

**Van:** DRIS-Displays

**Verzonden:** woensdag 13 maart 2024 15:08

**Onderwerp:** Voortgang implementatie DRIS-displays bij bushaltes

Beste allen,

Het is al een tijd geleden dat we u informeerden over de voortgang van de implementatie van DRIS-displays bij bushaltes. Helaas boekte DRIS-leverancier Surtronic Group B.V. in de afgelopen periode onvoldoende voortgang. Dit resulteert dat er geen vertrouwen meer is dat Surtronic het project in zijn geheel kan afronden. Ondanks diverse onderhandelingen komen de provincies tot de conclusie dat de samenwerking met Surtronic wordt beëindigd. In deze mail leest u welke gevolgen dit heeft, geven we inzicht in de huidige situatie en dat de provincies werken aan een oplossing.

### **Voortgang project**

Oorspronkelijk zou opdrachtnemer Surtronic het project op 1 mei 2022 klaar hebben. In 2022 kreeg Surtronic om verschillende redenen (o.a. Covid-pandemie en vertraagde levering van materialen) van de provincies meer tijd om het project af te maken. Met Surtronic is daarom afgesproken dat het project uiterlijk op 23 december 2022 klaar had moeten zijn.

Surtronic heeft de mijlpalen binnen het contract niet gehaald. Het gevolg is dat Surtronic in verzuim is en dat Surtronic contractuele boetes verschuldigd is. Ondanks de inspanningen van beide partijen met de intentie om er met elkaar uit te komen, hebben de provincies niet meer het vertrouwen dat Surtronic het project kan afmaken.

### **Onderhandelingen lopen vast**

Op 13 juli 2023 hebben we aan Surtronic medegedeeld dat we de overeenkomst gaan beëindigen. Wij hebben Surtronic toen gevraagd of zij bereid zijn om met ons in onderhandeling te gaan over het beëindigen van de overeenkomst met wederzijds goedvinden. Op 28 juli 2023 heeft Surtronic ons laten weten hiertoe bereid te zijn. Vervolgens zijn de provincies en Surtronic diverse keren met elkaar in gesprek gegaan om te komen tot procesafspraken over de beëindiging van de overeenkomst. Dit proces van onderhandelen en bestuurlijke afstemming kost de nodige tijd. Helaas moeten wij melden dat het niet gelukt is om tot afspraken met Surtronic te komen om de overeenkomst met wederzijds goedvinden te beëindigen. De provincies betreuren dit.

Op 14 december 2023 liep de overeenkomst met Surtronic af. Ondanks het feit dat de overeenkomst af is gelopen hebben de provincies de onderhandelingen met Surtronic voortgezet. Beide partijen hadden er immers baat bij om afspraken te maken over de wijze waarop partijen uit elkaar gaan. Deze onderhandelingen zijn vastgelopen. Dit betekent dat het project voor nu stilligt. De provincies stellen Surtronic aansprakelijk voor de geleden en nog te lijden schade en openstaande boetes.

### **Wat betekent dit voor reizigers?**

De provincies betreuren het dat reizigers bij bushaltes mogelijk niet over actuele reisinformatie beschikken. De dienstregeling vinden reizigers op de papieren haltevertrekstaten bij bushaltes. Ook kunnen reizigers online hun reis plannen op [RRReis.nl](https://www.rrreis.nl) of [9292.nl](https://www.9292.nl).

### **Situatie op straat**

#### *Grote DRIS-displays bij reguliere bushaltes*

In de provincie Gelderland en Overijssel zijn op dit moment op 502 nieuwe grote digitale informatieborden bij bushaltes geplaatst (307 in Gelderland en 195 in Overijssel). Bij 127 reguliere bushaltes heeft Surtronic alleen nog maar een mast en/of mast en display geplaatst (112 in Gelderland en 15 in Overijssel). Bij 49 haltes is nog niets geplaatst. In de provincie Flevoland worden geen nieuwe grote borden bij reguliere haltes geplaatst. Verder staan in de provincies Gelderland en Overijssel nog een aantal huidige (oude) borden. De aantallen in bovenstaande toelichting hebben als peildatum 5 februari 2024.

#### *Kleine DRIS-displays bij reguliere bushaltes*

De kleine DRIS-displays zouden gaan werken op een batterij die met zonnepanelen wordt opgeladen. Voor de kleine DRIS-displays werkte Surtronic nog aan de softwareontwikkeling en de productie van de hardware om deze op de door ons geëiste kwaliteit te krijgen. De nieuwe kleine DRIS-displays hangen nog niet bij bushaltes. Dat betekent dat in alle drie de provincies de huidige (oude) DRIS-displays nog hangen bij de bushaltes.

#### *Knooppunten en busstations*

Voor de knooppunten was Surtronic nog bezig met de werkvoorbereiding (o.a. opstellen van locatieplannen, afstemming organiseren met betrokken partijen). De locatieplannen zijn nog niet definitief, waardoor de werkzaamheden nog niet zijn ingepland en er nog geen aanvragen voor stroomaansluitingen gedaan zijn. Dit betekent dat Surtronic nog niet is gestart met de vervanging (plaatsing) van de DRIS-displays op knooppunten en busstations.

#### **Tot slot**

Wij vinden het heel vervelend om met dit bericht te moeten komen. De provincies werken momenteel aan een tijdelijke oplossing om ervoor te zorgen dat de digitale informatieborden reisinformatie blijven tonen. Daarnaast onderzoeken de provincies hoe ze met dit project verder gaan. Verder blijft voor ons voorop staan dat er kwalitatief goede nieuwe digitale informatieborden op straat worden geplaatst, dat reizigers hiervan gebruik kunnen maken en omwonenden van de werkzaamheden geen hinder ondervinden. Wij houden u op de hoogte van de ontwikkelingen.

#### *Vragen en informatie*

Heeft u zelf vragen of krijgt u vragen? Dan u kunt u deze vraag sturen naar [drisdisplays@overijssel.nl](mailto:drisdisplays@overijssel.nl).

#### *Afmelden contactenlijst*

U ontvangt dit bericht omdat u in onze contactenlijst voor uitvoering van dit project bent opgenomen. Indien u geen berichten meer over dit project wenst te ontvangen mail dan naar [drisdisplays@overijssel.nl](mailto:drisdisplays@overijssel.nl) dat u zich hiervoor wilt afmelden. Vervolgens zullen wij uw gegevens uit onze contactenlijst verwijderen.

Met vriendelijke groet, mede namens het projectteam DRIS-displays OV-Oost,