

Heleen van Rosmalen

Van: Bestuurssecretariaat (Heerde)
Verzonden: woensdag 12 september 2018 13:38
Aan: Gemeente Heerde
Onderwerp: FW: Problematiek Leerlingenvervoer Stedendriehoek [CMSNL-A.FID820160]
Bijlagen: 2018-09-12 brief aan Bestuur.PDF

Urgentie: Hoog

Ter registratie.

Met vriendelijke groet,

Bea Bessels
Bestuurs- en managementsecretaresse en medewerker griffie
Gemeente Heerde

Heerde is sinds 2012 Cittaslow. Dit is het wereldwijde netwerk van gemeenten dat zich sterk maakt om de kwaliteit van leven te verbeteren. Kijk voor meer informatie op www.heerde.nl en www.cittaslow-nederland.nl.

Van: Sharon Williams [mailto:sharon.williams@cms-dsb.com] Namens Petra Heemskerk

Verzonden: woensdag 12 september 2018 11:11



Onderwerp: Problematiek Leerlingenvervoer Stedendriehoek [CMSNL-A.FID820160]

Urgentie: Hoog

Geachte heer Stukker,

Op verzoek van mr. P.F.C. Heemskerk zend ik u bijgaande brief welke eveneens per post naar u is verzonden. Ik verwijs u kortheidshalve naar de inhoud.

Wij zullen een afschrift van dit schrijven eveneens doen toekomen aan de gemeenteraden van alle betrokken gemeenten.

Met vriendelijke groet,

Sharon Williams
Personal Assistant

T +31 20 301 62 97
F +31 20 301 63 33
E sharon.williams@cms-dsb.com

C'M'S'
Law & Tax

CMS Derks Star Busmann N.V.
Atrium | Parnassusweg 737 | 1077 DG Amsterdam | Nederland
cms.law

This email and its attachments are confidential and may contain legally privileged information. You should not disclose the contents to any other person. If you are not the intended recipient, please notify the sender immediately and delete this email from your system.

CMS Derks Star Busmann N.V. is registered with the trade register in Amsterdam under no. 30201194 and RPR Brussels 0877.478.727. All services and other work are carried out under an agreement of instruction ('overeenkomst van opdracht') with CMS Derks Star Busmann N.V. (a Dutch public limited company). The agreement is subject to the General Conditions of CMS Derks Star Busmann N.V., which have been filed with the registrar of the District Court Amsterdam, the Netherlands (no. 2017/51). Any liability shall be limited according to these General Conditions. A copy of the General Conditions will be forwarded upon request.

TEVENS PER E-MAIL N.STUKKER@APELDOORN.NL

Gemeente Apeldoorn
t.a.v. de heer N. Stukker
Postbus 9033
7300 ES Apeldoorn

CMS Derks Star Busmann N.V.

Atrium | Parnassusweg 737
NL-1077 DG Amsterdam
Postbus 94700
NL-1090 GS Amsterdam

Bankrekening (Stichting Derdengelden)
Iban: NL31 RABO 0103 3545 49
Swift/bic: RABONL2U

mr. P.F.C. Heemskerk

Advocaat
T +31 20 301 62 95
F +31 20 301 63 33
E petra.heemskerk@cms-dsb.com

Onze ref. 11801784/PH/7329752/PH

Betreft: Problematiek Leerlingenvervoer Stedendriehoek

12 september 2018

Geachte leden van het bestuur,

Namens cliënten, Taxicentrale Witteveen en Willemsen-de Koning Groep B.V., hierna tezamen te noemen: "Vervoerders", bericht ik u naar aanleiding van de raadsbrief van het college van burgemeester en wethouders van Apeldoorn aan de gemeenteraad van 5 september 2018 en daarop volgende berichten in de media als volgt.

Het college van Apeldoorn schetst in deze raadsbrief dat bij de start van het leerlingenvervoer afgelopen weken het overgrote deel van de ontvangen klachten veroorzaakt zijn door de vervoerders. Dit is een onterecht verwijt waar ik in deze brief een toelichting op zal geven.

Waar bij de aanvang van het schooljaar 2017/2018 grote problemen zijn ontstaan bij de start van het leerlingenvervoer, hebben Vervoerders – om herhaling van deze problemen te voorkomen – al in een vroeg stadium gewaarschuwd voor mogelijke problemen bij de start van het leerlingenvervoer schooljaar 2018/2019. Omdat al in maart 2018 duidelijk werd dat die problemen mogelijk zouden worden onderschat, hebben Vervoerders vanaf begin juni 2018 PlusOV herhaaldelijk gewezen op knelpunten. Toen bleek dat PlusOV onvoldoende bij machte was deze problemen tijdig het hoofd te bieden, hebben beide Vervoerders aangeboden de regie en aansturing van het vervoer in het belang van de betrokken leerlingen en cliënten over te nemen. Dit aanbod is gedaan in een tijdsfase waarin de zich

Alle diensten worden verleend op grond van een overeenkomst van opdracht met CMS Derks Star Busmann N.V., statutair gevestigd in Amsterdam. Op deze overeenkomst zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden van CMS Derks Star Busmann N.V., welke zijn gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank Amsterdam onder nummer 2017/51 en waarin een beperking van aansprakelijkheid is opgenomen. Deze voorwaarden kunnen worden geraadpleegd op cms.law en worden op verzoek verstrekt. CMS Derks Star Busmann N.V. is in Nederland ingeschreven in het handelsregister onder nummer 30201194 en in België in het RPR Brussel onder nummer 0877.478.727. Het BTW-nummer van CMS Derks Star Busmann N.V. in Nederland is NL8140.16.479.B01 en in België BE 0877.478.727.

