

## **Kengetallen en Operationele prestaties 2018**

(Bijlage bij Jaarverantwoording 2018 VRBN)



maart 2019

## Inleiding

In de jaarverantwoording van de Veiligheidsregio rapporteren we over de gerealiseerde resultaten op beleidsinhoudelijk vlak gerelateerd aan de programmabegroting. Daarnaast bevat de verantwoording ook de financiële resultaten van de Veiligheidsregio.

Bij de jaarverantwoording wordt meer informatie gegeven over kengetallen en prestaties van Brandweer, GMC en GHOR.

## Toelichting op de figuren

In dit stuk is bij onderdelen waar een norm voor is gedefinieerd een 'dashboardje' opgenomen. Uit elk dashboard is op te maken wat de norm is, in welke situatie nog niet aan de norm voldaan wordt en wanneer de prestaties achterblijven. Met een pijl is de realisatie over 2017 aangegeven.

Voorbeeld

normering

$\geq 80\%$  we voldoen aan de norm

$\geq 70 < 80\%$  we voldoen nog niet aan de norm

$< 70\%$  de prestaties blijven achter

realisatie: met een score van 90% wordt de norm ruimschoots gehaald.

De verschillende indicatoren hebben verschillende normeringen, de dashboards zijn daarop ingericht.



## 1. Risicobeheersing

Binnen de sector Risicobeheersing wordt gewerkt aan de hand van twee programma's, te weten: maatschappij en bevoegd gezag. De drie volgende paragrafen behandelen kentallen van het programma bevoegd gezag, programma maatschappij. Daarnaast wordt specifiek ingezoomd op activiteiten rondom hoog risico objecten en activiteiten.

### 1.1 Programma Bevoegd Gezag

Gemeen en provincie hebben de verantwoordelijkheid voor het borgen van brandveiligheid bij het verlenen van vergunningen en het toezien op naleving van brandveiligheidsvoorschriften. Het programma Bevoegd Gezag biedt hierin ondersteuning. De geleverde producten sluiten aan op processen vergunningverlening, toezicht en handhaving.

Producttype	Totaal 2018
Bedrijfsbrandweren aanwijzing	6
Bedrijfsbrandweren Handhaving	1
Bedrijfsbrandweren Toezicht	1
Beoordelen Veiligheidsrapport	1
Brandweersleutelsysteem	77
BRZO Collegiale toets	16
BRZO Handhaving	12
BRZO Incidenten	7
BRZO Toezicht	49
BRZO Werkzaamheden	1
Contact externe	451
Controle bouw oplevering	28
Controle besluit handhaving	29
Controle deelzaak bouw	66
Controle gebruik	1
Controle gebruik hercontrole	2
Doormelding OMS	80
Evenementcontrole tijdens evenement	8
Evenement opleveringscontrole	81
Evenementvergunning	346
Gebruiksmelding	33
Hercontrole risicogericht toezicht	232
Installaties 5 jaarlijkse	6
Installaties.	565
OMS-toezicht	4
Risicogericht toezicht 'ad hoc'	18
Risicogericht toezicht	893
Veilige ruimte - Buisleidingen	15
Veilige ruimte - Inrichtingen	120
Veilige ruimte - Transport	92
Voorlichting	18
Vooroverleg	161
Vuurwerk Ontbrandingstoest.	79
Vuurwerk opslag	2
Wabo ontvankelijkheid	3
Wabo vergunning - Bouw	1036
Wabo vergunning - Gebruik	172
Wabo vergunning - Milieu	48
<b>Eindtotaal</b>	<b>4760</b>

## 1.2 Programma Maatschappij

Er vallen slachtoffers bij brand omdat mensen zich onvoldoende bewust zijn van de risico's en zich onveilig gedragen. Dat is onze ervaring en dat blijkt ook uit onderzoek. Met het programma Maatschappij vraagt de brandweer aandacht voor brandveiligheid. Via dit programma worden verschillende doelgroepen bewust gemaakt van de gevaren van brand. Zo stimuleert de brandweer gedragsverandering.

