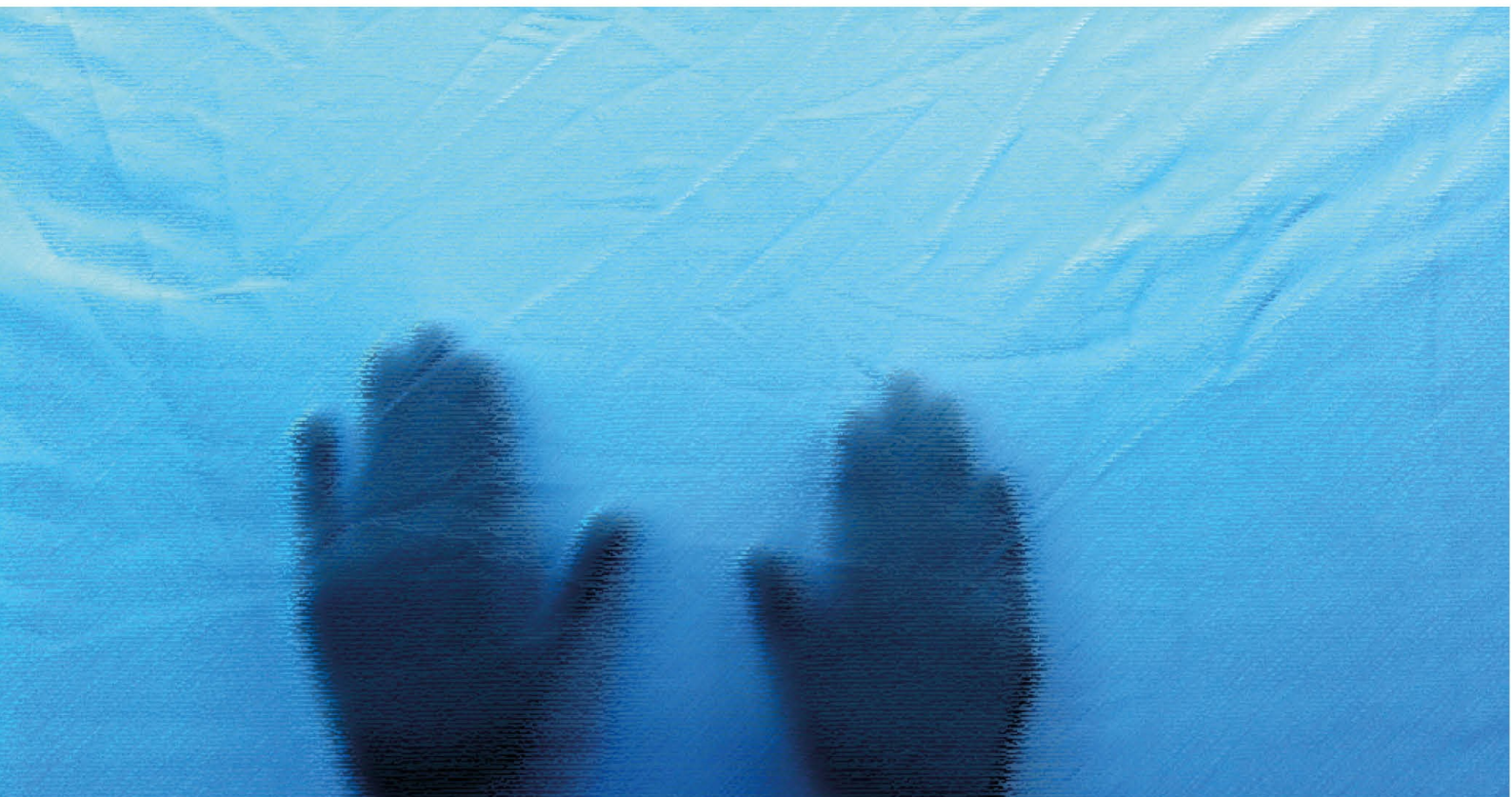




Gemeente **Heerde**



2018-2021

Sluitende aanpak 'Personen
met Verward Gedrag'

Samenvatting



→ www.heerde.nl

Samenvatting Sluitende aanpak personen verward gedrag per bouwsteen gemeente Heerde 2018-2021

1. Aanleiding

Een belangrijke aanleiding voor de toegenomen aandacht voor 'verwarde personen' in Nederland is de stijging van de politieregistraties onder code 'E33': 'overlast door verwarde of overspannen personen'. Het aantal E33 meldingen in Heerde stijgt conform landelijk beeld (uit politiecijfers 2016):

Jaarcijfers 2016 Heerde	2012-2015 gemiddeld	2015	2016	2015-2016 verschil (#)	2015-2016 verschil (%)
Overlast door verwarde personen	32	30	70	40	133%