CMS Derks Star Busmann maakt deel uit van CMS, de organisatie van Europese advocatenkantoren. In bepaalde gevallen wordt CMS gebruikt als een merk of als de bedrijfsnaam van, of om te refereren aan, enkele of alle leden of hun kantoren. Meer informatie vindt u op www.cms.law.

CMS kantoren en gelieerde kantoren wereldwijd: Aberdeen, Algiers, Amsterdam, Antwerpen, Barcelona, Beijing, Belgrado, Berlijn, Bratislava, Bristol, Brussel, Boekarest, Boedapest, Casablanca, Dresden, Düsseldorf, Dubai, Edinburgh, Frankfurt, Genève, Hamburg, Hong Kong, Istanbul, Kiev, Keulen, Leipzig, Lissabon, Ljubljana, Londen, Luxemburg, Lyon, Madrid, Milaan, Moskou, München, Muscat, Parijs, Praag, Rio de Janeiro, Rome, Sarajevo, Sevilla, Shanghai, Sofia, Straatsburg, Stuttgart, Teheran, Tirana, Utrecht, Warschau, Wenen, Zagreb en Zürich.

nu gemanifesteerde problemen hadden kunnen worden voorkomen. Met al deze waarschuwingen en aanbiedingen van de zijde van beide Vervoerders is helaas weinig tot niets gedaan, waarna de al door Vervoerders gevreesde problemen zijn bewaarheid.

Dat de huidige problemen zijn ontstaan kan voor u niet als verrassing komen. Relevante correspondentie van Vervoerders aan PlusOV, van 14 en 17 augustus 2018, is immers ook aan de wethouders van de betrokken gemeenten toegestuurd. Ik voeg deze brieven zekerheidshalve nogmaals bij. Juist gegeven deze voorgeschiedenis en het feit dat de Gemeente Apeldoorn minst genomen suggereert, tegen beter weten in, dat de problemen zijn terug te voeren op Vervoerders, is voor hen maar moeilijk verteerbaar.

Wat betreft de inhoud van de gemaakte verwijten merk ik in aanvulling op onze eerdere correspondentie nog het volgende op.

Het college van de gemeente Apeldoorn stelt dat het leeuwendeel van de klachten zou zien op onduidelijkheid over de te rijden routes en de toegewezen chauffeurs. Chauffeurs zouden zich meer in het bijzonder niet tijdig hebben voorgesteld, kinderen zouden door meerdere chauffeurs worden vervoerd en er zouden veel wisselingen plaatshebben. Deze omstandigheden zouden – zo heeft ook de media uit de berichtgeving van het college afgeleid – goeddeels zijn terug te voeren op Vervoerders. En juist die suggestie is pertinent onjuist.

Uit mijn brief van 14 augustus 2017 blijkt al dat de problemen direct zijn terug te leiden naar het feit dat PlusOV structureel de contractuele deadlines niet heeft gehaald. Ter illustratie zijn hieronder deze contractuele deadlines en de daadwerkelijke aanlevering door PlusOV in een overzicht weergegeven:

Actie	Deadline PlusOV	Realisatie PlusOV
8 weken PlusOV geeft indicatie van de benodigde vervoercapaciteit.	25-jun-18	niet aangeleverd
4 weken PlusOV geeft aan welke vervoercapaciteit geleverd moet worden.	23-jul-18	3-aug-18
2 weken PlusOV stelt definitieve vervoerplan beschikbaar.	6-aug-18	Routes regio Zuid 15-aug-18
		Routes regio's Midden en Noord 21-aug-18
start vervoer	20-aug-18	

PlusOV had op 6 augustus 2018 een definitief vervoersplan aan Vervoerders moeten aanleveren voor alle regio's. Dit zodat de Vervoerders ruimschoots, minimaal 2 weken voor de start van regio Zuid, de tijd hadden om chauffeurs aan de routes te verbinden en de chauffeurs zich tijdig konden voorstellen. PlusOV heeft, na herhaaldelijk aandringen van Vervoerders, op woensdag 15 augustus 2018 een incompleet vervoersplan aangeleverd waaraan nog tot vrijdag 17 augustus 2018 (en zelfs tot de dag van vandaag) is gesleuteld, terwijl het vervoer in de regio Zuid startte op maandag 20 augustus 2018.

Op dinsdag 21 augustus 2018 heeft PlusOV een incompleet vervoersplan aangeleverd voor de regio's Midden en Noord, waaraan tot aan de dag van vandaag nog wordt gewerkt, terwijl het vervoer in regio Midden startte op maandag 27 augustus 2018. Dit alles betekent dat Vervoerders veelal slechts een dag of zelfs slechts een dagdeel hadden om het vervoersplan te checken, chauffeurs aan de routes te koppelen en de chauffeurs zich te laten voorstellen. Waar mogelijk is dat gebeurd, maar louter vanwege aan PlusOV toe te rekenen omstandigheden is dat niet overal gelukt. Juist in het licht van het aanbod van

Vervoerders vóór de start van het schooljaar om de regie over te nemen, zijn de nu gemaakte verwijten dat veel klachten door de Vervoerders zijn veroorzaakt onterecht.

De door PlusOV te laat aangeleverde vervoersplannen vertoonden daarnaast nog ernstige gebreken en waren duidelijk haastig opgesteld, hetgeen in mijn brief van 17 augustus 2018 nog eens is toegelicht. Onder het huidige vervoersplan van PlusOV worden leerlingen op verschillende routes, met verschillende chauffeurs en soms zelfs met verschillende vervoerders vervoerd; dat kan zelfs betekenen dat een leerling op 5 dagen bij twee verschillende vervoerders en door nog meer verschillende chauffeurs vervoerd worden. De Vervoerders onderkennen dat dat zeer onwenselijk is, maar kunnen hier niks aan doen. De regie van de routes ligt namelijk geheel bij PlusOV en Vervoerders kunnen alleen chauffeurs aan routes koppelen. Logischerwijs heeft deze opzet van PlusOV ook de voorstelronde van de chauffeurs bemoeilijkt; als kort voor aanvang van het schooljaar blijkt dat PlusOV leerlingen in verschillende routes had geplaatst dan resteert feitelijk geen tijd meer voor chauffeurs om zich voor te stellen. Verschillende routes betekent namelijk ook verschillende chauffeurs. Deze chauffeurs kunnen zich natuurlijk nooit meer allemaal voorstellen. Er wordt door PlusOV in dat verband ook helemaal voorbij gegaan aan de contractseis dat een leerling dagelijks door dezelfde chauffeur moet worden vervoerd.

