



Gemeente Heerde



VTH-taken

Jaarverslag 2018 Uitvoeringsprogramma 2019



→ www.heerde.nl

Inhoud

Samenvatting	4
Inleiding	5
1. Uitgangspunten en aandachtspunten.....	6
Algemeen	6
Uitvoeringskaders voor de VTH-taken	6
Ruimte voor klachten en incidenten	6
Aandachtspunten.....	6
2. Jaarverslag 2018.....	7
2.1. Organisatie	7
2.2. Samenwerking.....	7
Overgedragen taken	7
Omgevingsdienst Noord-Veluwe (ODNV)	7
Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland (VNOG)	7
2.3. Ontwikkelingen	7
2.4. Uitgevoerde werkzaamheden	8
2.4.1. Behandelde vergunningen/toestemmingen	8
2.4.2. Toezicht en handhaving	10
2.4.3. Coördinatie en juridische ondersteuning.....	15
3. Uitvoeringsprogramma 2019	17
3.1. Vergunningen en toestemming	17
3.1.1. Producten en taken.....	17
3.1.2. Hoe gaan we te werk	18
3.1.3. Hoe volgen we het proces.....	18
3.1.4. Wanneer stellen we bij	18
3.2. Toezicht	19
3.2.1. APV/Drank en Horeca/Bijzondere wetten.....	19
3.2.2. Kwaliteit Leefomgeving	20
3.2.3. Bouwen en Ruimtelijke Ordening	21
3.2.4. Openbare Orde en Veiligheid	22
3.2.5. Milieu.....	22
3.2.6. Meer inzicht in naleefgedrag.....	23
3.3. Handhaving.....	24
4. Wat is hier voor nodig	25
4.1. Vergunningverlening	25
4.2. Toezicht en handhaving	25
4.3. Algemene taken toezicht en handhaving.....	28

4.4. Eindoverzicht toezicht en handhaving	28
Begrippenlijst	29

Samenvatting

In dit rapport staat de uitvoering van de *VTH-taken* centraal. VTH staat voor vergunningverlening, toezicht en handhaving.

In het omgevingsrecht worden voor de uitvoering van de VTH-taken regels gesteld om de risico's voor mens en natuur te beperken, zodat veiligheid en gezondheid niet in het geding komen. Het zijn regels waar de overheden zich aan moeten houden. De burgemeester en het college van burgemeester en wethouders zijn voor de uitvoering verantwoordelijk.

De VTH-taken hebben betrekking op de fysieke leefomgeving. Het zijn taken die aan de gemeente zijn opgedragen. Ze vloeien voort uit de wet- en regelgeving gericht op verschillende taakvelden. Het gaat daarbij om de taakvelden:

- APV/Drank- en Horecawet/Bijzondere Wetten
- Kwaliteit Leefomgeving
- Bouwen en Ruimtelijke Ordening
- Openbare Orde en Veiligheid
- Milieu

Dit rapport bestaat uit een *verslag* over de uitvoering van de VTH-taken in 2018 en een *uitvoeringsprogramma* voor die taken voor 2019. De inhoud van het programma is afgestemd op de resultaten van het verslag en gebaseerd op de uitgangspunten die zijn vastgelegd in het document Uitvoeringskaders VTH-taken 2019-2022.

Op niet alle onderdelen is qua in te zetten capaciteit het gewenste resultaat bereikt. Een kleine organisatie is soms kwetsbaar voor incidenten en moet prioriteiten stellen bij de uitvoering. Het combineren van een wat oppervlakkige vorm van regulier bouwtoezicht met de inzet op een redelijk breed actieprogramma gericht op verschillende ruimtelijke onderdelen, is in de praktijk onvoldoende uit de verf gekomen. Reden om het bouwtoezicht te herzien en een planmatig karakter te geven.

In 2019 wordt een vervolg gegeven aan het verder professionaliseren van de VTH-taakuitvoering. Dit loopt samen op met de voorbereiding op de komst van de Omgevingswet in 2021.

Risico's die ingrijpen op veiligheid, gezondheid, natuur, duurzaamheid en de leefomgevingskwaliteit krijgen speciale aandacht. Om de beheersbaarheid van die risico's te versterken geven we prioriteit aan acties die gericht zijn op het verbeteren van (spontaan) naleefgedrag. Daarbij geldt altijd: preventie gaat boven repressie, maar ook dat maatschappelijke verantwoordelijkheid en besef van goed burgerschap (niet alleen rechten, maar ook plichten) voorop staat.

In 2019 is er extra aandacht voor:

- preventieve handhaving door goede voorlichting op het juiste moment;
- toezicht op handhaving van de leeftijdsgrens bij gebruik/verstrekking van alcoholische drank;
- vervolg gefaseerde aanpak brandonveilige woonsituaties boven winkel- en horecapanden;
- planmatige en intensiever bouwtoezicht tijdens de bouwfase;
- integrale aanpak van strijdige woonsituaties;
- leefbaarheid en veiligheid in de woonomgeving.

Inleiding

Dit rapport gaat over de uitvoering van de *VTH-taken* door de gemeente Heerde. VTH staat voor vergunningverlening, toezicht en handhaving.

Het rapport bestaat uit een verslag over 2018 en een programma voor 2019. Centraal staat de fysieke leefomgeving, verdeeld in de vijf taakvelden:

- APV/Drank- en Horecawet/Bijzondere Wetten
- Kwaliteit Leefomgeving
- Bouwen en Ruimtelijke Ordening
- Openbare Orde en Veiligheid
- Milieu

Met het verslag legt het college van burgemeester en wethouders verantwoording af aan de gemeenteraad over de uitvoering van de VTH-taken in 2018. Het opstellen van het jaarverslag is verplicht op grond van het Besluit omgevingsrecht (Bor).

Het uitvoeringsprogramma laat zien welke activiteiten de gemeente in 2019 op het gebied van de VTH-taken uit wil voeren. Ook het programma geeft invulling aan de verplichtingen van het Bor. Volgens die verplichtingen moet het college jaarlijks een doelmatig programma voor de uitvoering en de handhaving aan de gemeenteraad bekendmaken.

Leeswijzer

Hoofdstuk 1 beschrijft uitgangspunten en aandachtspunten die we voor de uitvoering van de VTH-taken belangrijk vinden. Hoofdstuk 2 is het verslag over de uitvoering van deze taken in 2018. Hoofdstuk 3 geeft de activiteiten weer die we in 2019 uit willen voeren. Het rapport sluit af met hoofdstuk 4 dat laat zien welke inzet voor die uitvoering nodig is.

1. Uitgangspunten en aandachtspunten

Algemeen

Een algemeen uitgangspunt bij de uitvoering van de VTH-taken is het werken aan continue verbetering die vooral gericht is op dienstverlening en proceskwaliteit. Het op tijd rekening houden met nieuwe ontwikkelingen is daarbij belangrijk.

Uitvoeringskaders voor de VTH-taken

De basis voor de uitvoering van de VTH-taken is het document Uitvoeringskaders VTH-taken 2019-2022. Het beleid en de uitvoering van de VTH-taken moeten op elkaar zijn afgestemd en voldoen aan wettelijke kwaliteitseisen, efficiënt en transparant zijn en probleem- en risicogericht plaatsvinden aan de hand van een goed gemotiveerde prioriteitsstelling.

Ruimte voor klachten en incidenten

Bij toezicht en handhaving zijn er regelmatig situaties die direct of op korte termijn aandacht en inzet vragen. Het gaat dan vaak om incidenten/calamiteiten, meldingen en klachten. Ook zijn er soms bestuurlijke vragen waarvoor handhavingscapaciteit nodig is (ad hoc-zaken).

De verdeling van de beschikbare capaciteit is zodanig gepland dat in beginsel:

- minimaal 60% gericht wordt ingezet op prioritaire onderwerpen;
- maximaal 30% toebedeeld wordt aan de afhandeling van meldingen, klachten en incidenten;
- maximaal 10% ingezet wordt op bestuurlijke ad hoc-zaken.