2. Opdracht

Het Kabinet en de VNG roepen gemeenten op voor het eind van dit jaar bestuurlijke afspraken te maken over de implementatie van een sluitende aanpak voor personen met verward gedrag. De opdracht luidt: *Gemeenten en regio's hebben de opgave een sluitende aanpak rondom personen met verward gedrag te ontwikkelen en te implementeren en om een gedragsverandering te stimuleren waarbij de behoefte van de cliënt centraal staat. 1 oktober 2018 moeten alle gemeenten en regio's daarom beschikken over een goed werkend systeem voor de ondersteuning van mensen met verward gedrag (opdracht Schakelteam Personen met Verward Gedrag (start 30 juni 2016)).*

Afkortingen

AVG	Algemene verordening gegevensdeling
BOPZ	Bijzondere Opname in Psychiatrische Ziekenhuizen
CJG	Centrum voor Jeugd en Gezin
EPA	Ernstige psychiatrische aandoening
FACT	Flexible Assertive Community Treatment
GGZ	Geestelijke Gezondheidszorg
IBS	Inbewingstelling
IGV	Integraal Gespreksvoerder
MDO	Multi Disciplinair Overleg
MO/BW	Maatschappelijke Opvang/Beschermd Wonen
MVV	Machtiging tot Voortgezet Verblijf
OGGZ	Openbare Geestelijke Gezondheidszorg
OM	Openbaar Ministerie
OZO	OuderenZOrg
POH	Praktijkondersteuner Huisartsenzorg
RFPN	Regionaal Forensisch Psychiatrisch Netwerk
RM	Rechterlijke Machtiging
SiRM	Strategies in Regulated Markets
UWV	<u>Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen</u>
VG	Verstandiglijk Gehandicapten
VM	Voorlopige Machtiging
VNG	Vereniging Nederlandse Gemeenten
V&V	Verpleging en Verzorging
Wbp	Wet bescherming persoonsgegevens
Wlz	Wet langdurige zorg
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning
ZonMW	Nederlandse organisatie voor gezondheidsonderzoek en zorginnovatie
ZSM	Zorgvuldig, Snel en op Maat
Zvw	Zorgverzekeringswet

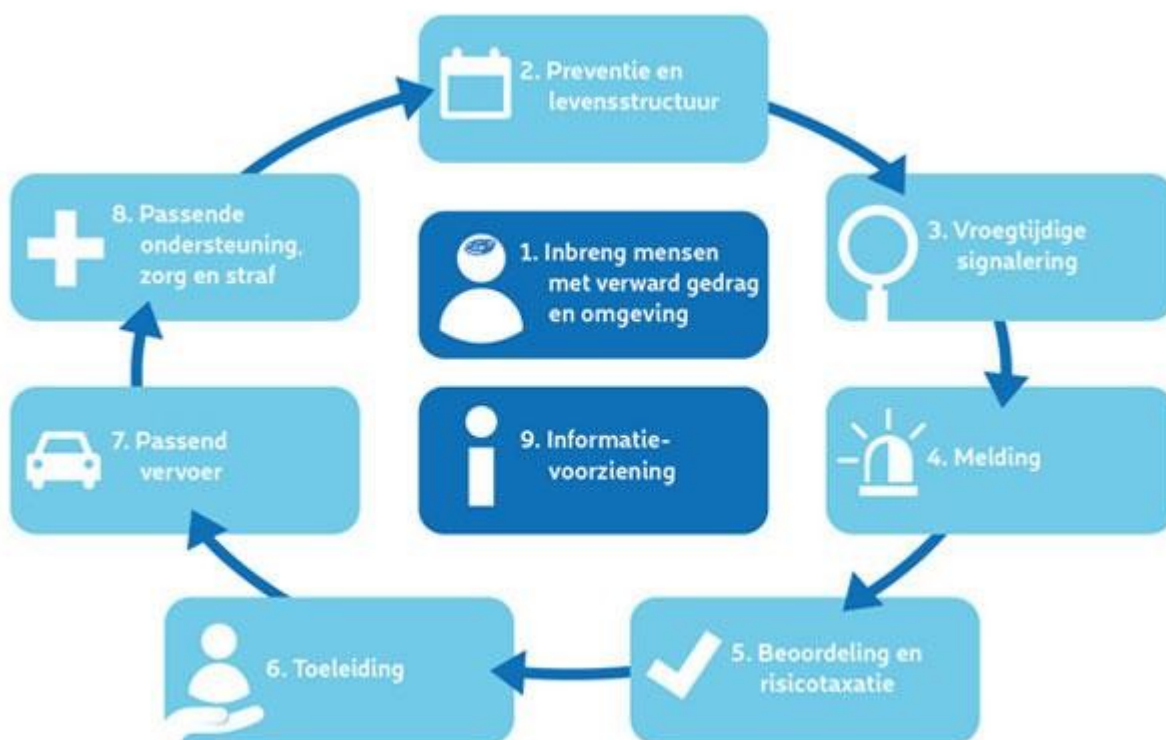
3. Definitie

Het Aanjaagteam hanteert een brede definitie van verwardheid: *"Het gaat om mensen die grip op hun leven (dreigen te) verliezen, waardoor het risico aanwezig is dat zij zichzelf of anderen schade berokkenen. Dit verlies kan eenmalig of chronisch zijn"*. De gemeente Heerde omarmt deze definitie en heeft deze sluitende aanpak gericht op bovenstaande doelgroep. In de gemeente Heerde gebruiken wij naast verward gedrag ook de term 'onbegrepen gedrag'. Er zijn meerdere gradaties van verward gedrag.