Een ander belangrijk gegeven is dat het vervoersplan waarover de Vervoerders beschikken en aan de hand waarvan zij communiceren met hun chauffeurs, helemaal niet overeenkomt met het vervoersplan waarmee de chauffeurs door PlusOV worden aangestuurd. De planning en de routes die door PlusOV worden gehanteerd, veranderen nog dagelijks. Deze situatie is vrijwel onwerkbaar voor de Vervoerders.

Vervoerders betreuren niet alleen de problemen voor leerlingen en ouders, maar willen in deze brief ook benadrukken dat de problemen met het vervoer ook intern bij Vervoerders een grote impact heeft gehad en dat deze impact nog altijd voortduurt. Vooral bij de chauffeurs is de frustratie groot, zij hebben immers dagelijks te maken met de inefficiëntie van het vervoersplan, een incomplete en foutieve planning en zij worden direct geconfronteerd met de onrust bij de leerlingen en hun ouders. Vervoerders staan daarbij machteloos om haar chauffeurs bij te staan, nu de regie van het vervoer en de verantwoordelijkheid voor het vervoersplan bij PlusOV ligt en herhaald aanbod om de problemen op te lossen stevast wordt afgewezen. Vervoerders hebben geen andere keuze dan de door de chauffeurs gesignaleerde problemen bij PlusOV kenbaar te maken en aan te dringen op een herstel van het vervoersplan. Het is al zover dat meerdere chauffeurs, net als vorig jaar, door alle spanningen en hectiek zich ziekmelden of zelfs helemaal afhaken.

Vervoerders vinden het dan ook zeer spijtig en ontmoedigend dat de brief van het college van Apeldoorn een eigen leven is gaan leiden. Waar de vervoerders in het onderzoeksrapport van Cissonius Groep van afgelopen jaar volledig zijn vrij gepleit ten aanzien van de problemen van afgelopen schooljaar krijgen zij nu onterecht een aanzienlijk deel van de huidige problemen in de schoenen geschoven. De wijze waarop de gemeenten nu communiceren, draagt in elk geval niet bij aan een oplossing: met de brief wordt slechts bewerkstelligd dat tegenstellingen verscherpen en dat de zaak verder wordt gepolariseerd in plaats van dat de gemeenten en PlusOV tijd en energie steken in het oplossen van de problemen. Vervoerders zouden dan opnieuw een oproep willen doen om af te zien van verdere escalatie en maximale inzet te plegen op het vinden van oplossingen. Vervoerders zijn daartoe onverminderd beschikbaar.

Een afschrift van deze brief stuur ik naar de betrokken gemeenteraden en de directie van PlusOV, in de hoop dat allen nu ook echt van de juiste feiten uit zullen gaan en voor de toekomst verdere pogingen om de schuld bij Vervoerders neer te leggen, achterwege zullen blijven.

Hoogachtend,

P.F.C. Heemskerk



Ten Holter Noordam Advocaten
t.a.v. de heer P.J. Velthuisen
Postbus 615
3000 AP Rotterdam

Tevens per e-mail: velthuisen@thna.nl

CMS Derks Star Busmann N.V.
Atrium | Parnassusweg 737
NL-1077 DG Amsterdam
Postbus 94700
NL-1090 GS Amsterdam

Bankrekening (Stichting Derdengelden)
Iban: NL31 RABO 0103 3545 49
Swift/bic: RABONL2U

mr. P.F.C. Heemskerk
Advocaat
T +31 20 301 62 95
F +31 20 301 63 33
E petra.heemskerk@cms-dsb.com

Onze ref. 11801784/PH/7276452/PH

Betreft: Vervoerscapaciteit Stedendriehoek

14 augustus 2018

Geachte confrère,

Inleiding

Namens Taxicentrale Witteveen ("Witteveen") en in overleg met mr. A.H.J. Cornelissen, de advocaat van de andere vervoerder, Willemsen-de Koning Groep B.V. ("W-dK"), wend ik mij opnieuw tot u terzake de problematiek rondom de vervoersplannen. Bij brief van 31 juli 2018 en later bij brieven van 3 augustus, 6 augustus en 9 augustus 2018 heb ik uw cliënt namens cliënten eerst in gebreke gesteld en later vastgesteld dat uw cliënt in verzuim is terzake van het tijdig opleveren van een werkend vervoersplan. Dat uw cliënt verplicht is een werkend vervoersplan aan te leveren, volgt niet alleen uit de vervoersovereenkomsten die tussen PlusOV en de vervoerders zijn gesloten in mei 2017, maar ook uit de sindsdien tussen partijen gemaakte nadere afspraken. Ook W-dK heeft uw cliënt bij monde van haar advocaat, bij brief van 31 juli en 8 augustus jl. in gebreke gesteld en gesommeerd om uw contractuele verplichtingen na te komen.

