

## Inspraaknota

### Sluitende aanpak 'Personen met Verward Gedrag'

2018 t/m 2021

**Gemeente Heerde**



**Augustus 2018**

## Inspraaknota Sluitende aanpak Personen met Verward Gedrag

In totaal zijn er de volgende reacties ontvangen op de concept Sluitende aanpak Personen met Verward Gedrag, die van 26 april t/m 24 mei 2018 ter inzage heeft gelegen. Het betreft reacties van:

1. Adviesraad Sociaal Domein (ASD) Gemeente Heerde
2. Advies Politieteam Noord-Veluwe op de Sluitende Aanpak Personen met Verward Gedrag van de gemeente Hattem, Heerde en Epe
3. MEE Veluwe advies gemeente Heerde
4. Zilveren Kruis
5. VWI Raad

Onderstaand worden deze reacties (samenvattend) per bouwsteen in beeld gebracht, voorzien van een reactie en een voorstel tot verwerking in de definitieve Sluitende aanpak. De integrale reacties zijn in de bijlage opgenomen, m.u.v. die van Zilveren Kruis omdat die is gegeven middels “opmerkingen” in het totale document,

Ook is een aantal ambtshalve mutaties aangebracht, i.v.m. de aansluiting bij de actualiteit. Deze zijn eveneens onderstaand in beeld gebracht. Minimale (kleine inhoudelijke of tekstuele) aanpassingen zijn uitsluitend in het hoofddocument verwerkt.