Producttype	Totaal 2018
Keurmerk Veilig Ondernemen (contactmomenten)	76
Ambassadeur Brandveilig leven	5
Eerste Hulp Bij Ontruimen	6
Brandweer op school	1
Gastles Beroepsonderwijs	1
Voorlichting	91
<b>Eindtotaal</b>	<b>180</b>

## 1.3 Brandweeradvis bij activiteiten of objecten met een hoog risico

### Overzicht Brzo-bedrijven Brabant-Noord in 2018

Als er volgens de milieuvergunning een grotere hoeveelheid gevaarlijke stoffen is dan één van de twee in het Brzo 2015 genoemde drempelwaarden dan krijgen bedrijven te maken met het Besluit Risico's Zware Ongevallen 2015 (Brzo 2015). Als een bedrijf de laagste drempelwaarde in het Brzo 2015 overschrijdt, moet het een Preventiebeleid Zware Ongevallen (Pbzo) hebben en een Veiligheidsbeheersysteem (VBS) voeren. Als een bedrijf ook de tweede, en hoogste, drempelwaarde overschrijdt, moet het daarnaast ook een veiligheidsrapport (VR) opstellen. De tabel hieronder toont per bedrijf de gemeente van vestiging en de Brzo 2015 status. De provincie Noord-Brabant is voor alle Brzo-bedrijven het bevoegde gezag.

	Bedrijf	Gemeente vestigingsadres	BRZO status
1.	Alliance	Gemeente Heusden	Laagdrempelige inrichting
2.	Euro Support Advanced Materials	Gemeente Uden	Laagdrempelige inrichting
3.	Fireworks International BV	Gemeente Uden	Laagdrempelige inrichting
4.	J.C van Loon Gasservice	Gemeente Heusden	Laagdrempelige inrichting
5.	Koninklijke Sanders	Gemeente Heusden	Laagdrempelige inrichting
6.	Nederlandse Gasunie-TOI Ravenstein	Gemeente Oss	Hoogdrempelige inrichting
7.	Oliecentrale Nederland BV	Gemeente 's-Hertogenbosch	Laagdrempelige inrichting
8.	Oliewas Terminal Cuijk BV OWTC	Gemeente Cuijk	Laagdrempelige inrichting
9.	Possehl Electronics Nederland B.V.	Gemeente 's-Hertogenbosch	Laagdrempelige inrichting
10.	SPG Prints BV	Gemeente Boxmeer	Laagdrempelige inrichting
11.	Stichting vergunningen Moleneind	Gemeente Oss	Hoogdrempelige inrichting
12.	Stichting vergunningen de Geer	Gemeente Oss	Hoogdrempelige inrichting
13.	Synthomer	Gemeente Oss	Laagdrempelige inrichting
14.	Unipol Holland B.V.	Gemeente Oss	Hoogdrempelige inrichting

	<b>Bedrijf</b>	<b>Gemeente vestigingsadres</b>	<b>BRZO status</b>
15.	DMV Campina	Gemeente Veghel	Laagdrempelige inrichting

#### *Planmatige Inspecties Brzo*

Risicobedrijven in Brabant-Noord (in de zin van Wet Veiligheidsregio's, hoofdstuk 6 en 7) worden geïnspecteerd. Dit doen we samen met de inspectiepartners van Wabo bevoegd gezag (Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant) en de inspectie SZW. Hiervoor wordt jaarlijks een gezamenlijke inspectieplanning opgesteld. Het toezicht is gericht op veiligheidssystemen, bedrijfsbrandweer en rampenbestrijding.

#### *Niet aangekondigde Inspecties Brzo*

In 2018 zijn, samen met de andere inspectie partners, op grond van het afwegingskader BRZO veertien risicobedrijven in Brabant-Noord geïnspecteerd. Naast de vooraf aangekondigde inspecties zijn er ook bij dertien bedrijven samen met de inspectiepartners (Omgevingsdienst Midden- en West-Brabant en Inspectie SZW) onaangekondigde inspecties uitgevoerd.