4. Landelijk negen bouwstenen en schakelteam voor een sluitende aanpak

Landelijk zijn er concrete handvatten in de vorm van bouwstenen ontwikkeld ter ondersteuning bij de lokale/regionale opzet van een persoonsgerichte aanpak van mensen die verward gedrag vertonen (zie ook: <https://vng.nl/personen-met-verward-gedrag/bouwstenen>)



Figuur: De negen bouwstenen in relatie tot een sluitende aanpak voor personen met verward gedrag.

5. Breed werkteerrein

Het werkteerrein waarop de Sluitende aanpak zich richt is veelomvattend, en bestaat uit vrijwel alle deelgebieden van het sociaal- en het veiligheidsdomein. Veel actiepunten zijn geborgd binnen bestaande beleidsvelden, maar de opgave blijft om ook in de toekomst (wanneer de aandacht voor dit thema vanuit het Rijk afgebouwd wordt) domeinoverstijgend te blijven handelen. Ook zijn er veel ketenpartners. De Sluitende aanpak is een dynamisch aanpak. Er zijn veel ontwikkelingen op dit brede werkveld; de aanpak betreft dan ook slechts een momentopname.

6. Proces

De Sluitende aanpak is door de gemeenten in de regio Oost-Veluwe/Midden-IJssel in gezamenlijkheid ter hand genomen. Vanuit het rijk (ZonMw subsidie) is een procesregisseur aangesteld die de opdracht had om een regionaal plan van aanpak samen op te stellen. Als gemeente zijn we daar nauw bij betrokken geweest. Er is voor gekozen om per bouwsteen te beschrijven wat het beoogde doel is. Daarna worden de regionale situatie en regionale actiepunten beschreven. Vervolgens wordt de lokale (Heerdense) situatie beschreven met daarbij behorende lokale actiepunten. Dit is een uitgebreid naslagwerk geworden. Daarom is deze samenvatting met actiepunten en hoofdlijnen opgesteld.

7. Proces

Op regionaal en lokaal niveau is samengewerkt met regio-gemeenten en is afstemming gezocht met ketenpartners bij de totstandkoming van de aanpak. Er was regionale en lokale inspraak.

Deze samenvatting is uitvoerig besproken met de werkgroep Wmo van de Adviesraad Sociaal Domein. De definitieve nota is tot stand gekomen na verwerking van de inspraak van de Adviesraad Sociaal Domein, het politieteam Noord-Veluwe, MEE Veluwe, Zilveren Kruis en de VWI Raad. De raad stelt de nota vast en de voortgang van de actiepunten wordt in ieder geval eens per twee jaar geëvalueerd.

8. Geld

Er zijn geen specifieke actiepunten die nu om additionele financiering vragen. De huidige beleidsvelden zullen (of hebben reeds) de actiepunten geïncorporeerd, en zullen op deze wijze de financieringsbehoefte afdekken. Dit geldt niet voor andere oplossingen t.a.v. passend vervoer. Omdat er nog geen zicht is op de oplossingen, en de financiering daarvan, dient dit als een P.M. risicopost te worden aangemerkt.

9. Actiepunten per bouwsteen

Hierna volgt een overzicht van alle actiepunten. Per bouwsteen worden de actiepunten beschreven op regionaal en op lokaal niveau. Ook staat vermeld waar de actie belegd is en wat de streefdatum is.

Actiepunt		Belegd bij	Streefdatum
Bouwsteen 1 – Inbreng personen met verward gedrag en hun directe omgeving			
1.	(Regionaal) Behoeftte aan systematische inbedding van crisiskaarten bij cliënten en ketenpartners onderzoeken. Indien de behoefte aanwezig is: vormgeven van verdere uitrol	Werkgroep Sluitende Aanpak Personen met Verward Gedrag	2019
2.	(Lokaal) Ontwikkeling en implementatie aanpak 0-100	Regulier beleid	Programmatische ontwikkeling is gestart en zal zeker ook 2019 doorlopen.
3.	(Lokaal) Verkenning en implementatie of gemeente Heerde op consultbasis gebruik kan maken van geheugensteunpunt in Epe en Hattem	Regulier beleid	2019
Bouwsteen 2 – Preventie en levensstructuur			
1.	(Regionaal) Onderzoek preventie-alliantie met Zilveren Kruis	Regietafel Zorglandschap	December 2018
2.	(Regionaal) Onderzoek naar behoefte en beschikbaarheid abstinente plekken Beschermd Wonen	Transformatieagenda MO/BW	Afronding lopend onderzoek december 2018, vervolg afhankelijk van resultaten
3.	(Regionaal) Verbreding Opstapregeling naar regiogemeenten	Transformatieagenda MO/BW	Besluitvorming 1 ^e helft 2019