| Van                          | Inspraak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Reactie                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Voorstel verwerking in Sluitende aanpak                            |
|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| <b>Algemeen</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                    |
| 1. ASD<br>Gemeente<br>Heerde | <p>1. Goede zaak was hierbij uw organisatie van de themamiddag “Welkom in de Woonomgeving”, waarin met verschillende – in de dagelijkse praktijk werkzame - zorgdisciplines uitvoerig van gedachten gewisseld kon worden c.q. kennis kon worden genomen van de dagelijkse hindernissen die op hun pad komen.</p> <p>Wij sluiten ons graag aan bij de belangrijkste conclusie van die middag: “Goede, sluitende,</p> | <p>Dank voor uw complimenten over de themamiddag.</p> <p>Uw suggesties over het samenwerken van eerste aanspreekpunten uit de vele disciplines, bij voorkeur op eenzelfde werkplek wordt nu nader onderzocht in het project aanpak 0 tot 100, waar u als ASD nauw bij betrokken bent.</p> | Geen noodzaak tot aanpassing van de Sluiteinde aanpak op dit punt. |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                           |
|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|                     | <p>efficiënte aanpak is slechts mogelijk wanneer alle betrokken partijen gelijkluidende prioritering onderschrijven". Dit verlangt dat de eerste aanspreekpunten in het werkveld (uit de vele disciplines in het Heerder zorgspectrum) op vaste dagdelen per week op 1 werkplek gesignaleerde (zorg)knelpunten met elkaar bespreken en prioriteit in aanpak bepalen.</p> <p>In uw nota: "Samenwerking binnen de sociale infrastructuur van Heerde", kortweg nota "Eén Aanpak van 0 – 100" (waarover de ASD later dit lopende jaar advies uitbrengt) spreekt uw College zich – op pagina 10 - in gelijke bewoordingen uit over goede, efficiënte aanpak: "Ervoor te zorgen, dat binnen alle Heerdese zorgsectoren de leiding met werkvlak overschrijdende coördinerende taken een vaste – fysieke – overlegplek krijgen om met elkaar een plan van aanpak c.q. goede prioritering in aanpak te bepalen".</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                           |
| ASD Gemeente Heerde | <p>2.Hiervoor werd gesproken over: "gesignaleerde zorgknelpunten": hoe eerder knelpunten de professionals bereiken, des te meer kans voor (preventieve) vroegtijdige ondersteuning. Zulks heeft slechts kans van slagen wanneer elke Heerder burger actieve betrokkenheid toont bij de zorg voor het welzijn van zijn Heerder</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Dank voor uw opmerkingen. De gemeente Heerde ontwikkelt in 2018-2019 in gezamenlijkheid met ketenpartners een visie op welzijn, die aansluit op het project aanpak 0 tot 100. De projectleider zal uw suggestie hieromtrent meenemen en de Adviesraad Sociaal Domein t.z.t. uitnodigen actief mee te denken.</p> | <p>Geen noodzaak tot aanpassing van de Sluiteinde aanpak op dit punt.</p> |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                    |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
|                     | medeburger. Problemen van allerlei aard ontstaan veelal 'achter de voordeur' en komen dan pas naar voren, wanneer geen enkele oplossing zelf meer bedacht kan worden c.q. het probleem zodanig groot is, dat er sprake is van 'uitslaande brand'.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                    |
| ASD Gemeente Heerde | <p>In uw Coalitieakkoord 2018 – 2022 “Samen duurzaam verbinden” spreekt uw College voortdurend over “contact met elke Heerder burger” resp. stelt u zelfs een wethouder als eerste vaste aanspreekpunt voor iedere dorpskern in de gemeente Heerde aan.</p> <p>Hoe goed zou het zijn als aan het einde van deze wethoudersperiode ieder van u signaleert dat “er echte contacten met de Heerder burger zijn”, waarin de Heerder burger niet slechts komt klagen over ‘misstanden’ maar ook suggesties aandraagt die het leven in de eigen woonomgeving veraangenamen c.q. die sneller helpen te voorkomen dat een van onze medeburgers, die hulp nodig heeft, laat en/of eigenlijk te laat de noodzakelijke ondersteuning ontvangt</p> | Het college staat open voor suggesties van inwoners van de gemeente Heerde. Middels de wethouders als aanspreekpunt per dorpskern hoopt het college de drempel voor haar inwoners te verlagen om deze suggesties “te ontvangen”. | Geen noodzaak tot aanpassing van de Sluiteinde aanpak op dit punt. |
| ASD Gemeente Heerde | In theorie is uw nota “Sluitende Aanpak...” een stap in de goede richting, nog belangrijker is het iedere Heerder medeburger in dit proces van sociaal maatschappelijke samenleving erbij te betrekken. Iedere Heerder burger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De start van een 24-7 meldpunt in de regio is een concreet actiepoint van de sluitende aanpak en al ver in ontwikkeling. Onderdeel van de start van dit meldpunt is bekendmaking en communicatie van dit                         | Geen noodzaak tot aanpassing van de Sluitende aanpak op dit punt.  |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                   |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                     | moet – bij een probleem in het sociale, maatschappelijke vlak - weten bij wie hij terecht kan alsook dat hij daar makkelijk terecht kan, zonder eerst over allerlei maatschappelijke drempels te moeten heenstappen.                                                                                                                                                                                            | meldpunt middels de voor de gemeente gebruikelijke communicatiekanalen.<br><br>Daarnaast wordt in het project aanpak 0 tot 100 onderzocht, onder andere door de uitvraag van inwoners aan welke vormen van toegang zij behoefte hebben.                                                                                                                                                        |                                                                   |
| ASD Gemeente Heerde | Onze vraag is of de gestelde aanpak niet te complex wordt door aanwezigheid van de vele betrokken partijen. Slagvaardigheid ontbreekt hierdoor. Onze vraag is: hoe garandeert u dat slagvaardigheid gewaarborgd wordt in de huidige complexe opzet.<br><br>De kans op miscommunicatie is groot. Een klein coördinerend team is hier op z'n plek: de werkwijze gemeentebestuur/gemeenteraad geldt als voorbeeld. | Uw zorg dat de slagvaardigheid ontbreekt door vele betrokken partijen wil de gemeente Heerde ondervangen door (zorg)professionals uit verschillende disciplines die als eerste aanspreekpunt fungeren meer te laten samenwerken, bij voorkeur op eenzelfde werkplek. Dit wordt nu nader onderzocht in het project aanpak 0 tot 100, waar u als ASD nauw bij betrokken bent.                    | Geen noodzaak tot aanpassing van de aanpak op dit punt.           |
| ASD Gemeente Heerde | Waar het grote zorgveld een scala aan zorg/dienstverlening (in uw nota spreekt u over ketenpartners) kent, wordt ook meermalen gezegd dat zorgprofessionals van elkaar niet weten dat zij zich op een en dezelfde werkplek inzetten.                                                                                                                                                                            | Uw zorg dat zorgprofessionals niet weten dat zij zich op een en dezelfde werkplek inzetten wil de gemeente Heerde ondervangen door zorgprofessionals uit verschillende disciplines die als eerste aanspreekpunt fungeren meer te laten samenwerken, bij voorkeur op eenzelfde werkplek. Dit wordt nu nader onderzocht in het project aanpak 0 tot 100, waar u als ASD nauw bij betrokken bent. | Geen noodzaak tot aanpassing van de Sluitende aanpak op dit punt. |