Aandachtspunten

In 2019 geeft de afdeling Ruimte, Ondernemen en Wonen (ROW) een vervolg aan het verder professionaliseren van de VTH-taakuitvoering. Aandacht voor de versterking van de bedrijfsvoering, programmatisch werken, integraliteit door samenwerking en beschikbaarheid van deskundige medewerkers staat centraal. Ook een goede voorbereiding op nieuwe ontwikkelingen zoals de Omgevingswet is essentieel.

Het college vindt het belangrijk dat maatschappelijke verantwoordelijkheid en besef van burgerschap (niet alleen rechten, maar ook plichten) voorop staat en dat preventieve handhaving voorafgaat aan repressieve handhaving. Goed naleefgedrag wordt bevorderd door het uitvoeren van zichtbare toezichtacties die regelmatig vooraf op de gemeentelijk website en in De Schaapskooi worden aangekondigd en toegelicht.

In 2019 is er extra aandacht voor:

- preventieve handhaving door goede voorlichting op het juiste moment;
- toezicht op handhaving van de leeftijdsgrens bij gebruik/verstrekking van alcoholische drank;
- vervolg gefaseerde aanpak brandonveilige woonsituaties boven winkel- en horecapanden;
- integrale aanpak van strijdige woonsituaties;
- leefbaarheid en veiligheid in de woonomgeving.

2. Jaarverslag 2018

2.1. Organisatie

In 2018 gaf de afdeling ROW uitvoering aan vrijwel alle taken die in deze paragraaf worden verantwoord.

Voor het afgeven van vergunningen en toestemmingen werden verschillende taken uitgevoerd. De belangrijkste waren informatievoorziening, zaakbeheer, plantoetsing, advisering en administratieve ondersteuning.

Toezicht en handhaving richt zich op APV, Drank- en Horecawet en Bijzondere wetgeving, Kwaliteit Leefomgeving, Bouwen en Ruimtelijke Ordening, Openbare Orde en Veiligheid en Milieu.

2.2. Samenwerking

Overgedragen taken

Het toezicht binnen het taakveld milieu is voor een groot deel overgedragen aan de Omgevingsdienst Noord-Veluwe (ODNV). Taakoverdracht geldt ook voor risicobeheersing en brandveiligheidstaken. Het grootste deel van deze taken is overgedragen aan de Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland (VNOG).

Omgevingsdienst Noord-Veluwe (ODNV)

De gemeente Heerde heeft de uitvoering van de *basistaken milieu* overgedragen aan de ODNV. Naast het reguliere algemene opdrachtgeversoverleg vond in 2018 vijf keer een *opdrachtgeversoverleg* en vier keer een *coördinatorenoverleg over handhavingszaken* plaats tussen de participerende gemeenten en de ODNV. Daarin werden actuele onderwerpen over de milieutaakuitvoering afgestemd. Ook vond er op basis van direct contact tussen gemeente en ODNV *relatiebeheerders-overleg* plaats. In dat overleg werd de voortgang en de kwaliteit van de samenwerking besproken.

Het jaarverslag 2018 van de ODNV is als bijlage bij dit rapport gevoegd.

Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland (VNOG)

De toezichtstaken binnen het taakveld risicobeheersing en brandveiligheid worden voor een groot deel uitgevoerd door de VNOG. De VNOG vervult voor deze taken een adviserende rol op basis van de Werkwijzer Risicobeheersing. Deze nieuwe door de VNOG geïntroduceerde werkwijzer werd in 2018 aan alle medewerkers van de gemeente die met de VNOG samenwerken gepresenteerd. In 2018 kwam er wekelijks een adviseur van de VNOG voor een dagdeel naar het gemeentekantoor waarmee de vakinhoudelijke afstemming op zaakniveau goed geregeld was.

2.3. Ontwikkelingen

Omgevingswet

Op 1 januari 2021 wordt de Omgevingswet ingevoerd. Tot aan de invoering van die wet moet bestuurlijk besloten worden hoe de gemeente Heerde met de Omgevingswet om wil gaan. Er moet een omgevingsvisie en omgevingsplan worden gemaakt en er moet een nieuw digitaal systeem worden ingevoerd. Ook moeten we ervoor zorgen dat binnen onze organisatie collega's de juiste competenties hebben. Want de Omgevingswet vraagt ook om een cultuurverandering voor bestuur, organisatie en voor de samenleving.

In 2018 heeft de Projectgroep Omgevingswet een paar flinke stappen gezet. In maart 2018 is er een plan van aanpak voor het opstellen van de Omgevingsvisie vastgesteld. In november vond de *Week van de Omgevingsvisie* plaats. In deze week ging het om inspireren, verbinden en verbreden voor organisatie, gemeenteraad en ketenorganisaties als VNOG en ODNV.

Wet natuurbescherming

Op 1 januari 2017 trad de nieuwe Wet natuurbescherming (Wnb) in werking. Op grond van deze wet kreeg de gemeente een intensievere rol als bevoegd gezag voor de omgevingsvergunningen. In 2018 is een start gemaakt met het vervaardigen van informatiemateriaal voor verschillende doelgroepen en het maken van procesafspraken. In 2019 worden de procesafspraken verder aangescherpt en wordt het informatiemateriaal actief toegepast bij het geven van voorlichting.

Integrale aanpak strijdige woonsituaties

In 2018 is door een werkgroep organisatie-breed gewerkt aan een integrale aanpak om strijdige woonsituaties tegen te gaan. Ingezet is om alle bestaande situaties in kaart te brengen, nieuwe situaties te voorkomen en het proces rondom bewoning in mantelzorgsituaties te verbeteren.

Evaluatie uitnodigingsplanologie

Begin 2018 heeft het college het evaluatierapport uitnodigingsplanologie vastgesteld. De uitkomsten van dit rapport zijn besproken met de gemeenteraad.

Sanering asbestdaken

Vanaf eind 2024 zijn asbestdaken verboden in Nederland. Om de aanpak van asbestdaken te versnellen werken provincie, gemeenten en omgevingsdiensten en belangenorganisaties samen om gebouweigenaren bewust te maken van het toekomstig verbod en ze te motiveren hun dak te vervangen. In 2018 is de voorraad asbestdaken geïnventariseerd. In regioverband is op bestuurlijk niveau afgestemd hoe gemeenten en ODNV samen kunnen werken.

Vitale Vakantieparken

Samen met nog tien andere Veluwe gemeenten werkt Heerde aan het versterken van de kwaliteit van de vakantieparken en de positie van de Veluwe als toeristisch-recreatieve bestemming. Dit binnen het programma Vitale Vakantieparken Veluwe. Binnen de kaders van dit programma gaf de gemeenteraad in 2018 het college toestemming om over te gaan tot mede oprichting van de Ontwikkelingsmaatschappij Vitale Vakantieparken B.V. Deze maakt het mogelijk om vakantieparken te ondersteunen bij revitalisering en kan de transformatie van vakantieparken met een beperkt toekomstperspectief mogelijk te maken.

2.4. Uitgevoerde werkzaamheden

2.4.1. Behandelde vergunningen/toestemmingen

Omgevingsrecht

Het omgevingsrecht regelt de fysieke omgeving waarin wij leven. Aandachtsvelden zijn ruimtelijke kwaliteit, bouw- en brandveiligheid, water, natuur en milieu. Binnen dit rechtsgebied vindt op dit moment een ontwikkeling plaats van de Wabo naar de Omgevingswet.

Op grond van de Wabo verleent de gemeente naast vergunningen ook toestemmingen aan de hand van ingediende meldingen. Om een aanvraag voor een wat meer complexe omgevingsvergunning zorgvuldig te kunnen beoordelen, wordt meestal eerst een conceptaanvraag beoordeeld. Bij de meer omvangrijke plannen met een ingrijpend ruimtelijk effect wordt daarbij vaak het principe van de uitnodigingsplanologie toegepast.