4.	(Regionaal) Opzet van- en besluitvorming over Herstelacademie	EPA-Taskforce	Besluitvorming eind 2018
5.	(Regionaal) Bevorderen onderlinge kennis-uitwisseling ketenpartners met specifieke aandacht voor kennis over verslaving, niet-zichtbare beperkingen als licht verstandelijke beperking, dementie, autisme en niet-aangeboren hersenletsel	EPA-Taskforce	Continu
6.	(Regionaal) Bijdragen middels het leveren van stageplekken aan 'Brede Leerpaden' door de gemeente Apeldoorn	EPA-Taskforce	Continu
7.	(Lokaal) Ontwikkelen en implementeren Opstapregeling samen met Hattem, Epe en woningcorporatie Triada	Transformatieagenda MO/BW	Besluitvorming 1 ^e helft 2019
8.	(Lokaal) Ontwikkelen en implementeren antistigma-campagne <i>Welkom in de Woonomgeving</i>	Transformatieagenda MO/BW	2018
9.	(Lokaal) Pilot preventieregisseur evalueren	Regulier beleid	2 ^e helft 2018
10.	(Lokaal) Kerngroep Preventie opstarten en doorontwikkelen	Regulier beleid	2 ^e helft 2018 en verder
11.	(Lokaal) Verkenning, doorontwikkeling van Welzijn op Recept en Bewegen op recept naar Heerdense huisartsen	Regulier beleid	2019
Bouwsteen 3 – Vroegtijdige signalering			
1.	(Regionaal) Blijven sturen/toezien op concrete uitwerking/inbedding afspraken casemanagement en ketenzorg dementie	Regietafel Zorglandschap	continu
2.	(Regionaal) Bijdragen aan het project 'Samenwerking FACT-teams/Sociale Wijkteams'	EPA-Taskforce	Afspraken regio Oost-Veluwe juni 2018, daarna Zutphen en Lochem
3.	(Regionaal) Monitoren van beschikbare FACT-capaciteit (wachtlijsten, schaarste arbeidsmarkt), eventuele knelpunten in beeld brengen en met aanbieders en financier (Zilveren Kruis) oplossingen uitwerken	EPA-Taskforce	continu
4	(Lokaal) Mental Health First Aid trainingen voor vrijwilligers	Vrijwilligersteunpunt de Plu	2018
5	(Lokaal) Implementatie van Buurtbemiddeling en zoeken en trainen van vrijwilligers hiervoor	Regulier beleid	2018, eerste helft 2019
6	(Lokaal) Pilot Jeugd GGZ verkennen om laagdrempelige zorg en ondersteuning te bieden aan jongeren met GGZ problematiek	Regulier beleid	2018, eerste helft 2019
7	(Lokaal) Opstellen van beleidsregels voor de uitvoering van de nieuwe Wet aanpak woonoverlast. Verkenning van rol buurtbemiddeling aangaande personen met onbegrepen gedrag en verkenning van manier van melden van niet dringende gevallen van overlast	Regulier beleid	2019

Bouwsteen 4 - Melding			
1.	(Regionaal) Besluitvorming over, en implementatie van een 24/7 meld- advies- en meldpunt sociaal domein, dat beschikbaar is voor cliënten, naasten, professionals en wijkbewoners	EPA-Taskforce	Besluitvorming gereed, implementatie vanaf september 2018
2.	(Lokaal) Cliënten, wijkbewoners, familie en naasten van personen met verward gedrag op de hoogte brengen van het 24/7 meld-, advies- en meldpunt sociaal domein zodra het advies- en meldpunt operationeel is	EPA-Taskforce	2 ^e helft 2018
3.	(Lokaal) Professionals en vindplaatsen van op de hoogte brengen dat zodra zij in aanraking komen met een casus waar sprake is van verward of onbegrepen gedrag, zij hiervan melding maken bij de integraal gespreksvoerders van de gemeente Heerde	Regulier beleid	2 ^e helft 2018
Bouwsteen 5 – Beoordeling en risicotaxatie			
1.	(Regionaal) Behoeftte en beschikbaarheid van crisisplekken en tijdelijke opvangplekken voor personen met verward gedrag inzichtelijk maken	GGD Noord- en Oost-Gelderland	Oktober 2018 is inventarisatie gereed
Bouwsteen 6 - Toeleiding			
1.	(Regionaal) Opmaken balans RFPN en besluitvorming over continuering vanaf 2019	RFPN	4 ^e kwartaal 2018
2.	(Regionaal) Monitoring wachttijden voor beschermd wonen en behandeling wachttijden GGZ/ verslavingszorginstellingen. Waar nodig wachttijdbemiddeling bij Beschermd Wonen	Regulier beleid	continu
3.	(Lokaal) Verkenning preventieve maatregelen huurhuis ex-gedetineerden inzake (proef)verlof of thuiskomst	Regulier beleid	2019
4.	(Lokaal) Proces onverzekerde zorg personen met verward gedrag opstellen en implementeren. Verkenning of de gemeente Heerde als briefadresgever op kan treden	Regulier beleid	2018
Bouwsteen 7 – Passend vervoer			
1.	(Regionaal) Reflecteren op, en waar nodig bijdragen aan opdracht passend vervoer van de GGD Noord- en Oost-Gelderland	Wergroep regio-gemeenten Sluitende Aanpak Personen met Verward Gedrag	Bij subsidieverlening: augustus 2018 t/m 31 juli 2020
Bouwsteen 8 – Passende ondersteuning, zorg en straf			
1.	(Lokaal) Pilot Consuminder Coach de Wijlanderij	Zoethout Eigenwerk	2018
Bouwsteen 9 - Informatievoorziening			
1.	(Regionaal) Uitrol OZO-verbindzorg binnen de regio stimuleren, in het bijzonder voor mensen die verward gedrag vertonen	Regietafel Zorglandschap	Bij subsidieverlening: september t/m december 2019, Kennisdeling continu
2.	(Regionaal) Aansluiting zoeken bij project 'Gegevensdeling'	Regulier beleid	2018 t/m september 2019