#### *Overtredingen inspecties Brzo*

Tijdens de aangekondigde inspecties in 2018 zijn zeventien overtredingen geconstateerd waarop door de inspectiepartners handhaving is ingezet. In 2016 en 2017 waren dit twintig overtredingen per jaar. Tijdens de niet aangekondigde inspecties zijn drie overtredingen geconstateerd. Het gaat hierbij om constatering van niet voldoen aan wet- en regelgeving op het gebied van administratieve procedures alsook om het ontbreken of niet juist in werking hebben van hardware-matige beveiligingssystemen. Naast het repressief constateren van overtredingen hebben de inspectiepartners op proactieve wijze enkele tientallen aanbevelingen gedaan tot aanpassing van procedures.

	<b>Bedrijf</b>	<b>Overtredingen<sup>1</sup> aangekondigde inspecties</b>			
		<b>Cat. 1</b>	<b>Cat. 2</b>	<b>Cat. 3</b>	<b>Art. 31</b>
1.	Alliance	-	-	-	-
2.	Euro Support Advanced Materials	-	-	-	-
3.	Fireworks International BV	-	-	2	-
4.	J.C van Loon Gasservice	-	-	1	-
5.	Koninklijke Sanders	-	-	1	-
6.	Nederlandse Gasunie-TOI Ravenstein	-	-	-	-
7.	Oliecentrale Nederland BV	-	-	2	-
8.	Oliewas Terminal Cuijk BV OWTC	-	-	1	-
9.	Possehl Electronics Nederland B.V.	-	-	2	-
10.	SPG Prints BV	-	-	1	-
11.	Stichting vergunningen Moleneind	-	1	2	-
12.	Stichting vergunningen de Geer	-	-	-	-
13.	Unipol Holland B.V.	-	-	2	-
14.	Synthomer	-	-	2	-
15.	DMV Campina (nog niet geïnspecteerd)	-	-	-	-

<sup>1</sup> Overtredingen indeling in drie categorieën overtredingen met daarbij behorende sancties:

1. onmiddellijke dreiging en/of onomkeerbaar risico op een zwaar ongeval, er is sprake van ernstig gevaar: direct ingrijpen met zwaarste sanctie(s), werkzaamheden stilleggen en pas toestaan werk weer aan te vangen als adequate (nood)maatregelen zijn getroffen. Geen hersteltermijn;
2. geen onmiddellijke dreiging van een zwaar ongeval, wel duidelijk onvoldoende maatregelen getroffen: herstel afdwingen met zware tot middelzware sanctie(s) binnen gepaste hersteltermijn;
3. zeer geringe dreiging van een zwaar ongeval, wel lichtere tekortkomingen: herstel afdwingen met lichtere sanctie(s) binnen redelijke hersteltermijn.

Artikel 31 betreft aanwijzing van een inrichting als bedrijfsbrandweerplichtig. Hierbij zijn geen overtredingen geconstateerd.

	Bedrijf	Overtredingen niet aangekondigde inspecties			
		Cat. 1	Cat. 2	Cat. 3	Art. 31
1.	Alliance	-	-	-	-
2.	Euro Support Advanced Materials	-	-	-	-
3.	Fireworks International BV	-	-	-	-
4.	J.C van Loon Gasservice	-	-	-	-
5.	Koninklijke Sanders	-	-	1	-
6.	Nederlandse Gasunie-TOI Ravenstein	-	-	-	-
7.	Oliecentrale Nederland BV	-	-	-	-
8.	Oliewas Terminal Cuijk BV OWTC	-	-	1	-
9.	Possehl Electronics Nederland B.V.	-	-	-	-
10.	SPG Prints BV	-	-	-	-
11.	Stichting vergunningen Moleneind	-	-	-	-
12.	Stichting vergunningen de Geer	-	-	-	-
13.	Unipol Holland B.V.	-	-	1	-
14.	Synthomer	-	-	-	-
15.	DMV Campina (nog niet geïnspecteerd)	-	-	-	-

#### *Inspecties n.a.v. incidenten Brzo*

De inspectiepartners (met name de veiligheidsregio) voeren ad hoc inspecties uit n.a.v. ongewone voorvallen die plaatsvinden bij de Brzo-bedrijven. Uit deze inspecties naar aanleiding van ongewone voorvallen zijn geen bijzonderheden te melden voor 2018.

#### *Traject aanwijzing bedrijfsbrandweer*

In het kader van de aanwijzing bedrijfsbrandweer, op grond van artikel 31 uit de Wet veiligheidsregio's, zijn in 2018 voor de onderstaande bedrijven de trajecten tot het al dan niet aanwijzen van een bedrijfsbrandweer gestart.

