

A scenic view of a river flowing through a park. The river is in the foreground, reflecting the sky and trees. On the left bank, there is a paved path with a person walking. The right bank is lined with trees, some of which are bare and some have green leaves. The background shows more trees and a building on the left.

STARTNOTITIE ONDERZOEK COMMUNICATIE

BIJ HOOGHEEMRAADSCHAP DE STICHTSE RIJNLANDEN

Bestuursvoorstel /-besluit

Bestuursvoorstel



Voorstelnummer: 2019-003

Houten, 14 januari 2019

Onderwerp:

Startnotitie rekenkameronderzoek Communicatie

Beslispunten:

- 1) Kennis te nemen van de inhoud van de startnotitie rekenkameronderzoek Communicatie

Aanleiding:

Waterbewustzijn en waterbeleving staan al enige jaren hoog in het vaandel van HDSR. Bewoners, bedrijven en instellingen in het werkgebied van het waterschap HDSR lijken zich echter nog steeds onvoldoende bewust van de invloed van water op hun leefomgeving en hoe men bijvoorbeeld zelf een bijdrage kan leveren aan het waterbeheer.

Doel van dit onderzoek:

De rekenkamercommissie van HDSR wil door middel van dit onderzoek inzicht verkrijgen in de mate waarin het communicatiebeleid van HDSR doelmatig en doeltreffend is, waar het gaat om het vergroten van het waterbewustzijn en waterbeleving bij bewoners, bedrijven en instellingen in het werkgebied.

Financiën:

n.v.t.

Houten, 14 januari 2019

Wijnand van de Giessen
Voorzitter Rkc HDSR

Koos Kappert
Secretaris Rkc HDSR

Bijlagen bij dit bestuursvoorstel:

Startnotitie Onderzoek Communicatie HDSR

Bestuursbesluit



Voorstelnummer: 2019-003

Het Algemeen Bestuur van het Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden heeft het bestuursvoorstel d.d. 14 januari 2019 nr. 2019-003 gelezen en besluit:

- 1) Kennis te nemen van de inhoud van de startnotitie rekenkameronderzoek
Communicatie

Dit is besloten in de openbare vergadering van het Algemeen Bestuur op 20 februari 2019.

Het Algemeen Bestuur van het Hoogheemraadschap De Stichtse Rijnlanden,

P.J.M. Poelmann
Voorzitter

J. Goedhart
Secretaris

BIJLAGE

Startnotitie Communicatie



Datum:	2 december 2018
Werktitel:	Startnotitie onderzoek Communicatie
Aanleiding en achtergrond:	Waterbewustzijn en waterbeleving staan al enige jaren hoog in het vaandel van HDSR. Bewoners, bedrijven en instellingen in het werkgebied van het waterschap HDSR lijken zich echter nog steeds onvoldoende bewust van de invloed van water op hun leefomgeving en hoe men bijvoorbeeld zelf een bijdrage kan leveren aan het waterbeheer.
Doel van het onderzoek:	De rekenkamercommissie van HDSR wil door middel van onderzoek inzicht verkrijgen in de mate waarin het communicatiebeleid van HDSR doelmatig en doeltreffend is, waar het gaat om het vergroten van het waterbewustzijn en waterbeleving bij bewoners, bedrijven en instellingen in het werkgebied.
Centrale onderzoeksvraag:	Is de gekozen communicatieaanpak bij HDSR doelmatig en doeltreffend, waar het gaat om het vergroten van het waterbewustzijn en de waterbeleving van bewoners, bedrijven en instellingen in het werkgebied.
Aspectvragen:	1. In welke mate maakt het vergroten van waterbewustzijn en waterbeleving deel uit van het communicatiebeleid van HDSR? 2. Op welke wijze wordt getoetst of het communicatiebeleid bijdraagt aan de vergroting van het waterbewustzijn en waterbeleving? 3. Welke middelen en/of instrumenten worden ingezet ten behoeve van het vergroten van waterbewustzijn en waterbeleving? Hoe is deze keuze gemaakt? 4. Is de gekozen communicatie-opzet overgekomen bij de doelgroepen? 5. Op welke wijze wordt het Algemeen Bestuur in staat gesteld zijn kader stellende en controlerende taken op dit vlak uit te voeren?
Globale onderzoeksopzet:	• Voorbereiding • Bureaustudie • Interviews • Rapportage
Mogelijke te bestuderen documenten / bureaustudie:	• Communicatiebeleid • Vergaderstukken Algemeen Bestuur
Interviews / ambtelijke belasting:	De volgende personen zullen worden geïnterviewd: 1. Secretaris-Directeur (startgesprek) 2. Portefeuillehouder CDH

	3. Vertegenwoordigers fracties AB 4. leidinggevende(n) op het terrein van communicatie(beleid) 5. externe belanghebbende partijen, zoals vertegenwoordigers van bewoners, LTO en natuurorganisaties. De belasting op de ambtelijke organisatie van het waterschap is gering.
Lerend vermogen voor het Algemeen Bestuur	Het onderzoek dient bouwstenen te bevatten die het Algemeen Bestuur van HDSR kan helpen bij zijn kader stellende en controlerende taken ten aanzien van het communicatiebeleid.
Planning:	De quickscan vindt plaats in de periode januari-juli 2019. – Uitvoering onderzoek: januari - april 2019 – Oplevering concept-rapport (inclusief info graphic) aan de rekenkamercommissie; 15 april 2019 – Bespreking conceptrapport door rekenkamercommissie: 26 april 2019 – Ambtelijk hoor- en wederhoor wordt voorzien mei 2019 – Bestuurlijk hoor- en wederhoor wordt voorzien juni 2019
Opdracht:	Het onderzoek wordt uitgevoerd door een externe expert op het gebied van communicatie en met aantoonbare ervaring op bestuurlijk niveau binnen waterschappen. Opdrachtcoördinator is Wijnand van de Giessen, voorzitter van de Rekenkamercommissie HDSR. De dagelijks voortgang wordt bewaakt door de ambtelijk secretaris van de rekenkamercommissie HDSR, Koos Kappert.
Algemene Waterschap Voorwaarden:	Op deze opdracht zijn de Algemene Waterschap Voorwaarden voor het verstrekken van opdrachten tot het verrichten van diensten van toepassing met uitsluiting van andere algemene voorwaarden van welke aard dan ook.