Omdat ook mijn cliënten zich realiseren dat ondanks het ingetreden verzuim per (voor het eerst) komende maandag leerlingen zullen moeten worden vervoerd, hebben zij in overleg met uw cliënt steeds nieuwe mogelijkheden geboden om het gebrekkige vervoersplan te herstellen in een maximale poging tot een werkbare situatie te komen. Cliënten moeten constateren dat, 6 dagen voor aanvang van het nieuwe schooljaar voor in elk geval een deel van de regio, er nog geen acceptabel plan ligt. Dat

Alle diensten worden verleend op grond van een overeenkomst van opdracht met CMS Derks Star Busmann N.V., statutair gevestigd in Amsterdam. Op deze overeenkomst zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden van CMS Derks Star Busmann N.V., welke zijn gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank Amsterdam onder nummer 2017/51 en waarin een beperking van aansprakelijkheid is opgenomen. Deze voorwaarden kunnen worden geraadpleegd op cms.law en worden op verzoek verstrekt. CMS Derks Star Busmann N.V. is in Nederland ingeschreven in het handelsregister onder nummer 30201194 en in België in het RPR Brussel onder nummer 0877.478.727. Het BTW-nummer van CMS Derks Star Busmann N.V. in Nederland is NL8140.16.479.B01 en in België BE 0877.478.727.

CMS Derks Star Busmann maakt deel uit van CMS, de organisatie van Europese advocatenkantoren. In bepaalde gevallen wordt CMS gebruikt als een merk of als de bedrijfsnaam van, of om te refereren aan, enkele of alle leden of hun kantoren. Meer informatie vindt u op www.cms.law. CMS kantoren en gelieerde kantoren wereldwijd: Aberdeen, Algiers, Amsterdam, Antwerpen, Barcelona, Beijing, Belgrado, Berlijn, Bratislava, Bristol, Brussel, Boekarest, Boedapest, Casablanca, Dresden, Düsseldorf, Dubai, Edinburgh, Frankfurt, Genève, Hamburg, Hong Kong, Istanbul, Kiev, Keulen, Leipzig, Lissabon, Ljubljana, Londen, Luxemburg, Lyon, Madrid, Milaan, Moskou, München, Muscat, Parijs, Praag, Rio de Janeiro, Rome, Sarajevo, Sevilla, Shanghai, Sofia, Straatsburg, Stuttgart, Teheran, Tirana, Utrecht, Warschau, Wenen, Zagreb en Zürich.

gegeven is niet alleen onaanvaardbaar voor de leerlingen en hun ouders, maar ook voor de gemeenten die verantwoordelijk zijn en evenmin voor cliënten die immers vorig jaar al hebben moeten ervaren welke enorme negatieve impact een niet werkend vervoerplan op de organisaties hebben, zowel in termen van kosten als in termen van werkbaarheid. In deze brief bieden wij uw cliënt dan ook een laatste mogelijkheid om na te komen, bij gebreke waarvan wij een eigen vervoersplan zullen maken en daarover vanaf komende maandag ook regie zullen voeren, waarbij niet alleen de kosten maar ook de schade op u zal worden verhaald. Dat laatste punt zal overigens vermoedelijk niet snel tot discussie leiden, nu PlusOV in elk geval W-dK al heeft aangeboden schade te compenseren.

Omdat onze sommaties aan uw adres tot op heden in elk geval niet hebben geresulteerd in een werkbaar vervoerplan, stuur ik een afschrift van deze brief aan uw opdrachtgevers, de gemeenten Apeldoorn, Brummen, Deventer, Epe, Hattum, Heerde, Lochem, Voorst en Zutphen, in de hoop dat zij bij het uitblijven van een adequate reactie van uw kant zullen interveniëren en mijn cliënten de kans zullen geven om te zorgen voor een werkbare vervoersoplossing.

Recente ontwikkelingen rondom vervoersplan

Op vrijdag 10 augustus 2018 heeft er overleg plaatsgevonden tussen PlusOV en de vervoerders. Tijdens dit overleg is onder meer afgesproken dat PlusOV op maandag 13 augustus voor 14:00 een deugdelijk vervoersplan zou aanleveren. Deze afspraak was een coulance afspraak, in zoverre dat dat vervoersplan er voor de regio Zuid, gegeven het feit dat de scholen daar komende maandag weer starten, al op 6 augustus 2018 had moeten liggen. Uw cliënte is met andere woorden dan ook al in verzuim.

Tot grote teleurstelling van de vervoerders hebben zij moeten constateren dat het gisteren door PlusOV aangeleverde plan, vervoersplan 6.0, wederom niet voldoet aan de voorwaarden van het bestek en ongeschikt is als basis voor de start van het vervoer op maandag 20 augustus. Deze ongeschiktheid ziet – zoals Willemse de Koning direct gisteravond mondeling en per mail heeft gecommuniceerd - onder meer op de volgende punten:

- In het vervoersplan ontbreekt een vaste structuur. Dit is in strijd met het PvE, paragraaf 2.3 (het uitgangspunt bij leerlingenvervoer is dat dezelfde cliënten op dezelfde dagelijks route door dezelfde chauffeur vervoerd worden);
- Leerlingen worden 's ochtend door Witteveen vervoerd en 's middags door W-dK en andersom. Ook dit is strijdig met het PvE, paragraaf 2.3;
- De ritten vanuit de basepoints zijn onjuist en in strijd met het PvE, paragraaf 5.1, bepaald;
- Het vervoersplan over de hele regio heeft tot gevolg dat bij een groot aantal ritten een verschuiving van basepoint plaatsvindt tussen de ochtend ritten en de middag ritten;
 - o Voorbeeld is een rit die in de morgen van Apeldoorn naar Zutphen gaat en logischerwijs dan wordt gekoppeld aan perceel Apeldoorn en dus vervoerder Witteveen. De middagrit gaat echter van Zutphen naar Apeldoorn en wordt om die reden gekoppeld aan basepoint Zutphen.
- Het vervoersplan voldoet niet aan de eis van een afweging tussen efficiency en kwaliteit. Wij spraken over dit bezwaar al eerder en gaven gemotiveerd aan dat de gemeenten efficiency wel degelijk als sturend mechanisme hebben voorgeschreven;

- In dit vervoersplan zou het kunnen dat een leerling in theorie wekelijks door 10 verschillende chauffeurs vervoerd gaat worden. Dat zou ook betekenen dat 10 chauffeurs moeten gaan kennismaken met de ouders/verzorgers. Het hoeft geen betoog dat een dergelijke gang van zaken onacceptabel is gegeven de cliënten die worden vervoerd: leerlingen die baat hebben bij vaste chauffeurs en vaste routes;
- Er zijn geen voertuigtypes aan de routes gekoppeld;
- In tegenstelling tot hetgeen is afgesproken, zijn de leerlingen van wie het vervoer al opstart op 20 augustus 2018 opnieuw in vervoersplan 6.0 mee-gepland.