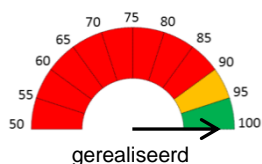
Traject aanwijzing bedrijfsbrandweer
1. J.C. van Loon Gasservice
2. Possehl Electronics Nederland B.V.
3. Synthomer

## 2. Vakbekwaamheid

### 2.1 Opleiden brandweer

100% opgeleid conform de eisen

Het repressief brandweerpersoneel is voor 100 % opgeleid conform de voor de functie gestelde eisen.



Brandweer Brabant Noord verzorgt zelf opleidingen voor alle operationele brandweerfuncties tot en met het niveau van bevelvoerder. Hieronder is het aantal kandidaten opgenomen dat in 2018 een leergang heeft afgerond of nog in opleiding is.

leergangen *	aantal kandidaten	
	opleiding afgerond in 2018	nog in opleiding op 31-12
Manschap a kerntaak brandbestrijding	43	36
Manschap a kerntaak technische hulpverlening, incidentbestrijding gevaarlijke stoffen (IBGS) en waterongevallen (WO)	22	18
		-
Voertuigbediener pompbediener	24	-
Voertuigbediener bediener redvoertuig	16	
Chauffeur	20	
Bevelvoerder	10	37
Oefenleider	17	
Verkenner gevaarlijke stoffen	1	

\* leergangen kunnen over jaargrenzen heen gaan en meerdere jaren beslaan.

#### *deelname aan leergangen Brandweer academie*

Brandweer Brabant Noord verzorgt de trajectbegeleiding van kandidaten die een leergang brandweermanagement of een specialistische opleiding volgen aan de Brandweer academie in Arnhem.

In 2018 was de deelname aan leergangen als volgt:

Leergangen 2018	gestart	afgerond	loopt nog
Voltijds officier opleiding	2		2
Officier van Dienst		2	
Hoofd Officier van Dienst		1	
Adviseur Gevaarlijke Stoffen			
Meetplanleider			
Operationeel Manager		1	
Tactisch Manager			
Adviseur Beleid en Bestuur			
Specialist Brandpreventie	2		2
Specialist Risico's en Veiligheid			
Specialist Opleiden en Oefenen		1	
Specialist Operationele Voorbereiding			
medewerker risico beheersing			
Specialist Industriële Veiligheid			
Fire Safety Engineering			
Leider COPI			

## 2.2 Oefenen brandweer

Naast een leerprogramma verzorgt BBN een mono- en multidisciplinair oefenprogramma.

Oefeningen 2018	Aantal personen uitgenodigd
Themadagen 8 dagdelen (AGS, HOvD, OvD)	168
Oefeningen Sectie Brandweer (AC-B, MPL, HON, HIN, AO)	31
Themadagen AGS 8 dagen	24
Netwerkdag Multi (vakdagen) 3 dagen	54
CoPI / ROT multi 11 x 2 dagdelen	40
Officier van Dienst praktijkdagen mono 8 x 2 dagdelen	44
HON training 3x 2 dagdelen	5
Compagnie Commandant 2x 2 dagdelen	9
Officier van Dienst praktijkdagen multi 7 dagen	24
Rijden met een dienstvoertuig	62
ROL ademlucht 2 dagdelen	15

### Oefenen 24-uursdienst en vrijwilligers

Bij oefeningen worden naast de basisvaardigheden en de specialismen ook functies als chauffeur en voertuigbedienaar beoefend. Jaarlijks wordt ook nog een dag realistisch geoefend op een oefencentrum. Hiermee wordt voldaan aan de landelijke norm. Voor de medewerkers uit de 24-uursdienst is oefenen een vast onderdeel van de functie, zij oefenen ongeveer 70 keer per jaar.

Voor vrijwilligers wordt er van uitgegaan dat  $\geq 80\%$  van de vrijwilligers op individueel niveau minimaal 70% aanwezig is bij het aantal aangeboden oefeningen. De deelname wordt aangetoond op basis van registratie van algemene en persoonsgebonden oefenkaarten.