| ASD Gemeente Heerde | Uw eigen pleidooi voor reguliere afstemming van aanpak in het gehele zorgscala (te denken valt hier ook aan nota's, zoals: "EPA Taskforce" en "Transformatieagenda BW&MO",                                                                                                                                                                                                                                      | In regionaal verband wordt nu, onder andere op initiatief van de beleidsadviseur Wmo van de gemeente Heerde, toegewerkt naar één overleg waarin de EPA Taskforce, Transformatieagenda                                                                                                                                                                                                          | Geen noodzaak tot aanpassing van de Sluitende aanpak op dit punt. |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                 |
|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | etc.), w.o. dus ook met de medische alsook jeugd gezondheidszorg, onderschrijven wij dan ook ten volle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | BW&MO en personen verward gedrag samenkomen.                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                 |
| ASD Gemeente Heerde | Graag zijn wij – zoals steeds – bereid met u van gedachten te wisselen over onze voortdurende zorg: “Hoe betrekken wij onze Heerder medeburger bij de adviezen die wij uitbrengen”.                                                                                                                                                                                                                                                                       | Het college ziet dit als een van uw voornaamste taken en rekent bij toekomstige projecten zoals aanpak 0 tot 100, waarbij inwoners op verschillende locaties geïnterviewd werden door ambtenaren, ook op een actieve inzet van leden van de Adviesraad Sociaal Domein. | Geen noodzaak tot aanpassing van de Sluitende aanpak op dit punt.                                                                               |
| 3 MEE Veluwe        | Veel waardering voor wijze van opstelling en zorgvuldigheid. Aandacht gevraagd voor andere achtergronden van verward gedrag dan psychiatrie. Nog sterkere focus op preventie gevraagd. Idem voor begrip en handelingsvaardigheid teneinde escalatie te voorkomen.<br><br>MEE geeft aan graag nader in gesprek te gaan over het in de volle breedte rekening houden met mensen met niet-zichtbare beperkingen in relatie tot onbegrepen of verward gedrag. | Een preventieve aanpak heeft vanzelfsprekend de voorkeur boven handelen na escalatie. Wanneer MEE concrete suggesties voor nadere uitwerking heeft, gaan wij hierover graag met hen (op regionaal niveau) in gesprek.                                                  | Geen noodzaak tot aanpassing van de aanpak op dit punt.                                                                                         |
| <b>Inleiding</b>    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                 |
| 3 MEE Veluwe        | p.3 het gebruik van de afkorting “verwarde personen” wordt niet wenselijk geacht, want stigmatiserend. Suggestie deze afkorting niet te gebruiken maar steeds te spreken over personen met verward gedrag.                                                                                                                                                                                                                                                | De intentie is niet geweest stigmatiserend te zijn. Waar mogelijk zal dit worden aangepast.                                                                                                                                                                            | Op een aantal plekken is de gevraagde mutatie aangebracht. Niet overal. Soms betrof het onderdelen van een naam/specifieke feitelijke codering. |
|                     | p.7 Graag aandacht voor het feit dat ook verschillende beperkingen (los                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | MEE attendeert terecht op het brede pallet aan achtergronden van verward gedrag.                                                                                                                                                                                       | De gegeven tekstsuggesties worden integraal overgenomen.                                                                                        |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                    |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
|                             | van GGZ-problematiek) onderliggend zijn aan verward gedrag. Tekstsuggestie: “Ook verschillende beperkingen, zoals een licht verstandelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel en autisme kunnen onderliggend zijn aan verward gedrag”. En aanvullende tekstsuggestie: “De focus ligt bij deze beleidslijnen vooral op de GGZ-achtergrond van verward gedrag. Voor een sluitende aanpak rondom verward gedrag is ook aandacht nodig voor diverse andere achtergronden van verward gedrag (zoals licht verstandelijke beperking, niet-aangeboren hersenletsel, autisme, dementie)” |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                    |
| 5 Zilveren Kruis            | Waaruit blijkt dat het bij personen met verward gedrag vaak gaat om de GGZ-doelgroep?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Dit blijkt onder meer uit het aantal crisisbeoordelingen dat voortvloeit uit meldingen door de politie. Maar ook gaat het om verward gedrag veroorzaakt door andere achterliggende oorzaken. Wij hebben de opmerkingen van MEE in deze integraal overgenomen. | Zie MEE.                           |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                    |
| <b>Stand van Zaken 2017</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                    |
| 3 MEE Veluwe                | p.12 Tekstsuggestie: toevoeging “een beperking” (in voorbeeldenreeks bij huurders met verward gedrag)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Is een waardevolle toevoeging.                                                                                                                                                                                                                                | Suggestie overgenomen.             |
|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                    |
| 6 GGNet                     | Aanvullende infographics met info over de crisisdienst zijn aangeleverd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Deze informatie over 2017 is ingevoegd in de Sluitende aanpak.                                                                                                                                                                                                | Infographics 2017 zijn toegevoegd. |