3.	(Lokaal) Doorontwikkeling OZO-verbindzorg, ook voor mensen die potentie hebben te behoren tot doelgroep mensen met verward gedrag binnen het medisch en sociaal domein	Regietafel Zorglandschap en H2O	2019
4.	(Lokaal) Ontwikkeling en uitvoering projectplan 'Gegevensdeling' samen met Hattem	Regulier beleid.	Projectplan 2018 gereed, uitvoering 2018/2019

10. Betrokken overlegstructuren en samenwerkingspartners gemeente Heerde

Er zijn verschillende overlegstructuren en ketenpartners betrokken bij de sluitende aanpak voor mensen met verward gedrag in de gemeente Heerde. Onderstaande inventarisatie van instanties en overlegvormen is een momentopname, de lijst heeft een dynamisch karakter. Hieronder wordt een aantal teams, partners en vindplaatsen omschreven, gegroepeerd onder de bouwstenen, voor zover dat mogelijk is:

Preventie en levenstructuur, vroegtijdige signalering

- *Kerngroep Preventie gemeente Heerde (aanpak 0 tot 100).* Om in het preventieve veld samenwerking te bewerkstelligen is er gekeken naar de verschillende rollen die partners hebben in het maatschappelijk veld (zie bijlage 1). Het in eerste instantie belangrijk om de partners die coördinerende taken hebben bij elkaar te brengen. Zij houden de processen in de gaten die in het sociaal maatschappelijk veld spelen en kunnen snel partijen organiseren rondom alarmerende situaties. Deelnemers aan de kerngroep preventie zijn onder andere buurtcoaches, wijkverpleegkundigen:
 - *Preventieregisseur.* Werkt op het snijvlak tussen beleid en uitvoering. Preventie en vroegsignalering zijn het primaire aandachtspunten voor deze nieuwe functionaris en hij/zij heeft als taak om kansen op dit gebied te benutten zowel tussen ketenpartners onderling, maar ook in individuele complexe casussen. Deze verbindingsofficier speelt een sleutelrol om partijen met elkaar te verbinden en zo de preventieve werking van de maatschappelijke instellingen en verenigingen te optimaliseren en stuurt de kerngroep preventie aan.
 - *Wijkverpleegkundigen (S1):* Wijkverpleegkundigen hebben een signalerende functie richting andere ketenpartners. De wijkverpleegkundige S1 heeft een verbindende en preventieve rol in Heerde. Deze neemt onder andere deel aan het periodieke Wmo-toegangsoverleg, het Zorgoverleg en de MDO's, de Werkgroep Dementie, de werkgroep eenzaamheid, de werkgroep Ozo-verbindzorg. Zij gaat proactief af op signalen in de wijk en verbinden partijen met het zorglandschap.
 - *Woningcorporatie Triada:* Triada krijgt vaker te maken met complexere of problematische woonsituaties zoals huurders die verward gedrag kunnen vertonen (bijvoorbeeld vanwege psychische problemen, een beperking, verslaving of dementie). Deze mensen wonen vaker/langer zelfstandig, waardoor een terugval kan plaatsvinden in de eigen omgeving. Triada heeft er baat bij dat huurders op tijd hun huur betalen, de woning/het vastgoed goed wordt onderhouden (goed huurderschap), en dat zij geen overlast voor de woonomgeving veroorzaken. overlast voor de woonomgeving veroorzaken;
 - *Zorgvraag Heerde;* Zorgvraag Heerde geeft laagdrempelig informatie, een probleemoplossing en advies over zorg in de gemeente Heerde. Zorgvraag Heerde wijst de weg, geeft informatie of komt met suggesties voor een oplossing voor inwoners in de gemeente Heerde.
 - *Buurtcoaches:* Zij hebben een grote rol in het preventieve voorveld. Zij zorgen voor verbinding, aanbod dat aansluit bij behoeften van de inwoners en hebben een signalerende rol, ook bij verward gedrag.
 - *Jeugd- en jongerenwerk*
Het jongerencentrum in de Heerd biedt jongeren van 12 tot en met 23 jaar een eigen plek onder begeleiding van buurtcoach jongerenwerk. Naast de dagelijkse activiteiten vinden er preventieve activiteiten plaats, zoals een bezoek aan de jeugdgevangenis of een verslavingskliniek, voorlichting, advies en persoonlijke begeleiding. Het jeugd- en jongerenwerk werkt nauw samen met verschillende partners zoals de buurtsportcoach en het Centrum voor Jeugd en Gezin Heerde. Ook is de jongerenwerker veel op straat te vinden. Hij is de schakel tussen inwoners en jongeren.
 - *Mantelzorg en vrijwilligerssteunpunt de Plu/volwassenenwerker:* De Plu en de volwassenenwerker ondersteunen met vrijwilligers waar mogelijk verwarde personen maar hebben ook af en toe vrijwilligers die onder de doelgroep vallen.