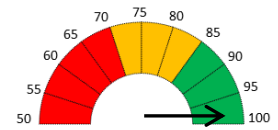




### 3 Crisisbeheersing en Rampenbestrijding

#### 3.1 Wettelijke plannen

- Regionaal risicoprofiel geactualiseerd.
- Rampbestrijdingsplan Volkel geactualiseerd.
- Rampbestrijdingsplan SVGM is niet meer geactualiseerd met het oog op de splitsing van bedrijven Aspen en MSD.



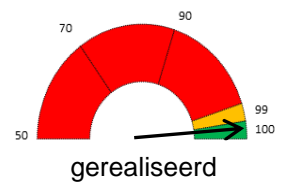
Hiermee zijn alle vereiste plannen actueel.

#### 3.2 Multidisciplinaire Oefeningen 2018

CaCo-dagen	: 6x
Motorkap-dagen	: 7x (x2 teams per dag)
CoPI-dagen	: 6x (x2 teams per dag)
ROT-dagen	: 2x (x2 teams per dag)
GBT-oefeningen	: 7 oefeningen
RBT-oefeningen	: 2 oefeningen

#### 3.3 Multidisciplinaire evaluaties GRIP

In 2018 hebben 8x GRIP 1, 1x GRIP 2 en 1x GRIP 3 gehad. Alle incidenten zijn geëvalueerd. Voor twee niet GRIP incidenten zijn tevens leergesprekken georganiseerd als evaluatie.



## **4 Bevolkingszorg**

### **4.1 Basisopleidingen**

E-learning basisopleiding crisiscommunicatie (doorlopend voor nieuwe functionarissen) en de basisopleiding crisisbeheersing in vogelvlucht (3x), basisopleiding Bevolkingszorg (4x).

### **4.2 Functiespecifieke opleidingen**

Opleiding voor nieuwe OvD-BZ (1x), nieuwe AC-BZ (2x) en opleiding tot hoofd taakorganisatie, (2x).

### **4.3 Verdiepingstrainingen**

De volgende verdiepingstrainingen hebben plaatsgevonden voor de functionarissen in de hoofdstructuur van Bevolkingszorg en voor het proces crisiscommunicatie:

- Omgevingsanalisten (4x)
- Publieksvoorlichters en webredacteuren(3x)
- Persvoorlichters (3x)
- LCMS-online training (2x)
- HIN/HON (5x)
- Liaisons SIS (3x)
- Communicatieadviseurs ROT (2x)
- Communicatieadviseurs BT (2x)
- Hoofd taakorganisatie Communicatie (2x)
- Communicatiefunctiearissen Copi-HTOC-ROT-BT (2x)
- Algemeen Commandant BZ (2x), met HIN (1x), met OvD-BZ (1x)
- Officier van Dienst BZ (1x)
- Hoofd Publieke Zorg/ Omgevingszorg (2x)

### **4.4 Oefeningen**

Er zijn vier oefeningen gehouden voor de sectie Bevolkingszorg, zes voor de taakorganisatie crisiscommunicatie.

### **4.5 Netwerkdagen bevolkingszorg**

Er heeft één Netwerkdag Bevolkingszorg plaatsgevonden.

## 5 Meldingen en tijden

### 5.1 112- meldingen

Wegens verhuizing van de meldkamer in april 2019, is deze informatie tijdelijk niet beschikbaar tot de betreffende gegevens zijn overgezet van Eindhoven naar 's-Hertogenbosch.

### 5.2 Meldingen MKOB

Wegens verhuizing van de meldkamer in april 2019, is deze informatie tijdelijk niet beschikbaar tot de betreffende gegevens zijn overgezet van Eindhoven naar 's-Hertogenbosch.

### 5.3 Verwerkingstijd Dienst Regionaal Operationeel Centrum (meldkamer politie)

Wegens verhuizing van de meldkamer in april 2019, is deze informatie tijdelijk niet beschikbaar tot de betreffende gegevens zijn overgezet van Eindhoven naar 's-Hertogenbosch.

### 5.4 Verwerkingstijd meldkamer brandweer

De verwerkingstijd van prio 1 meldingen door de meldkamer brandweer is volgens de norm. De gemiddelde verwerkingstijd in 2018 was 0:01:14 minuut.

