



Actieve raadsinformatie

Registratienummer 2020-03

Datum:	21 januari 2020
Van collegelid:	Yasemin Cegerek
Aan:	Raads- en commissieleden
Onderwerp:	Afsluiten Citrix-omgeving

Inleiding

Op vrijdag 17 januari liet de Nationale Cyber Security Centrum weten dat ondanks uitgebrachte updates van Citrix het wereldwijde probleem met de beveiliging niet was opgelost. Als reactie hierop heeft de i-Dienst in overleg de Citrix-omgeving afgesloten voor de gemeenten Hattem, Heerde en Oldebroek. In deze Ari geef ik u hierover de achtergrondinformatie.

Kernboodschap

Op 24 december werd bekend dat de Citrix-omgeving een beveiligingslek bevat, waardoor hackers gemakkelijk binnen kunnen komen, bijvoorbeeld om informatie te 'gijzelen'. Bij het Medisch Centrum Leeuwarden en de gemeente Zutphen wisten hackers op deze manier binnen te komen.

In eerste instantie werd in de H2O-gemeenten door de i-Dienst de beschikbare beveiligingsmaatregel uitgevoerd en leken onze gemeenten veilig. Echter, zowel het NCSC (Nationaal Cyber Security Center) als de IBD (Informatiebeveiligingsdienst) adviseerden op 17 januari dringend om het netwerk van de gemeente te beschermen door toegang van buitenaf onmogelijk te maken. Hierop is in overleg tussen de verantwoordelijke managers en de CISO (Chief Information Security Officer) besloten om ook voor onze gemeenten de toegang tot Citrix te sluiten.

Goed besluit

Dat dit een goed besluit was, blijkt uit het feit dat er in de dagen na de afsluiting meerdere pogingen zijn geweest tot hacken van onze gemeentelijke digitale omgevingen. De beveiligingsmaatregelen blijven van kracht tot het moment waarop de definitieve update van Citrix beschikbaar is. Volgens de laatste berichtgeving wordt deze update op vrijdag 24 januari as beschikbaar gesteld. Na uitvoering en testen van de update volgt nadere berichtgeving over opheffen van de beveiligingsmaatregelen en herstel van de reguliere dienstverlening.

Dienstverlening

Het sluiten van de Citrix-omgeving heeft beperkte gevolgen van onze dienstverlening naar de inwoners. Zo is het niet altijd mogelijk om aanvragen te doen waarbij ingelogd moet worden en (privacygevoelige) mails kunnen niet via Cryptshare worden verstuurd aan de gemeente.

Voor medewerkers en raadsleden die mail of agenda via een mobiel device (anders dan het ultrabook) gebruiken, kunnen niet synchroniseren als ze buiten bereik van de wifi van het gemeentehuis zijn.

Verder kunnen medewerkers niet meer thuiswerken wanneer ze gebruik maken van een token en kunnen mobiele devices niet worden geïnstalleerd.

De griffie heeft u apart geïnformeerd over de tijdelijke werkwijze die voor u als raad geldt.

Internet Explorer

Geheel los van het Citrix-probleem is ook een beveiligingslek ontdekt in Internet Explorer. Het was bekend dat Microsoft Internet Explorer gedateerd is en dat geen ondersteuning meer wordt geboden. In dat kader is besloten om het beveiligingslek op te lossen door Mozilla Firefox als standaard browser in te stellen.

Digitale calamiteiten

In het intergemeentelijke crisisonderzoek is bij de behandeling van deze calamiteiten de noodzaak van tijdige en gestructureerde communicatie naar voren gekomen. Daarbij speelt ook de rolverdeling en rolneming tussen de gemeenten, de I-dienst en de (intergemeentelijke) vakspecialisten. Na de evaluatie van de Citrix-problematiek, zal hiervoor een draaiboek / calamiteitenplan worden opgesteld. Hierbij zal een relatie worden gelegd met de relevante processen van de gemeentelijke rampenplannen.

Bijlagen:

geen