|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                 |
| <b>Bouwsteen 1 Inbreng van personen met verward gedrag en hun directe omgeving</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                 |
| 3 MEE Veluwe                                                                       | p.19 suggestie lokaal actiepoint toe te voegen: uitzoeken of crisiskaart ook geschikt kan worden gemaakt voor mensen met andere problematiek, zoals dementie, licht verstandelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel en autisme.                                                        | Een breed gebruik van de crisiskaart is inderdaad wenselijk. Voorstel is deze suggestie nadrukkelijk te betrekken bij de concrete implementatie van de crisiskaart. Hierbij zullen we ook de digitale beschikbaarheid (in OZOverbindzorg) onderzoeken.<br>MEE is gevraagd deel te nemen aan de stuurgroep OZOverbindzorg voor Apeldoorn e.o.; concrete richting kan daar worden gegeven. Intentie is dit regionaal op te pakken niet lokaal. Omdat bij het actiepoint van "cliënten" wordt gesproken (zonder nadere typering) wordt een tekstaanpassing niet noodzakelijk geacht.                                                                                                                                                                                                                   | Geen tekstuele aanpassing.                      |
| 5 Zilveren Kruis                                                                   | Goed dat benoemd is dat de optie gaat ontstaan om iemand vanuit de WvGGZ verplichte begeleiding te geven. De levensloopfunctie beveiligde zorg kent drie financieringsgrondslagen, te weten:<br><br>1. Justitie<br>2. ZVW<br>3. WMO<br><br>Heeft de gemeente hier al budget voor vrijgemaakt? | Ten aanzien van de WvGGZ zijn de gemeenten van mening dat er sprake is van nieuwe taken voor gemeenten. Dat betekent dat wij van het Rijk hiervoor extra financiering verwachten. Dit is nog in bespreking met het Rijk.<br><br>Het document 'ketenveldnorm beveiligde zorg' waarin de levensloopfunctie is opgenomen is landelijk in mei 2018 voorlopig vastgesteld voor een proefperiode. De gemeente heeft naar aanleiding daarvan een bespreekvoorstel ingediend in de Taskforce EPA van 21 juni 2018. Er dient eerst helderheid te zijn over de vraag of, en zo ja op welke wijze in onze regio een proef plaatsvindt met de intramurale en/of ambulante beveiligde zorg en met welke partners dat gebeurt. Aansluitend zal de gemeente onderzoeken in hoeverre het nodig is om hier specifiek | Dit punt leidt niet tot tekstuele aanpassingen. |

