

Commissie BMZ

Dossiernummer	2316
Vertrouwelijk	Nee
Vergaderdatum	16 april 2024
Agendapunt	2.1
Titel	Rekenkameronderzoek Digitale Dienstverlening HDSR
Organisatieonderdeel	Bestuursondersteuning
Eigenaar	Jorna, Corine
Portefeuillehouder	N. van Zoelen

Geagendeerd	Vergaderdatum
Commissie BMZ	16 april 2024
Algemeen Bestuur	15 mei 2024

Toelichting

De rekenkamer heeft het onderzoek naar digitale dienstverlening afgerond in samenwerking met onderzoeksbureau Partners & Propper.

Het doel van dit onderzoek is om inzicht te bieden aan het algemeen bestuur waar HDSR staat op het gebied van digitale dienstverlening en of er eventuele verbeterpunten zijn. Het onderzoek naar de digitale dienstverlening biedt daarom inzicht in de doeltreffendheid van de digitale dienstverlening in hoeverre inwoners en bedrijven snel en eenvoudig worden geholpen.

Tijdens de commissievergadering geeft de rekenkamer een toelichting op de resultaten, waarbij bureau Partners & Propper tevens aanwezig is.

Dit vindt als volgt plaats:

1. Een lid van de rekenkamer geeft een beknopte inleiding en licht de bestuurlijke aanbevelingen toe.
2. De commissie wordt de gelegenheid gegeven om te reageren met vragen aan de rekenkamer en/of bureau Partners & Propper.
3. De commissie wordt de gelegenheid gegeven om te reageren op de (schriftelijke) bestuurlijke reactie van het college.

In de AB vergadering kan het onderzoek als hamerstuk worden geagendeerd.

Voorgesteld besluit

Het algemeen bestuur wordt voorgesteld:

1. Kennis te nemen van de resultaten van het onderzoek van de Rekenkamercommissie.
2. In te stemmen met de aanbevelingen van het rapport.

3. Het college op te dragen over een jaar de voortgang van de uitvoering van de aanbevelingen aan het algemeen bestuur te rapporteren (middels het bestuursverslag).