



Aanpak 0 – 100+

Van curatief naar preventief

September
2018





Kaders Aanpak 0 tot 100+:

- Kaderdocument Sociaal Domein 2017-2020, raadsbesluit 13 februari 2017
- Notitie "Samenwerken in onze maatschappij, naar een aanpak van 0 tot 100"
- Plan van Aanpak "Loket 0 tot 100"
- Coalitieakkoord 2018- 2022 "Samen duurzaam verbinden"





Coalitieakkoord :

Wat willen we bereiken?

- Inwoners van 0 tot 100+ kunnen terecht bij één centraal loket en er is één regisseur per gezin.
- Er wordt integraal besproken wat inwoners zelf, met hulp van hun omgeving of algemene voorzieningen, kunnen. Als dit geen oplossing biedt, wordt samen met de inwoner in beeld gebracht welke ondersteuning nodig is. Huisgenoten, mantelzorgers en onafhankelijk cliëntadviseurs zijn welkom bij dit gesprek.

Wat blijven we er voor doen?

- In stand houden bestaande toegang via Centrum voor Jeugd en Gezin en Zorgvraag Heerde totdat het centrale loket is gerealiseerd.

Wat gaan we er nog meer voor doen?

- Inwoners vinden bij het centrale loket een deskundig luisterend oor en een adequate aanpak van de vraag binnen een aanvaardbare termijn.
- Waar mogelijk verder ontschotting welzijn en zorg.





Landelijke ontwikkelingen:

Door decentralisatie nodig om nu te transformeren:

Het transformatieproces (vooral de inhoudelijke vernieuwing en cultuur) is gericht op het realiseren van de beoogde inhoudelijke effecten van de stelselwijziging:

- *ander gedrag van professional en burgers,*
- *andere cultuur bij instellingen en professionals,*
- *andere werkwijzen*
- *en vooral ook het anders met elkaar omgaan tussen burgers/cliënten, professionals, instellingen en gemeenten.*





Gemeente Heerde



Movisie: Ontwikkelingen sociale wijkteams

Landelijke doelstelling:

- 64% passende zorg en ondersteuning
- 44 % integrale aanpak multiproblematiek
- 39% vergroten zelfredzaamheid burgers

Diverse organisatievormen en positionering medewerkers





Movisie: Ontwikkelingen sociale wijkteams

Knelpunten:

- Hoge werkdruk
- Hoge caseload
- Complexere hulpvragen (Multi problematiek)

Daarom nodig: T-shaped professionals

Tijdsbesteding medewerkers:

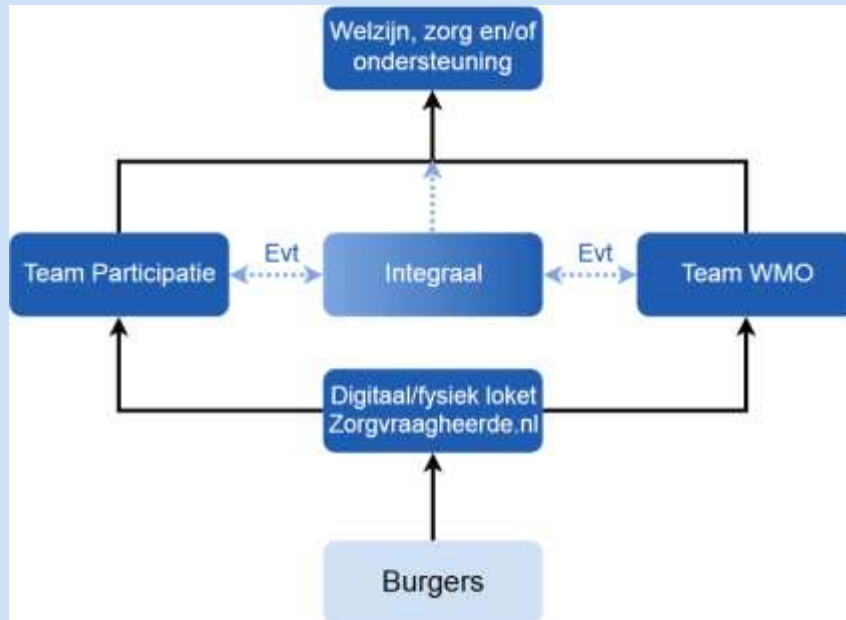
- Passende zorg en ondersteuning bieden
- Te weinig outreachend en verbindend werken door tijdgebrek