- *AVR (algemene voorziening regieondersteuning)*: De AVR begeleidt mensen met regieproblemen. Het zal geen verbazing wekken dat verwarde personen lichte tot ernstige regieproblemen hebben welke (aanvankelijk) door de AVR begeleid worden. Hierbij gaat het om het aanbrengen van ritme en structuur in de dag; het verminderen van sociaal isolement; het ontwikkelen van vaardigheden om de zelfredzaamheid te vergroten en het bieden van een zinvolle invulling van de dag.
- *Lucrato/Feluagroep*: Hier worden verschillende doelgroepen begeleid die "potentiele verwarde personen" zijn.
- *Ouderenadviseurs / VOCO / POCO* hebben een signalerende rol met betrekking tot verward gedrag van personen (Zorgbelang Gelderland).
- *Stichting Zorgaanbieders Heerde*
- *Het Netwerk Dementie Oost-Veluwe* is een samenwerkingsverband van 17 instellingen en individuele beroepsbeoefenaren. Binnen het netwerk spannen zij zich o.a. in om in de regio ketenzorg dementie te realiseren voor mensen met (een vermoeden van) dementie en hun mantelzorgers. Deze ketenzorg zorgt voor een structureel aanbod van samenhangende dementiezorg, die aansluit bij de behoeften en wensen van mensen met dementie en hun naasten. De gemeenten Apeldoorn, Brummen, Epe, Hattum en Heerde zijn betrokken. Een aantal gemeenten hebben een *Geheugensteunpunt*: hier kunnen mensen met (een vermoeden van) dementie en hun mantelzorgers wekelijks terecht voor vragen, lotgenoten-groepen en activiteiten. Een casemanager dementie van het Netwerk Dementie Oost-Veluwe is hierbij betrokken.
- *Grip op de knip*. Schuldhulpmaatjes.. Grip op de knip maakt deel uit van de ketensamenwerking armoedebestrijding van de gemeente Heerde. Grip op de Knip ondersteunt mensen bij het uitvoeren van hun thuisadministratie;
- *Buurtbemiddeling*: gemeente Heerde en woningcorporatie Triada ontwikkelen en implementeren in 2018 een (vrijwillig) team Buurtbemiddeling, dat werkt aan herstel van contact en communicatie tussen bureaus die een conflict met elkaar hebben;
- *Kerken*: De kerken in Heerde onderhouden contacten met hun gemeenteleden waar een signalerende rol belegd is/kan worden

Vroegtijdige signalering, melding, passende ondersteuning

- *Maatschappelijk werk*, biedt ondersteuning bij psychosociale problemen van inwoners.
- *Integraal gespreksvoerder (IGV)*: De integraal gespreksvoerder is in Heerde het meldpunt voor ketenpartners met betrekking tot verward gedrag. Ketenpartners hebben afgesproken om deze signalen of casussen altijd voor te leggen aan de integrale gespreksvoerder. Inwoners kunnen daarom met al hun vermoedens rond verward gedrag terecht bij de bij hun bekende sleutelfiguren. Deze sleutelfiguren betrekken de integraal gespreksvoerder bij de casus. De IGV komt daarnaast in haar caseload met regelmaat cliënten tegen uit de doelgroep die ondersteuning op meerdere fronten nodig hebben.
- *Centrum Jeugd en Gezin (CJG)* heeft een groot aantal jeugdigen en gezinnen in beeld. Bij het CJG kunnen inwoners terecht met vragen over opvoeden en opgroeien. Ook jongeren kunnen bij het CJG terecht. (Meervoudige) hulpvragen bespreekt het CJG samen met de cliënt (en het netwerk), waarbij er samen naar een van oplossing wordt gezocht. De Jeugdgezondheidszorg werkt nauw samen met het CJG, zij komt bij veel ouders thuis (0-4 consultatiebureau) en ziet alle kinderen op de scholen. (GGD NOG) De jongerenwerker is werkzaam binnen het CJG en heeft veel contact met jongeren. Op deze manier kan meestal snel een beeld gevormd worden van een situatie waarin ouders of andere betrokkenen verkeren en sprake is van zgn. 'verwarde personen'.
- *Centrale Toegang* deze groep van zorgaanbieders komt 4 keer per jaar bijeen om overkoepelende zaken rond begeleiding en zorg voor de inwoners van Heerde te bespreken.
- *Straatgroepenteam* heeft de focus op overlast gevende groepen op straat. Groepen bestaan uit individuen. Deze jongeren geven eerste uitingen van afwijkend normgedrag. Via meldingen van burgers bij de politie, de gemeente, jongerenwerker, BOA of via waarnemingen van de betrokken functionarissen komen de jeugdigen in beeld.
- *Werkgroep overlast*: Deze bestaat uit de CJG -jongerenwerker, politie, integraal gespreksvoerder, BOA, woningbouwcoöperatie Triada en waar nodig andere partijen.

