

Aan de raad van de gemeenten Apeldoorn, Brummen,
Deventer, Epe, Hattem, Heerde, Lochem, Voorst en Zutphen

Uw kenmerk

Ons kenmerk

Behandeld door

Guido Eggermont

Doorkiesnummer

Datum

12 april 2019

Kopie aan

RAOB/comm.

Betreft Concept jaarrekening 2018 PlusOV

Geachte raad,

Hierbij bied ik u de concept jaarrekening 2018 van PlusOV aan. In de jaarrekening blikken we terug op het jaar 2018. Zowel de prestaties in het vervoer als de financiën (wat heeft het gekost) worden toegelicht. Naast de positieve ontwikkeling van de organisatie van PlusOV en het oplossen van veel problemen, moet PlusOV helaas een forse overschrijding van de begroting melden.

Status dienstverlening

De dienstverlening van het vraagafhankelijke vervoer (voormalige regiotaxi) heeft een duidelijke groei in kwaliteit doorgemaakt. De kwaliteit is verhoogd en het aantal klachten is afgenomen. Ook de kosten bleven binnen de begroting.

Extra inspanningen

Ten aanzien van het routegebonden vervoer was 2018 opnieuw een turbulent jaar voor de nog jonge organisatie. PlusOV heeft opnieuw veel extra werk moeten verzetten om de organisatie en de kwaliteit van het vervoer te verbeteren. We hebben gezien en gemerkt dat iedereen in de keten (de gemeenten, de vervoerders, chauffeurs en de medewerkers van PlusOV) zich extra heeft ingespannen om problemen in het vervoer op te lossen en het vervoer te verbeteren. Dat dit niet altijd even makkelijk was, is duidelijk. In het belang van onze reizigers hebben de gemeenten PlusOV gevraagd om de problemen in het vervoer zo snel mogelijk op te lossen. Samen met alle partners in de keten hebben we daarop ingezet. Het resultaat is dat onze reizigers inmiddels naar behoren worden vervoerd. Het gevolg van de extra inspanningen is dat in 2018 de begroting is overschreden. Dit was inherent aan de genomen maatregelen. We realiseren ons dat deze overschrijding door de gemeenten wordt gedragen en betreuren dat.

Toelichting

De overschrijding van de begroting van het routegebonden vervoer wordt in de jaarrekening toegelicht. Deze hangt samen met het verbeteren van de kwaliteit van de uitvoering en de gevolgen van alle genomen maatregelen om de problemen op te lossen. PlusOV heeft meer mensen moeten inhuren voor de uitvoering. We hebben ook meer taxi's tegen hogere kosten moeten inzetten om onze klanten te vervoeren.

Opdracht aan PlusOV

Nadat de accountant de jaarrekening heeft gecontroleerd, zal de definitieve jaarrekening ter vaststelling aan het bestuur van PlusOV worden aangeboden. Ik wil u laten weten dat ik gehoor heb gegeven aan de uitdrukkelijke opdracht van het bestuur van PlusOV om – in samenwerking met de gemeenten – de komende jaren tot een betere inschatting en beheersing van de kosten te komen. Daarmee komt PlusOV ook op financieel vlak in control en kunnen wij onze reizigers in de toekomst op plezierige wijze binnen budget blijven vervoeren.

Met vriendelijke groet,

drs. G.A.G. Eggermont
directeur PlusOV