Specificatie meldingen brandweer:

Er was in 2018 sprake van 7.360 meldingen brandweer. Dit betrof:

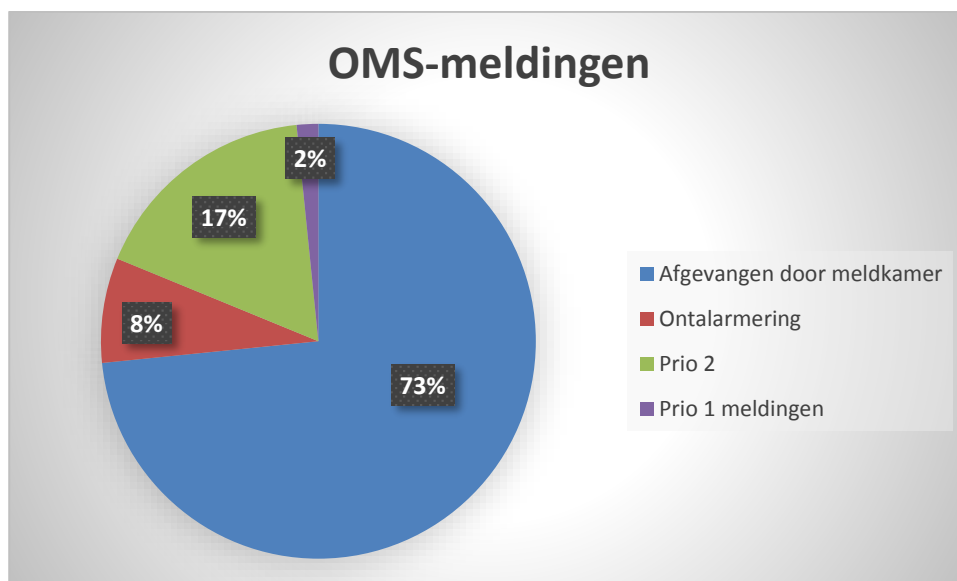
- 2.987 alarmmeldingen
- 2.031 brandmeldingen
- 822 dienstverleningen
- 616 ongeval meldingen
- 904 overige meldingen



## 5.5 Afhandeling Meldingen Openbaar Brandmeldsysteem (OMS)

### OMS meldingen

Afhandeling van 2590 automatische meldingen (OMS meldingen).



## 5.7 Meldkamer Ambulancevoorziening Brabant-Noord

De Meldkamer Ambulancezorg heeft in 2018 op 21.896 A1 meldingen in de regio Brabant-Noord inzet gepleegd. Op 1.384 van de 19.293 meetbare A1-meldingen was er een overschrijding van de norm van 2 minuten meldingsverwerkingstijd (17,1%), een daling ten opzichte van 2017 (17,9%). De gemiddelde meldingsverwerkingstijd in 2018 was 1 minuut en 24 seconden. Ook hier zien we een lichte stijging.

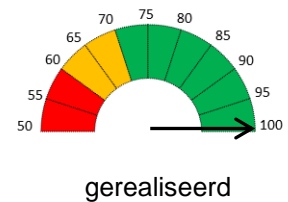
De RAV haalde in Brabant-Noord een gemiddelde responstijd (van aanname melding tot aankomst bij incident) van 10 minuten en 25 seconden bij de ritten met urgentie A1. In het prestatiecontract voor 2018 is gesteld dat de normresponstijd van 15 minuten in maximaal 5,8% van de gevallen overschreden mag worden. De RAV BN behaalde een overschrijdingspercentage van 7,2%. Dit is weliswaar een verbetering van 0,2% ten opzichte van 2017, maar niet voldoende om de prestatieafspraken te behalen. Dit is voornamelijk te wijten aan het feit dat het beschikbare budget nog niet geheel kon worden ingezet in paraatheidsuitbreiding. Werving van voldoende, geschikte ambulanceverpleegkundigen ging moeizaam en kostte tijd. De aangenomen nieuwe medewerkers moesten ook nog worden opgeleid, wat gemiddeld een jaar duurt voor zij zelfstandig inzetbaar zijn. Daarnaast was er in 2018 een productiestijging van 5% te verwerken ten opzichte van 2017.