De tabel hieronder geeft een overzicht van de aard en de hoeveelheid 'producten' die in 2018 op grond van de Wabo door de gemeente werden behandeld. Daarbij is aangegeven op welke activiteit het te realiseren plan betrekking had.

<i>Product</i>	<i>Activiteit</i>	<i>Aantal behandeld</i>	<i>Aantal geraamd</i>	<i>Aantal behandeld</i>
		<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2018</i>
Aanvragen omgevingsvergunning	Bouw	143	130	173
	Planologische afwijking	39	40	76
	Kap	70	70	76
	Overige	36	35	47
Conceptaanvragen omgevingsvergunning	Enkelvoudig	64	60	51
	Meervoudig	24	25	23
Milieumeldingen	Milieu	95	40	39
Sloopmeldingen	Sloop (al dan niet met asbest)	142	120	171
Meldingen inrit	Realiseren inrit	24	15	15
Meldingen brandveilig gebruik	Brandveilig gebruik	2	5	3
Bodeminformatie	Informatieverstrekking	42	30	46
Planinformatie	Informatieverstrekking	50	60	59
Informatiegesprek	Informatieverstrekking	300	250	172

APV, Drank- en Horecawet en bijzondere wetten

Ook voor de APV, de Drank- en Horecawet en de bijzondere wetgeving zoals bijv. de Wet op de kansspelen, geldt dat naast vergunningen de gemeente toestemmingen verleent op basis van ingediende meldingen. De tabel hieronder laat zien hoeveel van dit soort vergunningen en toestemmingen er door de gemeente in 2018 in behandeling werden genomen.

<i>Product</i>	<i>Aantal behandeld</i>	<i>Aantal geraamd</i>	<i>Aantal behandeld</i>
	<i>2017</i>	<i>2018</i>	<i>2018</i>
Vergunningen	98	100	119
Meldingen	37	35	37
Toestemmingen/ontheffingen	148	150	162

Conclusies

Er zijn in 2018 in werkelijkheid meer vergunningen in behandeling genomen dan was geraamd. Daarbij werden de doorlooptijden in het algemeen goed in acht genomen waardoor van rechtswege vergunningverlening beperkt kon blijven tot drie gevallen.

Het aantal informatiegesprekken nam af. Mogelijk is dit een gevolg van verbeterde/effectievere digitale informatieverstrekking.

In 2018 is gewerkt aan het verbeteren van proces en kwaliteit van het vooroverleg dat aan het verkrijgen van een evenementenvergunning vooraf gaat.

2.4.2. Toezicht en handhaving

In deze paragraaf volgt, in de vorm van tabellen per taakveld, een weergave van de in 2018 uitgevoerde werkzaamheden die gericht waren op toezicht en handhaving. De werkelijke inzet wordt afgezet tegen de voorgenomen inzet.

2.4.2.1 APV, Drank en Horeca en Bijzondere wetgeving

Onderdeel	Doelstelling 2018	Resultaat 2018
Bestrijding parkeeroverlast	200 uur in zetten voor uitvoering van geregelde en zichtbare surveillance op verschillende momenten van de dag/week gericht op controle op naleving van parkeerregels. Zo nodig door directe toepassing van het strafrecht repressief handhaven (parkeerboetes).	Er is 200 uur toezicht ingezet waarvan 90% een projectmatig karakter had. Dit waren gerichte acties t.a.v. de blauwe zone in het centrum van Heerde en aanhoudend foutparkeren bij de MFA's. Daarbij werd ook buiten kantooruren gecontroleerd. Er werden 130 parkeerbonnen uitgeschreven.
Controles bij evenementen	Bij alle B- en C-evenementen toezicht nauw afstemmen op eventuele risicovolle aspecten die kunnen leiden tot onacceptabele onveilige situaties of overlast. Hiervoor is 100 uur beschikbaar. Uitkomsten gebruiken voor verbetering kwaliteit van het proces.	In 2018 vonden er rond de 20 wat grotere evenementen plaats. Bij de voorbereiding op en tijdens de duur van de evenementen vond passend toezicht plaats waarvoor 110 uur nodig was. Er werd samengewerkt met de VNOG.
Naleving regelgeving reclame-uitingen en uitstallingen	100 uur in zetten voor de uitvoering van zichtbare surveillance door gericht toezicht op naleving van regels die van toepassing zijn op reclame-uitingen en uitstallingen in vooral de dorpscentra.	Er is extra toegezien op naleving van gemaakte afspraken over de hernieuwde inrichting van terrassen in het centrum van Heerde. Daarbij moest in een enkel geval worden opgetreden, maar kon telkens door het geven van waarschuwingen de toegankelijkheid worden veilig gesteld. Daarnaast werden 15 ongewenste situaties door toezicht opgeheven. Door gecombineerde surveillance gericht op parkeeroverlast en overlast vanwege hangjongeren, kon de inzet worden beperkt tot 40 uur.

Controles alcoholgebruik jongeren	170 uur in zetten voor het uitvoeren van controles op gebruik van alcohol op straat en het verrichten van controles op verstrekking van alcohol aan jongeren onder de leeftijdsgrens van 18 jaar.	Op dit onderdeel is 50 uur ingezet. Naleefgedrag alcohol bij verstrekkers is weer verder toegenomen. Vooral als gevolg op een constatering van overtreding en na het ontvangen van een schriftelijke waarschuwing. De norm van 18 jaar is meer geaccepteerd bij verstrekkers en consumenten (en hun ouders).
Controles drankgebruik para-commercie, feesttenten en commerciële instellingen	200 uur in zetten voor het uitvoeren van controles bij sportkantines, feesttenten en commerciële horeca-inrichtingen.	Voor controles zijn 52 locaties bezocht en er werd 145 uur ingezet.
Toezicht op intensiteit van horeca als nevenactiviteit	Bij het vermoeden van strijdige, intensieve vormen van horeca wordt handhavend opgetreden (reactieve handhaving).	Er is hiervoor 15 uur ingezet.
Klachten en incidenten	Geen doelstelling opgenomen.	Er is 170 uur besteed aan 40 situaties.

Conclusies

Verbetering van proces en kwaliteit van het vooroverleg rondom de evenementenvergunningen resulteerde in een beter naleefgedrag. Door toepassing van gecombineerd toezicht in het dorpscentrum Heerde, kon de inzet op het toezicht op reclames/uitstallingen beperkt blijven.

De inzet van de BOA Drank- en Horecawet op actief toezicht bleef beperkter dan geraamd vanwege capaciteit die nodig was voor het bestrijden van incidenten onder meer als gevolg van aanpak hennepsteelt en voor het geven van bestuurlijk advies en bezwaarschriftenprocedures.

Jongeren onder de 18 jaar drinken geen alcohol meer in het openbaar op straat, maar drinken in vrijwel alle gevallen in op particulier terrein alvorens zij eventueel de reguliere horeca bezoeken. Dit is een aandachtspunt van zorg.

2.4.2.2. Kwaliteit Leefomgeving

Onderdeel	Doelstelling 2018	Resultaat 2018
Bestrijding overlast vanwege honden	Stimuleren dat burgers elkaar op gedrag aanspreken als de regels niet worden nageleefd. Er is 200 uur BOA-toezicht beschikbaar voor regelmatige surveillance op wisselende tijdstippen van de dag.	Er is 190 uur besteed aan surveillance op hardnekkige overlastlocaties. Daarbij werd ook buiten kantooruren gecontroleerd. In ca. tien situaties werden door de BOA's bonnen uitgeschreven.
Aanpak illegale ingebruikname gemeentegrond	Voor het oplossen van situaties van strijdig grondgebruik is maximaal 50 uur handhavingscapaciteit beschikbaar	Er was in 2018 geen aanleiding om voor dit onderwerp capaciteit in te zetten.
Aanpak dumpingen groenafval en grond in openbaar plantsoen/berm	Bij alle dumpingen die worden geconstateerd wordt handhavend opgetreden, zo mogelijk door toepassing van strafrecht. Hiervoor is 50 uur beschikbaar.	Voor de aanpak van dumpingen op diverse locaties was 70 uur handhavingscapaciteit nodig.
Handhaven op illegale lozingen huishoudelijk afvalwater	In alle situaties waarbij geconstateerd wordt dat er sprake is van het illegaal lozen van huishoudelijk afvalwater, wordt handhavend opgetreden (reactieve handhaving).	Er zijn geen uren ingezet omdat de noodzaak hiervoor ontbrak.
Klachten en incidenten	Geen doelstelling opgenomen.	Voor het in behandeling nemen van 32 situaties was de inzet van 105 uur nodig.