Herkenbaar beeld voor Heerde

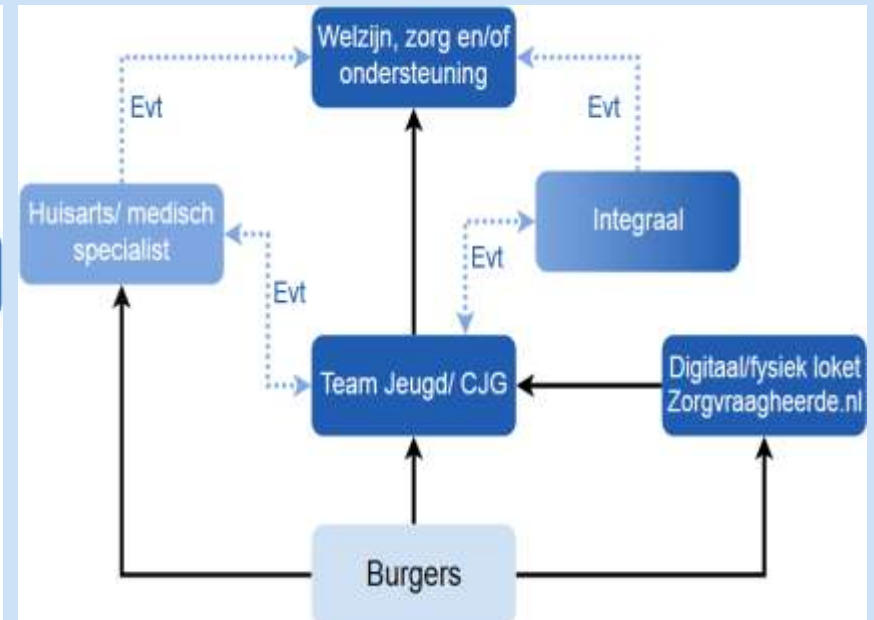




Toegang via Zorgvraagheerde voor WMO en Participatie



Toegang Jeugd via CJG





Speerpunten kaderdocument

- Iedereen kan meedoen
- Eigen verantwoordelijkheid en zelfredzaamheid van burgers bevorderen
- Van “zorgen voor” naar “zorgen dat”
- Voorwaarden scheppen
- Initiator en facilitator zijn van initiatieven
- Vorming van sociale netwerken stimuleren
- Vangnet voor kwetsbare mensen





Speerpunten Loket 0-100+

We willen een loket 0-100+ dat:

- makkelijk bereikbaar en benaderbaar is
- herkenbaar is in de samenleving
- uitgaat van 1 gezin, 1 plan, 1 regisseur
- vroegtijdig signalen op kan vangen en doorgeleiden
- klankbord voor individuen en organisaties





Gemeente **Heerde**

Deelproject 1: "1 Toegang"



Starten Kerngroep Preventie

De doelen van de Kerngroep Preventie zijn:

1. Trends uit de samenleving signaleren en onderzoeken of systemen/processen hierop aangepast kunnen worden.
2. Doorontwikkeling van de gezamenlijke samenwerking.
3. Knelpunten die kerngroep preventie ervaart bespreken c.q. oplossen.

Deelnemers: Triada, Werkbedrijf Lucrato, Verian, Buurtcoachteam, CJG.





