



Actieve raadsinformatie

Registratienummer 2019-34

Datum:	21 mei 2019
Van collegelid:	W.I. Meijer
Aan:	Raads- en commissieleden via de raadsinfo
Onderwerp:	Rapport onderzoek MKB-vriendelijkste gemeente 2018

Inleiding

Onlangs heeft MKB Nederland de verkiezing van de MKB-vriendelijkste gemeente 2018 afgerond. MKB-Nederland organiseert om de twee jaar deze verkiezing om op een positieve manier gemeenten te stimuleren hun MKB-beleid te toetsen aan de mening en ervaringen van de lokale ondernemers.

Doel van het onderzoek

Stimuleren van lokaal ondernemerschap is essentieel voor de Nederlandse Economie en komt primair in samenspraak tussen gemeenten en ondernemingen tot stand. Doel van de verkiezing is op ludieke, maar zeker ook op gefundeerde wijze aandacht te vragen voor belang van bevorderen van lokaal ondernemerschapsklimaat. Het onderzoek levert uiteindelijk een ranglijst op van gemeenten. Deze ranglijst geeft aan wat de relatieve positie van iedere gemeente in haar provincie/landelijk is, als het gaat om de kwaliteit van het ondernemersklimaat. Het zegt feitelijk niet zozeer iets over absolute prestaties van de afzonderlijke gemeente, wel over de prestaties in vergelijking met andere gemeenten.

Het onderzoek naar de MKB-vriendelijkste gemeente berust op vier pijlers

1. Tevredenheid van de ondernemers over de eigen gemeente; hierbij gaat het om door de gemeente beïnvloedbare factoren, zoals regelgeving en regeldruk, de aanwezigheid van een ondernemersloket, lokale belastingen, openbare voorzieningen en ondernemersvriendelijkheid.
2. Het imago van de gemeente bij ondernemers buiten de gemeente; welke gemeente behalve de eigen gemeente vindt met het meest ondernemersvriendelijk?
3. Communicatie en beleid met betrekking tot het midden- en kleinbedrijf; bij dit thema gaat het om zaken als een aanspreekpunt voor ondernemers, structureel overleg met het (georganiseerd) bedrijfsleven, specifiek beleid voor het MKB en of starters, subsidies of stimuleringsregelingen voor ondernemers, snelheid van afhandeling van vergunningaanvragen en betalen van facturen, investering in infrastructuur, openbare voorzieningen, bedrijventerreinen enz.? Wat vooral telt is in hoeverre ondernemers weten, merken of iets geboden wordt. Dit is belangrijker dan het feitelijke 'officiële' aanbod: 'be good and tell about it'.
4. Gevoelswaarde lokale lasten; heeft de ondernemer het gevoel waar voor zijn geld te krijgen? Is de hoogte van de lokale lasten in overeenstemming met dat wat er voor geboden wordt aan voorzieningen?

Naast het landelijke onderzoek op deze 4 pijlers hebben wij als gemeente dit jaar ook een extrapeiling laten uitvoeren op specifieke vraagstukken als website, ondernemersvereniging, informatievoorziening, duurzaam ondernemen, onderhoud en de omgevingswet. De uitkomsten van deze extrapeiling zijn ook opgenomen in het rapport voor Heerde. Als gemeente hebben wij zelf een adressenbestand van 492 ondernemers (minimaal 3 fte) beschikbaar gesteld. Daarnaast is social

media gebruikt om (andere) ondernemers te benaderen. In totaal hebben 84 ondernemers meegewerkt aan het onderzoek.

Ranglijst

Heerde staat op de landelijke lijst op plaats 326 (van de 344) en provinciaal op plek 47 van de 50. Het totale tevredenheidsrapportcijfer voor het ondernemersklimaat in de gemeente Heerde is een 6,0. Gemiddeld in Gelderland ligt dit op een 6,8. Ten opzichte van het onderzoek 2015/2016 zijn wij qua notering 1 plek gezakt provinciaal en qua rapportcijfer iets gestegen (was 5,8).

Provinciale Werkgelegenheid Enquête en Provinciaal Economische Verkenning

Wat betreft het ondernemersklimaat kan worden opgemerkt, dat het in Heerde en in de regio een goed ondernemersklimaat is. De leegstand op onze bedrijventerreinen is minimaal. Uit de enquête van de provincie Gelderland zagen wij in Heerde voor 2017 zelfs een grote stijging van werkgelegenheidsontwikkeling (banen) van 7,6%. Dit lag toen ver boven het provinciaal gemiddelde. 2018 laat een lichte daling van 0,7% in banen. Gezien de enorme stijging in het jaar ervoor is dit niet schokkend. Het jaar 2018 laat daarentegen wel een gezonde groei in bedrijven zien van 4,2%.

Ook de WGR-regio Noord Veluwe waar Heerde provinciaal is ingedeeld, scoort voor 2018-2022 goed op grond van de Provinciaal Economische Verkenning. Er is een verwachting van 0,6% groei/jaar. Dit een uitstekend cijfer. Wij concluderen hieruit dat het ondernemersklimaat in Heerde en op de Noord Veluwe prima is en wij ons geen directe zorgen hoeven te maken over het ondernemersklimaat.