Ook de reizigers- en routeaantallen in het plan komen niet overeen en lijken vrijwel willekeurig te zijn ingepland:

W-dK

- Op maandagochtend worden 815 cliënten vervoerd, op maandagmiddag 683 cliënten;
- In totaal zijn er 990 unieke cliënten opgenomen;
- Op maandochtend hebben we 182 routes, op maandagmiddag 151 routes;
- In totaal zijn er overigens 280 unieke routes;
- Van de 990 unieke cliënten zijn er maar 167 die zowel 's ochtends als 's middags in dezelfde route zitten.

Witteveen

- Op maandagochtend worden 527 cliënten vervoerd, op maandagmiddag 686 cliënten;
- In totaal zijn er 852 unieke cliënten opgenomen;
- Op maandochtend hebben we 114 routes, op maandagmiddag 143 routes;
- In totaal zijn er overigens 220 unieke routes;
- Van de 852 unieke cliënten zijn geen cliënten die zowel 's ochtends als 's middags in dezelfde route zitten.

De vervoerders wijzen er nogmaals op dat PlusOV uit hoofde van het Programma van Eisen (i) uiterlijk 8 weken voorafgaand aan het schooljaar een indicatie diende af te geven van de door de gemeenten benodigde capaciteit, (ii) uiterlijk 4 weken voorafgaand aan het schooljaar de definitieve vervoerscapaciteit diende door te geven, en (iii) uiterlijk 2 weken voorafgaand aan het schooljaar het volledige vervoersplan aan de vervoerders moest verstrekken. Geen van deze deadlines zijn gehaald. Dat in zichzelf is al bezwaarlijk, maar ronduit zorgelijk is dat PlusOV zelfs bij haar zesde poging voor een vervoersplan niet in staat is gebleken de geconstateerde gebreken te verhelpen. Dit terwijl de vervoerders PlusOV ruimschoots de kans hebben gegeven en tevergeefs PlusOV meerdere keren coulancehalve extra tijd hebben geboden om haar zaken op orde te krijgen. U kunt zich wellicht voorstellen dat er nagenoeg geen hoop meer is dat voor maandag het plan nog tijdig op orde zal komen, zeker niet gegeven de ervaringen van vorig jaar, die blijkens het door PlusOV ingewonnen advies van Cissonius geheel zijn terug te voeren op PlusOV.

De vervoerders achten zich dan ook gerechtigd om de overeenkomst met PlusOV te ontbinden als gevolg van het voortdurende verzuim van PlusOV om aan haar verplichtingen te voldoen. Een reden om voor die ontbinding te kiezen zou ook kunnen zijn gelegen in het feit dat het niet tijdig voldoen aan de

verplichting enorme consequenties voor de leerlingen en de gemeenten zal hebben, maar ook een zware wissel zal trekken op Witteveen en WdK.

De vervoerders zijn zich echter bewust van de enorme gevolgen en maatschappelijke impact van een ontbinding. Dat maakt dat zij voor die ontbinding nu niet zullen kiezen.

Het feit blijft evenwel dat er nog 3 werkdagen te gaan zijn voor de start van het vervoer en dat er nog steeds geen deugdelijk definitief vervoersplan ligt. De vervoerders zetten serieuze vraagtekens bij het vermogen van PlusOV om op korte termijn in een zevende poging nog met een vervoersplan te komen op basis waarvan het vervoer maandag succesvol kan starten. Zij geven PlusOV desalniettemin nog één kans om een werkbaar vervoersplan aan te leveren. De vervoerders sommeren PlusOV dan ook om voor woensdag 15 augustus 2018 om 12:00 uur een vervoersplan aan te leveren die ziet op het vervoer van maandag en uiterlijk op donderdag 16 augustus 2018 om 9:00 uur een definitief en compleet vervoersplan aan te leveren aan de vervoerders.

Indien PlusOV deze termijnen niet haalt/denkt te gaan halen dan zien de vervoerders geen andere optie dan de regie van PlusOV over te nemen en zelf werkbare vervoersplannen op te stellen op kosten van PlusOV. De vervoerders verwachten in dat geval dat PlusOV akkoord zal gaan met deze noodzakelijke interventie van de vervoerders om te waarborgen dat er volgende week honderden kinderen gewoon naar school kunnen en daaraan aan actief haar medewerking zal verlenen. In dat geval verzoek ik u namens cliënte en W-dK om uiterlijk donderdag 16 augustus 2018 17.00 uur te bevestigen dat u instemt met het feit dat vervoerders ook de regie overnemen en dat u daaraan alle medewerking zult verlenen.

Indien PlusOV weigert de regie uit handen te geven, dan zullen de vervoerders de kwestie direct escaleren naar de deelnemende gemeenten en ook in hun externe communicatie niet schromen om de verantwoordelijkheid voor de op handen zijnde chaos geheel bij PlusOV te leggen. Tevens zullen cliënten zich in dat geval beraden op een ontbinding van de overeenkomst per januari 2019.