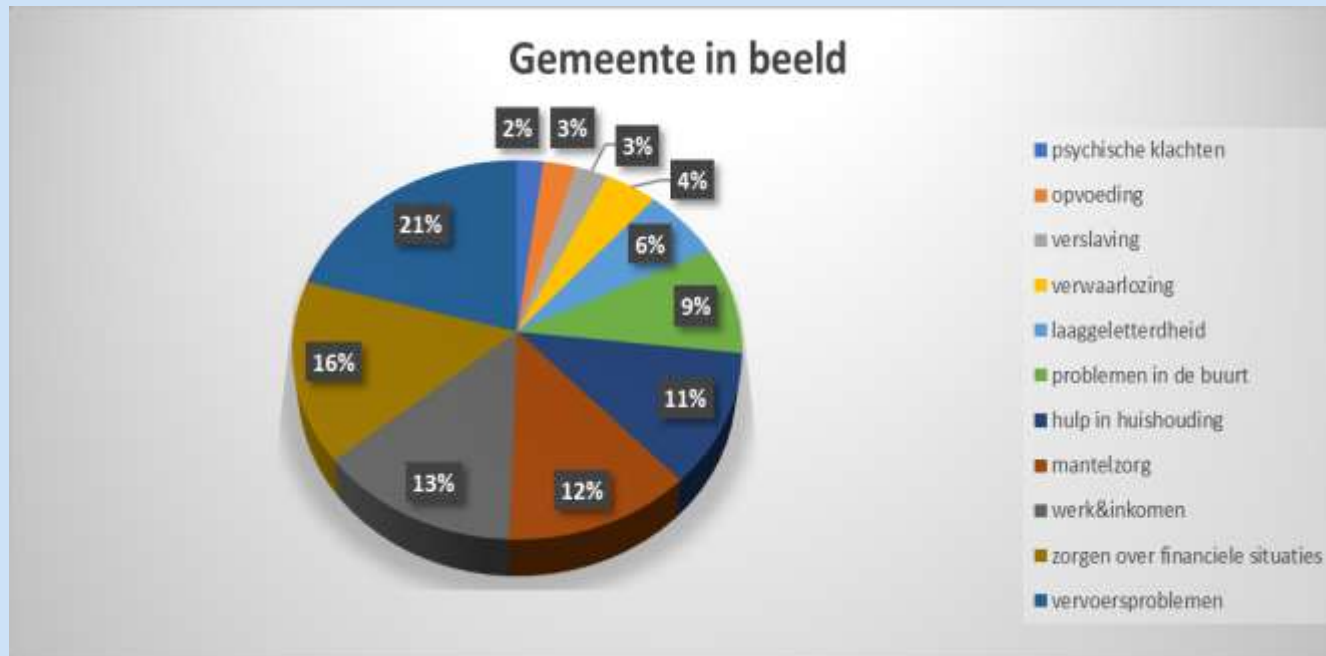
Deelproject 2: “Onderzoek behoefte inwoners”

- Weet u waar u op dit moment waar u terecht kunt voor wat?
- Enquêtes en interviews
- Periode: juni – half juli
- 146 enquêtes ingevuld, waarvan ca. 50 “op straat” in vorm van interview





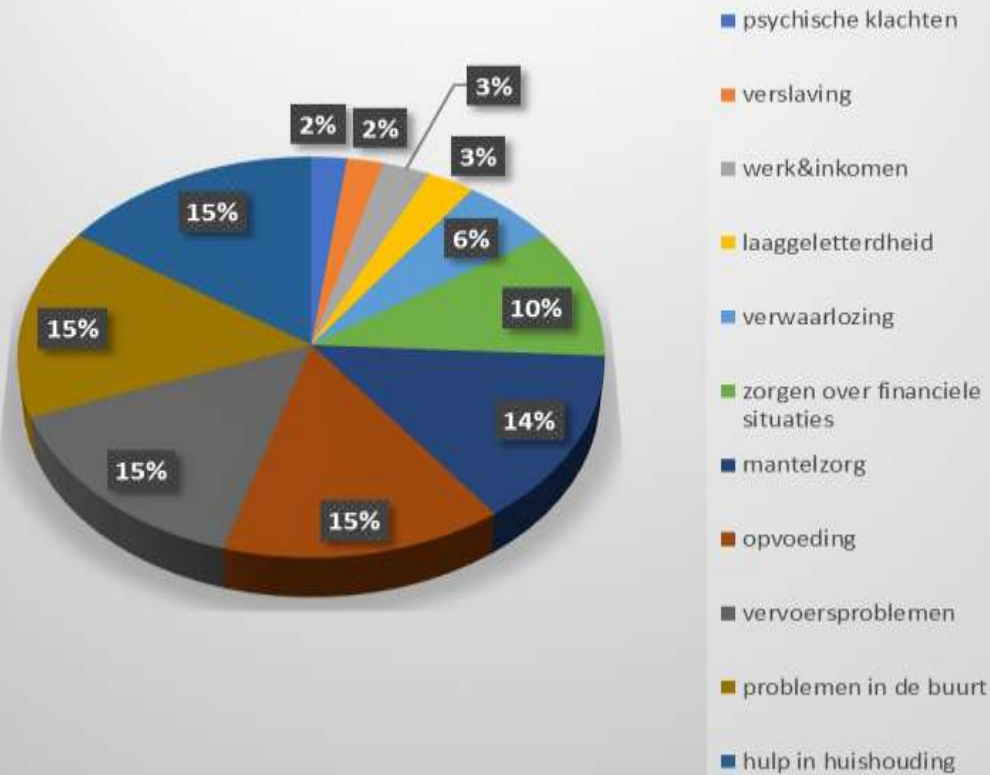
Uitkomsten enquête:





