



Memo

Datum

31 maart 2020

Van

Riette Bijsterbosch

Aan

College van B&W

Onderwerp

Brief Koninklijke INretail Nederland (winkelondernemers)

INretail roept alle overheden op om winkelondernemers te helpen om te overleven in deze tijd van het coronacrisis. Zij zien onder hun leden omzetsdalingen van gemiddeld 60% oplopen tot 95%. Als brancheorganisatie zijn zij blij met de landelijke noodmaatregelen om ondernemers te helpen door deze eerste fase. Via deze weg willen zij hun waardering uiten aan alle gemeenten die hier lokaal invulling aan geven: de gemeente is voor ons een belangrijke partner om onder andere de financiële druk te spreiden! Zij zien ook dat alleen dit niet voldoende is. Zij roepen provinciale en lokale overheden op om door te pakken.

Zowel voor lastenverlichting als voor de inventarisatie om winkelondernemers overeind te houden doen zij de volgende suggesties

1. Verlaag financiële druk (zie ook [opties voor gemeenten en ondersteuning via VNG](#)) door:
 - a. Uitstel van betalingen tot na de crisis en/of spreiding van betalingen;
Reactie: Mogelijkheid tot uitstel betaling gemeentelijke belastingen staat open. Verzoeken tot uitstel betaling van overige kosten/facturen aan de gemeente worden per situatie nader beoordeeld. Maatwerk!
 - b. Alle lopende invorderingstrajecten stop te zetten;
Reactie: Uitzetten in de organisatie dat zodra er invorderingstrajecten worden gestart en er wordt afgewogen met de bestuurder of deze al dan niet kunnen worden uitgesteld tijdens deze crisis. Maatwerk!
 - c. Versoepelen van lokale regelgeving die ondernemerschap beperken, zoals venstertijden, afhaalmogelijkheden en parkeertarieven.
Reactie: Op dit moment geen vragen dat venstertijden & afhaalmogelijkheden te beperkt zijn. Mochten deze vragen ons bereiken dan wordt dit zeker overwogen. Parkeertarieven niet aan de orde in Heerde.

En deel s.v.p. goede praktijkvoorbeelden met andere gemeenten via het VNG forum.

Reactie: Bovenlokaal binnen de G5 en regionaal binnen de CTR regio en Regio Zwolle wordt veel informatie met elkaar gedeeld. Vragen kunnen hier snel worden uitgezet.

2. Faciliteer en stimuleer ondernemers in winkelgebieden door:
 - a. In gesprek te gaan met alle stakeholders (vastgoed en ondernemers) om tot een gezamenlijke oplossing te komen waar iedereen baat bij heeft, zodat tijdens en na deze crisis het aantal faillissementen en leegstand beperkt blijven;
 - b. Collectieve ideeën die ontstaan financieel te stimuleren zoals lokale platformen voor het winkelgebied, alsmede de gezamenlijke bezorging. Hierbij kunt u denken aan het inzetten van het ondernemersfonds, BIT of lokale en provinciale subsidies;
 - c. Het aanbieden van e-learnings om future proof te worden als winkel. Er zijn daarvoor verschillende kanalen beschikbaar zoals Werk in de Winkel en e-academy.
 - d. Het aanbieden van online coaching.

Reactie: de beide winkeliersverenigingen proberen wij van ideeën en tips te voorzien die wij voorbij zien komen bovenlokaal dan wel regionaal. Op dit moment zijn wij niet concreet met hun in gesprek om tot ontwikkeling van één van bovenstaande punten te komen. Mocht de

vraag komen vanuit de winkeliers om hier als gemeente over mee te denken, te faciliteren of anderszins dan zullen wij dit direct oppakken. De beide winkeliersverenigingen zijn ook geattendeerd op de site van INretail en DNWS voor specifieke informatie op gebied van winkelondernemers.

En deel s.v.p. goede praktijkvoorbeelden die ontstaan met [INretail](#), zodat wij dit kunnen delen.

Reactie: mochten er ideeën lokaal ontstaan, dan zullen wij dit zeker doen!