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                            |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | budget voor vrij te maken. Mogelijk kan e.e.a. ingepast worden in de reguliere financiering van de lokale sociale wijkteams en/of de regionale budgetten voor MO en BW.                                    |                                                                                            |
|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                            |
| <b>Bouwsteen 2</b> Preventie en levensstructuur |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                            |                                                                                            |
| 3 MEE Veluwe                                    | p.22 svp toevoegen aan opsomming van sleutelbegrippen: "destigmatisering". Suggestie: toevoegen: "daarnaast is het van belang dat stigma's rondom personen met verward gedrag verdwijnen. Inwoners en professionals hebben in hun omgeving te maken met personen met onbegrepen gedrag. Bij onderling onbegrip kan dit escaleren naar verward gedrag. Door meer kennis over achtergronden van onbegrepen en verward gedrag en door vergroten van de handelingsvaardigheid van zowel inwoners als professionals, kan veel escalatie voorkomen worden. | Dit is opgenomen in het thema 'Welkom in de woonomgeving' in de Transformatie-agenda MO/BW. Inmiddels is een regionale antistigma-aanpak vastgesteld die deels regionaal en deels lokaal wordt uitgewerkt. | Geen tekstuele aanpassing.                                                                 |
|                                                 | p.21: concreet actiepunt toevoegen: "Bevorderen van kennis over achtergronden van onbegrepen/verward gedrag.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Wij zullen dit actiepunt toevoegen als regionaal actiepunt.                                                                                                                                                | Op pag. 21 en p.45 is punt 5 uitgebreid met kennisuitwisseling niet-zichtbare beperkingen. |
|                                                 | p.25: tekstsuggestie (toevoegen "personen met beperkingen")                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | De door de gemeente ingerichte voorzieningen richten zich op de gehele bevolking, en zijn daarmee ook toegankelijk voor mensen met beperkingen.                                                            | De tekstsuggestie is overgenomen.                                                          |