Conclusies

Gelet op het aanhoudende klachtenpatroon blijft de samenleving behoefte houden aan periodiek redelijk intensief toezicht als gevolg van ervaren overlast door hondenbezit.

Het blijft van belang om capaciteit beschikbaar te hebben voor het in behandeling nemen van klachten die betrekking hebben op verstoringen van de leefomgevingskwaliteit. Die klachten hebben betrekking op uiteenlopende zaken zoals overlast van branden, houtrook, geluidhinder, gestort afval of achterstallig groenbeheer.

2.4.2.3. Bouwen en Ruimtelijke Ordening

Onderdeel	Doelstelling 2018	Resultaat 2018
Regulier bouwtoezicht	Prestatiedoel 500 uur. Bij 80% van de verleende vergunningen op twee of drie momenten tijdens de bouwfase controle uitvoeren.	Er is 400 uur ingezet voor het uitvoeren van reguliere bouwcontroles naar aanleiding van verleende omgevingsvergunningen voor bouw of verbouw.
Aanpak strijdig gebruik grond	250 uur toezichtcapaciteit in zetten voor het opheffen van strijdige situaties. Dit is inclusief toezicht vrijhouden watergang hoogwatergeul.	Er is 180 uur ingezet voor het verrichten van 35 acties gericht op locaties met daarop gebruik van gronden in strijd met ruimtelijke regels. Het ging daarbij in zes gevallen om het vrijhouden van het stroomgebied hoogwatergeul.
Aanpak illegale bewoning	360 uur in zetten om strijdige woonsituaties integraal aan te pakken en om actief op te kunnen blijven treden tegen illegale situaties die in beeld zijn of komen. Daarbij inventariseren waar en op welke schaal illegaal wonen in bijgebouwen en recreatiewoningen voor komt.	Gekozen is voor een integrale aanpak vanuit verschillende disciplines. Naast deze projectaanpak vonden op 23 locaties toezichtacties plaats en diverse adresonderzoeken en -bezoeken in het kader van deelname aan het programma Landelijk Aanpak Adreskwaliteit. De gezamenlijke inzet bedroeg 350 uur.
Kwaliteit naleving voorwaarden anterieure exploitatie overeenkomsten	50 uur in zetten voor het in beeld brengen van alle bestaande afgesloten anterieure overeenkomsten en de kwaliteit van de naleving van de daaraan verbonden voorwaarden.	Dit onderwerp was onderdeel van evaluatie uitnodigingsplanologie. Ontwikkeling van registratiesysteem met proces- beschrijving wordt meegenomen in verbeterplan uitnodigingsplanologie. Er is 20 uur ingezet.
Misbruik regelvrijheid bouwen	220 uur toezicht in zetten voor controle op de kwaliteit van de naleving van de regelgeving vergunningsvrij bouwen waardoor het aantal klachten afneemt.	Er is 235 uur toezicht uitgeoefend voor de uitvoering van 72 acties. Vaak betrof het situaties die niet voldeden aan ligging en bouwafmeting. Door bouwaanpassing of realiseerbare legalisatie is dan herstel mogelijk.
Klachten en incidenten	Geen doelstelling opgenomen.	Er is aan toezicht 250 uur besteed voor 't behandelen van 86 klachtsituaties.

Aanvulling

In het kader van de door de gemeenteraad in 2017 (aanvullend) vastgestelde maatregel 'Versterking compact centrum Heerde' (met als doel in aanloopgebied kern Heerde bij leegstand opheffing van de functie detailhandel te realiseren), is in 2018 30 uur ingezet voor periodieke inventarisatie en gegevensverwerking.

Conclusies

Op niet alle onderdelen is qua in te zetten capaciteit het gewenste resultaat bereikt. Het combineren van een wat oppervlakkige vorm van regulier bouwtoezicht met de inzet op een redelijk breed actieprogramma gericht op verschillende onderdelen, is in de praktijk onvoldoende uit de verf gekomen. Dit blijkt uit het aantal klachten over bouw gerelateerde zaken dat nauwelijks afnam. In 2019 kiezen we daarom voor een andere aanpak (zie hoofdstuk 3, uitvoeringsprogramma).

2.4.2.4. Openbare Orde en Veiligheid

Onderdeel	Doelstelling 2018	Resultaat 2018
Project veilig wonen boven winkelpanden	Alle woonruimten boven winkels voldoen aan de wettelijke minimumeisen brandveiligheid. Gefaseerde aanpak met als beleidslijn dat bij ingrijpende noodzakelijke aanpassingen er in principe een hersteltermijn van maximaal drie jaar mogelijk is, mits geschakelde rookmelders met veilige vluchtweg binnen zes maanden na constatering zijn aangebracht. Door de eigen organisatie wordt 110 uur toezichtcapaciteit ingezet.	Dit gefaseerde project wordt in samenwerking met de VNOG uitgevoerd. Inzet in 2018 bedroeg 50 uur. Er zijn in 2018 geen ernstige tekortkomingen geconstateerd die forse investeringen vragen. Soms is de vereiste brandscheiding na interne verbouwing door nieuw leidingwerk doorbroken of ontbreken deurdrangers of rookmelders.
Bestrijding jeugdoverlast	Door op wisselende tijden zichtbaar preventief toezicht te houden op het gedrag van jongeren, wordt overlast voorkomen of sterk beperkt. Indien nodig wordt eventueel in samenwerking met de politie strafrechtelijk opgetreden.	Er werd geheel volgens plan 600 uur (extern betrokken) ingezet.
Overlast rond jaarwisseling	Door rond Oud en Nieuw actief en ook buiten 'kantooruren' voor 50 uur zichtbaar toezicht te houden, wordt schade en overlast voorkomen.	In totaal werd er 50 uur ingezet op hindergevoelige locaties.
Klachten en incidenten	Geen doelstelling opgenomen.	Er was 150 uur nodig voor het in behandeling nemen van 20 klachten en incidenten zoals een illegale hennepteelt.

Conclusies

Op de meeste onderdelen vond daadwerkelijke inzet plaats volgens de voorgenomen aanpak. Het project wonen boven winkelpanden bleef achter bij de gemaakte planning.

Overlast veroorzaakt door jongeren stabiliseert. Wel blijft toezicht en het daarmee in contact blijven met deze groep belangrijk om het tijdig signaleren van gedragsproblematiek mogelijk te maken.

2.4.2.5. Milieu

Onderdeel	Doelstelling 2018	Resultaat 2018
Inzet ODNV	ODNV voert het voorgenomen werkprogramma volgens plan uit. (externe inzet)	Door ODNV werden 31 bedrijfscontroles uitgevoerd en 53 locaties gecontroleerd i.v.m. sloopactiviteiten met vrijkomend asbest.
Regulier bodemtoezicht	Geen doelstelling opgenomen.	Voor regulier bodemtoezicht werd 160 uur ingezet, waarbij dertien locaties extra toezicht vroegen.
Controle op naleving verplichtingen energiebesparen de maatregelen	90 uur in zetten voor inzicht in het naleefgedrag op dit aspect.	Dit voorgenomen, door een extern bureau uit te voeren project is niet uitgevoerd als gevolg van de "budget-freeze" om kosten te besparen.

