



Raadsvoorstel

Raadsvergadering

8 juli 2019

Commissie Samenleving

25 juni 2019

Afdeling en opsteller

SMV; T.Buimer

Portefeuille

J. Berkhoff

Programma

Samenleving

Opnemen in Bestuursagenda

Nee

Agendapunt

9.

Onderwerp

Vorbereidingskrediet "Transformatie Aanpak 0 tot 100+"

De raad besluit om:

1. In navolging van de Kadernota "Sociaal Domein 2017-2020" een fysiek loket 0 -100 in te richten
2. een vorbereidingskrediet ad € 250.000 beschikbaar te stellen voor de nadere uitwerking van project "Aanpak 0 tot 100"
3. het benodigde bedrag ad € 250.000 te onttrekken uit de algemene reserve grondbedrijf
4. de nieuwe MFA Hof van Cramer in Wapenveld als voorkeurslocatie voor de realisatie van een fysiek "Locatie 0 tot 100+" te benoemen en de fase op te starten om te komen van initiatieffase tot een ontwikkelbesluit
5. in te stemmen met het verrichten van nader onderzoek voor invulling van een dependance "Locatie 0 tot 100+" in Heerde

Inleiding

In het kaderdocument Sociaal Domein 2017-2020 zijn de kaders gesteld waarbinnen de transformatie van het Sociaal Domein vorm wordt gegeven. De kaders geven onder ander aan de dat we naar een aanpak (loket) van 0-100+ willen. In de notitie "Samenwerken binnen de sociale infrastructuur van Heerde, naar een aanpak voor 0 tot 100" is de interne visie rondom Aanpak 0 tot 100 vastgesteld. Hieronder een korte samenvatting:

We willen een aanpak (loket) voor 0-100 wat niet perse een fysiek loket is maar een loket dat symbool staat voor een toegang:

- Die **proactief** werkzaam is en wordt geregeld vanuit onze maatschappij.
- Die **makkelijk benaderbaar** en **bereikbaar** is.
- Die **herkenbaar** is in de samenleving.
- Die uitgaat van **1 gezin, 1 plan, 1 regisseur**.
- Die een **eenduidige benadering** heeft naar jongere en volwassene, maar ook op de specifieke behoeften in kan spelen.
- Die **vroegtijdig signalen** kan opvangen en doorgeleiden.
- Die kan **klankborden** voor individuen en ook voor organisaties.
- Die faciliteert waar de vraag ligt, en regisseert waar het nodig is.

- Die weet waar men met de vragen naar toe moet.
- Waar men zich **veilig** voelt.

In de periode 2017-2020 bouwen we stapsgewijs aan de transformatie in het sociaal domein¹:

- Gemeente transformeert in rol, denken en handelen
- Inwoners en ondernemers als deelnemers en vormgevers van onze samenleving.
- Verenigingen en maatschappelijke organisaties zijn belangrijke kennisdragers en uitvoerders.
- Door meer verbindingen in de samenleving kunnen we beter signaleren en mogelijk meer problemen voorkomen (samenwerking, netwerken, integraal werken).
- Financiële inzet, als bijvoorbeeld aanpassingen in subsidies of de zoektocht naar aanvullende innovatiegelden, volgen de inhoudelijke vernieuwingsslag.

Op 8 oktober 2018 is middels een Themaraad de uitkomsten van een enquête onder onze inwoners en de Notitie Aanpak 0 tot 100+ gedeeld met de gemeenteraad. In deze notitie zijn aanbevelingen benoemd om voor de gemeente Heerde meer ontschot te gaan werken:

1. Samenhang welzijn en passende ondersteuning te versterken
2. Communicatie te intensiveren
3. Organisatiestructuur en toegang verbeteren

Vanuit de enquête die is gehouden in de weken 25 tot en met 29 van 2018 is de dienstverlening via een loket door het merendeel van de ondervraagden gekozen als gewenste vorm van dienstverlening. In de notitie zijn derhalve 4 scenario's beschreven omtrent de 1 loketfunctie en het huisvestingsvraagstuk dat daarbij komt kijken. Op 13 november 2018 heeft het college besloten om de scenario's 3 en 4 nader te gaan uitwerken:

Scenario 3

We kiezen er voor om vanuit de gemeente, in samenwerking met ketenpartners, een (gemeentelijk?) gebouw op een andere locatie dan Eperweg of Stationsstraat te gaan ontwikkelen waar we de 1 loketfunctie optimaal kunnen gaan inzetten. Dit betreft dan een laagdrempelige voorziening, welzijn georiënteerd.