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                  |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| 4 VSW            | p.18 tekstsuggestie: Huisvesting: een-na-laatste zin: In het kort biedt de Opstapregeling cliënten de mogelijkheid om <i>-wanneer de behandelende intramurale instelling beoordeelt dat een terugkeer naar de maatschappij een verantwoorde volgende stap is-</i> met voorrang ..             | Deze toevoeging completeert het beeld en zal integraal worden overgenomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | De tekst wordt conform de suggestie aangepast.                   |
| 5 Zilveren Kruis | p.23 sociaal wijkteams: Het is niet per se zo dat geestelijke gezondheidszorg en de begeleiding van vraagstukken op dit vlak een ZVW aanspraak is. Binnen de teams van Lister GGZ (WMO) in Utrecht werken professionals met GGZ kennis. Apeldoorn laat scherpe keuzen hierin soms wat liggen. | <p>Wij betreuren dat Zilveren Kruis het beeld heeft dat wij in Apeldoorn de GGZ een Zvw-vraagstuk vinden. Al sedert 2015 richten de Apeldoornse sociaal wijkteams zich met name op multiprobleem huishoudens. Vaak maakt GGZ problematiek deel uit van de vraagstukken die spelen. Binnen de sociale wijkteams zijn daarom ook professionals vanuit de GGZ werkzaam. De laatste jaren is intensief geïnvesteerd in de sociale wijkteams, evenzo in de opschaling naar het Veiligheidshuis (eveneens gemeentelijk gefinancierd). De afstemming met FACT-teams wordt gezocht, het woonoverlastteam is al vele jaren operationeel. En met bijvoorbeeld een Opstapregeling om de doorstroming uit intramurale instellingen te bevorderen is Apeldoorn een van de voorlopers in Nederland.</p> <p>Verder worden de OGGZ-taken geborgd in de sociale wijkteams. Medewerkers worden geschoold (post-HBO bemoeizorg) en expertise wordt ingekocht om juist deze doelgroep goed te kunnen bedienen. Ook worden verkennende gesprekken gevoerd over versterking van de samenwerking tussen de basis-GGZ en het CMO/SWT.</p> | Wij zien geen aanleiding tot aanpassing van de Sluitende aanpak. |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                            |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Gemist wordt de visie op generalistische basiszorg in het sociaal domein en de specialistische begeleiding in het sociaal domein. Hoe is dit feitelijk ingebed in de gemeente? FACT is niet meer dan een geïntegreerd organisatiemodel over de domeinen van WMO en ZVW heen. Het gaat tenslotte om medisch, maatschappelijk en persoonlijk herstel.</p> | <p>Kennelijk zijn wij er onvoldoende in geslaagd het totaal aanbod van onze ondersteuning in het sociaal domein te schetsen. Dit wordt wellicht veroorzaakt doordat de kennis van ons Wmo-beleid, en ons beleid MO/BW als bekend wordt verondersteld. Wij hebben dit in deze aanpak niet willen herhalen, maar hebben de actuele ontwikkelingen/hiaten in beeld willen brengen. Voor onze visie op en aanpak van de ondersteuning in het sociaal domein verwijzen we naar onze Transformatie-agenda MO/BW en de 'Inkoop maatwerkvoorzieningen 2019' <a href="http://www.zorgregiomijov.nl/inkoop-2019">http://www.zorgregiomijov.nl/inkoop-2019</a></p> <p>Overigens kiezen wij als gemeenten juist een ontwikkeling van specialistische inkoop naar meer generalistische inkoop. Zo kopen wij in 2019 bijvoorbeeld één generalistisch zorg- en ondersteuningsproduct 'individuele begeleiding' in voor Jeugd, Wmo en MO/BW. Wij verwachten van de aanbieder maatwerk, specifiek gericht op de individuele cliënt. Als de cliënt een GGZ-vraagstuk heeft zal de begeleiding dus ook specifiek passend moeten zijn bij dat GGZ vraagstuk en zal de aanbieder de daar bij horende deskundigheid moeten bieden. Voor de inhoudelijke kwaliteit wordt in de inkoop 2019 door gemeenten aangesloten op de kwaliteitseisen van de branches. Dat betekent concreet dat de landelijk vastgestelde generieke modules / kwaliteitsstandaarden GGZ onverkort van toepassing zijn op de Wmo-begeleiding van GGZ-cliënten.</p> | <p>In de Sluitende aanpak wordt behalve een verwijzing naar de Transformatieagenda MO/BW (p.6) een korte tekst over het algemene Wmo beleid opgenomen.</p> |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|             |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                         |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                          | Met de verschillende FACT-teams en sociale wijkteams worden afspraken gemaakt om aan te sluiten bij elkaars overleggen. Om expertise te delen, maar ook om de schakelmomenten in de casuïstiek (op- en afschalen) met elkaar af te stemmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                         |
| 5. VWI-raad | Welke specifieke afspraken op het gebied van gezondheidspreventie zijn er vanuit de minimapolis van Menzis? en voor welke aanvullende pakketten gelden die?              | Voor elke verzekerde van de gemeentelijke minimapolis bij Menzis wordt door Menzis €1 beschikbaar gesteld. De gemeente besteedt deze bedragen voornamelijk aan sport- en bewegingsactiviteiten (in het kader van preventie).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Geen tekstuele aanpassing noodzakelijk. |
|             | Wordt bij het organiseren van logeerrespijt en time-outvoorzieningen die de gemeente gaat organiseren rekening gehouden met de financiële consequenties voor gebruikers? | De logeer- en de time-outvoorziening zijn maatwerkvoorzieningen die worden gefinancierd vanuit Maatschappelijke Opvang/ Beschermd Wonen-gelden. Om gebruik te maken van deze voorzieningen, dient de cliënt alleen een eigen bijdrage te betalen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Geen tekstuele aanpassing noodzakelijk. |
|             | Zijn er inmiddels al speciaal opgeleide en aangestelde financiële medewerkers zoals eerder aangekondigd stond in de kadernota Beschermd Wonen?                           | Er zijn geen extra medewerkers aangesteld om financiële begeleiding voor cliënten te verzorgen. Wat wel een belangrijke constatering is, is dat het profiel van een hulpverlener verandert. Een hulpverlener is immers niet meer alleen gemoeid met de medische zorg van een cliënt, ook begeleiding op andere levensdomeinen wordt van essentieel belang geacht. Dit betekent dat er aanvullende scholing wordt verzorgd. Zo zijn er studiebijeenkomsten voor (ambulant) begeleiders georganiseerd. Ook wordt in toenemende mate het CMO in de wijk de (laagdrempelige) uitvalsbasis voor financiële ondersteuning vanuit de eenheid Activering & Inkomen en de sociaal | Geen tekstuele aanpassing noodzakelijk. |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                         |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | raadsliden. Daarnaast start per september 2018 het project 'Verbrede Leerpaden'. Dit is een project waarin nieuwe studenten (of zij-instromers) worden opgeleid om cliënten te kunnen helpen op het gebied van zo veel mogelijk verschillende levensdomeinen.                                                                                                                                                                                   |                                         |
|  | Begeleiders die cliënten het laatste half jaar financieel voorbereiden op de terugkeer naar zelfstandig wonen moeten goede financiële kennis hebben van wet en regelgeving, lokaal maatwerk (b.v. sparen begeleiden in het laatste half jaar wanneer de eigen bijdrage gewijzigd is ter voorbereiding op verhuizing). | Hiervoor zijn studiebijeenkomsten georganiseerd. Ca. 120 begeleiders hebben hieraan deelgenomen. Afhankelijk van de evaluatie wordt gekeken of deze studiebijeenkomsten periodiek herhaald/verdiept worden.                                                                                                                                                                                                                                     | Geen tekstuele aanpassing noodzakelijk. |
|  | Is de financiële non prikkel dat intramuraal wonen aantrekkelijker is dan zelfstandig extramuraal inmiddels nog aanwezig?                                                                                                                                                                                             | In sommige gevallen is het –voor een cliënt- nog steeds financieel aantrekkelijk om intramuraal te wonen. Cliënten die vanuit een intramurale instelling terugkeren naar de maatschappij laten echter weten dat zij veel waarde hechten aan het zelfstandig kunnen wonen. Daarnaast geldt dat de zorgindicatie leidend is. Dat wil zeggen dat alleen cliënten intramuraal kunnen/mogen wonen wanneer zij hiervoor een geldige indicatie hebben. | Geen tekstuele aanpassing noodzakelijk. |
|  | Het lijkt verstandiger de financiële begeleiding direct bij het zelfstandig wonen in te zetten dan pas na de eerste periode van zelfstandig wonen op grond van ondersteuningsbehoefte.                                                                                                                                | De meeste zorgaanbieders begeleiden al op financiën voordat de cliënten zelfstandig gaan wonen. Om de kennis op dit gebied te versterken, en om begeleiders goed zicht te bieden op aanvullende ondersteuningsmogelijkheden zijn recent studiebijeenkomsten georganiseerd.                                                                                                                                                                      | Geen tekstuele aanpassing noodzakelijk. |