Conclusies

De inzet van de ODNV op het gebied van toezicht op vereiste energieprestaties bleef achter op de vooraf gemaakte planning. Deze achterstand wordt in 2019 door ODNV ingehaald. Daar staat tegenover dat door de ODNV voor de gemeente Heerde relatief veel asbestsaneringen in behandeling werden genomen.

2.4.3. Coördinatie en juridische ondersteuning

Onderdeel	Ingezette capaciteit	Resultaten (aantallen)		
Coördinatie	164 uur	- Afstemming/coördinatie en planning - Beheer transactiemodule t.b.v. bekeuringen		
Juridische ondersteuning	1.530 uur	<i>Product</i>	<i>Aantallen '17</i>	<i>Aantallen '18</i>
		Handhavingsbeschikkingen	66	47
		Afgehandelde zaken	38	27
		Handhavingsverzoeken	15	9
		Stilleggingen bouw	1	5
		Bezwaarzaken	27	115
		Beroepszaken	9	4
		Opgelegde dwangsommen	20	8
		Geïnde dwangsommen	1	2

Conclusies

De aantallen in 2018 zijn over de gehele lijn lager dan in 2017. Dit zou kunnen duiden op een verbeterd naleefgedrag, hoewel het strikt hanteren van een jaargrens in het overzicht een vertekend beeld kan geven. Het hogere aantal stilleggingen bouw heeft mogelijk een relatie met het eerder in dit rapport opgetekende inzicht dat het naleving van de bouwregelgeving in brede zin verbetering verdient.

Na het opleggen van een dwangsommen wordt in 75% van de gevallen voldaan aan de opgelegde last. Het grote aantal behandelde bezwaarschriften is verklaarbaar door het feit dat één zaak aanleiding gaf tot maar liefst 108 bezwaarschriften.

2.4.4. Algemene conclusies

APV-zaken

Regelmatige BOA inzet, zeker ook buiten 'kantooruren', blijft noodzakelijk gelet op het relatief grote aantal klachten en de 140 uitgeschreven bonnen. Beschikbare capaciteit is in 2018 onder druk komen te staan door capaciteitsinzet die nodig was voor de voorbereiding op de te wijzigen inzamelstructuur voor huishoudelijk afval. Ook in 2019 kan dit effect optreden.

Drank- en horeca

Regelgeving is in brede mate bekend, maar aandacht blijft gewenst vooral ook gelet op gezondheidsdoelstellingen. Drankgebruik door minderjarigen verplaatst zich naar het particuliere gebied, waardoor de grip hierop lastig wordt. Beschikbare capaciteit kan in de praktijk onder druk komen te staan door incidenten (bijv. illegale hennepcultuur) waarvan de afhandeling veel capaciteit vraagt.

Jeugdoverlast

Van groei luidruchtigheid en baldadigheid is geen sprake. Wel draagt toezicht bij aan het in contact blijven met de groep waardoor (vroeg)signalering van problemen mogelijk blijft.

Bouwtoezicht

Het voornemen om t.a.v. bouw en verbouw met 500 uur capaciteit bij 80% van de verleende omgevingsvergunningen toezicht van voldoende niveau uit te kunnen voeren, blijkt niet realistisch te zijn. De praktijk van de laatste jaren leert dat oppervlakkig bouwtoezicht in combinatie met breed programmatisch toezicht op meerdere ruimtelijke aspecten niet bijdraagt aan verbetering van het naleefgedrag van de bouwregels. Dit blijkt uit het aanhoudende relatief hoge aantal klachten van omwonenden en geconstateerde tekorten op het gebied van bouwzaken. Serieus bouwtoezicht vraagt om intensiever toezicht van een hoger niveau.

3. Uitvoeringsprogramma 2019

3.1. Vergunningen en toestemming

3.1.1. Producten en taken

Vergunningsvrij bouwen

De regelgeving rondom vergunningsvrij bouwen is complex en de naleving ervan is in principe een kwestie van eigen verantwoordelijkheid. Niet altijd is duidelijk wat er zonder vergunning kan en mag. In 2019 wordt t.a.v. dit onderwerp de kwaliteit van de voorlichting en de toepasbaarheid daarvan aangescherpt.

Omgevingsrecht

De tabel hieronder geeft een overzicht van aard en aantal aanvragen voor omgevingsvergunningen die de gemeente in 2019 op grond van de Wabo naar verwachting in behandeling zal nemen. Daarbij is aangegeven op welke activiteit het te realiseren plan betrekking heeft. De in de tabel opgenomen ramingen zijn gebaseerd op de resultaten van 2018.

<i>Aanvraag</i>	<i>Activiteit</i>	<i>Raming aantal</i>
Omgevingsvergunning	Bouw	140
	Planologische afwijking	50
	Kap	70
	Overige	35
Concept omgevingsvergunning	Enkelvoudig	50
	Meervoudig	25
Milieumeldingen	Milieu	40
Sloopmeldingen	Sloop (al dan niet met asbest)	140
Meldingen inrit	Realiseren inrit	15
Meldingen brandveilig gebruik	Brandveilig gebruik (VNOG)	5
Bodeminformatie	Informatieverstrekking	40
Planinformatie	Informatieverstrekking	60
Informatiegesprek	Informatieverstrekking	170

APV, Drank- en Horecawet en bijzondere wetten

Ook voor de APV, Drank- en Horecawet en de bijzondere wetgeving geldt dat naast vergunningen de gemeente ook toestemmingen verleent op basis van ingediende meldingen. De tabel hieronder laat zien hoeveel vergunningen en toestemmingen er voor 2019 worden voorzien. Ook hier geldt weer dat de ramingen vooral gebaseerd zijn op de resultaten van 2018.

<i>Product</i>	<i>Raming aantal</i>
Vergunningen	100
Meldingen	35
Toestemmingen/ontheffingen	150

3.1.2. Hoe gaan we te werk

Het werkproces voor het verlenen van vergunningen en toestemmingen kent verschillende stappen. Deze paragraaf volstaat met een beknopte weergave van de hoofdonderdelen van het proces.

Op hoofdlijnen bestaat het proces van vergunningverlening uit de onderdelen informatievoorziening, zaakbeheer (casemanagement), toetsing, advisering en administratieve ondersteuning. Ondersteunende onderdelen zijn proces- en applicatiebeheer en managementinformatiebeheer. De genoemde onderdelen worden vanuit verschillende rollen uitgevoerd. Het is daarbij belangrijk dat kwaliteit van dienstverlening, goede samenwerking, juiste timing en voldoende deskundigheid die rolverdeling kenmerken.

Belangrijk is ook om procesmatig te werken. Dit vanwege de behoefte van en de noodzaak tot efficiënt werken. Daarvoor is inzicht in inspanningen en prestaties en beheersing van werkzaamheden nodig.

3.1.3. Hoe volgen we het proces

Om greep op het proces te krijgen en te houden wordt het registratiesysteem versterkt ten dienste van een praktische managementmonitor. De registratie mag niet leiden tot overbodige administratieve ballast. Daarom werken we met een beperkte set indicatoren. Vooral aantallen, doorlooptijden en uren zijn belangrijk. Op die manier kunnen er op relatief eenvoudige wijze realistische kengetallen worden ontwikkeld wat het hanteren van passende, kostendekkende leges ten goede komt.

3.1.4. Wanneer stellen we bij

Bijstelling vindt plaats op basis van gewijzigd inzicht door ervaringen en op grond van (bijgestelde) bestuurlijke prioriteiten. In de kadernota, het jaarverslag, maar ook in eventuele tussenrapportages kan informatie die aanleiding geeft tot bijstelling worden vastgelegd.

3.2. Toezicht

3.2.1. APV/Drank en Horeca/Bijzondere wetten

Het college vindt de naleving van de regels van de APV belangrijk.