Kernboodschap

Als college zijn wij blij dat wij qua rapportcijfer een lichte stijging zien. Positieve punten worden voornamelijk gevonden in de manier waarop wij de openbare ruimte onderhouden en zijn ondernemers tevreden over de snelheid van betalen het krijgen van 'waar voor je geld'.

Toch zijn wij als college ook enigszins teleurgesteld in de uitkomst van het onderzoek onder de ondernemers in de gemeente Heerde. Punten ter aanbeveling zijn het betrekken van ondernemers, het contact aangaan en diensten zichtbaar te maken.

Afgelopen twee jaar hebben we flink ingezet op de genoemde aandachtspunten om het ondernemersklimaat samen met onze ondernemers gezond te houden en verder te optimaliseren. Dit heeft geresulteerd in de volgende lokale ontwikkelingen:

- Structureel overleg (5x per jaar) met de voorzitters van de lokale ondernemers- en bedrijfsvereniging via het GOO (georganiseerd ondernemers overleg) om samen te werken aan het Economisch Manifest van 2014;
- Aantal keren per jaar aanwezigheid wethouder en/of economisch adviseur bij ledenvergaderingen van de lokale ondernemers- en bedrijfsvereniging;
- Jaarlijks terugkerend Ondernemersevent voor alle ondernemers in de gemeente Heerde (inclusief ZzP en Starters) in gezamenlijkheid met het GOO;
- Ondernemersfonds Gemeente Heerde (OFGH);
- Project De Nieuwe Winkelstraat voor een vitaal dorpscentrum van Heerde;
- Bedrijfsbezoeken 1x per 3 a 4 weken door portefeuillehouder Economie en/of portefeuillehouder Arbeidsmarkt en Circulaire Economie;
- Bedrijfsbezoeken circa 5x per jaar door college;

Vanuit het georganiseerde overleg en de individuele bedrijfsbezoeken/contacten krijgen wij de reactie terug dat zij bovengenoemde ontwikkelingen als prettig ervaren, het waarderen dat er aandacht is voor de ondernemers op deze manier en dat het contact goed is. Dit signaal is niet

gelijkluidend aan de uitkomsten van het rapport. Het rapport geeft ons en het georganiseerde overleg aanleiding om de betreffende branches en/of ondernemers van deze signalen in beeld te krijgen en met deze partijen in gesprek te gaan, met als doel om te kijken hoe wij hier in gezamenlijkheid aan kunnen werken.

Naast lokale ontwikkelingen lopen er ook regionale ontwikkelingen die van belang zijn voor de lokale ondernemers en waarin wij samenwerken, bijvoorbeeld:

- Human Capital Agenda; met deze agenda investeren wij als gemeente in regionaal verband (regio Zwolle) in alle mensen die een bijdrage willen en kunnen leveren aan de arbeidsmarkt. Hiermee proberen wij de (economische) groei van de regio ook vast te houden en te vergroten.
- Energietransitie; vastgoed verduurzamen en energie besparen en/of opwekken. Daarvoor kunnen ondernemers terecht met vraagstukken bij o.a. de Energieke Cleantech Regio.
- Circulaire Economie; ondernemen en innoveren met een duurzaam businessmodel en (her)gebruik van hernieuwbare grondstoffen. Zowel in de Cleantech Regio als in de Regio Zwolle is er aandacht voor circulaire economie en de vraagstukken die ondernemers hierbij hebben.

Zowel vanuit de gemeente als vanuit de lokale ondernemers- en bedrijfsvereniging wordt getracht om zoveel als mogelijk ook de dienstverlening die wij lokaal dan wel bovenlokaal/regionaal met elkaar bieden te delen met alle ondernemers. Gezien de aanbevelingen uit het rapport kunnen wij daar met ons allen nog stappen in zetten, zodat ook een ieder weet wat de gemeente, lokale ondernemers verenigingen/bedrijfscontacten en de regio doet voor ondernemers. Komende jaar gaan we wederom met alle betrokkenen aan de slag met de uitkomsten uit de standaardpeiling en de aanbevelingen die zijn gedaan op basis van de resultaten uit de extrapeiling, om zo onze ondernemersdienstverlening te verbeteren. Vanuit het Georganiseerd Ondernemers Overleg zullen wij dit aspect ook meenemen bij de actualisatie van het Economische Manifest.

In het Economisch Manifest zullen wij gezamenlijk (gemeente en ondernemers) de afbakening, positiebepaling, taakverdeling en de samenwerking/partnerschap met opgaven opnieuw bekijken en actualiseren. Daarbij ligt ook de mogelijkheid open dat nieuwe ondertekenaars zich aan het manifest verbinden ten opzichte van het huidige manifest. Daarbij willen wij er ook voor gaan zorgen dat dit manifest geen statische overeenkomst wordt zoals afgelopen periode het geval, maar een manifest van heel ondernemend Heerde. En dat dit manifest ook jaarlijks terugkomt op de agenda's bij de verschillende partijen met de mogelijkheid voor aanpassing, bijstelling en/of aanvulling.

Bijlagen:

1. Rapport MKB-vriendelijkste gemeente 2018;
2. Rapport Provinciale Werkgelegenheid Enquête (PWE) 2018;
3. Spreadsheet PWE Heerde 2018
4. Provinciaal Economische Verkenning 2018-2022.