- *Huisartsen en POH- POH GGZ* (1 in Heerde, 1 in Wapenveld) hebben via de HAP's zicht op cliënten die psychische problematiek hebben. Zij kunnen (i.o.m. de huisarts) zorgen voor medicatie, ambulante behandeling of verwijzen naar specialistische zorg (ook crisisopname).
- *OGGZ-team*: Openbare geestelijke gezondheidszorg (OGGZ) omvat preventieve zorg voor de gehele bevolking, preventieve zorg voor risicogroepen en zorgtoeleiding van zorgwekkende met name zorgmijders. Het OGGZ-team is voor Heerde belegd bij GGNet Apeldoorn. OGGZ werkt onder andere met bemoeizorg.
- *FACT-team*: FACT staat voor 'flexible assertive community treatment'. Medewerkers van zorgaanbieders bieden ambulante zorg en sluiten aan bij leefwereld en zorgvraag. De cliënten krijgen behandeling en begeleiding en praktische hulp. De doelgroep van de FACT-teams bestaat uit mensen die problemen hebben op meerdere leefgebieden: wonen, financiën, werk, relaties en gezondheid, gecombineerd met psychiatrische, verstandelijke beperking en/of verslavingsproblemen. De gemeente Heerde werkt met het FACT-team van Dimence, GGZ Centraal en GGNet;
- *SHL- Groep medewerkers¹*: Deze medewerkers hebben soms als enige toegang tot een (mogelijk verward) persoon. Zij hebben als ondersteuning van de eerstelijnszorg een signalerende functie. Het is van belang dat de positie van SHL medewerkers verbeterd wordt.
- *Zorgmijdersoverleg* deelt signalen tussen Triada, politie, AMW, OGGZ, integraal gespreksvoerder etc.) Hier vindt ook triage plaats: Elke casus wordt gekoppeld aan een persoon en er worden acties geformuleerd en gevolgd.
- *Wanbetalers Zorgverzekering*. Deze zijn bekend bij team sociaal domein (potentiele personen verward gedrag) (speciale verzekering) Zilverenkruis Regio en we hebben verzekeringen bij Menzis.
- *Gespreksvoerders Werk, inkomen en Wmo* hier kunnen inwoners terecht met hulpvragen rondom gezondheid/zorg, wonen, werk, inkomen en schulden, waarbij er sprake is van regieverlies. De gespreksvoerders bekijken samen met de cliënt en het netwerk wat er nodig is, in samenwerking met betrokken partijen;
- *WMO-maatwerk*: De in Heerde werkende zorgaanbieders hebben op grond van hun expertise een raamovereenkomst met de gemeente Heerde gesloten via regio Midden-IJssel/Oost-Veluwe voor de inzet van individuele begeleiding, dagbesteding, respijtzorg, hulp bij het huishouden enzovoorts. Maatschappelijke Opvang en Beschermd Wonen neemt de gemeente Hattem vanaf 2019 ook af via deze regio;

Melding, beoordeling en risicotaxatie, toeleiding

- *Politieteam Veluwe Noord*: Het politieteam Veluwe Noord heeft wijkagenten en een "gebied overstijgende functionaris" (expert) die betrokken is bij onder andere personen met verward gedrag. Ze nemen onder andere deel aan de MDO's met de integrale gespreksvoerder en het zorgmijdersoverleg (casusbesprekingen). Ook is er periodiek overleg tussen wijkagent jeugd en het CJG. De politie wordt vaak ingezet, in toenemende mate de achterliggende jaren², wanneer de verwarde personen overlast veroorzaken. Ze zorgt via de crisisdienst van de GGZ dat eerste behandeling wordt gestart. Vanuit politie is behoefte om personen met lastige situaties verder in traject te kunnen zetten en om het vervoer van deze personen op andere plekken te beleggen.
- *Meldkamer 112*: Bij de meldkamer komen de meldingen binnen voor ambulance, politie en brandweer. Voor politieteam Veluwe Noord is 'E33' in het systeem een containercode voor 'overlast door verward/gestoord persoon'. Op deze meldingen gaat de politie altijd af. Soms zijn het ook meldingen van bureaus die een signaal afgeven;
- *Crisisdienst GGZ Centraal* (Wezep-Ermelo), Dimence Zwolle en GGNet Apeldoorn voor de gemeente Heerde, gefinancierd vanuit de Zvw (gespecialiseerde GGZ). De crisisdiensten hebben beoordelingskamers.
- *Veiligheidshuis*: In het Veiligheidshuis worden oplossingen gezocht voor complexe veiligheidsproblemen rondom een persoon, groep of gezin middels het combineren van zorg en straf. Het werkterrein is de regio