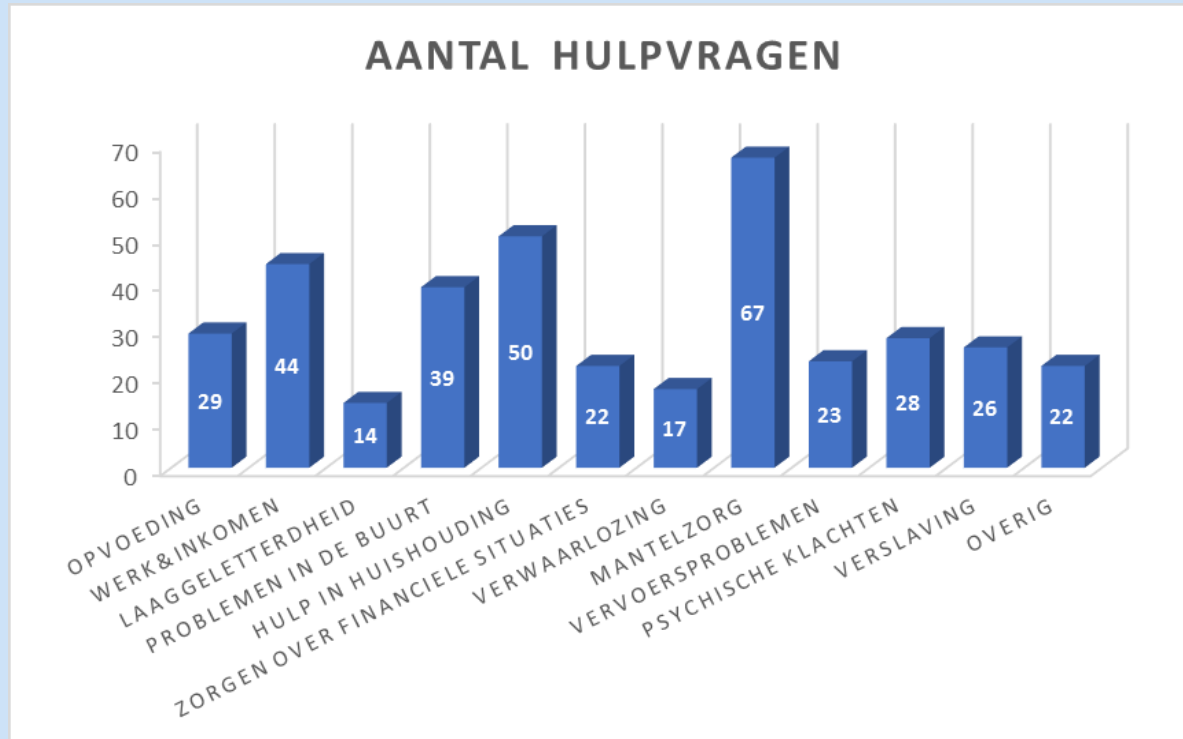
Uitkomsten enquête:

Eigen netwerk in beeld





Uitkomsten enquête:



