A.J. Elsendoorn-Sieben



Geachte leden van de raad,

In 2019 is het investeringsprogramma Hecht24 (destijds RDOG2024) gestart met als doel om Hecht (destijds RDOG) te transformeren in een wendbare, toekomstbestendige organisatie die vanuit datagedrevenheid de impact op de gezondheid en veiligheid van burgers in Hollands Midden optimaal ondersteunt en stimuleert. Jaarlijks rapporteert de directie van Hecht de resultaten aan het bestuur. Op de vergadering van het Algemeen Bestuur van 5 juli 2023 zijn de resultaten besproken en is er besloten deze voor kennisgeving aan u aan te bieden.

Om dit programma mogelijk te maken hebben de 18 gemeenten samen een investeringsbedrag beschikbaar gesteld van ca. 4 mln euro om de organisatie structureel mee te versterken en om een aantal incidentele investeringen te doen in bijvoorbeeld nieuwe digitale werkomgeving en diverse applicaties. Daarvoor is Hecht de gemeenten zeer erkentelijk. In deze brief en de bijlage wordt aangegeven wat met de investeringsmiddelen is gedaan en welke resultaten zijn bereikt. De bijlage is een rapportage die onlangs in het Algemeen Bestuur is besproken.

Aanleiding voor het programma Hecht24

Mede door noodzakelijke bezuinigingen in de periode 2015-2017 is de organisatie kwetsbaar geworden. Om de organisatie te versterken besloot het Algemeen Bestuur dat een investeringsprogramma gewenst was. Door middel van een onderhandse aanbesteding is adviesbureau TwynstraGudde in de zomer van 2019 aangetrokken om de organisatie te ondersteunen bij het ontwikkelen van de aanpak en het vaststellen van de benodigde projecten. Dit is de start geweest van het investeringsprogramma Hecht24. Dit programma heeft als doel: Eind 2024 is Hecht een wendbare, moderne en klantgerichte organisatie.

Wat heeft het programma tot nu toe opgeleverd?

Hecht24 heeft verschillende organisatorische baten opgeleverd, zoals een duidelijke organisatiestructuur, een Dynamisch Aankoopsysteem en een doorlopende PDCA-cyclus. Verder is de digitale dienstverlening aan burgers verbeterd en zijn onze communicatiemiddelen en de website vernieuwd, waardoor inwoners gemakkelijker bij relevante informatie kunnen. Bovendien draagt Hecht24 bij aan het behalen van financiële baten, onder andere doordat de programmabegroting beter bestand is tegen fluctuaties en fte's zijn herzien.

Welke baten verwachten we nog te behalen?

Het programma loopt tot en met 2024 en een deel van de effecten is na afloop van het programma zichtbaar. Het programma heeft al maatschappelijk rendement opgeleverd door betere dienstverlening aan burgers, maar zet de komende tijd nog meer in op het gebied van maatschappelijke baten. Ook op het gebied van digitalisering worden nog steeds stappen gezet, zo worden steeds meer contactmomenten digitaal gepland en wordt het steeds makkelijker om afspraken digitaal in te plannen. Hecht zoekt de samenwerking op met partners in de regio om zo de (publieke) gezondheidszorg elke dag een beetje beter te maken. Daarnaast staan we voor goed werkgeverschap, we zijn hard op weg het ziekteverzuim terug te dringen en zorgen voor een vakinhoudelijk en uitdagend takenpakket.

Indien gewenst kan Hecht aansluiten in een raads- of commissievergadering voor een nadere toelichting.

Met vriendelijke groet,

Directie Hecht