Scenario 4

In dit scenario kiezen we er eveneens voor om het integrale team te huisvesten op een nieuwe locatie. Op deze locatie is ruim voldoende plek voor alle uitvoerenden van het sociaal team, als ook voor de politie. Binnen de locatie van scenario 4 is er ruimte voor ontmoeting, het helpen met bijvoorbeeld het invullen van formulieren tot aan lichte, individuele begeleiding. Daarnaast biedt deze plek ruimte voor een laagdrempelige inloopvoorziening en de nieuw op te zetten brede basisvoorziening. Deze brede basisvoorziening wordt opgezet in het kader van ombuigingen en een verschuiving van inkoop Jeugd en WMO. De AVR zal meer ingericht worden op de verbinding tussen Welzijn en maatwerk. Een dergelijke voorziening zou prima passen binnen de Aanpak 0 tot 100+. Door het plaatsen van een dergelijke voorziening binnen het centrale loket van het Sociaal Team Heerde, kan er gemakkelijk tussen diverse professionals geschakeld worden. Tevens kan de inwoner vanuit deze ene locatie sneller worden doorverwezen van een welzijnsactiviteit naar zorgondersteuning mocht dit nodig zijn.

Inmiddels is de agenda om te kunnen transformeren naar een "Aanpak 0 tot 100+" nader uitgewerkt. Tevens zijn er een aantal locaties geanalyseerd en aan de hand hiervan een voorkeurslocatie naar voren gekomen. Om uitvoering te kunnen geven aan deze transformatieagenda en te komen tot een ontwikkelbesluit voor een locatie zijn financiële middelen nodig.

¹ Kaderdocument Sociaal domein 2017-2020

Beoogd effect

Door het beschikbaar stellen van een voorbereidingskrediet kunnen we aan de slag gaan om de transformatieagenda en de zoektocht naar een fysieke locatie concreet te gaan uitwerken. Het budget zal beschikbaar worden gesteld om:

- 1. de interne en externe uren financieren die nodig zijn om dit project te kunnen uitvoeren*
- 2. rechtmatig inkooptraject te starten van onze jeugdgezondheidszorg, ambulante begeleiding, maatschappelijk werk en welzijnswerk*
- 3. opstarten van de initiatieffase voor een fysiek loket tot ontwikkelbesluit te komen voor een fysiek loket in MFA te Wapenveld*
- 4. nader onderzoek voor invulling van een dependance "Loket 0 tot 100+" in Heerde*

Bevoegdheid / Juridisch kader

N.v.t.

Eerdere besluitvorming en kaders

Kaderdocument Sociaal Domein 2017-2020, raadsbesluit 13 februari 2017

Notitie "Samenwerken in onze maatschappij, naar een aanpak van 0 tot 100"

Actieve raadsraad-informatie "Samenwerking binnen de sociale infrastructuur van Heerde, naar een aanpak voor 0 tot 100+" 27 februari 2018

Notitie "Aanpak en scenario's Loket 0 tot 100+"

Collegeprogramma 2018- 2022 "Samen duurzaam verbinden"

Argumenten

Ad 1. de interne en externe uren financieren die nodig zijn om dit project te kunnen uitvoeren

Dit project kan niet uitgevoerd worden binnen de regulier beschikbare formatie. Daarnaast is zowel voor het aanbestedingsvraagstuk als ook de huisvesting nader onderzoek nodig en hebben we onvoldoende expertise in huis om dit intern te laten uitvoeren. Externe ondersteuning is ook te doen gebruikelijk zowel op het gebied van aanbesteding als ook bij huisvesting.