|                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |
|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|                                             | Begeleiders kunnen een rol spelen bij de toedracht naar bv Centenkwesties, kennis van de sociale kaart moet daarvoor aanwezig zijn.                                                                                    | Deze voorziening (e.a.) is onder de aandacht gebracht tijdens de studiebijeenkomsten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Geen tekstuele aanpassing noodzakelijk.                       |
|                                             | Kijk bij het aanbod van (arbeidsmatige) dagbesteding meer naar de specifieke behoefte van de cliënt. Door een niet aansluitend aanbod haken cliënten nu wel af en doen niet mee.                                       | De gemeente stelt eisen waaraan de professionele begeleiding van de dagbesteding/ontmoetingsplekken moet voldoen.<br><br>Met de Wmo raad is eerder besproken dat zij signalen dat niet alle GGZ-cliënten zich thuis voelen bij deze voorzieningen verzamelen en hierover met de verantwoordelijke ambtenaren in gesprek gaan.<br><br>Indien wenselijk, kan de VWI-Raad ook voor dit gesprek worden uitgenodigd. | Geen tekstuele aanpassing noodzakelijk.                       |
|                                             | Kijk bij het woningaanbod naar de vastgestelde financiële draagkracht zoals die is aangegeven in het onderzoek dat door Zorgbelang en het Nibud in 2015 is uitgevoerd.                                                 | De wetgeving 'Passend Toewijzen' maakt dat het inkomen van cliënten bepaalt in welk (sociaal) huursegment zij vallen. Woningcorporaties selecteren daarom alleen maar woningen die passen bij het inkomen van een cliënt. Dit geldt voor iedere woningzoekende in het sociale huursegment.                                                                                                                      | Geen tekstuele aanpassing noodzakelijk.                       |
|                                             |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |
| <b>Bouwsteen 3 Vroegtijdige signalering</b> |                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                               |
| 3 MEE Veluwe                                | p.25 toevoegen aan 3 specifiek benoemde kwetsbare groepen: de groep mensen met niet-zichtbare beperkingen. Concrete tekstsuggestie: "4 (of misschien beter punt 3 in de opsomming): De groep mensen met niet-zichtbare | Deze aanvulling ligt in het verlengde van de eerdere opmerkingen van MEE. De opsomming op p.22 was niet limitatief bedoeld, of bedoeld volledig te zijn. Specifieke aandacht voor vroegtijdige signalering kan ook bij deze groep                                                                                                                                                                               | In iets ingekorte vorm als punt 3 op pagina (nu) 25 verwerkt. |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                          |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
|  | <p>beperkingen, zoals licht verstandelijke beperking, niet aangeboren hersenletsel en autisme, verdient extra aandacht. Bij verward gedrag wordt vaak gedacht aan psychiatrische achtergrond, terwijl ook deze beperkingen een belangrijke rol kunnen spelen bij onbegrepen en verward gedrag. Zo heeft ongeveer de helft van de mensen met verward gedrag een licht verstandelijke beperking én is een licht verstandelijke beperking vaak onderliggend aan psychiatrische problematiek. Betere herkenning van deze beperkingen en de problematiek die dat met zich meebrengt, kan zorgen dat deze mensen beter ondersteund worden en escalatie wordt voorkómen. Ook is aandacht nodig voor een betere toeleiding naar adequate zorg en crisishulp.”</p> | <p>crisissituaties voorkomen; daarom is de suggestie overgenomen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                          |
|  | <p>p.28 suggestie is een regionaal actiepunt toe te voegen: onderzoeken van en aanpassen van de keten voor toeleiding naar adequate zorg en crisishulp voor mensen met niet-zichtbare beperkingen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Het nieuwe 24/7 advies-en meldpunt sociaal domein (voorlopige werknaam) is voor alle doelgroepen bedoeld, dus ook voor toeleiding naar adequate zorg en crisishulp voor mensen met niet-zichtbare beperkingen. Een personele bezetting die deze kennis breed heeft, is uitgangspunt. Het is niet de intentie specifiek doelgroepenbeleid te ontwikkelen. De suggestie wordt niet overgenomen.</p> | <p>Geen tekstuele aanpassingen, in lijn met de regio</p> |