Bestrijding parkeeroverlast

Probleemanalyse

Ongeoorloofd parkeergedrag leidt tot overlast, ergernis en soms ook tot verkeersonveilige situaties in de dorpscentra (blauwe zone Heerde), maar ook in de woonwijken. Dit zet de kwaliteit van de leefbaarheid in die gebieden onder druk en leidt soms tot onveilige situaties.

Er wordt 200 uur ingezet voor het uitvoeren van geregelde en zichtbare surveillance op verschillende momenten van de dag/week (ook buiten kantooruren) gericht op controle op naleving van de parkeerregels in de dorpscentra en in woonwijken. Zo nodig wordt er door directe toepassing van het strafrecht repressief gehandhaafd (parkeerboetes).

Controles bij evenementen

Probleemanalyse

Onverwachte calamiteiten of incidenten die zich kunnen voordoen bij evenementen kunnen ernstige gevolgen hebben. Het is belangrijk om vroegtijdig mogelijk optredende risico's in kaart te brengen en (bij de voorbereidingen op en tijdens het evenement zelf) het toezicht daarop zorgvuldig af te stemmen.

Bij alle B- en C-evenementen (evenementen met mogelijke risico's) wordt in samenwerking met de VNOG het toezicht nauw afgestemd op eventuele risicovolle aspecten die kunnen leiden tot onacceptabele onveilige situaties of overlast. Hiervoor is 100 uur beschikbaar. De uitkomsten worden vastgelegd en gebruikt voor kwaliteitsverbetering van het proces van vergunningverlening.

Naleving regelgeving reclame-uitingen en uitstallingen dorpscentra

Probleemanalyse

Wildgroei van reclame-uitingen en uitstallingen ontsiert en bedreigt de leefbaarheid en de doorgang voor minder mobiele bezoekers in de dorpscentra. Het is belangrijk dat de beleidsregels die hiervoor zijn afgesproken ook worden nageleefd.

Er wordt 40 uur ingezet voor de uitvoering van zichtbare surveillance door de BOA's gericht op het toezicht op naleving van regels die van toepassing zijn op reclame-uitingen en uitstallingen in de dorpscentra. Daarbij wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van gecombineerd toezicht.

Controles op alcoholgebruik door jongeren

Probleemanalyse

De bescherming van jeugd tegen de schadelijke effecten van het gebruik van alcohol is één van de belangrijkste doelen van de Drank- en Horecawet. Het terugdringen van alcoholgebruik onder jongeren is ook een belangrijk doel uit het gemeentelijk Preventie- en Handhavingsplan Alcohol. Toezicht hierop draagt bij aan de ambitie over de matiging van het genotmiddelengebruik onder jongeren die is opgenomen in het Kaderdocument Sociaal Domein 2017-2020. In 2019 wordt gestart met een verkenning van de mogelijkheden om 'indrink-situaties' te beperken.

De BOA Drank- en Horecawet zet 170 uur in voor het uitvoeren van controles op gebruik van alcohol op straat en voor het verrichten van leeftijdscontroles op verstrekking van alcohol aan jongeren onder de leeftijdsgrens van 18 jaar. Informatie uitwisseling en integrale afstemming draagt bij aan het behalen van sociaal-maatschappelijke doelstellingen.

Controles op drankgebruik paracommercie, feesttenten en commerciële instellingen

Probleemanalyse

Het op rechtmatige en verantwoorde wijze verstrekken van alcohol is een belangrijk doel uit het gemeentelijk Preventie- en Handhavingsplan Alcohol.

De BOA Drank- en Horecawet zet 200 uur in voor het uitvoeren van controles bij sportkantines, feesttenten en commerciële horeca-inrichtingen.

Toezicht op de intensiteit van horeca als nevenactiviteit

Probleemanalyse

Op locaties waar horeca slechts als nevenactiviteit is toegestaan, zijn de horeca-activiteiten soms intensiever dan toegestaan. Dit kan leiden tot ongewenste ruimtelijke ontwikkelingen, rechtsongelijkheid en vormen van concurrentievervalsing.

Bij het constateren van strijdige, intensieve vormen van horeca wordt handhavend opgetreden (reactieve handhaving).

3.2.2. Kwaliteit Leefomgeving

Het gemeentebestuur hecht grote waarde aan het in stand houden en zo mogelijk versterken van de leefbaarheid in de leef- en verblijfgebieden. Overlastsituaties moeten worden voorkomen en het gevoel van veiligheid moet worden beschermd. De inzet van toezicht gaat gepaard met regelmatige voorlichting aan burgers over gedragsaspecten die kunnen bijdragen aan het behoud van de leefomgevingskwaliteit.

Bestrijding overlast vanwege hondenbezit

Probleemanalyse

Vooraf in parken, op speelplaatsen, nabij schoolpleinen, in de dorpscentra maar ook in recreatiegebieden kan overlast vanwege honden aanleiding geven tot vervelende situaties. Het voorkomen van hondenpoep op een openbare plaats en het opruimen daarvan, maar ook het aangelijkend houden van honden is een primaire verantwoordelijkheid van de hondenbezitter.

De hondenbezitter probleemeigenaar maken en houden waarbij communicatie over en adresseren van het (veroorzaken van het) probleem voor de hand ligt. Daarbij stimuleren dat burgers elkaar op gedrag aanspreken als de regels niet worden nageleefd. De gemeente heeft een secundaire rol door het aanleggen van "uitlaatstroken voor honden" en in geval van excessen, door handhavend op te treden. Voor dit laatste is 200 uur BOA-toezicht beschikbaar voor regelmatige surveillance op wisselende tijdstippen van de dag. Dit met als doel de hinderdruk terug te dringen wat tot uiting komt in afname van het aantal klachten. De mogelijkheden voor directe toepassing van het strafrecht worden daarbij volop benut.

Aandacht voor overlast en veiligheid in de woonomgeving

Probleemanalyse

Het op peil houden van de leefbaarheid in de woonomgeving is van groot belang. Mensen voelen zich beter als ze op de plekken waar ze wonen rust en veiligheid ervaren. Behoud van het gevoel van veiligheid in de woonwijken is ook één van de doelen uit het Kaderdocument Sociaal Domein.

Door regelmatige surveillance in de woonwijken wordt aandacht besteed aan het voorkomen van overlastsituaties en bijgedragen aan het gevoel van veiligheid. Hiervoor is 100 uur beschikbaar.

3.2.3. Bouwen en Ruimtelijke Ordening

Het college zet in op veilig en duurzaam bouwen en wonen met daarbij aandacht voor behoud en versterking van de ruimtelijke kwaliteit die zich op een verantwoorde manier verhoudt tot de natuurlijke en landschappelijke kwaliteit van de omgeving.

Regulier bouwtoezicht

Probleemanalyse

Ervaring leert dat door geen of gering en oppervlakkig toezicht tijdens de bouwfase er na realisatie van een bouwwerk hinder (klacht/handhavingverzoek) maar ook een bouwkundig onverantwoorde situatie kan ontstaan. Dit had door adequaat toezicht op het juiste moment voorkomen kunnen worden. Wij verwachten dat een planmatige, zichtbare en intensievere aanpak van het bouwtoezicht de bouwsector aanzet tot betere prestaties en in die zin een preventieve uitwerking heeft op het naleefgedrag van bouwregels. Brandveiligheid en constructieve veiligheid zijn de belangrijkste punten bij het toezicht, maar ook duurzaamheidsaspecten worden meegenomen. Het aantal controlemomenten en de diepgang van de controles wordt geïntensiveerd, maar is afhankelijk van het type bouwwerk

Als prestatiedoel gaan wij uit van 1.000 uur. Met deze inzet van uren houden wij planmatig toezicht tijdens de bouwfase van openbare gebouwen met een publieksfunctie, bedrijfsgebouwen, nieuw te bouwen woningen en monumenten.