Ad 2. rechtmatige inkoop van onze jeugdgezondheidszorg, ambulante begeleiding, maatschappelijk werk en welzijnswerk

In de "Aanpak 0 tot 100+" is steeds aangegeven dat wij op eenduidige wijze en meer willen gaan samenwerken met onze ketenpartners. Omdat wij ons voorbereiden op een nieuwe werkwijze met ketenpartners en zelfs over gezamenlijke huisvesting elders, is het van belang om zowel juridisch als inkooptechnisch naar de bestaande relaties met onze partners te kijken. Voor diverse onderdelen waar wij nu met Verian een subsidierelatie mee hebben, zijn wij hoogstwaarschijnlijk aanbestedingsplichtig omdat het om een overheidsopdracht gaat. Om te komen tot rechtmatige inkoop is er externe ondersteuning nodig.

Ad 3. opstarten van de initiatieffase voor een fysiek loket tot ontwikkelbesluit te komen voor een fysiek loket

In de afgelopen maanden is er een Programma van Eisen opgesteld. In de bijlage treft u een overzicht aan van de ruimtes die benodigd zijn voor een fysiek loket. Aan de hand hiervan zijn diverse locaties onderzocht en intern in diverse overlegstructuren bekeken en beoordeeld. Vanuit het college zijn als kaders in onderstaande rangorde benoemd:

1. Functionaliteit

- * Ruimte bieden voor onze visie: ontmoeting centraal en laagdrempelige voorziening (PvE)
- * Kruisbestuiving en synergie kansen benutten met belangrijke ketenpartners
- * Passend binnen visie gebouwenbeheer

* Functioneel in de zin van toekomstbestendig en duurzaam

* Goede bereikbaarheid en toegankelijkheid

2. Betaalbaarheid

In de bijlage treft u een analyse aan van de diverse locaties die in beeld zijn gebracht. Aan de hand van bovenstaande criteria wordt voorgesteld om de ontwikkelingen van een nieuwe MFA Hof van Cramer als voorkeursscenario nader te gaan onderzoeken en de initiatieffase mee te starten. De nieuwe Hof van Cramer heeft namelijk een aantal voordelen:

- Eigen perceel en voldoende m2 beschikbaar om scenario 3 en 4 in te vullen
- Voldoende parkeergelegenheid mogelijk en centraal gelegen in kern Wapenveld
- Extra synergie doordat in deze MFA ook huisartsen en bibliotheek zullen worden gevestigd
- Nieuw gebouw dat modern, functioneel, duurzaam en op groei kan worden ingericht
- Kan aansluiten op ontwikkelplannen die sowieso in gang worden gezet voor deze locatie
- Kern Wapenveld relatief meer vraag naar ondersteuning waardoor een complete loketfunctie daar een voordeel zal zijn
- Ook in de huidige situatie is er al voor bepaalde dagdelen een loketfunctie in Wapenveld, dus nu ook locatie in de kernen Wapenveld en Heerde.

Voorgesteld wordt om als hoofdloket te kiezen voor de (nieuwe) MFA Hof van Cramer. Deze locatie is gelegen in de kern Wapenveld. Op dit moment is er sprake van een dependance in Wapenveld (in huidige Hof van Cramer). De intentie van "Loket 0 tot 100+" is om sowieso in de nieuwe Hof van Cramer deze dependance op te nemen. Dus ook in dat geval is er sprake van 2 locaties met een consultatiebureau en wat spreekkamers die op bepaalde dagdelen in Wapenveld beschikbaar zijn. In het geval we kiezen voor de nieuwe MFA Hof van Cramer als hoofdloket met de werkplekken voor onze professionals, zullen we dit omruilen: de hoofdvestiging en werkplekken in Wapenveld voor de professionals en een dependance met spreekkamers en consultatiebureau in Heerde. Bij voorkeur zal ook in beide kernen de brede basisvoorziening gehuisvest kunnen worden.

Om te kunnen komen vanuit de initiatieffase tot een ontwikkelbesluit voor een fysiek loket zullen we naast de interne formatie vanuit gebouwenbeheer, externe ondersteuning van een adviesbureau moeten inhuren.