|                                                          |                                                                                                                        |                                                                                                                           |                                                   |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 5 Zilveren Kruis                                         | Wat organiseert de gemeente voor het beveiligd wonen voor de doelgroep van 20 cliënten met zeer complexe problematiek? | Zie eerder antwoord onder bouwsteen 1 over de ketenveldnorm beveiligde zorg incl. levensloopfunctie.                      | Geen tekstuele aanpassingen, in lijn met de regio |
|                                                          |                                                                                                                        |                                                                                                                           |                                                   |
| <b>Bouwsteen 4</b> Melding                               |                                                                                                                        |                                                                                                                           |                                                   |
| Geen opmerkingen                                         |                                                                                                                        |                                                                                                                           |                                                   |
| <b>Bouwsteen 5</b> Beoordeling en risicotaxatie          |                                                                                                                        |                                                                                                                           |                                                   |
| Geen opmerkingen                                         |                                                                                                                        |                                                                                                                           |                                                   |
| <b>Bouwsteen 6</b> Toeleiding                            |                                                                                                                        |                                                                                                                           |                                                   |
| Geen opmerkingen                                         |                                                                                                                        |                                                                                                                           |                                                   |
| <b>Bouwsteen 7</b> Passend vervoer                       |                                                                                                                        |                                                                                                                           |                                                   |
| Geen opmerkingen                                         |                                                                                                                        |                                                                                                                           |                                                   |
| <b>Bouwsteen 8</b> Passende ondersteuning, zorg en straf |                                                                                                                        |                                                                                                                           |                                                   |
| Geen opmerkingen                                         |                                                                                                                        |                                                                                                                           |                                                   |
| <b>Bouwsteen 9</b> Informatievoorziening                 |                                                                                                                        |                                                                                                                           |                                                   |
| Geen opmerkingen                                         |                                                                                                                        |                                                                                                                           |                                                   |
|                                                          |                                                                                                                        |                                                                                                                           |                                                   |
| <b>Advies Politieteam Noord-Veluwe</b>                   |                                                                                                                        |                                                                                                                           |                                                   |
| Politieteam Noord-Veluwe                                 | <b>1. De Triage:</b> de witte en de blauwe kolom in de gemeenschappelijke meldkamer moeten gezamenlijk de              | In de pilot passend vervoer 'Samen aan de slag met passend vervoer voor personen met verward gedrag in de regio's Midden- | Geen noodzaak tot aanpassing Sluitende Aanpak     |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                      |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  | <p>beoordeling uitvoeren en vervolgens de aansturing voor de operationele inzet van de uitvoeringsorganisaties m.b.t. beoordelen en vervoer. Uit alle stukken van de gemeenten blijkt, dat dit nog niet is opgepakt / ingericht, terwijl het een cruciaal onderdeel is voor de start van uitvoering. Naast de feitelijke criteria voor de beoordeling is het ook van belang een procesafpraak te maken over de wijze waarop het zowel door de blauwe als witte kolom in het Gemeenschappelijk Meldkamer Systeem (GMS) wordt geregistreerd i.v.m. monitoren en evalueren.</p> | <p>IJssel/Oost-Veluwe en de Achterhoek' staat het verhelderen van melding, triage en inzet van passend vervoer voor alle betrokkenen in de (acute) keten centraal. De Politie Oost-Nederland heeft de samenwerkingsovereenkomst voor deze pilot ondertekend en is hier nauw bij betrokken. Ook bij het 24/7 advies- en meldpunt sociaal domein Oost-Veluwe wordt geïnvesteerd in beoordeling en risicotaxatie na een melding.</p> |                                                      |
|  | <p>2. Centraal meldpunt: dit is een meldpunt voor buiten (burger etc) maar ook voor professionals. Denk hierbij aan de vlinderdas veiligheidsketen vanuit proactie en preventie. De politie heeft hierin geen andere rol dan te signaleren &amp; adviseren. Wat heeft de ontvangende partij nodig? Kunnen hier operationele proces-afspraken over worden gemaakt in lijn met het werkproces Vroegtijdig Signaleren &amp; Doorverwijzen met Veilig Thuis met het Zorgformulier?</p>                                                                                           | <p>Dit aandachtspunt geven we mee aan de projectleider van het 24/7 advies- en meldpunt sociaal domein Oost-Veluwe.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>Geen noodzaak tot aanpassing Sluitende Aanpak</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | 3. Wachtijd: de politie heeft zorg over de wachtijd bij het ophouden van een persoon totdat de beoordelende instantie ter plaatse komt. De politie vervoert niet, maar het (te) lang moeten ophouden gaat voor dilemma's zorgen zeker in de plattelandsgemeentes waar het Team Veluwe Noord mee te maken heeft. Wat zijn of worden de afspraken met de uitvoerende partij over de aanrijtijd?                                                                                                              | In de pilot passend vervoer is de randvoorwaarde afgesproken, dat de te selecteren onderaannemer van RAV Witte Kruis binnen een uur na aanvraag ter plaatse moet zijn. | Geen noodzaak tot aanpassing Sluitende Aanpak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | 4. Beoordelingspartij: hier gaat de politie niet over, maar in lijn met de te verwachten wachtijd: wat kan/mag worden verwacht van alternatieven als b.v. de specialist van de huisartsenpost als 1e lijns zorginstelling?                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Deze suggestie geven we mee aan de projectleider 24/7 advies- en meldpunt sociaal domein Oost- Veluwe.                                                                 | Geen noodzaak tot aanpassing Sluitende Aanpak                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|  | 5. Veilig Thuis: deze instelling komt in de lijst met samenwerkende organisaties niet voor, terwijl het een uitvoeringsorganisatie is in samenwerking met o.a. de politie bij meerdere processen die ook onder regie van de gemeente worden uitgevoerd. Te denken valt aan zorgsignalering bij kinderen (5 aspecten waaronder ongeboren kind, huiselijk geweld, opgroeien, e.a.), gezinsproblematiek met kinderen, Huiselijk Geweld in brede zin e.a. Het lijkt ons verstandig hier verband mee te leggen. | Goed punt dat we over zullen nemen.                                                                                                                                    | Onderstaande alinea over Veilig Thuis is toegevoegd onder gemeentelijke teams en samenwerkingspartners (zie p. 15):<br><br><i>Veilig Thuis Noord Oost Gelderland</i> is er voor advies, hulp en ondersteuning rond huiselijk geweld, kindermishandeling en jeugdprostitutie. Bij deze regionale organisaties waar slachtoffers, daders, professionals en omstanders terecht kunnen voor deskundige hulp en advies. Veilig Thuis is een meldpunt voor advies, hulp en ondersteuning rondom huiselijk geweld, kindermishandeling en jeugdprostitutie. Iedereen met vragen of vermoedens hier omtrent kan bij Veilig Thuis terecht. Veilig Thuis beoordeelt wat er in de betreffende situatie nodig is. |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                      |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
|  | <p>6. Netwerkoeverleggen:</p> <p>a) in de strafrechtketen en daaraan verbonden met de civiele keten bestaat het Netwerk- en Trajectberaad. Het lijkt evident, dat hierop te anticiperen met de lokaal in te richten netwerken</p> <p>b) op lokaal niveau blijken al vele soorten overleggen per gemeente te zijn, waarvan voor een deel al is gezien dat ze mogelijk overlappend zijn. Is er een relatie te leggen? Wat wordt van de politie verwacht bij dit soort netwerken?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <p>We gaan hierover graag met het Politieteam Noord-Veluwe in overleg.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Geen noodzaak tot aanpassing Sluitende Aanpak</p> |
|  | <p>7. Wetgeving i.v.m. privacy: de privacy is altijd een "dingetje". Ook dit onderwerp moet worden ingericht in het licht van de nieuwe Europese Wet- en Regelgeving zeker als het gaat om het delen van informatie rondom personen. Verondersteld wordt dat een Convenant op zichzelf voldoende is, maar dit is niet altijd het geval (zie b.v. de notitie "Juridisch kader gegevensverwerking" behorend bij het "Werkproces integrale aanpak problematische jeugdgroepen en groepsgedrag van Gemeenten, Politie en OM 31 maart 2016" op de CCV-site m.b.t. jeugdgroepen); Is de gemeentelijke inrichting AVG-proof, is / wordt een samenwerkingsconvenant afgesloten, hebben de deelnemende organisaties zelf hun toets aan die nieuwe wetgeving gedaan? Voor de politie verandert</p> | <p>Wij hebben in Heerde een verwerkingsregister conform de AVG. Als verwerkingsverantwoordelijke van persoonsgegevens binnen onze gemeente hebben wij een overzicht waarin alle verwerkingen staan. Doel hiervan is inzicht te verstrekken in de gegevensstromen voor elk domein binnen de organisatie en bij partijen, die namens de organisatie zorgen voor de verwerking van persoonsgegevens. Wanneer wij de verwerking van persoonsgegevens aan bijvoorbeeld leveranciers overlaten, dan sluiten wij zogenoemde verwerkersovereenkomsten met die leveranciers. Hierin worden de verplichtingen over en weer conform de AVG opgenomen.</p> | <p>Geen noodzaak tot aanpassing Sluitende Aanpak</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | er niet heel veel, maar moeten wel de (bestaande) netwerken opnieuw worden getoetst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|  | 8. Procesafspraken: wij nodigen uit om op de terreinen waar de gemeenten inspanning van de politie verwachten tot afspraken kan worden gekomen over de te monitoren aspecten voor evaluatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>In de inleiding van de sluitende aanpak stond al dat het noodzakelijk is snel met de ketenpartners te schakelen, wenselijke ontwikkelingen vorm te geven en de voortgang te monitoren. Per actiepoint was ook al in de tekst en in bijlage 2 aangegeven welk orgaan voor welk actiepoint verantwoordelijk is. We brengen aanvullend streefdata per actiepoint aan en benoemen dat de monitoring halfjaarlijks zal vinden.</p> <p>Het weergeven van een streefdatum bevordert inderdaad de monitoring en sturing.</p> | <p>Op pagina 7 is onder de kop Opbouw Sluitende aanpak de tekst toegevoegd:</p> <p>Per actiepoint is aangegeven in welk orgaan de voortgang wordt gemonitord. De actiepunten zullen halfjaarlijks worden geagendeerd om de voortgang te bewaken.</p> <p>In bijlage 2 zijn streefdata toegevoegd per actiepoint.</p> |
|  | <p>Conform de toezegging in het WIV zullen wij de teamleiding van het Basisteam Veluwe Noord informeren, dat we deze punten hebben ingebracht onder mededeling, dat:</p> <p>a) We hebben geconstateerd, dat de gemeenten zeer serieus en consistent met de beleidsplannen aan de slag zijn gegaan;</p> <p>b) Deze aandachtspunten ter kennisgeving onder de aandacht van de lokale driehoek worden gebracht;</p> <p>Wij ervan uitgaan, dat de genoemde aandachtspunten worden</p> | We danken het Politieteam Noord-Veluwe voor de zorgvuldige en constructieve inbreng.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|  |                                                                         |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------|--|--|
|  | opgenomen in de nadere uitwerking<br>en daarop zullen worden betrokken. |  |  |
|--|-------------------------------------------------------------------------|--|--|