Punt 14. Huishoudelijke ondersteuning gemeente Heerde 2021 vraag van D66/GL voor veegrondje en beantwoording college.

Wat is de inzet van het aantal ambtelijke uren indien we overgaan naar maatwerk?

2020:
Eenmalige indicatie van alle klanten (ca. 540, peildatum januari 2020).
Geschatte ureninzet: 540 klanten maal 4 uur = 2200 uur (ca. € 80.000-100.000 bij externe inhuur)
PM: kosten bezwaar en beroep

2021 en verder:
Activiteiten die vanaf 2021 structureel moeten worden uitgevoerd, vergelijkbaar met overige maatwerkvoorzieningen Wmo:

a. Clientadvies
   270 maal 0,5 uur
b. Herindicaties
   120 per jaar herindicaties (ervaringscijfers afdeling Wmo), circa 4 uur per herindicatie (inclusief administratieve afhandeling)
c. Toegangsbeoordeling/ Melding nieuwe klanten hulp in huishouding
   70 klanten per jaar nieuw (uit scenarioanalyse Raad), circa 4,5 uur per melding (brede uitvraag)
d. Externe medische adviezen (bij twijfel medische situatie verplicht Awb)
   circa 10 % medische advies, kosten 160 euro per advies maal 54 klanten totale kosten: € 8640 euro per jaar.
e. Bezwaar en beroep
   Naar verwachting door scherpere toegangsbeoordeling: 20-30 bezwaren per jaar, circa 12 uur per bezwaar ambtelijke inzet, exclusief extra kosten voor bezwaarcommissie, rechtbank en externe juridische advisering.

a. 270 x 0,5= 135 uur
b. 120 x 4= 480 uur
c. 70x 4,5= 315 uur
d. Kosten: 8640 euro
e. 25 x 12= 300 uur

Totaal raming uren 2021 en verder:
Regulier proces (a tot en met d): ca. 930 ambtelijke uren en ca. €8640,- voor medisch advies
Bezwaar en beroep (e): ca. 300 uur. Verwachting dat dit in loop van de tijd afneemt.

In de memo aan de raad waarin de scenario's in beeld zijn gebracht is rekening gehouden met €50.000 aan extra kosten structureel per jaar (extra ambtelijke capaciteit en inzet van externe medische en juridisch advisering).
In de scenario's is geen rekening gehouden met de incidentele kosten van circa 100.000 euro in 2020.