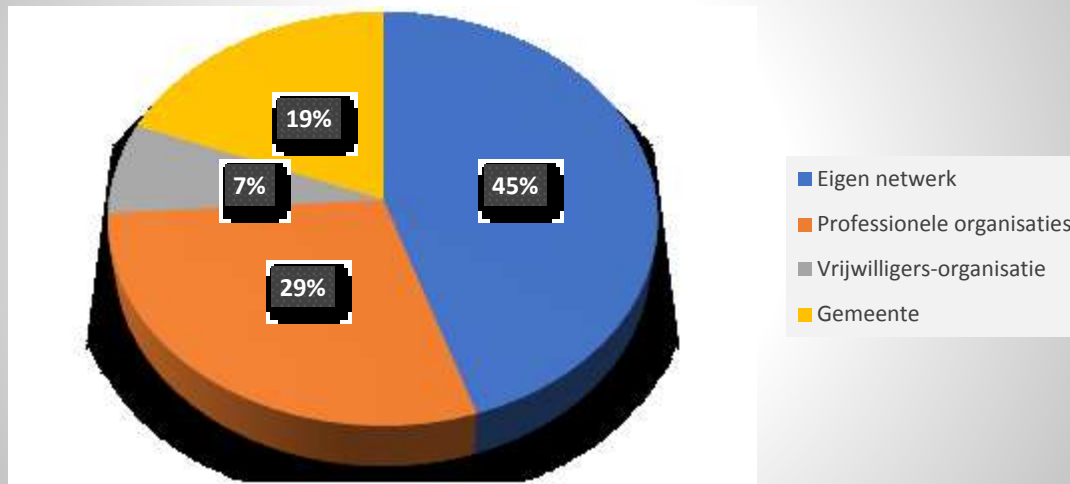
Actuele hulpvragen: 18% mantelzorg, 13 % hulp in huishouden, 12% werk-gerelateerd en 10% problemen in de buurt.



Actuele hulpvraag

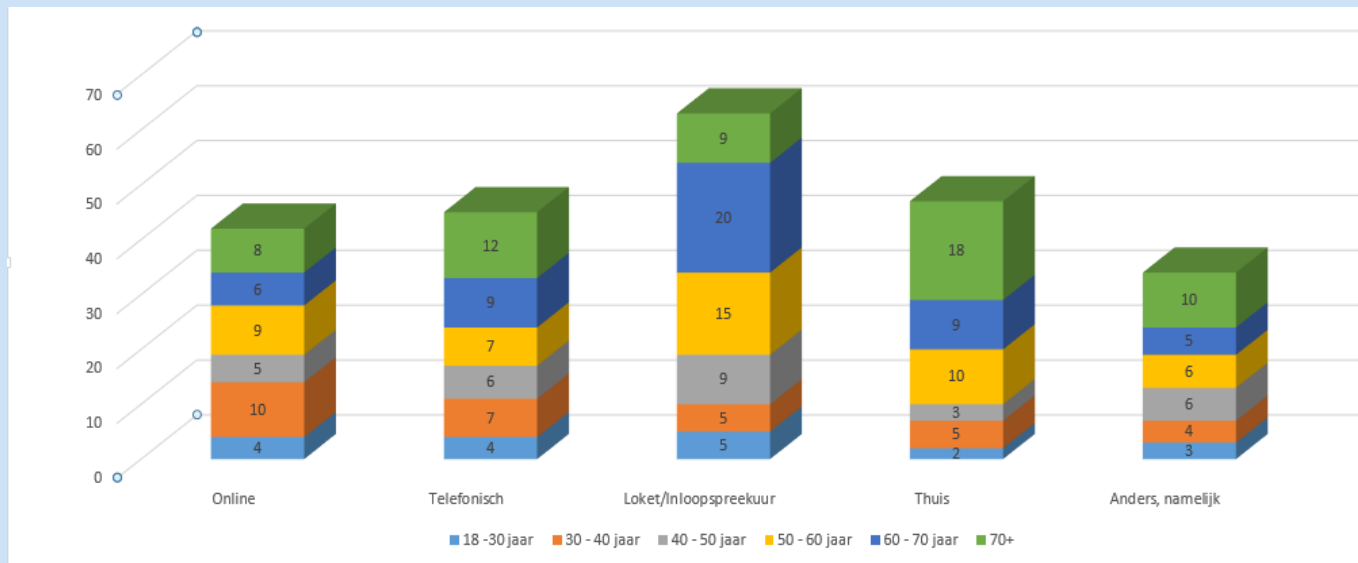


Hulpvraag opgelost door:





Vorm van dienstverlening:



Voorkeur 30/40 jarigen kiezen voor online en 70-plussers het liefst thuisbezoek.