Een afschrift van deze brief zenden wij omwille van de ernst van de situatie per directe post aan de hiervoor genoemde gemeenten.

Hoogachtend,

p/o 
P.F.C. Heemskerk

Ten Holter Noordam Advocaten
t.a.v. de heer P.J. Velthuisen
Postbus 615
3000 AP Rotterdam

Tevens per e-mail: velthuisen@thna.nl

CMS Derks Star Busmann N.V.
Atrium | Parnassusweg 737
NL-1077 DG Amsterdam
Postbus 94700
NL-1090 GS Amsterdam

Bankrekening (Stichting Derdengelden)
Iban: NL31 RABO 0103 3545 49
Swift/bic: RABONL2U

mr. P.F.C. Heemskerk
Advocaat
T +31 20 301 62 95
F +31 20 301 63 33
E petra.heemskerk@cms-dsb.com

Onze ref. 11801784/PH/7284422/PH

Betreft: Vervoerscapaciteit Stedendriehoek

17 augustus 2018

Geachte confrère,

Naar aanleiding van uw brief van 15 augustus 2018 bericht ik u namens Taxicentrale Witteveen ("Witteveen") en in overleg met mr. A.H.J. Cornelissen, de advocaat van Willemsen-de Koning Groep B.V. ("W-dK"), dat vervoerders zich in het in uw brief geschetste beeld niet herkennen. Gegeven het feit dat vervoerders momenteel alles in het werk stellen om het vervoer komende maandag zo succesvol mogelijk te kunnen laten starten, kan ik niet volledig zijn, maar op een enkel punt is een reactie onvermijdelijk.

U suggereert in uw brief namens uw cliënte dat vervoerders de voorgeschiedenis ten onrechte buiten beschouwing zouden hebben gelaten. Die suggestie is onjuist. De zorgen van cliënten zijn juist bij uitstek gebaseerd op de voorgeschiedenis, die zeer zorgwekkend is geweest. PlusOV weet uiteraard dat het vervoer in 2017 ernstig is misgelopen vanwege geheel voor rekening van PlusOV komende omstandigheden (zie het advies van Cissonius van oktober 2017). In dat rapport wordt vastgesteld dat de vervoerders niet debet zijn geweest aan de problematiek van vorig jaar (er kan zelfs worden gesteld dat het vervoer door de buitengewone inzet van de vervoerders op de been is gehouden) en wordt PlusOV geadviseerd om de hand in eigen boezem te steken en kritisch naar haar eigen organisatie te kijken. De reactie op de recente ontwikkelingen illustreren dat tot op heden dat aanbevolen niveau van zelfreflectie helaas nog ontbreekt.

Alle diensten worden verleend op grond van een overeenkomst van opdracht met CMS Derks Star Busmann N.V., statutair gevestigd in Amsterdam. Op deze overeenkomst zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden van CMS Derks Star Busmann N.V., welke zijn gedeponeerd bij de griffie van de rechtbank Amsterdam onder nummer 2017/51 en waarin een beperking van aansprakelijkheid is opgenomen. Deze voorwaarden kunnen worden geraadpleegd op cms.law en worden op verzoek verstrekt. CMS Derks Star Busmann N.V. is in Nederland ingeschreven in het handelsregister onder nummer 30201194 en in België in het RPR Brussel onder nummer 0877.478.727. Het BTW-nummer van CMS Derks Star Busmann N.V. in Nederland is NL8140.16.479.801 en in België BE 0877.478.727.

CMS Derks Star Busmann maakt deel uit van CMS, de organisatie van Europese advocatenkantoren. In bepaalde gevallen wordt CMS gebruikt als een merk of als de bedrijfsnaam van, of om te refereren aan, enkele of alle leden of hun kantoren. Meer informatie vindt u op www.cms.law. CMS kantoren en gelieerde kantoren wereldwijd: Aberdeen, Algiers, Amsterdam, Antwerpen, Barcelona, Beijing, Belgrado, Berlijn, Bratislava, Bristol, Brussel, Boekarest, Boedapest, Casablanca, Dresden, Düsseldorf, Dubai, Edinburgh, Frankfurt, Genève, Hamburg, Hong Kong, Istanbul, Kiev, Keulen, Leipzig, Lissabon, Ljubljana, Londen, Luxemburg, Lyon, Madrid, Milaan, Moskou, München, Muscat, Parijs, Praag, Rio de Janeiro, Rome, Sarajevo, Sevilla, Shanghai, Sofia, Straatsburg, Stuttgart, Teheran, Tirana, Utrecht, Warschau, Wenen, Zagreb en Zürich.

Juist in het licht van deze voorgeschiedenis hebben vervoerders alles in het werk willen stellen om een herhaling van de problemen uit 2017 in 2018 te voorkomen. Vervoerder hebben dan ook bij elk maandelijks voortgangsoverleg consequent en nadrukkelijk geïnformeerd naar de stand van zaken en geïnformeerd of PlusOV zich dit jaar wel aan de deadlines zou houden. De vervoerders hebben daarbij ook steeds hulp en ondersteuning aangeboden waar gewenst. PlusOV heeft toen telkens beterschap beloofd en aan de vervoerders toegezegd haar deadlines in 2018 wel te zullen gaan halen.

In uw brief van 15 augustus 2018 creëert u bewust of onbewust een onjuist beeld van de relevante deadlines. Artikel 2.3 van het Programma van Eisen is voor de nu voorliggende problematiek relevant. Bepaald is dat de invoering van een nieuwe vervoerplan plaats zal vinden bij de start van het nieuwe schooljaar. Ik benadruk: één vervoersplan en één start van het nieuwe schooljaar. Dat is ook logisch, in zoverre dat het vervoer uiteenvalt in meerdere regio's, maar die regio's en het daarin te verzorgen vervoer onlosmakelijk met elkaar zijn verbonden. Een voertuig dat bijvoorbeeld op 20 augustus 2018 in een regio start, zal in de daarop volgende weken ook vervoer in andere regio's verzorgen, zodat op 20 augustus 2018 de totale planning (niet alleen voor die, maar ook voor de opvolgende regio's) duidelijk moet zijn. Het is dus niet zo dat het bestek een gefaseerde start van het schooljaar met afzonderlijke deadlines kent. Het is dan ook begrijpelijk dat u uw stellingen op dit punt niet concretiseert.