Aanpak strijdige woonsituaties en illegaal wonen

Probleemanalyse

Bewoning in strijd met het bestemmingsplan komt vooral in de buitengebieden voor en (op beperkte schaal) op recreatieterreinen. Dit is een ongewenste ontwikkeling die kan leiden tot, onveilige woonsituaties, ruimtelijke kwaliteitsvermindering en –bij niet handhaving– tot rechtsongelijkheid.

Er wordt 340 uur ingezet om de problematiek van strijdige woonsituaties integraal aan te pakken. De verbeterde werkprocessen ter voorkoming van nieuwe situaties worden toegepast en de regels die gelden voor mantelzorgbewoning staan vast en worden duidelijk gecommuniceerd. Daarnaast wordt op basis van vastgesteld uitvoeringbeleid een start gemaakt met de gefaseerde aanpak van de geïnventariseerde bestaande situaties.

Inzet wordt afgestemd met de inhoud van en inzichten uit het Programma Vitale Vakantieparken waarin de gemeente Heerde participeert.

Versterken naleefgedrag rondom regelvrijheid bouwen

Probleemanalyse

De regelgeving rondom vergunningsvrij bouwen is complex en de naleving ervan is in principe een kwestie van eigen verantwoordelijkheid. Maar gelet op het aantal klachten is het vermoeden dat het naleefgedrag op dit punt kan worden verbeterd.

Er wordt 100 uur ingezet voor het stimuleren van het naleefgedrag rondom de regelgeving van het vergunningsvrij bouwen.

3.2.4. Openbare Orde en Veiligheid

Er wordt in 2018 gericht ingezet op de volgende onderdelen.

Bestrijding jeugdoverlast

Probleemanalyse

Luidruchtig en baldadig gedrag van jongeren geeft vaak overlast en veroorzaakt soms onacceptabele schade in de publieke ruimte. De ervaring leert dat structurele aandacht hiervoor door zichtbaar toezicht op de juiste momenten preventief werkt. Dit toezicht heeft ook een signalerende functie dat bijdraagt aan het vroegtijdig voorkomen dat jongeren uit het school- en arbeidsproces vallen (ambitie uit het Kaderdocument Sociaal Domein 2017-2020).

Door op wisselende tijden zichtbaar preventief toezicht te houden op het gedrag van jongeren, wordt overlast voorkomen of sterk beperkt. Informatie uitwisseling en integrale afstemming draagt bij aan het behalen van sociaal-maatschappelijke doelstellingen. Indien nodig wordt eventueel in samenwerking met de politie strafrechtelijk opgetreden.

Overlast rond jaarwisseling

Probleemanalyse

De jaarwisseling geeft helaas aanleiding tot het vertonen van baldadig gedrag op sommige plekken in de openbare ruimte en leidt soms tot onveilige situaties.

Door rond Oud en Nieuw actief en ook buiten 'kantooruren' voor 50 uur zichtbaar toezicht te houden, wordt schade en overlast voorkomen en de veiligheid in de leefomgeving bewaakt.

Veilig wonen boven winkels en horeca (vervolgtraject)

Probleemanalyse

De brandveiligheidskwaliteit van oudere woonruimten boven winkels en horeca schiet vaak tekort. Hierdoor kunnen voor bewoners brandonveilige situaties ontstaan.

Alle woonruimten boven winkels voldoen aan de wettelijke minimumeisen van brandveiligheid. Daarbij wordt gekozen voor een gefaseerde aanpak volgens de hiervoor vastgestelde beleidslijn. Er wordt intensief samengewerkt met de VNOG. Door de eigen organisatie wordt 110 uur toezichtcapaciteit ingezet.

3.2.5. Milieu

Branchegerichte aanpak en asbestproblematiek

Jaarprogramma ODNV

In 2019 houdt de ODNV risicogericht toezicht vanuit een branchebenadering. Speciale aandacht gaat uit naar de branches automotive en landbouw. Ook worden acties uitgevoerd die gericht zijn op het bevorderen van energiebesparing bij bedrijven.

Voor de gemeente Heerde zijn 50 bedrijfscontroles gepland. Daarnaast blijft de ODNV uitvoering geven aan het uitvoeren van controles rondom asbestverwijdering. In 2019 komt de ODNV met een Plan van Aanpak om de versnelling van de sanering van asbesthoudende daken te stimuleren.

Het college sluit aan op de branchegerichte aanpak van de ODNV.

Voor bedrijven die niet onder de zgn. 'basistaken' vallen en waarvoor de gemeente het uitvoerende orgaan is, kiest het college voor aansluiting op het jaarprogramma van de ODNV. Dit om ongelijke behandeling binnen bedrijfsbranches te voorkomen.

120 uur toezicht in zetten voor thematische aansluiting op de programmering van de ODNV.
--

3.2.6. Meer inzicht in naleefgedrag

Informatie vastleggen

Risico's beheersen door naleefgedrag te stimuleren vormt het hart van het strategisch beleid dat is vastgelegd in de Uitvoeringskaders VTH-taken 2019-2022. In het uitvoeringsprogramma sluiten we hierop aan.

In 2019 gaan we een start maken met het krijgen van meer inzicht in het naleefgedrag. Daarbij gaat het ons vooral om het in kaart brengen van aspecten die het niveau van het naleefgedrag *veroorzaken*. Zijn de regels niet duidelijk? Zijn ze te complex? Is de overtreder van de regel(s) verkeerd geadviseerd? Of overtreedt men (misschien met het oog op kostenbesparing) willens en wetens regels en neemt men daarmee moedwillig een onverantwoord risico?

Om dit inzicht te krijgen gebruiken we informatie die we binnenhalen tijdens de uitoefening van de verschillende toezichtstaken. Deze informatie leggen we vast om analyses te kunnen maken op hoofdlijnen per taakveld en doelgroep. In 2020 gaan we evalueren of deze aanpak tot het gewenste inzicht leidt.

3.3. Handhaving

Bij de uitvoering van de activiteiten rondom de vergunningverlening en het toezicht daarbij wordt de eigen verantwoordelijkheid en betrokkenheid van inwoners en bedrijven gestimuleerd bij het oplossen van vraagstukken.

In geval van een klacht en/of handhavingsverzoek wordt altijd verkend in hoeverre er contact is geweest tussen de klagende partij en de partij die tot de klacht aanleiding geeft.

Als dit niet leidt tot het gewenste resultaat en bemiddeling/pre-mediation evenmin oplossingen brengt, kan in voorkomende gevallen handhaving volgen. In geval van activiteiten waarvoor vergunningplicht geldt, is dit aan de orde als er tijdens controles wordt geconstateerd dat niet conform de verleende vergunningen wordt gewerkt. De toezichthouders proberen zoveel mogelijk afwijkingen met vergunningen direct met de vergunninghouder op te lossen. Lukt dit niet, dan volgt vaak eerst een waarschuwing. Als dit ook niet tot een oplossing leidt wordt veelal besloten tot bestuursrechtelijke handhaving. Daarnaast vindt handhaving plaats naar aanleiding van geplande toezichtacties of de afhandeling van klachten en meldingen.

Afhankelijk van aard en ernst van de overtredingssituatie wordt de overtreder gewaarschuwd of wordt er direct bestuursrechtelijk en/of strafrechtelijk opgetreden. Bij het uitvoeren van de bestuursrechtelijke handhaving wordt uitgegaan van de sanctiestrategie die is opgenomen in het document 'Uitvoeringskaders VTH-taken' en die spoort met de landelijke handhavingsstrategie.

Op het gebied van afvaldumpingen op gemeentegrond wordt civielrechtelijke handhaving toegepast. Dit betekent dat alle kosten die gemaakt worden om de overtredingssituatie ongedaan te maken worden verhaald op de overtreder. Bestuursrechtelijk en strafrechtelijke handhaving vindt plaats bij overtredingen in het kader van de wet Mulder, APV, Drank en Horecawet en overige bijzondere wetten.

