

Aan de voorzitter van de Raad van Toezicht en de bestuurder
van de Gecertificeerde Instelling Stichting Jeugdbescherming Brabant
t.a.v. heer Drs. ' & de heer R.
Oude Vlijmenseweg 112
5223 GS 's-Hertogenbosch
Verzonden per mail bestuurssecretariaat@jbbrabant.nl

Betreft zwartboek JBB

Etten-Leur, 7 september 2018

Geachte heer ' ,

Vandaag is het inhoudelijk strafproces gestart tegen de biologisch ouders van Baby M. In juni van dit jaar ben ik, als vicevoorzitter van de Stichting Herken Ouderverstoting (HOVS) en ervaringsdeskundige met betrekking tot uw organisatie, in gesprek gekomen met de pleegouders van . Naast het horen van hun verhaal, en de vele andere verhalen die ik al had meegekregen, heb ik in diezelfde periode ook gesprekken gevoerd met diverse raadsleden en wethouders in Brabant. Hierbij is mij gevraagd om een indringend beeld te schetsen over uw organisatie.

In de afgelopen anderhalf jaar dat ik zelf als cliënt bij uw organisatie betrokken ben geraakt heb ik vele lotgenoten gesproken. En in alle dossiers die ik gelezen en besproken heb, zijn er patronen te zien. Patronen die ons, als Stichting HOVS, grote zorgen baren omdat ons steeds meer duidelijk wordt dat de belangen en veiligheid van de kinderen bij uw organisatie niet geborgd zijn.

In dat kader heb ik, uit naam van de Stichting HOVS en op verzoek van diverse gemeenteraadsleden, een zwartboek samengesteld waarin, helaas, een aantal zeer schokkende conclusies zijn te vinden over meerdere dossiers die bij u in behandeling zijn. Heb ik diverse schokkende uitspraken van medewerkers vastgelegd en daarnaast vastgesteld, op basis van de reacties van de heer op brieven en publicaties, dat er totaal geen gevoel en inzicht bestaat bij wat er werkelijk gaande is in uw instelling. Het afdoen van zaken met opmerkingen als "niet herkenbaar" of (pleeg)ouders wegzetten als "emotioneel" toont aan dat er op bestuurlijk niveau alle gevoel en inzicht ontbreekt voor de complexe en emotionele materie waar uw organisatie zich mee bezighoudt.

Dit is zeer zorgelijk omdat uw organisatie zich richt op de meest kwetsbaren en afhankelijken onder ons, kinderen en jeugdigen, waarbij uw medewerkers zonder enige controle zich volledig distantiëren van wet- en regelgeving, openlijk liegen in rechtbanken, afspraken schenden en de grondrechten van cliënten negeren. Dit gedrag kan alleen ontstaan als dit de beleidslijnen zijn of als er geen enkele controle en structuur is. In het geval van JBB ben ik bang dat het een combinatie van beide is.

Wij bieden u hierbij dit zwartboek aan. U zult uiteraard vragen waarom wij u geen wederhoor hebben geboden? Enerzijds omdat we weten dat u in het kader van de privacy dat niet kunt, uw standaard antwoord zal verder zijn dat u zich niet herkent in de verhalen. Maar ook omdat diegenen die mee hebben gewerkt aan dit zwartboek vervolgens direct door hun jeugdzorgwerkers onder druk zouden zijn gezet om hun bijdrage in te trekken onder druk van het kwijtraken van gezag of omgang. Daarnaast (her)kennen we ook de patronen van

de heer [naam] hij zal zeggen dat het de reacties zijn van teleurgestelde (pleeg)ouders waar hij nog altijd mee in gesprek is.

Dit zwartboek is niet het verhaal van één of meerdere teleurgestelde (pleeg)ouders. (Pleeg)Ouders waar u al helemaal niet, zoals de heer [naam] te pas en te onpas suggereert, mee in gesprek bent. Want u beiden gaat namelijk geen inhoudelijk gesprek aan. U ontwijkt elke inhoudelijke discussie met de cliënten, hiermee duidelijk makend dat u uw cliënten en hun zorgen niet relevant vindt.

Voor dit zwartboek hebben wij niet alleen cliënten van JBB gesproken. Er is ook gesproken met advocaten, professionele informanten en ketenpartners. Zij hebben uit angst alleen 'off the record' willen reageren op onze vragen. Dit geldt ook voor de enkele (oud)medewerkers van JBB die ons vertrouwelijk hebben geïnformeerd over de gang van zaken en hun zorgen hierover binnen uw organisatie. De rode draad is ook hier: we durven niet openlijk te reageren omdat onze cliënten de dupe worden als we dat doen. Of vrezen dat we onze baan kwijtraken en voorzien worden van slechte referenties. Er is maar één conclusie mogelijk: Er heerst bij cliënten(de jeugdigen), (pleeg)ouders, advocaten, professionele informanten, ketenpartners en (oud)medewerkers een enorme angstcultuur. En dat is zorgelijk want dit toont aan dat er nooit enige kritiek zal komen of dat elke kritiek met scherpe hand zal worden onderdrukt. Ook dit is een rode draad die wij tegen komen in dit zwartboek.