## 6 Risicobeheersing GHOR

### 6.1 Afspraken met acute partners

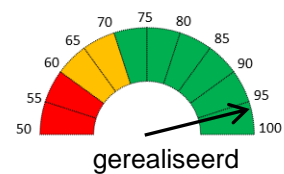
Met de volgende acute partners uit de witte kolom zijn schriftelijke afspraken gemaakt:

- **GGD Hart voor Brabant**  
Het convenant "Publieke Gezondheid bij rampen en crises" tussen de GGD en GHOR is in mei 2015 ondertekend en actueel. In 2017 zijn aanvullende afspraken (addendum) gemaakt over psychosociale hulpverlening en medische milieukunde.
- **RAV Brabant-Midden-West-Noord**  
In 2016 zijn nieuwe afspraken afgesloten met de RAV in verband met de wijzigingen in het model voor Grootschalige Geneeskundige Bijstand.
- **Ziekenhuizen Brabant-Noord**  
De overeenkomsten tussen de GHOR en de drie ziekenhuizen zijn in 2014 ondertekend en actueel.
- **Huisartsen**  
De in 2011 ondertekende afspraken met de huisartsen zijn geldig.
- **Nederlandse Rode Kruis**  
In 2016 zijn nieuwe afspraken afgesloten met het NRK in verband met de wijzigingen in het model voor Grootschalige Geneeskundige Bijstand



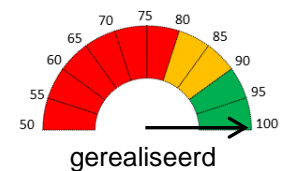
### 6.2 Afspraken met niet-acute partners

In 2015 zijn de samenwerkingsafspraken zorgcontinuïteit herzien voor alle niet-acute partners die participeren in het netwerk zorgcontinuïteit. Hierbij valt te denken aan organisaties als Cello en de Reinier van Arkel groep. In totaal hebben zeventien van de achttien (koepel)organisaties de afspraken ondertekend.



### 6.3 GHOR-advies bij vergunningverlening publieksevenementen

Bij alle 125 adviesaanvragen voor evenementenvergunningen heeft de GHOR maatwerkadvies uitgebracht. Het ging om 15 risico-evenementen, 24 aandachtsevenementen en 86 reguliere evenementen die verzwarende factoren kenden. Opvallend is het toenemend aantal risicovolle evenementen door groei in omvang en/of risicovolle activiteiten. Alle risico-evenementen en de helft van de aandachtsevenementen zijn ter plaatse bezocht door de dienstdoende Officier van Dienst – Geneeskundige zorg.



*N.B.: Reden dat er iets minder maatwerkadviezen af zijn gegeven dan vorig jaar is dat er een aantal evenementen niet door zijn gegaan en voor een aantal evenementen er vorig jaar meerjarenvergunningen zijn afgegeven. Voor de evenementen waar geen maatwerkadvies noodzakelijk is, kunnen de standaardvoorwaarden GHOR (welke bij kleinschalige, niet-risicovolle evenementen toegepast kunnen worden door de vergunningverlener) toegevoegd worden aan de evenementenvergunning. Daarmee kan elk evenement voorzien worden van de noodzakelijke geneeskundige maatregelen en voorwaarden. Voor zeer specifieke thema's heeft de GHOR infobladen ontwikkeld (koolstofmonoxide-vergiftiging, aanwezigheid van dieren, gehoorschadepreventie, evenementen in-, op of rond natuurwater, overnachten, tijdelijke watervoorzieningen, warme weersomstandigheden) en tevens is geïnvesteerd in kennisontwikkeling (o.a. op het gebied van gebruik kleurpoeders, lachgas, alcohol- en drugs).*

## 7 Incidentbeheersing GHOR

In verband met de doorontwikkeling van de GHOR zijn diverse van de gebruikelijke prestatie indicatoren niet meer van toepassing. Zo kent de GHOR niet langer SIGMA vrijwilligers en bijhorend materieel. Verschillende indicatoren waarop jaarlijks werd gerapporteerd zijn daardoor niet langer relevant en daarom ook vervallen in deze rapportage.