Ad 4. nader onderzoek voor invulling van een dependance "Loket 0 tot 100+" in Heerde

Indien we kiezen voor het realiseren van een loket in de nieuwe Hof van Cramer zullen we nog op zoek moeten gaan voor een dependance in de kern Heerde. Hierbij er vanuit gaande dat we niet langer de Stationsstraat, via Verian, zullen huren. Immers dit pand hebben wij dan niet langer in zijn geheel nodig en de huurmiddelen die we nu hiervoor betalen aan Verian zullen we gaan inzetten voor bekostiging van het nieuw te realiseren loket. Voor een dependance in Heerde zullen we ca. 150m²/200m² nodig hebben. Naar verwachting zullen hiervoor meerdere locaties gevonden kunnen worden.

Kanttekeningen

Zowel het traject van aanbesteding als ook het nadere onderzoek omtrent nieuwe huisvesting kent een onzekere uitkomst. De visiebepaling van waar de gemeente Heerde naar toe wil EN moet, om te komen tot meer efficiency voor de inwoner en kostenbeheersing op het Sociaal Domein, is al in diverse documenten vastgesteld. Dit project is een nadere uitwerking om de uitvoering van dit beleid gestalte te gaan geven.

Het tijdspad van aanbesteding en het vinden en daadwerkelijk de overstap maken naar een andere locatie zullen naar verwachting niet synchroon lopen. Voor een gedegen aanbestedingstraject is ca.18 maanden nodig. Indien we voor de zomervakantie van 2019 starten met het aanbestedings-

traject, zullen we naar verwachting op zijn vroegst vanaf 1 januari 2021 kunnen starten met de dan gecontracteerde partijen. Nieuwe huisvesting zal naar verwachting niet gereed zijn per 1 januari 2021. Zowel in het aanbestedingsproject als ook in de huisvestings-werkgroep zal daarom veel onderlinge afstemming nodig zijn. Ondanks dat het een langdurig en intensief traject is om te gaan aanbesteden, en een onbekende ketenpartner kan opleveren, is dit wel het moment om nu rechtmatig te gaan inkopen. Tevens kan het nu ook juist kansen bieden om onze visie te delen met potentiële kandidaten gedurende het aanbestedingstraject en van daaruit te gaan bouwen aan "een nieuw gezamenlijk huis".

Geld

Dit project zal niet binnen de huidige formatie uitgevoerd kunnen worden. In dit stadium zijn daarom middelen benodigd om zowel intern als extern hierin extra inzet te kunnen plegen. Gezien het feit dat we hoogstwaarschijnlijk moeten gaan aanbesteden, hebben we budget nodig voor advies en begeleidingskosten voor het te doorlopen aanbestedingstraject. Tevens zal er extra budget nodig zijn voor een communicatietraject, waaronder aanpassing van onze website van zorgvraagheerde.nl. Voor de verdere uitwerking van mogelijkheden tot huisvesting in de nieuwe MFA Hof van Cramer en een dependance in Heerde zal eveneens een extern adviesbureau ingeschakeld moeten worden. Hiervoor is een voorbereidingskrediet nodig van € 250.000. Voorgesteld wordt om deze te dekken uit de algemene reserve grondbedrijf.

Communicatie

Na besluitvorming door de gemeenteraad zullen we starten met een aanbestedingstraject. Daarnaast zullen wij aansluiting zoeken met de projectgroep voor de ontwikkeling van de nieuwe MFA Hof van Cramer in het centrum van Wapenveld en onderzoeken of een dislocatie in Heerde mogelijk is.

Uitvoering

Voor de uitvoering van dit project is een nieuw Plan van Aanpak gemaakt passend bij de 2^e fase die we ingaan voor de "Aanpak 0 tot 100+".

Advies commissie(s)

Dit wordt ingevuld nadat het advies is behandeld in de commissievergadering.

Heerde, 11 juni 2019

Het college van Heerde
mr. J.A. Koops-Scheele
B. van Zuthem

, burgemeester
, gemeentesecretaris

Bijlagen:

1. Raadsbesluit
2. Verdeling ruimtes loket 0 tot 100+
3. Analyse locaties

Ter inzage:

4. Collegeadvies Project Aanpak 0 tot 100+
5. Projectplan "Aanpak 0 tot 100+"