De start van het schooljaar 2018/2019 is 20 augustus 2018. Gelezen in samenhang met paragraaf 2.3 van het PvE impliceert dat dat PlusOV zich aan de volgende fatale termijnen heeft te houden:

- op 25 juni 2018 (8 weken voor aanvang van het schooljaar) had PlusOV de vervoerders een indicatie moeten geven van de benodigde vervoerscapaciteit. PlusOV is daartoe niet in staat gebleken;
- op 23 juli 2018 (4 weken voor aanvang van het schooljaar) had PlusOV de vervoerders de benodigde vervoerscapaciteit aan de vervoerders door moeten geven. Plus heeft dit pas op 3 augustus 2018 aangeleverd, en pas na herhaald aandringen van vervoerders en hun advocaten;
- op 6 augustus 2018 (2 weken voor aanvang van het schooljaar) had PlusOV de vervoerders een definitief vervoersplan aan moeten leveren. PlusOV is ook hierin niet geslaagd. Sterker nog, de laatste versie van het vervoersplan, zijnde versie 6.1, is pas op 15 augustus 2018 aangeleverd en bevat nog veel omissies.

Conclusie is dan ook dat PlusOV, net als in 2017, in verzuim is met het tijdig nakomen van haar verplichtingen. Hierdoor brengt zij vervoerders in de grootst mogelijke problemen, omdat die op basis van een vervoersplan een eigen planning moeten maken van chauffeurs en voertuigen, terwijl zij daarvoor nu geen weken, maar hooguit nog dagen of uren beschikbaar hebben. Dat is niet alleen problematisch voor vervoerders zelf, maar brengt opnieuw een deugdelijk vervoer van kinderen in gevaar. Het verbaast vervoerders dat uw cliënte dat zo lijkt te bagatelliseren.

Dat uw stelling dat vervoerplan 5.0 tijdig op 5 augustus 2018 zou zijn aangeleverd en dat partijen zouden hebben afgesproken dat dat plan maatgevend voor de uitvoering is, onjuist is, blijkt alleen al uit het feit dat u in uw brief ook zelf erkent dat pas op 8 augustus 2018 de dagbestedingsroutes zijn toegevoegd. Het plan van 5 augustus 2018 was dus niet compleet.

Uw cliënte weet natuurlijk dat het aangeleverde vervoersplan ook om andere redenen onvolledig en onwerkbaar was voor de vervoerders. Het ging in het bijzonder, doch niet uitsluitend, om de volgende gebreken:

- in de bestanden komen routes voor die volledig plaatsvinden in percelen die niet bij de betreffende vervoerder horen;
- in de bestanden staat een vermelding van voertuigtypes welke niet conform bestek worden uitgevraagd;
- uitstaptijd wordt in de individuele reistijd meegerekend wat tot een reductie van combinatiemogelijkheden leidt;
- er staan geen contactgegevens van de cliënten in vermeld;
- geen koppeling tussen leerlingen en dagbestedingsroutes;
- cliënten die meerdere malen voorkomen per dag;
- leerlingen die geen vaste chauffeur hebben;
- het plan vergt op sommige percelen vervoerscapaciteit die boven het in het bestek vastgelegde maximum van 150% uitkomt, in perceel Noord is dit bijvoorbeeld 171% van de originele capaciteit (ter duiding, een verhoging van meer dan 10% van de in het bestek genoemde capaciteit had volgens de Nota van Inlichtingen 8 weken van te voren door PlusOV gemeld moeten worden);
- de bezettingsgraad in het vervoersplan ligt ver onder de maat die bij vergelijkbare opdrachten gebruikelijk is.

De vervoerders hebben onmiddellijk na het aanleveren van vervoersplan 5.0 contact opgenomen met PlusOV en PlusOV gewezen op de bovengenoemde gebreken. Ik verwijs hierbij hier ook naar de brief die wij namens Witteveen hebben verstuurd op 6 augustus 2018 waarin wij aangaven: *"PlusOV [heeft] geen definitief en geen volledig vervoersplan aangeleverd"* en onze brief namens Witteveen van 9 augustus 2018 waarin wij aangaven: *"In reactie hierop wijs ik u er op dat er door Witteveen nog steeds geen vervoerplan is ontvangen dat voldoet aan de contractuele voorwaarden"*. Op 9 augustus 2018 heeft er vervolgens een bespreking plaatsgevonden tussen Witteveen en de heer Akkerboom van PlusOV. Hierin heeft Witteveen nogmaals haar zorgen uitgesproken ten aanzien van het vervoerplan en aangeboden om PlusOV bij te staan in het herstel daarvan. Op basis van dit overleg heeft er op 10 augustus 2018 een tweede overleg plaatsgevonden met PlusOV, Witteveen en W-dK. Ook bij dit tweede overleg hebben vervoerders zich constructief opgesteld en aanpassingen van het vervoersplan aangereikt.

Ondanks het feit dat vervoersplan 5.0 dus ondeugdelijk en voor vervoerders onaanvaardbaar was, hebben de vervoerders ingestemd met het verzoek van PlusOV om het vervoer dat start op 20 augustus 2018, ongeveer 8% van de routes in het vervoersplan, in elk geval wel conform vervoersplan 5.0 te starten. Dat kon in feite ook niet anders, omdat vervoerders aan de routes nog steeds de juiste voertuigen en chauffeurs moesten verbinden. Zouden zij vervoersplan 5.0 niet als grondslag gebruiken, dan zouden er per 20 augustus 2018 eenvoudigweg geen kinderen kunnen worden vervoerd. Het steekt cliënten wel dat hun coulançe richting uw cliënte nu door PlusOV lijkt te worden misbruikt om onder de eigen verantwoordelijkheid uit te komen.