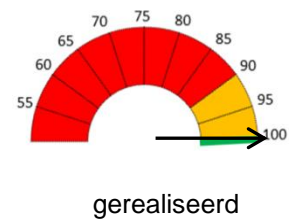
### 7.1 Crisisplannen acute zorgpartners

Alle drie de ziekenhuizen gelegen in de Veiligheidsregio Brabant-Noord beschikken over een actueel Ziekenhuis rampen opvangplan (ZIROP). Dit is onderdeel van de integrale crisisplannen en crisisorganisaties van de ziekenhuizen.

De RAV Brabant Midden-West-Noord beschikt over een eigen crisisplan om op te schalen onder rampen- of crisisomstandigheden.

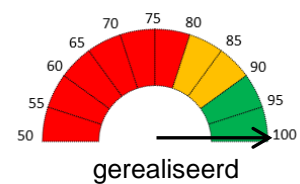
De GGD Hart voor Brabant beschikt over een GGD rampen opvangplan (GROP). Het GROP is 2016 voor het laatst geactualiseerd en wordt in 2019 wederom weer herzien.

Alle huisartsen in de Provincie Noord-Brabant beschikken over een actueel huisartsen rampen opvangplan (HAROP).



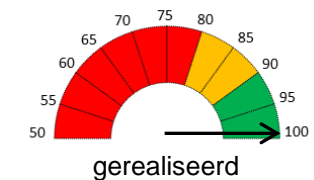
### 7.2 Geoefendheid acute zorgpartners

De acute ketenpartners van GHOR Brabant-Noord maken aanspraak op zogeheten OTO-stimuleringsgelden die het Regionaal Overleg Acute Zorg (ROAZ) Brabant beheert. Verantwoording over de besteding van deze gelden leggen zij dan ook af aan het ROAZ. Alle acute partners (RAV, ziekenhuizen en huisartsen) hebben hun eigen rampenplannen conform normen kwaliteitskader crisisbeheersing OTO opgesteld en beoefend.



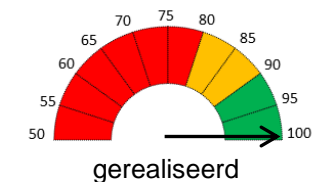
### 7.3 Geoefendheid GHOR-functionarissen

Alle operationele GHOR functies zijn beoefend.



### 7.4 Opkomsttijden GHOR-functionarissen bij GRIP

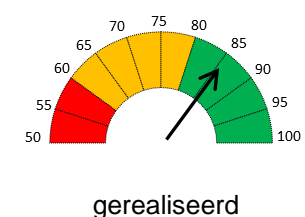
Uit een steekproef van de OvDG-inzetten blijkt dat de gemiddelde opkomsttijd ruim binnen de gestelde wettelijke opkomsttijd valt.



### 7.5 Vullingsgraad GHOR4ALL

Crisisapplicatie GHOR4all bestaat uit ongeveer 350 locatiedossiers waarvan in meer dan twee derde van de dossiers de ketenpartners zelf informatie hebben ingevuld.

*N.B.: GHOR4all is een webapplicatie waarin zorginstellingen gegevens invoeren over haar (crisis-)contactpersonen, het type en aantal cliënten op de locaties van de zorginstelling. Deze gegevens ook te raadplegen middels LCMS.*

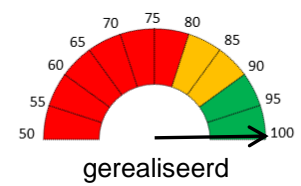


## 8 Herstel GHOR

### 8.1 Evaluaties GRIP-inzetten

In 2018 hebben in totaal zeven GRIP inzetten plaatsgevonden. Iedere GRIP inzet wordt standaard geëvalueerd door het Leeragentschap VRBN. Sleutelfunctionarissen van de GHOR maken onderdeel uit van deze evaluaties.

Uit de evaluaties van GRIP inzetten zijn in 2018 geen expliciete verbeteracties benoemd voor de GHOR.



### 8.2 Evaluaties opleidingen, trainingen en oefeningen

Alle OTO-activiteiten worden standaard geëvalueerd. Te realiseren verbeteracties uit de evaluaties van opleidingen, trainingen en oefeningen worden overgedragen aan de procesverantwoordelijken.