¹ SHL-Groep is een stichting die medische diagnostiek voor de gezondheidszorg levert.

² **Politie en 'verwarde personen'**, Onderzoek naar optreden van de politie in relatie tot personen met verward gedrag. Amsterdam 10-9-2015, Manja Abraham Oberon Nauta

Noord- en Oost-Gelderland. Het Veiligheidshuis bestaat uit vier Veiligheidskamers: Noordwest-Veluwe, IJsselstreek, Achterhoek en Apeldoorn en omgeving. Veiligheidshuis Noord Oost Gelderland is een samenwerkingsverband van gemeenten, justitie, politie en zorgorganisaties. De partners uit deze organisaties komen samen in de Veiligheidskamers, die worden aangestuurd door coördinatoren.

- *Veiligheidskamer Apeldoorn en omgeving* De coördinator van de Veiligheidskamer Apeldoorn en omgeving (waaronder Heerde valt) bespreekt met de vaste partners uit de strafrecht- en zorgketen en de gemeenten gezamenlijk keten-overstijgende problematiek die gebaat is bij een multidisciplinaire aanpak. De Veiligheidskamer heeft een samenwerkingsovereenkomst met de gemeenten in de regio, DJI - Penitentiare Inrichtingen Oost-Nederland, Jeugdreclassering Bureau Jeugdzorg Gelderland, Openbaar Ministerie, Politie Oost-Nederland, Raad voor de Kinderbescherming, Reclassering Nederland en en diverse zorgaanbieders. Afhankelijk van de problematiek worden ook andere partners uitgenodigd. Dat kunnen bijvoorbeeld ook een gemeentelijk contactpersoon, woningcorporaties of het UWV zijn;
- *Veilig Thuis Noord Oost Gelderland* is er voor advies, hulp en ondersteuning rond huiselijk geweld, kindermishandeling en jeugdprostitutie. Bij deze regionale organisaties waar slachtoffers, ouders, professionals en omstanders terecht kunnen voor deskundige hulp en advies. Veilig Thuis is een meldpunt voor advies, hulp en ondersteuning rondom huiselijk geweld, kindermishandeling en jeugdprostitutie. Iedereen met vragen of vermoedens hier omtrent kan bij Veilig Thuis terecht. Veilig Thuis beoordeelt wat er in de betreffende situatie nodig is.
- *Jeugdbeschermingstafel*: Wanneer de groei en veiligheid van een kind in het geding is, kan de Jeugdbeschermingstafel bijeen worden geroepen. Doel van het gesprek is dat ouder, kind (ouder dan 12 ook aanwezig), hulpverlener, vertegenwoordiger van de Raad voor de Kinderbescherming, een medewerker van het Toegangsteam Jeugd en de onafhankelijke voorzitter en secretaris, tijdens het gesprek samen tot een gedragen uitkomst komen.

Beleidsmatige interventies:

- *EPA-Taskforce*: Om het persoonlijk-, maatschappelijk- en medisch herstel van cliënten met een ernstige psychiatrische aandoening (EPA) te bevorderen, is de EPA-Taskforce samengesteld. Aan de EPA-Taskforce nemen gemeenten (Apeldoorn, Brummen, Epe, Hattem, Heerde, Lochem en Zutphen), Zilveren Kruis, cliëntvertegenwoordigers, Zorgbelang Gelderland en de 5 grootste GGZ-aanbieders (GGNet, Iriszorg, Tactus, Riwis Zorg & Welzijn en Leger des Heils) in de regio deel. In het Werkprogramma van de Taskforce zijn de specifieke actiepunten beschreven om een optimaal zorgnetwerk te kunnen realiseren (overzicht actiepunten in bijlage 1).

Vindplaatsen in Heerde zijn onder andere:

- *Hof van Cramer Wapenveld*. Dorpshuis in Wapenveld.
- *De Heerd*. Dorpshuis in Heerde.
- *Koffiepunten bij onder andere supermarkten*.
- Opvangplek gereformeerde Kerk, uitgifteplek Voedselbank,
- Kledingwinkel (weggeefwinkel) Achter van Zetten
- *Campings*

Uit het aantal betrokken partijen blijkt de grote noodzaak tot afstemming over de uitvoering, evaluatie van (deel)projecten/acties en structurele borging.