4. Wat is hier voor nodig

4.1. Vergunningverlening

De tabel hieronder geeft een beeld van de inzet die we verwachten nodig te hebben bij de uitvoering van de taken voor de verlening van vergunningen en toestemmingen.

Tabel 4.1

Taak	Geraamde inzet (uren)
Zaakbeheer en plantoetsing	3.300
Advisering	600
Administratieve ondersteuning	750
Informatievoorziening	650
Welstand	50
APV en bijzondere wetgeving	1.300
Applicatiebeheer	300
Procesbeheer	650
Managementinformatie	250
Pre-mediation	60
<i>Totaal</i>	<i>7.910</i>

4.2. Toezicht en handhaving

In onderstaande tabellen wordt per taakveld de inzet die voor het toezicht nodig is weergegeven. Onder elke tabel staat een korte toelichting.

Tabel 4.2.1

APV, Drank en Horeca en Bijzondere wetten		Uren
Inzet uit eigen organisatie:		1.060
-Waarvan beschikbaar voor klachten en incidenten	350	
-Waarvan voor gerichte acties	710	

De inzet op gerichte acties is als volgt:

Taak	Uren
Bestrijding parkeeroverlast	200
Controles bij evenementen	100
Naleving regelgeving reclame-uitingen en uitstallingen dorpscentra	40
Controles op alcoholgebruik door jongeren	170
Controles op drankgebruik (para)commercie en feesttenten	200
Reactief toezicht op intensiteit horeca als nevenactiviteit	PM

Toelichting

De controles die betrekking hebben op de horecasector worden uitgevoerd door de BOA die specifieke bevoegdheden heeft voor handhaving binnen de kaders van de Drank en Horecawet.

Tabel 4.2.2

Kwaliteit Leefomgeving		Uren
Inzet door inhuur externen voor toezicht bosbeheer		300
Inzet uit eigen organisatie:		510
-Waarvan beschikbaar voor klachten en incidenten	210	
-Waarvan voor gerichte acties	300	
Totale inzet		810

De gerichte acties zijn als volgt:

Taak	Uren
Bestrijding overlast vanwege hondenbezit	200
Surveillance in de woonwijken gericht op behoud veiligheid en beperken overlast	100

Toelichting

Het toezicht in het gemeentelijk bosgebied wordt in opdracht van de gemeente uitgevoerd via bosbeheer waarvoor externe capaciteit wordt ingehuurd. Binnen deze capaciteit zit ruimte voor 300 uur toezicht en handhaving waaraan door surveillance vorm wordt gegeven. Voorkomende overtredingen die wordenesignaleerd zijn onder meer:

- loslopende honden.
- met voertuigen rijden op paden waar dat niet is toegestaan.
- het zich na zonsondergang in het bos bevinden.

Tabel 4.2.3

Bouwen en Ruimtelijke Ordening		Uren
Totaal in te zetten uit eigen organisatie		1.680
-Waarvan voor regulier bouwtoezicht	1.000	
-Waarvan beschikbaar voor klachten en incidenten	240	
-Waarvan voor gerichte acties	440	

Overzicht van deze gerichte acties:

Taak	Uren
Aanpak strijdige woonsituaties en illegaal wonen	340
Misbruik regelvrijheid bouwen	100

Tabel 4.2.4

Openbare Orde en Veiligheid		Uren
Inzet door inhuur externe BOA overlast 'hangjongeren'		600
Inzet vanuit VNOG		400
-Waarvan voor project veilig wonen boven winkels	80	
Inzet uit eigen organisatie		260
-Waarvan beschikbaar voor klachten en incidenten	100	
-Waarvan voor project veilig wonen boven winkels	110	
-Waarvan voor bestrijding overlast rond jaarwisseling	50	
Totale inzet		1.260

Tabel 4.2.5

Milieutaken excl. jaarprogramma ODNV*		Uren
Inzet uit eigen organisatie beschikbaar voor reguliere bodemtoezichtstaken en milieu (niet-basistaken)		250
Inzet uit budget uitbesteding**		120
-Waarvan voor specialistische behandeling klachten en incidenten	30	
-Waarvan voor gerichte acties	90	
<i>Totale inzet</i>		<i>370</i>

Overzicht van de voorgenomen gerichte actie:

<i>Taak</i>	<i>Uren</i>
Aansluiting op controleprogramma ODNV voor de lichtere categorieën bedrijven	90

Toelichting

*De gemeente heeft de uitvoering van de zgn. basistaken overgedragen aan de ODNV. Dat betekent dat het toezicht op en de handhaving van milieuregelgeving die van toepassing is op complexere bedrijfsactiviteiten en asbestverwijdering, namens de gemeente door de ODNV wordt uitgevoerd.

**Voor de uitvoering van milieutaken die niet behoren tot het basistakenpakket, is in de begroting 2019 een budget voor uitbesteding aan marktpartijen beschikbaar op basis waarvan 120 uur kan worden ingezet.

4.3. Algemene taken toezicht en handhaving

In 2019 wordt 1.960 uur ingezet voor algemene taken, zoals:

- coördinatie; programmering, voortgangsbewaking, verantwoording;
- regievoering uitvoering ODNV en VNOG;
- programmering en verslaglegging;
- de administratieve en juridische afwikkeling van toezichtcontroles;
- de administratieve en juridische afwikkeling van handhavingsprocedures;
- de ontwikkeling en inzet van handhavingsinstrumenten;
- het behandelen van bezwaar en beroep.

De medewerkers die met deze taken zijn belast faciliteren de toezichthouders bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Tabel 4.3 geeft een overzicht van de inzet van de algemene taken.

Tabel 4.3

Algemene taken	Uren
Inzet algemene taken	1.960

4.4. Eindoverzicht toezicht en handhaving

In 2019 wordt in totaal 7.140 uur ingezet voor toezicht en handhaving.

Deze capaciteit is verdeeld over verschillende taakvelden. Voor de taakvelden zijn prioriteiten gesteld. In tabel 4.4 is deze inzet verdeeld over de verschillende taakvelden uiteengezet.

Tabel 4.4

Taakveld	Capaciteit in uren		
	<i>Uit eigen organisatie</i>	<i>Extern betrokken</i>	<i>Totaal per taakveld</i>
Algemene taken	1.960	-	1.960
APV, Drank en Horeca en Bijzondere Wetten	1.060	-	1.060
Kwaliteit Leefomgeving	510	300	810
Bouwen en Ruimtelijke Ordening	1.680	-	1.680
Openbare Orde en Veiligheid	260	1.000	1.260
Milieu (excl. ODNV)	250	120	370
Totale inzet	5.720	1.420	7.140

Begrippenlijst

APV

Algemeen Plaatselijke Verordening

BOA

Buitengewoon Opsporingsambtenaar

Bor

Besluit omgevingsrecht

Basistaken milieu

Vergunningverlening, toezicht en handhaving op het gebied van milieu voor de complexere bedrijven met daaraan toegevoegd toezichttaken die betrekking hebben op de verwijdering van asbest. Deze taken voert de ODNV voor de gemeente Heerde uit. Conform het landelijk geldende bestuursakkoord (de zgn. 'package deal') is de gemeente verplicht om de uitvoering van deze taken over te dragen aan een omgevingsdienst.

ODNV

Omgevingsdienst Noord-Veluwe

ROW

Afdeling Ruimte Ondernemen en Wonen

VNOG

Veiligheidsregio Noord- en Oost-Gelderland

VTH

Vergunningverlening, toezicht en handhaving

Wabo

Wet algemene bepalingen omgevingsrecht

Wkb

Wet kwaliteitsborging voor het bouwen

Wet Mulder

De Nederlandse wet administratief rechtelijke handhaving verkeersvoorschriften, door juristen de "Wet Mulder" gedoopt, is een wet die een aantal verkeersovertredingen (waaronder parkeerovertredingen) van het strafrecht naar het bestuursrecht overhevelde.

Wnb

Wet natuurbescherming