

Heerde, 29-03-2018

Betreft: Ongevraagd Advies gemeentelijke communicatie

Geacht college,

Ter kennisname aan de raadsleden van de gemeente Heerde

De Adviesraad Sociaal Domein (ASD) van de gemeente Heerde heeft in haar vergadering van 28 maart 2018 nog eens uitgebreid aandacht geschonken aan het aspect “**communicatie**” in de ruimste zin des woords.

De adviesraad heeft in een eerder stadium dit aspect al onder uw aandacht gebracht middels deze tekst:

In dat kader willen wij hier ook opgemerkt hebben dat het o.i. te heroverwegen valt langs welke kanalen de gemeente haar burgers informeert. Nu gaat dat veelal via de Schaapskooi. In onze ogen is dat een medium dat niet dekkend is om er zeker van te zijn dat de juiste informatie op de juiste plaats komt. Denk daarbij ook maar eens aan het feit dat sommige huishoudens van tijd tot tijd helemaal geen Schaapskooi ontvangen.

Wij willen nu ons advies graag wat meer inhoud meegeven en doen dit vanuit de volgende invalshoeken/gezichtspunten:

- Het rijk heeft jeugdhulp, maatschappelijk werk en andere sociale taken in 2015 doorgeschoven naar de gemeenten, inclusief een forse bezuiniging;
- Binnenkort komt de uitvoering van de Omgevingswet daar bij;
- Botsende belangen, schaarse middelen, politieke keuzes, noodzakelijke compromissen, overmacht, toeval;
- Een groeiende kloof tussen de politiek en de individuele burger; zie de almaar dalende opkomstpercentages bij de (lokale) verkiezingen;
- En zo kunnen er nog talrijke punten genoemd worden;

Dit alles maakt dat het voor de beleidsmakers (raadsleden, wethouders, etc.) steeds moeilijker wordt om de boodschap te “vertalen” en voor de uitvoerders (veelal de ambtelijke medewerkers) steeds moeilijker wordt om de boodschap goed “uit te voeren”

Daarom dient de cultuur in een gemeentelijke organisatie gelijke tred te houden met de genoemde maatschappelijke ontwikkelingen maar dat gebeurt niet overal en zeker niet tijdig. Ondanks alle goede inzet en goede bedoelingen bemerken wij in onze gemeente nog niet de grote cultuuromslag die vereist is om aan bovengenoemde ontwikkelingen het hoofd te kunnen bieden.

Zo is er vanuit het ministerie van BiZa al in 2015 een 3 jaar durend ondersteuningsproject opgestart onder de titel “democratische verandering”. Dit is een experimenteer- en leerprogramma, gericht op vernieuwing van de lokale democratie, omdat de huidige structuren (colleges van B en W, gemeenteraden en ambtelijke organisaties) de noodzakelijke vernieuwing soms in de weg staan. Alle kracht van de moderne communicatie heeft het ministerie de afgelopen jaren ingezet om lokale vernieuwers de wind in de zeilen te geven. Een aantal gemeenten zijn hier op in gesprongen met innoverend beleid. Zo lieten wij over burgerpanels, burgerraden, burgertoppen en zelfs burgerbegrotingen (waarbij de burger inspraak krijgt in de besteding van geld in hun wijk) en nog veel meer acties, gericht op participatie van de burger.

Wij vragen ons af of de gemeente Heerde zich bewust is van de beschreven problematiek en ook kennis heeft van het genoemde ondersteuningsproject.

***Wij willen u dan ook met klem adviseren om, mogelijk vanuit dit project, actief te gaan werken aan een cultuuromslag ter verbetering van de “communicatie” met de burger en dit breed uit te dragen in uw eigen organisatie (en waar nodig ook daar buiten).
Wij geloven in actief burgerschap, zeker dicht bij huis.***

Voor nadere informatie kunt u altijd contact met ons opnemen.

Met vriendelijke groeten,

De Adviesraad Sociaal Domein van de gemeente Heerde,

Jan G. Jansen
Secretaris ASD