Uitkomsten enquête:

9. Wat is uw leeftijd?	Aantal personen	Aantal Online	% Online	Aantal Telefonisch	% Telefonisch	Aantal thuis	% Thuis	Aantal Loket	% Loket	Gegeven antwoorden
a. 18 -30 jaar	9	4	44%	4	44%	2	22%	5	56%	15
b. 30 - 40 jaar	19	10	53%	7	37%	5	26%	5	26%	27
c. 40 - 50 jaar	18	5	28%	6	33%	3	17%	9	50%	23
d. 50 - 60 jaar	24	9	38%	7	29%	10	42%	15	63%	41
e. 60 - 70 jaar	33	6	19%	9	27%	9	27%	20	61%	44
f. 70+	42	8	19%	12	29%	18	43%	9	21%	47
Niet ingevuld	1	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0
Totaal	146	42	29%	45	31%	47	32%	63	43%	
Gegeven antwoorden			21%		23%		24%		32%	197

Type dienstverlening: 43% kiest voor een loket. Voorkeur 30/40 voor online en 70-plussers het liefst thuisbezoek.



Uitkomsten ketenpartners:

- Onderschrijven aanpak 0 tot 100
- Personeel slim en efficiënt inzetten
- Fysiek op 1 plek
- Flexibiliteit bij aanbieders mits financieel haalbaar





Actuele ontwikkelingen Heerde:

- Rode draad ombuigingen 'Van curatief naar preventief'
- Kruisbestuiving Jeugd en WMO/PW
- Transformatie met ketenpartners
- Start Kerngroep Preventie





Aanbevelingen notitie

- Speerpunt 1: Communicatie intensiveren
- Speerpunt 2: Versterken samenwerking welzijn en zorg
- Speerpunt 3: Organisatiestructuur en toegang





Scenario's

- Scenario 1: Geen wijziging, huidige werkwijze blijven hanteren
- Scenario 2: alle uitvoerenden bij elkaar: +21 werkplekken bij CJG
- Scenario 3: 1 loket functie nieuwe locatie incl. laagdrempelige voorziening
- Scenario 4: 1 loket functie nieuwe locatie incl. inloop en brede basisvoorziening (voorkeur informeel advies ASD)





Scenario's

Scenario's	1: niet wijzigen	2: locatie CJG aanpassen	3: andere locatie met inloop	4: andere locatie uitvoering SD plus brede welzijnsvoorziening
PERS-analyse				
Politiek/Coalitieakkoord	Aanpak o tot 100 wordt niet bereikt	1 integraal team SD bij elkaar	1 integraal team plus inloop ruimte zorgt voor ontschotting zorg en welzijn	1 integraal team plus laagdrempelige voorziening zorgt voor ontschotting zorg en welzijn
Economisch	geen extra uitgaven huisvesting, maar ook geen besparing op zorguitgaven	relatief lage investering op korte termijn.	Andere locatie nodig. Financiële afspraken maken met ketenpartners over huisvesting.	Andere locatie nodig. Door meer ketenpartners in dit huis op te nemen betere kruisbestuiving, minder doorverwijzing kastje muur. Meer m2 nodig, meer financiën vanuit diverse budgetten te bundelen onder 1 dak.
Recht	n.v.t. voor SD. Lucrato wel nieuwe huisvesting nodig.	in overleg met eigenaar Spikke voor verbouwing	contract huidig CJG tot zomer 2020. Lucrato nieuwe locatie nodig.	Financiële afspraken maken met ketenpartners over huisvesting.
Sociaal	geen verbeterde dienstverlening	1 centraal loket voor zorg en ondersteuningsvraag, verbetering dienstverlening	1 centraal loket en ontmoetingsplek welzijn: verbeterde dienstverlening.	Centrale toegang en versterking samenhang welzijn en zorg.
Invulling speerpunten				
Communicatie intensiveren	kan plaats vinden los van huisvesting	kan plaats vinden los van huisvesting	kan plaats vinden los van huisvesting	kan plaats vinden los van huisvesting
Versterken samenhang welzijn en zorg	geen wijziging tov nu	geen wijziging tov nu	deels welzijn en zorg bij elkaar gehuisvest	ruimte voor ontmoeting en kruisbestuiving welzijn en zorg
Toegang	geen wijziging tov nu	1 centraal loket, professionals SD bij elkaar	1 centraal loket, professionals SD en welzijn bij elkaar	1 centraal loket, professionals SD en welzijn bij elkaar



Vervolg

- Vervolgopdracht nieuwe fase project, uitwerken 1 of 2 scenario's
- Nadere analyse op mogelijke locaties, ondersteuning extern adviesbureau nodig
- Kerngroep Preventie gaat door op proces en samenwerking met ketenpartners
- Onderzoeksuitkomst huisvesting Lucrato spoedig verwacht