Wat daarvan zij, duidelijk is dat ook na voorwaardelijke aanvaarding van vervoersplan 5.0 voor 8% van de ritten, 92% van het vervoer alsnog in een nieuw plan (vervoersplan 6.0) moest worden verwerkt. Partijen hebben daarover ook opnieuw afspraken gemaakt, te weten dat dat plan op maandag 13 augustus 2018 voor 14:00 uur moest zijn aangeleverd.

Het plan dat uw cliënt heeft aangeleverd op 13 augustus 2018 was mogelijk van een nog slechtere kwaliteit dan vervoersplan 5.0. Voor de vele tekortkomingen in vervoersplan 6.0 verwijs ik kortheidshalve naar mijn brief van 14 augustus 2018.

Cliënten hebben zich ook in deze fase onverminderd coöperatief opgesteld en aangeboden om de regie van PlusOV over te nemen. Dat aanbod is door zowel PlusOV als door de Gemeenten afgewezen. Dat staat hen natuurlijk vrij, maar evident is wel dat alle schade die van het voortdurende wanpresteren het gevolg is, voor hun rekening komt. Vervoerders hebben er ook geen misverstand over laten bestaan en willen dat nu ook nog eens herhalen, dat door de ronduit slechte voorbereiding door PlusOV het zonder meer in lijn der verwachtingen is dat opnieuw – net als in 2017 – problemen zullen ontstaan per komende maandag. Dat valt natuurlijk vooral voor de reizigers zeer te betreuren. Hoewel vervoerders zich onverminderd zullen inzetten om problemen zo veel mogelijk te beperken, moet wel duidelijk zijn dat de verantwoordelijkheid voor de regie geheel bij uw cliënte ligt, en dat vervoerders PlusOV aansprakelijk zullen houden voor alle schade die is of nog zal ontstaan.

In uw brief van 15 augustus 2018 lijkt u de enorme moeite van vervoerders om voor de start van het vervoer van vervoersplan 5.0 nog iets werkbaars te maken, af te doen als een onnodige exercitie waar PlusOV coulancehalve in is meegegaan. Gegeven de feitelijke context is dat eigenlijk ongelofelijk. Door de gang van zaken zijn vervoerders nu al ruim 2 weken, dag en nacht, met PlusOV in de weer zijn in een maximale poging de opdracht adequaat te kunnen uitvoeren. Dit trekt een enorme wissel op de vervoerders, niet alleen in financiële maar ook in organisatorische zijn.

Bij wege van voorbeeld wijs ik u erop dat de vervoerders nu al gecontacteerd worden door ouders omdat zij nog niks gehoord hebben over welke chauffeur en welk voertuig hun kind gaat vervoeren. Daarbij klagen ouders van kinderen die op 20 augustus 2018 vervoerd moeten worden over het feit dat hun kinderen op andere routes en met andere chauffeurs rijden dan ze gewend zijn, iets dat voor deze vaak kwetsbare kinderen veel energie vergt en onnodige stress oplevert. Dit toont wel aan dat vervoersplan 5.0 allerm minst het deugdelijke plan is dat uw brief doet vermoeden en dat PlusOV ten koste van de kinderen en hun ouders dit jaar weer tekort is geschoten in het organiseren van het vervoer. Het is voor cliënten teleurstellend dat u dat soort omstandigheden lijkt te miskennen, terwijl uw cliënte van al deze ontwikkelingen toch rechtstreeks op de hoogte wordt gehouden.

De vervoerders zijn op het moment bezig met het doornemen van vervoersplan 6.1. Ook in dit plan zitten nog meerdere onregelmatigheden en aandachtspunten. In uw brief stelt u de vervoerders nieuwe termijnen waarbinnen zij nog gegevens aan zouden moeten leveren. Ik wijs u op het feit dat de vervoerders conform het PvE het definitieve vervoersplan op 6 augustus hadden moeten krijgen. Dit houdt in dat de vervoerders 2 weken de tijd zouden hebben gehad om feedback te geven op het plan, aan de routes chauffeurs en voertuigen te verbinden en om de chauffeur kennis te laten maken met de passagiers en hun ouders. Door de werkwijze van PlusOV hebben de vervoerders nu nog maar een zeer

korte tijd om dit alles op een fatsoenlijke manier voor elkaar te krijgen. Dat PlusOV, nadat zij vrijwel al haar regieverplichtingen heeft verzuimd en nadat door haar toedoen de planning zo mis is gelopen, de vervoerders nu nieuwe fatale termijnen tracht op te leggen die feitelijk niet haalbaar zijn, is misplaatst en getuigt niet van veel realiteitszin. De vervoerders zullen deze termijnen dan ook naast zich neerleggen.

U kunt erop vertrouwen dat de vervoerders – in lijn met wat zij nu al weken doen – zich maximaal zullen blijven inspannen om het vervoer succesvol te laten starten. Dit houdt op dit moment in dat de vervoerders bezig zijn met het kloppend maken van vervoersplan 6.1 en het zo snel mogelijk koppelen van chauffeurs en voertuigen aan de routes in het plan. De vervoerders blijven in nauw contact met PlusOV om dit zo soepel mogelijk te laten verlopen.

Na start van de werkzaamheden zullen vervoerders bij PlusOV terug komen op de juridische context en zal compensatie van schade ter tafel moeten komen. Cliënten behouden zich in dat verband alle rechten voor.

Hoogachtend,

P.F.C. Heemskerk