Daarom is dit zwartboek ook niet gericht tegen het gros van de Jeugdzorgwerkers in uw organisatie. Het merendeel zal zeker hun best willen doen. Maar op de werkvloer kunnen zij het verschil niet maken, zeker niet met deze beleidslijnen en de opvattingen die zij mee krijgen en zien van hun managers. Er staat een grote druk op de Jeugdzorgwerkers en we ervaren dat er een onduidelijke scheidslijn bestaat tussen zorginhoudelijke- en bedrijfseconomische belangen. Waaronder de perverse prikkels die het interessant maken om een dossier zo lang mogelijk vast te houden. Dat is waarschijnlijk de reden dat hulpverlening in meerdere dossiers niet wordt opgestart en telkens wordt uitgesteld of dat er extra voorwaarden worden gesteld. Wederom een rode draad.

Dit zwartboek is dus ontstaan op vraag van meerdere gemeenteraadsleden door heel Brabant, omdat op veel plekken grote zorgen zijn over uw organisatie. Maar ook wethouders en ambtenaren jeugdzorg krijgen geen inzicht en duidelijkheid over uw organisatie, de resultaten en horen, net als veel raadsleden, zorgelijke geluiden uit de samenleving. Inhoudelijke vragen aan u door de gemeenten worden afgewimpeld onder het mom van de privacy terwijl klagende (pleeg)ouders worden weggezet als teleurgesteld en gefrustreerd. Nergens is enige zelfreflectie en blik naar het eigen aandeel van uw organisatie in dit geheel.

We hebben ervoor gekozen dit zwartboek vandaag te publiceren, de dag dat het inhoudelijke strafproces tegen de biologische ouders van [naam] is gestart. Een van de dossiers in dit zwartboek. Dit proces zal veel aandacht krijgen en het leek ons in het belang van de kinderen bij JBB wenselijk dat alle informatie over JBB in 1 keer naar boven komt in plaats van dat er volgende week weer negatief nieuws zou komen over de instelling waar zij mee te maken hebben.

Wij bieden u dit zwartboek aan, al hebben we weinig verwachtingen van u omtrent uw reactie. Die zal zijn wat wij al eerder hebben vermeld: we verwachten dat een ieder die heeft meegewerkt aan dit zwartboek vanaf nu nog zwaarder gesanctioneerd zal gaan worden. Maar dat zegt meer over uw organisatie en uw medewerkers dan over die ouders. Dat hier de kinderen de dupe zijn van het gebrek aan professionaliteit is niet verwonderlijk omdat we weten dat het begrip empathie niet in uw organisatie geborgd is. De kinderen en ouders eisen de beste en snelste zorg, uw belang is het alleen overeind houden van de GI. En dat is jammer want in de huidige vorm, met de huidige beleidslijnen, de huidige bestuurder en management moeten wij als Stichting HOVS vaststellen dat dat niet wenselijk is en niet in het belang van de kinderen die aan deze GI zijn toevertrouwd.

Voor alle partijen in de jeugdzorgketen en media, die een afschrift ontvangen van dit zwartboek, en uiteraard ook voor u, ben ik, als samensteller beschikbaar voor het geven van een toelichting. Echter wij gaan ervan uit dat dit zwartboek duidelijk genoeg is en voldoende feiten bevat waarmee de controlerende partijen aan de slag kunnen gaan met nader onderzoek naar uw organisatie.

We schatten in dat u zich niet zult herkennen in dit zwartboek, maar het zou u beiden sieren als u de opmerkingen van uw cliënten serieus zou nemen en nu zegt: kennelijk zit er iets niet goed in onze organisatie. We vragen de Nationale Ombudsman en de Kinderombudsman het lopende onderzoek naar JBB uit te breiden. Stap gedurende het onderzoek zelf (RvT, bestuurder maar ook regiodirectie en gebiedsmanagers) opzij en vraag de minister om de inspectie waarnemers te laten benoemen. Ga geen intern onderzoek aankondigen, ga geen slager spelen die zijn eigen vlees gaat keuren.

Ik wens u als eindverantwoordelijken voor deze GI veel sterkte en wijsheid en hoop dat u het fatsoen en het verantwoordelijkheidsgevoel heeft om, in het belang van de kinderen en hun (pleeg)ouders, opzij te stappen en het oordeel over uw functioneren en dat van uw instelling af te wachten.

Voor alle andere geadresseerden: Namens alle ouders die betrokken zijn bij JBB vragen wij u om hen niet in de kou te laten staan en aan te geven dat wat hier gebeurt niet kan in de rechtsstaat Nederland en dat u elk vanuit uw eigen discipline gaat zorgdragen dat de schade die deze GI in alle dossiers heeft gemaakt de hoogste prioriteit krijgt voor herstel. Dat alle verloren gegane contacten met de grootst mogelijke spoed en onder de allerbeste begeleiding weer hersteld gaan worden. Dat de beste zorg gaat krijgen die er is. En dat alle jongvolwassenen die in de afgelopen jaren getraumatiseerd zijn geraakt door de handelwijzen van deze GI zich bij de gemeenten of de inspectie kunnen vervoegen en daar die hulpverlening krijgen die ze nodig hebben. Dat alle dossiers die zonder (bevredigend) resultaat zijn afgerond in de afgelopen jaren opnieuw bekeken gaan worden door een team van specialisten en dat er ook in deze dossiers gewerkt gaat worden aan het corrigeren van de gemaakte fouten.

Voor vragen, toelichting of nader advies ben ik beschikbaar.

Hoogachtend,


Vicevoorzitter Stichting HOVS
Samensteller Zwartboek JBB
vicevoorzitter@stichtinghovs.nl